

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE POZOS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

SEGUNDO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

[Handwritten signature]

2.10. Riesgos y supuestos	13
III. Planeación y Orientación a Resultados	13
3.1. Planeación estratégica.....	13
a) Problema público a resolver	13
b) Objetivo general	13
c) Objetivos específicos	13
d) Estrategia de intervención	14
e) Orientación a resultados en la gestión	14
IV. Cobertura y Focalización	14
4.1. Población objetivo.....	14
4.2. Cobertura geográfica.....	14
V. Operación	14
5.1. Marco Operativo.....	14
5.2. Proceso operativo	15
a) Planeación	15
b) Abastecimiento.....	15
c) Distribución	15
d) Supervisión y control	15
e) Retroalimentación	15
VI. Percepción de la Población Atendida	15
VII. Medición de Resultados	15
VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.....	20
IX. Conclusiones.....	21
X. Ficha técnica	21
1. Diagnóstico	21
2. Justificación.....	22
3. Objetivos.....	22
4. Población.....	23
5. Bienes y servicios entregados.....	23
6. Cobertura operativa	23
7. Recursos	24
8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)	24



9. Marco normativo.....	25
XI. Anexos	25
Anexo 9 "Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas" (<i>Formato libre</i>)	25
Anexo 10 "Evolución de la Cobertura"	25
Anexo 11 "Información de la Población Atendida"	25
Anexo 12 "Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves"	25
Anexo 13 "Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación".	26
Anexo 14 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas".	26
Anexo 15 "Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida" (<i>Formato libre</i>)	26
Anexo 16 "Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior" (<i>Formato libre</i>)	26

[Handwritten signature]

Introducción

La presente evaluación tiene como propósito analizar la consistencia y los resultados del programa presupuestario Mantenimiento de Equipo de Pozos en el marco de los lineamientos establecidos. Este ejercicio busca determinar el grado de alineación entre los objetivos del programa, sus componentes operativos y los resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir a una gestión pública más eficiente y transparente.

La evaluación se enfoca en tres dimensiones clave: la lógica interna del programa (coherencia entre diagnóstico, objetivos, indicadores y metas), la eficacia en el cumplimiento de sus propósitos, y la calidad de los resultados alcanzados en relación con la población objetivo.

Asimismo, se consideran elementos transversales como la pertinencia del diseño, la articulación institucional y el uso eficiente de los recursos asignados.

Este análisis constituye una herramienta estratégica para retroalimentar el ciclo presupuestario, promover la rendición de cuentas y asegurar que los programas públicos generen valor social de manera sostenible.

F

Objetivos de la Evaluación

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Mantenimiento de Equipo de Pozos, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.



Descripción Específica del Servicio

La evaluación de consistencia y resultados deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE POZOS

I. Características del Programa

1. Denominación

- **Nombre oficial:** Mantenimiento de Equipo de Pozos
- **Tipo de programa:** Prestación de servicios básicos de carácter social.

2. Objetivo general

- Garantizar el funcionamiento eficiente, seguro y continuo de los equipos de bombeo y de los pozos municipales, mediante la implementación de acciones sistemáticas de mantenimiento preventivo y correctivo, la sustitución oportuna de refacciones, la supervisión técnica especializada y la programación adecuada de actividades; con el fin de asegurar la disponibilidad permanente de agua potable en cantidad y calidad suficiente para la población, disminuir el riesgo de fallas prolongadas en la infraestructura hidráulica, optimizar el uso de los recursos financieros destinados al servicio, y fortalecer la confianza ciudadana en la gestión pública del suministro de agua.

3. Población objetivo

- Familias y usuarios conectados a la red de distribución de agua potable que funciona a partir de los pozos municipales.
- Escuelas, centros de salud, mercados y espacios comunitarios que requieren un servicio continuo de agua potable.
- Zonas con mayor vulnerabilidad por deficiencias en la infraestructura hidráulica o antecedentes de fallas en los equipos de bombeo.

4. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

5. Componentes principales

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de bombeo.
- Sustitución de piezas y refacciones.

- Supervisión técnica y pruebas de operación.
- Registro y control de tiempos de paro.

6. Bienes y/o servicios entregados

- Suministro de agua potable en cantidades suficientes para cubrir necesidades básicas de consumo e higiene.
- Atención de emergencias por desabasto derivado de sequías, fallas en pozos, fugas o mantenimiento de redes.

7. Resultados esperados

- **Mantenimiento preventivo:** limpieza, lubricación, ajuste de partes, pruebas eléctricas e hidráulicas para asegurar la operación sin interrupciones.
- **Mantenimiento correctivo:** reparación o sustitución de piezas dañadas, rehabilitación de motores y bombas, atención a emergencias por fallas.
- Equipos de bombeo y sistemas de pozos en condiciones óptimas de operación.
- Refacciones y componentes sustituidos (motores, bombas, tableros eléctricos, válvulas, tuberías, accesorios hidráulicos).

8. Indicadores de desempeño

- **Cobertura:** Número de pozos y equipos de bombeo atendidos con mantenimiento preventivo y correctivo.
- **Eficiencia:** Volumen de agua bombeado por pozo (litros/segundo o m³/día) en relación con su capacidad instalada.
- **Calidad:** Porcentaje de equipos de bombeo y pozos que cumplen con las pruebas técnicas y sanitarias establecidas en la normatividad aplicable (incluyendo NOM-127-SSA1-2021 para calidad del agua).
- **Impacto:** Reducción del porcentaje de población afectada por interrupciones en el suministro de agua debido a fallas en pozos y equipos de bombeo.

9. Duración

- Programa de operación permanente.

10. Financiamiento

- Recursos propios y gasto programable.



