



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, BGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora

Programa: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica
Fuente: Evaluación de Consistencia y Resultados 2025

Introducción

El presente informe se elabora con base en los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados 2025 del Programa *Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica*. El objetivo es identificar las áreas de oportunidad que limitan la eficiencia y efectividad del programa, así como establecer las actividades necesarias para atenderlas.

De acuerdo con los hallazgos, se detectaron dos principales **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**:

1. La inexistencia de manuales internos de operación.
2. La falta de evaluaciones externas que respalden la efectividad del programa.

El análisis que se presenta a continuación incluye las actividades a realizar, los resultados esperados, los documentos comprobatorios y observaciones pertinentes para cada ASM.

1. Falta de manuales internos de operación

- **Actividades a realizar:**
 - Elaborar manuales y lineamientos internos que establezcan procesos operativos estandarizados.
 - Definir responsabilidades del personal operativo y administrativo en cada etapa del servicio.
 - Integrar procedimientos de supervisión, control de calidad y atención a incidencias.
- **Resultado esperado:**
 - Mayor eficiencia y homogeneidad en la operación del programa.
 - Reducción de errores operativos y mejora en la trazabilidad de actividades.
- **Documentos comprobatorios:**
 - Manual de operación validado por la Dirección Técnica.
 - Actas de capacitación al personal sobre el uso de manuales.
 - Bitácoras de aplicación de procedimientos.
- **Observaciones:**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, NGL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- Este aspecto constituye una debilidad prioritaria, ya que limita la estandarización del servicio y dificulta la supervisión interna.

2. Ausencia de evaluaciones externas del programa

- **Actividades a realizar:**
 - Gestionar con organismos independientes (académicos, contraloría, consultores externos) la realización de una evaluación externa.
 - Diseñar un plan de evaluación con indicadores de impacto, eficiencia y eficacia.
 - Incorporar hallazgos externos al plan de mejora continua del programa.
- **Resultado esperado:**
 - Contar con evidencia objetiva e imparcial sobre la efectividad del programa.
 - Fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas ante ciudadanía y entes reguladores.
- **Documentos comprobatorios:**
 - Convenio con la institución evaluadora externa.
 - Informe final de la evaluación.
 - Actas de seguimiento a recomendaciones derivadas de la evaluación.
- **Observaciones:**
 - La carencia de evaluaciones externas resta solidez a la evidencia sobre resultados. Se recomienda programarlas de manera periódica (al menos cada 2 años).

Conclusión

El análisis de los aspectos susceptibles de mejora muestra que el Programa de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica ha logrado avances importantes en diseño, cobertura y resultados; sin embargo, presenta deficiencias en el ámbito operativo y de evaluación.

La ausencia de manuales internos limita la eficiencia y dificulta la supervisión de procesos, mientras que la falta de evaluaciones externas reduce la solidez y credibilidad de los resultados obtenidos. Atender estas áreas permitirá fortalecer la gestión del programa, mejorar la calidad del servicio y garantizar una mayor transparencia en beneficio de la población.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2026-2027