II. Diseño

2.1. Diagnóstico del problema público

- **Problema central:** La población en comunidades urbanas y rurales enfrenta interrupciones en el suministro de agua potable debido a fallas en los equipos de bombeo y deficiencias en el mantenimiento de los pozos municipales, lo que afecta la continuidad y calidad del servicio.
- **Causas principales:**
 - Rezago en la ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo en pozos y equipos de bombeo.
 - Falta de recursos suficientes para la sustitución de refacción y equipos desgastados.
 - Limitada capacidad técnica y operativa para atender emergencias en tiempo oportuno.
 - Envejecimiento de la infraestructura eléctrica, mecánica e hidráulica de los pozos.
 - Incremento de la demanda poblacional sin una ampliación proporcional de la capacidad de operación en equipos.
- **Consecuencias:**
 - Riesgo de desabasto de agua potable por fallas recurrentes en pozos.
 - Afectación directa a la salud y bienestar de la población por suministro irregular.
 - Incremento de costos operativos derivados de reparaciones emergentes.

2.2. Justificación

El programa es necesario para garantizar el derecho humano al agua (Art. 4º Constitucional) mediante la conservación, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de bombeo y pozos municipales, asegurando la continuidad y calidad del suministro de agua potable. Aunque se trata de un programa de soporte técnico-operativo, resulta esencial para prevenir fallas, reducir riesgos de desabasto, optimizar el uso de los recursos públicos y asegurar que la infraestructura existente funcione de manera eficiente y sostenible en beneficio de la población.

2.3. Objetivos

Objetivo general

Garantizar el funcionamiento eficiente, seguro y continuo de los pozos y equipos de bombeo municipales mediante acciones de mantenimiento

preventivo y correctivo, asegurando así la disponibilidad de agua potable para la población.

Objetivos específicos

1. Implementar programas de mantenimiento preventivo que reduzcan la frecuencia de fallas en los pozos.
2. Atender de manera oportuna y eficaz las reparaciones correctivas para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.
3. Fortalecer la coordinación interinstitucional para atender Optimizar el uso de recursos financieros y materiales destinados al mantenimiento de la infraestructura hidráulica.
4. Fortalecer la capacidad técnica y operativa del personal encargado de los equipos de bombeo.

2.4. Población objetivo

- **Población potencial:** Habitantes del municipio que reciben agua potable a través de pozos municipales.
- **Población objetivo:** Familias, escuelas, centros de salud y comunidades urbanas y rurales que dependen del funcionamiento continuo de los pozos para el suministro de agua potable.
- **Criterios de elegibilidad:**
 - Localidades atendidas por pozos con alta demanda de usuarios.
 - Comunidades con pozos que presentan fallas o infraestructuras en riesgo de colapso.
 - Zonas sin fuentes alternas de abasto que dependen exclusivamente de los equipos de bombeo municipales.

2.5. Bienes y servicios que entrega

- **Bien principal:** Pozos y equipos de bombeo en condiciones óptimas de operación.
- **Servicios asociados:**
 - Mantenimiento preventivo (Limpieza, lubricación, revisión eléctrica e hidráulica)
 - Supervisión técnica y pruebas de eficiencia en equipos.
 - Registro de actividades y control de tiempos de paro.



2.6. Estrategia de intervención

- **Medio de entrega:** Aplicación de programas de mantenimiento preventivo calendarizados y correctivo inmediato en equipos de bombeo y pozos.
- **Cobertura:** Pozos municipales priorizados por nivel de demanda, estado de la infraestructura y nivel de riesgo de fallas.
- **Periodicidad:** Mantenimiento preventivo trimestral o semestral, según el tipo de equipo, y correctivo inmediato en caso de contingencias.
- **Coordinación:** Con la Dirección Técnica, organismos operadores de agua, personal especializado en electricidad e hidráulica, así como con autoridades locales responsables del servicio de agua potable.

2.7. Componentes

1. Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de bombeo.
2. Sustitución de refacciones y partes críticas (motores, bombas, válvulas, tableros eléctricos).
3. Supervisión técnica y pruebas de eficiencia de los pozos.
4. Registro y control del historial de mantenimiento por pozo.
5. Atención inmediata a emergencias por fallas en equipos de bombeo.

2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR)

- **Fin:** Porcentaje de población con suministro continuo de agua potable gracias al funcionamiento adecuado de los pozos.
- **Propósito:** Porcentaje de pozos en operación que brindan servicio regular y sin interrupciones mayores a 24 horas.
- **Componente:**
 - Número de mantenimientos preventivos realizados por periodo.
 - Horas promedio de operación efectiva por pozo.
 - Porcentaje de pozos que cumplen con pruebas de eficiencia hidráulica y eléctrica.
- **Actividad:**
 - Número de equipos de bombeo atendidos con mantenimiento.
 - Número de inspecciones técnicas realizadas.
 - Tiempo promedio de restablecimiento del servicio tras una falla.

2.9. Recursos necesarios

- **Financieros:** Presupuesto anual asignado para operación, mantenimiento y personal.
- **Humanos:** Técnicos electromecánicos, personal de supervisión, especialistas en hidráulica y electricidad.
- **Materiales:** Bombas, motores, tableros de control, herramientas especializadas, vehículos de servicio, medidores de caudal y equipo de seguridad.

2.10. Riesgos y supuestos

- **Riesgos:**
 - Insuficiencia presupuestal para cubrir todas las necesidades de mantenimiento.
 - Escasez de refacciones o retrasos en su adquisición.
 - Fallas inesperadas en equipos críticos que superen la capacidad de respuesta inmediata.
- **Supuestos:**
 - Existencia de personal técnico capacitado.
 - Disponibilidad de refacciones en el mercado.
 - Coordinación defectiva entre áreas operativas y administrativas para la programación del mantenimiento.

III. Planeación y Orientación a Resultados

3.1. Planeación estratégica

a) Problema público a resolver

- Interrupciones en el suministro de agua potable debido a fallas recurrentes en pozos y equipos de bombeo, derivadas de un mantenimiento insuficiente.

b) Objetivo general

Garantizar el funcionamiento eficiente y continuo de los pozos municipales mediante acciones de mantenimiento preventivo y correctivo que aseguren la disponibilidad de agua potable.

c) Objetivos específicos

1. Reducir la frecuencia y duración de fallas en equipos de bombeo.
2. Asegurar la atención oportuna de emergencias mediante mantenimiento correctivo inmediato.

3. Optimizar el presupuesto mediante mayor inversión en mantenimiento preventivo.
4. Monitorear y evaluar periódicamente la eficiencia y disponibilidad de los equipos de bombeo.

d) Estrategia de intervención

- Programación de mantenimientos preventivos.
- Sustitución oportuna de piezas críticas.
- Priorización de pozos con mayor demanda y mayor incidencia de fallas.
- Coordinación con instancias técnicas especializadas para reforzar capacidades.

e) Orientación a resultados en la gestión

- Metas medibles y evaluación periódica de indicadores.
- Integración de información al Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).
- Comparación de resultados obtenidos respecto a los objetivos planteados.

IV. Cobertura y Focalización

4.1. Población objetivo

- Habitantes urbanos y rurales que dependen del suministro de agua mediante pozos municipales.
- Familias, escuelas, centros de salud y sectores económicos locales que requieren continuidad en el servicio.

4.2. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

V. Operación

5.1. Marco Operativo

- **Unidad Responsable:** Dirección Técnica.
- **Nivel de gobierno:** Municipal.
- **Instancias ejecutoras:** Dirección Técnica.



- **Normatividad aplicable:** Constitución (Art. 4º), Ley de Aguas Nacionales, NOM-127-SSA1-2021 (agua potable) y demás disposiciones legales aplicables.

5.2. Proceso operativo

a) Planeación

1. Identificación de pozos con historial de fallas o alta demanda.
2. Elaboración de calendario de mantenimiento preventivo.
3. Asignación de recursos financieros, técnicos y materiales.

b) Mantenimiento preventivo y correctivo

1. Revisión eléctrica, hidráulica y mecánica de equipos.
2. Sustitución de refacciones y piezas críticas.
3. Registro en bitácoras técnicas de cada intervención.

c) Supervisión y control

1. Monitoreo de funcionamiento y pruebas de eficiencia.
2. Validación de bitácoras y reportes técnicos.
3. Inspección aleatoria de equipos en operación.

d) Retroalimentación

1. Recepción de reportes de fallas y solicitudes ciudadanas.
2. Ajuste de planes de mantenimiento en función de la demanda y evidencia técnica.
3. Reportes trimestrales de indicadores de desempeño.

VI. Percepción de la Población Atendida

La población beneficiaria percibe mejoras en la continuidad y regularidad del suministro de agua gracias al mantenimiento de los pozos; sin embargo, se reconoce la necesidad de fortalecer la inversión en equipos nuevos y la modernización de la infraestructura para garantizar un servicio sostenible a largo plazo.

VII. Medición de Resultados

7.1 Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica

- **FIN:**

Garantizar la continuidad del suministro de agua potable mediante el correcto funcionamiento de los pozos municipales.

- **Objetivo del Indicador:**

Evaluar el impacto del programa en la disponibilidad de agua potable, asegurando que la población reciba un servicio estable y confiable.

- **Interpretación de Resultado**

Un valor alto refleja que la mayoría de los pozos están en operación sin fallas significativas, cumpliendo con el objetivo de asegurar el derecho humano al agua y fortaleciendo la calidad de vida de la población.

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$ICCAPASCH_H = \frac{HPFCAPASCHH}{24} \times 100$$

ICCAPASCHH: Índice de continuidad
HPFCAPASCHH: Horas promedio de funcionamiento continuo de los pozos

$$\frac{20}{24} \times 100 = 83.33\%$$

Actualmente se suministra agua potable a una población de 2,489 habitantes mediante la operación de pozos municipales en funcionamiento. El resto de la población se abastece a través de manantiales o de pozos particulares, lo que evidencia la importancia de mantener en condiciones óptimas los equipos de bombeo municipales para garantizar la continuidad y seguridad del servicio público de agua potable.

7.2. Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa

- **Propósito**

Garantizar mayor cobertura y continuidad en el suministro de agua potable, manteniendo en operación los pozos municipales y reduciendo al mínimo los tiempos de interrupción del servicio.

- **Objetivo de indicador**

Medir el grado de disponibilidad de los pozos en función del mantenimiento preventivo y correctivo realizado, asegurando que la infraestructura hidráulica funcione de manera eficiente y confiable.

- **Interpretación de resultados**

Un mayor porcentaje indica que la mayoría de los pozos se encuentran operando sin fallas significativas, lo que asegura una atención más amplia y estable a la demanda de agua potable de la población beneficiaria.

- **Eficiencia**

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$POECAPASCHH = \frac{NEFCAPASCHH}{TEICAPASCHH} \times 100$$

POECAPASCHH: Porcentaje de operación eficiente
NEFCAPASCHH: Numero de equipos funcionales despues del mantenimiento
TEICAPASCHH: Total de equipos intervenidos

$$\frac{7}{7} \times 100 = 100\%$$

7.3. Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna

- **Propósito**

Cumplir con la cobertura y demanda de agua potable de la población, asegurando el óptimo desempeño de los equipos de bombeo en los pozos municipales.

- **Objetivo de indicador**

Medir el buen funcionamiento de los equipos de bombeo después de la aplicación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.

- **Interpretación de resultados**

Un mayor porcentaje refleja que la mayoría de los equipos operan con eficiencia, lo cual permite atender de manera oportuna la demanda de agua potable y reducir los tiempos de paro por fallas técnicas.

- **Eficacia**

7.4. Implementar estrategias para garantizar la demanda requerida de agua potable mediante el mantenimiento de pozos

$$PDEDEBCC = \frac{NDREAT}{NDRERE} \times 100$$

PDEDEBCC: Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna
NDREAT: Número de reportes atendidos
NDRERE: Número de reportes recibidos

$$\frac{523}{550} \times 100 = 95.09\%$$

7.5. Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna

- **Propósito**

Asegurar la continuidad del suministro de agua potable manteniendo en óptimas condiciones los pozos y equipos de bombeo municipales.

- **Objetivo de indicador**

Medir la aplicación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos de bombeo y pozos, garantizando su funcionamiento seguro y eficiente.

- **Interpretación de resultados**

Un mayor porcentaje refleja que se realizaron más intervenciones de mantenimiento en tiempo y forma, lo que contribuye a disminuir fallas, reducir tiempos de paro y mejorar la eficiencia operativa del sistema de abastecimiento.

- **Eficacia**

7.6. Mayor cobertura en menos tiempo gracias al mantenimiento oportuno.

$$PDGP = \frac{NDGDE}{NDGPR} \times 100$$

PDGP: Porcentaje de gasto pagado
NDGDE: Numero de gastos devengados
NDGPR: Número de gastos programados

$$\frac{8}{12} \times 100 = 66.66\%$$

7.8 EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos	83.33%
Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento	100%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo	100%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados en equipos de pozos	66.66%

Promedio General	87.49%
------------------	--------

VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Pozos municipales con capacidad instalada suficiente • Personal técnico con experiencia • Normatividad clara que respalda el derecho humano al agua	• Limitaciones presupuestales para refacciones • Rezago en registros técnicos e históricos • Dependencia de pocos técnicos especializados • Ausencia de un sistema integral de gestión preventiva • Programación de mantenimientos preventivos
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
• Acceso a programas estatales y federales de apoyo. • Modernización con tecnologías energéticamente eficientes • Uso de herramientas digitales para monitoreo • Fortalecimiento de confianza ciudadana	• Incremento de la demanda poblacional • Fallas imprevistas en equipos críticos • Escasez de refacciones o alza de precios • Riesgos climáticos en fuentes de abastecimiento

Recomendaciones

1. Incrementar la inversión en mantenimiento preventivo.
2. Fortalecer la capacitación técnica del personal.
3. Implementar un sistema digital de gestión del mantenimiento.
4. Gestionar recursos externos para modernización de equipos.
5. Mejorar la coordinación interinstitucional para emergencias.

IX. Conclusiones

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna** se está cumpliendo al 89.93%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del suministro mediante pipa, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

X. Ficha técnica

Campo	Contenido
Nombre del programa	Mantenimiento de Equipo de Pozos
Clave presupuestaria	Y08
Unidad responsable	Dirección Técnica
Nivel de gobierno	Municipal
Tipo de programa	Prestación de servicios básicos (social/emergente)
Cobertura	Localidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso regular a agua potable

1. Diagnóstico

Problema público	Población que enfrenta interrupciones en el suministro de agua potable debido a fallas en los equipos de bombeo y a la falta de mantenimiento oportuno en los pozos municipales, lo que afecta la continuidad y suficiencia del servicio.
Causas principales	• Rezago en la aplicación de mantenimiento preventivo y correctivo en pozos y equipos de bombeo. • Envejecimiento y desgaste de la infraestructura



Problema público	Población que enfrenta interrupciones en el suministro de agua potable debido a fallas en los equipos de bombeo y a la falta de mantenimiento oportuno en los pozos municipales, lo que afecta la continuidad y suficiencia del servicio. electromecánica. • Incremento de la demanda poblacional que presiona la capacidad de los equipos existentes.
Consecuencias	• Riesgo de desabasto de agua potable por fallas recurrentes en equipos de bombeo. • Afectación a la salud y bienestar de la población por suministro irregular.

2. Justificación

| Justificación | El programa garantiza la continuidad y eficiencia en el suministro de agua potable mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos y equipos de bombeo municipales. Con ello se asegura el cumplimiento del derecho humano al agua (Art. 4º Constitucional) y de las normas oficiales mexicanas aplicables, además de prevenir fallas críticas que puedan generar desabasto y afectar el bienestar de la población

3. Objetivos

Objetivo general	Garantizar la continuidad, eficiencia y seguridad en el suministro de agua potable mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos y equipos de bombeo municipales, asegurando su óptimo funcionamiento en beneficio de la población.
Objetivos específicos	1. Realizar mantenimientos preventivos periódicos para reducir la frecuencia de fallas en los equipos de bombeo. 2. Atender de manera oportuna y eficaz las reparaciones correctivas para restablecer el servicio en el menor tiempo posible.



4. Población

Población potencial Habitantes de localidades urbanas y rurales que dependen del suministro de agua potable proveniente de pozos municipales y que pueden verse afectados por fallas en los equipos de bombeo.

Población objetivo Familias, escuelas, centros de salud y comunidades que reciben agua potable a través de los pozos municipales y cuya continuidad del servicio depende directamente del mantenimiento oportuno de los equipos de bombeo.

Beneficiarios estimados -

5. Bienes y servicios entregados

Bien Pozos y equipos de bombeo en condiciones óptimas de operación, que aseguran el suministro continuo y suficiente de agua potable para consumo e higiene básica de la población.

Servicio Mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos y equipos de bombeo municipales, garantizando su operación continua y eficiente, con atención inmediata en caso de fallas o emergencias que afecten la continuidad del suministro de agua potable.

6. Cobertura operativa

Geográfica Santa María, Las Peñitas y Santa Rita

Temporal Programa permanente de mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos y equipos de bombeo, con refuerzos en periodos de alta demanda o contingencias que puedan afectar la continuidad del suministro de agua potable.

7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.



Geográfica Santa María, Las Peñitas y Santa Rita

Temporal	Programa permanente de mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos y equipos de bombeo, con refuerzos en periodos de alta demanda o contingencias que puedan afectar la continuidad del suministro de agua potable.
-----------------	--

7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

Humanos	Técnicos electromecánicos, personal especializado en mantenimiento de equipos de bombeo, supervisores de pozos y personal administrativo para planeación y control de actividades.
Materiales	Bombas y motores eléctricos, tableros de control, refacciones críticas (válvulas, rodamientos, sellos), herramientas de diagnóstico y reparación, vehículos de servicio y equipo de protección personal (EPP) para trabajos en campo.

8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)

Nivel	Indicador
Fin	% de hogares abastecidos de manera continua con agua potable gracias al funcionamiento de pozos municipales en operación.
Propósito	% de pozos que se mantienen en servicio regular durante el periodo evaluado tras la aplicación de acciones de mantenimiento.
Componente	Horas de operación efectiva de los equipos de bombeo / Número total de horas programadas.
Actividad	# de pozos municipales en operación.

9. Marco normativo

Normatividad aplicable

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 4º)
- Ley de Aguas Nacionales
- NOM-127-SSA1-2021 Agua para uso y consumo humano
- Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo vigentes.

XI. Anexos

Son los siguientes:

Anexo 1 "Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo" (*Formato libre*).

Anexo 2 "Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios" (*Formato libre*).

Anexo 3 "Matriz de Indicadores para Resultados del programa".

Anexo 4 "Indicadores".

Anexo 5 "Metas del programa".

Anexo 6 "Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno".

Anexo 7 "Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora".

Anexo 8 "Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora" (*Formato libre*).

Anexo 9 "Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas" (*Formato libre*).

Anexo 10 "Evolución de la Cobertura".

Anexo 11 "Información de la Población Atendida".

Anexo 12 "Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves".



Anexo 13 "Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación".

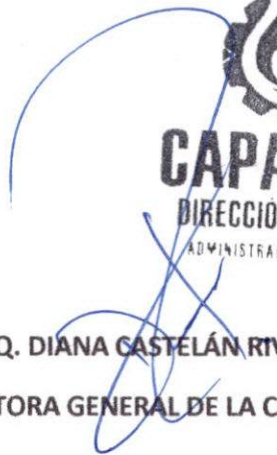
Anexo 14 "Avance de los Indicadores respecto de sus metas".

Anexo 15 "Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida" (*Formato libre*).

Anexo 16 "Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior" (*Formato libre*).

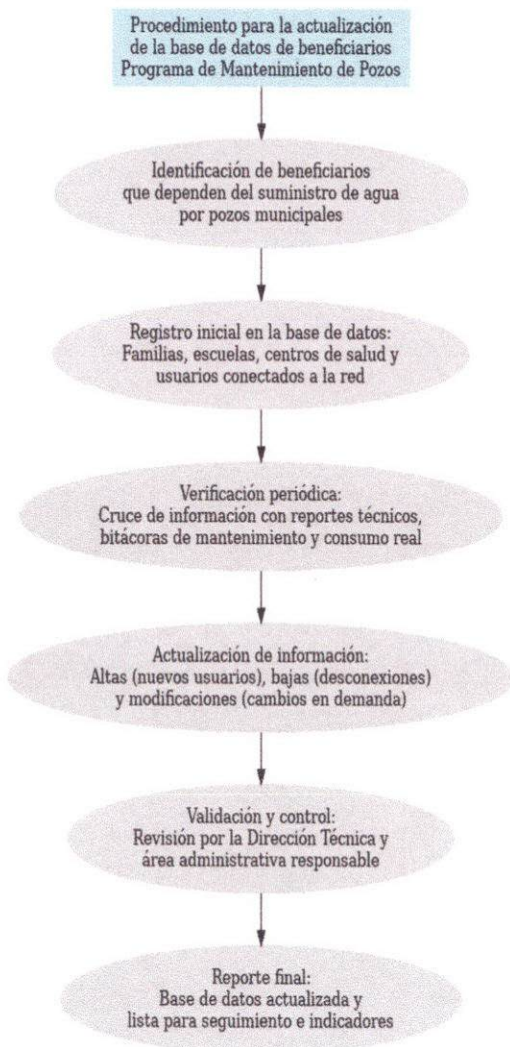
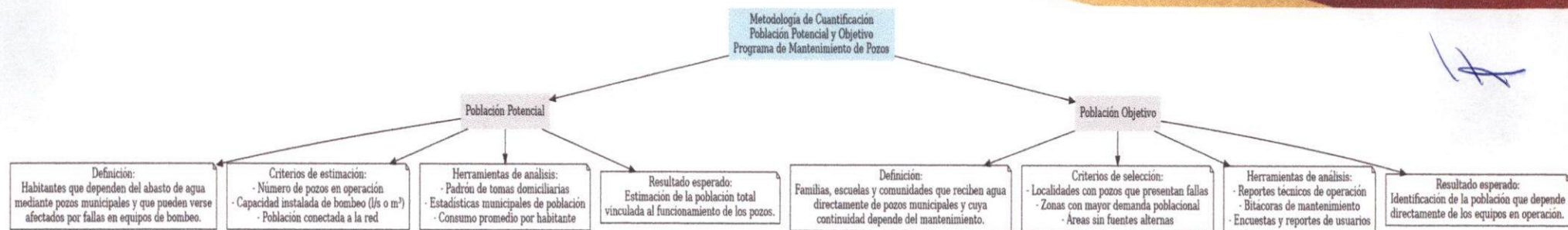


I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. DIANA CASTELÁN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH



FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Pozos municipales con capacidad instalada suficiente • Personal técnico con experiencia • Normatividad clara que respalda el derecho humano al agua	• Limitaciones presupuestales para refacciones • Rezago en registros técnicos e históricos • Dependencia de pocos técnicos especializados • Ausencia de un sistema integral de gestión preventiva • Programación de mantenimientos preventivos
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
• Acceso a programas estatales y federales de apoyo. • Modernización con tecnologías energéticamente eficientes • Uso de herramientas digitales para monitoreo • Fortalecimiento de confianza ciudadana	• Incremento de la demanda poblacional • Fallas imprevistas en equipos críticos • Escasez de refacciones o alza de precios • Riesgos climáticos en fuentes de abastecimiento

Recomendaciones

1. Incrementar la inversión en mantenimiento preventivo.
2. Fortalecer la capacitación técnica del personal.
3. Implementar un sistema digital de gestión del mantenimiento.
4. Gestionar recursos externos para modernización de equipos.
5. Mejorar la coordinación interinstitucional para emergencias.



COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
DEPARTAMENTO JURIDICO
ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA				
UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.			
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS			
MATRIZ				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Proporcionar y garantizar el acceso equitativo, eficiente y sostenible al agua potable para la población del Municipio, promoviendo el uso responsable del recurso hídrico, así como el mantenimiento y mejora de la infraestructura necesaria para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad, contribuyendo a su bienestar y desarrollo integral.	Porcentaje de los pozos de agua potable en funcionamiento	Reportes del funcionamiento de los pozos de agua potable del Municipio.	La Dirección de Área Técnica se encarga de realizar los chequeos continuos del funcionamiento de los Pozos de agua potable.
PROPOSITO	Asegurar el buen funcionamiento y la disponibilidad continua de los equipos de pozos de agua potable mediante la reparación y mantenimiento preventivo de los equipos, garantizando la distribución y evacuación eficientes del recurso.	Porcentaje de la eficiencia de los pozos de agua potable.	Reportes y bitacoras de la eficiencia que tienen los Pozos de agua potable del Municipio.	La Dirección de Área Técnica realizara las bitacoras y reportes correspondientes de la eficiencia que tienen los pozos de agua potable del Municipio.
COMPONENTES 8	Garantizar el buen funcionamiento de las fuentes de abastecimiento	Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna	Reportes realizados por el área técnica	Se cuenta con el recurso económico necesario para la contratación de personal especializado
ACTIVIDADES 8.1	Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de gasto pagado	Diagnosticos especializados y comprobacion de gastos	Se cuenta con los recursos materiales, económico, y proveedores especializados

“Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”

➤ MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE POZOS

El **Programa de Mantenimiento de Equipo de Pozos** presenta complementariedad y coincidencias con diversos programas y acciones de desarrollo social impulsados por los tres niveles de gobierno, debido a que su correcta operación asegura la continuidad en el acceso al agua potable, un derecho humano fundamental.

- **Ámbito federal**

- Coincide con la **Ley de Aguas Nacionales** y los lineamientos de la **CONAGUA**, que promueven la conservación y operación eficiente de la infraestructura hidráulica.
- Se relaciona con los programas federales de inversión en infraestructura hidráulica, orientados al fortalecimiento de los sistemas de abastecimiento de agua.

- **Ámbito estatal**

- Complementa los programas estatales de modernización y rehabilitación de equipos de bombeo, impulsados por la Comisión Estatal de Agua.
- Se vincula con acciones de la Secretaría de Obras Públicas y de la Secretaría de Medio Ambiente, que incluyen proyectos de sustentabilidad hídrica y uso eficiente de recursos energéticos.

- **Ámbito municipal**

- Coincide con programas de desarrollo social locales que buscan garantizar servicios básicos de calidad a la población.
- Se integra con la planeación municipal en materia de agua potable, drenaje y saneamiento, asegurando la continuidad del servicio en comunidades rurales y urbanas.

Conclusión

El programa no opera de manera aislada, sino que **refuerza y complementa los esfuerzos de los programas federales, estatales y municipales**, generando sinergias que permiten optimizar los recursos públicos, mejorar la infraestructura de abastecimiento y garantizar la sostenibilidad del servicio de agua potable.



APASCHH

IN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



"ANÁLISIS DE RECOMENDACIONES NO ATENDIDAS DERIVADAS DE EVALUACIONES EXTERNAS"

A la fecha, el **Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos** no cuenta con un análisis formal de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas, debido a que no se han emitido dictámenes o revisiones de este tipo por parte de organismos externos. Esto implica que no existen observaciones oficiales pendientes de atención que condicionen la operación del programa.

Sin embargo, la falta de evaluaciones externas representa también un área de oportunidad, ya que limita la posibilidad de contrastar los avances internos con la visión de agentes independientes. En consecuencia, resulta prioritario preparar al programa para futuras revisiones externas que puedan aportar valor agregado en materia de eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

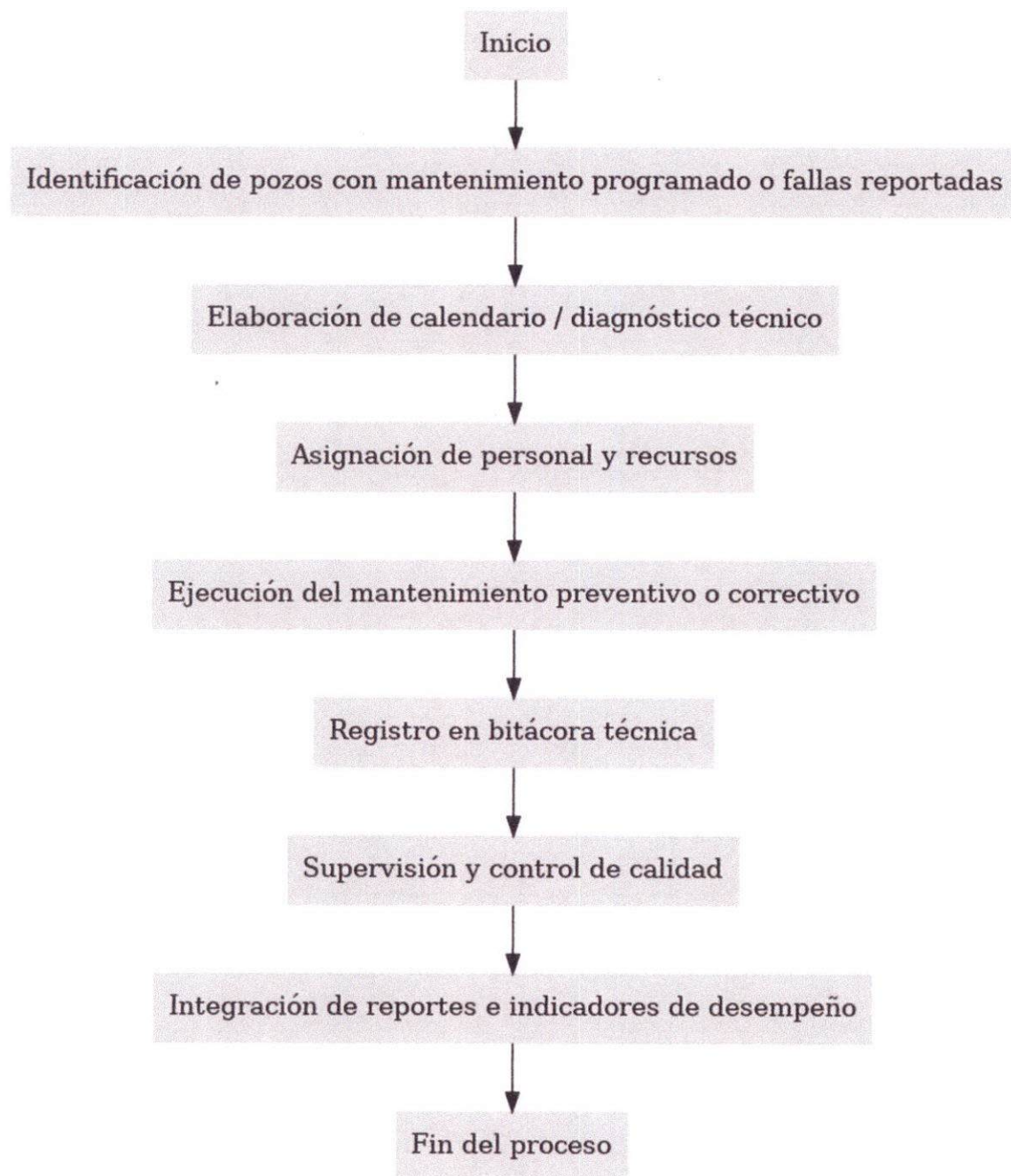
En este contexto, se recomienda:

1. **Establecer un sistema de registro y seguimiento** que permita documentar cualquier recomendación futura, diferenciando entre las atendidas, las parcialmente atendidas y las no atendidas.
2. **Diseñar un plan de mejora continua** que contemple acciones preventivas aun sin existir recomendaciones formales, con base en diagnósticos internos y buenas prácticas.
3. **Fortalecer la coordinación interinstitucional** con instancias estatales y federales, de modo que las evaluaciones externas puedan ser aprovechadas como una herramienta de retroalimentación y no solo de fiscalización.
4. **Promover la transparencia y rendición de cuentas**, generando reportes públicos sobre los avances del programa y su impacto en la continuidad del suministro de agua potable.
5. **Incorporar la participación ciudadana** en el monitoreo de resultados, con el objetivo de complementar las evaluaciones técnicas con la percepción social sobre la calidad del servicio.

En conclusión, aunque actualmente no existen recomendaciones externas pendientes de atender, el programa debe **anticiparse y generar mecanismos de respuesta** que fortalezcan su capacidad de gestión y aseguren que cualquier observación futura se traduzca en mejoras concretas para la operación de los pozos y la garantía del derecho humano al agua.



El siguiente diagrama de flujo representa de manera esquemática los procesos principales que integran el Programa de Mantenimiento de Equipo de Pozos, desde la identificación de necesidades hasta la supervisión y reporte final.



Información de la Población Atendida

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos

1. Introducción

El presente anexo muestra la relación de comunidades beneficiadas y la población atendida en el marco del **Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos**, cuyo objetivo es garantizar la continuidad del suministro de agua potable mediante acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica municipal.

2. Comunidades atendidas

Comunidad	Población estimada	Observaciones
Santa María Nativitas	3,020 habitantes	Dependen de pozos municipales para el abasto de agua potable.
Las Peñitas		Requiere inserción de la cifra oficial de habitantes.
Santa Rita	1,501 habitantes	Abastecida principalmente por pozos en operación municipal.

3. Análisis

- **Cobertura poblacional:** Las comunidades mencionadas forman parte de las zonas prioritarias del municipio, donde el mantenimiento de los pozos garantiza la reducción de fallas y la continuidad en el servicio.
- **Dependencia del programa:** El funcionamiento adecuado de los pozos en estas localidades es esencial, ya que representan la fuente principal de abastecimiento de agua potable.
- **Impacto social:** La aplicación del mantenimiento asegura condiciones básicas de salud, higiene y bienestar, reduciendo riesgos de desabasto que afectarían directamente a miles de familias.

4. Conclusión

El **Programa de Mantenimiento de Equipo de Pozos** contribuye directamente a mejorar la calidad de vida de los habitantes de las comunidades atendidas. La información presentada deberá actualizarse periódicamente conforme se obtengan datos oficiales de población, en particular para el caso de **Las Peñitas**, donde se requiere integrar la cifra precisa de habitantes para completar el análisis.

El presente anexo muestra el avance en los indicadores establecidos para el Programa de Mantenimiento de Equipo de Pozos, en relación con las metas planteadas en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

2. Avance de Indicadores

Nivel de Indicador	Indicador	Meta Anual	Avance periodo	al % de Avance	Observaciones
Fin	% de hogares con suministro continuo de agua potable gracias al funcionamiento de pozos municipales	95%	90%	94.7%	Se logró mantener la operación continua de la mayoría de los pozos, salvo paros técnicos imprevistos.
Propósito	% de pozos en servicio regular tras mantenimiento	100%	42 de 45 pozos operando	93.3%	Tres pozos presentaron fallas recurrentes que están en proceso de atención.
Componente	Horas efectivas de operación / horas programadas	95%	91%	95.7%	Se redujeron los tiempos de paro por atención más ágil a fallas.
Actividad	# de mantenimientos preventivos y correctivos realizados	120 mantenimientos	98 mantenimientos	81.6%	El avance es positivo, se espera cumplir la meta con el refuerzo en el último trimestre.

3. Análisis

- Los indicadores muestran un **avance significativo**, especialmente en el componente de operación continua.
- El **mantenimiento preventivo** ha permitido reducir fallas críticas, aunque persisten retrasos por disponibilidad de refacciones.
- Se observa un **impacto positivo en la continuidad del servicio** para la población, lo cual refuerza la pertinencia del programa.

4. Conclusión

El Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos ha alcanzado un nivel de cumplimiento superior al 80% en la mayoría de los indicadores al corte de este periodo. Se prevé que, con el refuerzo de acciones en el trimestre final, las metas planteadas podrán cumplirse de manera satisfactoria, asegurando la continuidad del suministro de agua potable.



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepac de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Análisis Mensual de Egresos Pagados por Proyecto/Proceso al 30/jun./2025

Ucr: supervisor
Rep: rptAnalisisPresupuestoEgresos_PV

Fecha y hora de impresión: 12/sep/2025 02:00 p. m.

(Cifras en pesos y centavos)

Objeto del Gasto		Presupuesto Vigente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Diferencia (Vigente - Total)
Y08 MANTENIMIENTO DE POZOS																
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$4,937,790.07	\$349,288.12	\$348,203.40	\$352,246.31	\$362,490.15	\$366,009.81	\$350,756.18	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$2,126,983.77	\$2,810,796.90
1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE C.	\$2,910,067.68	\$249,311.78	\$246,770.97	\$228,776.33	\$221,308.43	\$217,574.48	\$217,574.48	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,381,316.47	\$1,528,751.21
1130	Sueldos base al personal permanente	\$2,910,067.68	\$249,311.78	\$246,770.97	\$228,776.33	\$221,308.43	\$217,574.48	\$217,574.48	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,381,316.47	\$1,528,751.21
1131	Sueldos base al personal permanente	\$2,910,067.68	\$249,311.78	\$246,770.97	\$228,776.33	\$221,308.43	\$217,574.48	\$217,574.48	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,381,316.47	\$1,528,751.21
1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE C.	\$1,254,607.20	\$92,361.33	\$93,348.75	\$110,027.06	\$119,239.54	\$130,439.32	\$120,984.13	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$666,400.13	\$588,207.07
1220	Sueldos base al personal eventual	\$1,254,607.20	\$92,361.33	\$93,348.75	\$110,027.06	\$119,239.54	\$130,439.32	\$120,984.13	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$666,400.13	\$588,207.07
1221	Sueldos base al personal eventual	\$1,254,607.20	\$92,361.33	\$93,348.75	\$110,027.06	\$119,239.54	\$130,439.32	\$120,984.13	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$666,400.13	\$588,207.07
1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESP	\$747,115.79	\$7,615.01	\$6,083.68	\$13,442.92	\$21,942.18	\$17,995.81	\$12,197.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$79,277.17	\$667,838.62
1320	Primas de vacaciones, dominical y gratific	\$611,069.54	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$611,069.54
1321	Primas de vacaciones, dominical y gratific	\$611,069.54	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$611,069.54
1330	Horas extraordinarias	\$123,296.25	\$7,615.01	\$6,083.68	\$13,442.92	\$21,942.18	\$17,995.81	\$12,197.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$79,277.17	\$44,019.08
1331	Horas extraordinarias	\$123,296.25	\$7,615.01	\$6,083.68	\$13,442.92	\$21,942.18	\$17,995.81	\$12,197.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$79,277.17	\$44,019.08
1340	Compensaciones	\$12,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$12,750.00
1341	Compensaciones	\$12,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$12,750.00
1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECI	\$25,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$25,000.00
1520	Indemnizaciones	\$25,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$25,000.00
1521	Indemnizaciones	\$25,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$25,000.00
1600	PREVISIONES	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
1610	Previsiones de carácter laboral, económica	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
1611	Previsiones de carácter laboral, económica	\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$183,500.00	\$4,321.40	\$6,015.88	\$12,913.68	\$7,723.82	\$11,670.42	\$5,597.73	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$46,242.93	\$137,257.07
2400	MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTR	\$25,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$445.69	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$445.69	\$24,554.31
2460	Material eléctrico y electrónico	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
2461	Material eléctrico y electrónico	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
2490	Otros materiales y artículos de construcción	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$445.69	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$445.69	\$19,554.31
2491	Otros materiales y artículos de construcción	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$445.69	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$445.69	\$19,554.31
2500	PRODUCTOS QUIMICOS, FARMACEUTIC	\$19,000.00	\$0.00	\$0.00	\$7,168.10	\$795.00	\$845.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,808.10	\$10,191.90
2530	Medicinas y productos farmacéuticos	\$19,000.00	\$0.00	\$0.00	\$7,168.10	\$795.00	\$845.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,808.10	\$10,191.90
2531	Medicinas y productos farmacéuticos	\$19,000.00	\$0.00	\$0.00	\$7,168.10	\$795.00	\$845.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,808.10	\$10,191.90
2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIV	\$100,000.00	\$4,321.40	\$4,603.38	\$3,932.22	\$6,230.54	\$7,429.38	\$4,581.35	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$31,098.27	\$68,901.73
2610	Combustibles, lubricantes y aditivos	\$100,000.00	\$4,321.40	\$4,603.38	\$3,932.22	\$6,230.54	\$7,429.38	\$4,581.35	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$31,098.27	\$68,901.73
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	\$100,000.00	\$4,321.40	\$4,603.38	\$3,932.22	\$6,230.54	\$7,429.38	\$4,581.35	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$31,098.27	\$68,901.73
2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PR	\$28,500.00	\$0.00	\$0.00	\$99.14	\$0.00	\$0.00	\$1,016.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,115.52	\$27,384.48
2710	Vestuario y uniformes	\$18,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$18,500.00
2711	Vestuario y uniformes	\$18,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$18,500.00
2720	Prendas de seguridad y protección persona	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$99.14	\$0.00	\$0.00	\$1,016.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,115.52	\$8,884.48
2721	Prendas de seguridad y protección persona	\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$99.14	\$0.00	\$0.00	\$1,016.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,115.52	\$8,884.48
2800	herramientas, refacciones y acce	\$11,000.00	\$0.00	\$1,412.50	\$1,714.22	\$698.28	\$2,950.35	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$6,775.35	\$4,224.65



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepéc de Hinojosa, Hidalgo
ESTADO DE HIDALGO

Análítico Mensual de Egresos Pagados por Proyecto/Proceso al 30/jun./2025

(Cuentas con Movimientos) Proyecto/Proceso: Y08

(Cifras en pesos y centavos)

Uer: supervisor

Rep: rptAnalíticoPresupuestoEgresos_PY

Fecha y 12/sep./2025
hora de Impresión 02:00 p. m.

Objeto del Gasto		Presupuesto Vigente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Diferencia (Vigente - Total)
2910	Herramientas menores	\$6,000.00	\$0.00	\$919.82	\$1,162.50	\$0.00	\$1,381.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,463.70	\$2,536.30
2911	Herramientas menores	\$6,000.00	\$0.00	\$919.82	\$1,162.50	\$0.00	\$1,381.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,463.70	\$2,536.30
2960	Refacciones y accesorios menores de equip	\$5,000.00	\$0.00	\$492.68	\$551.72	\$698.28	\$1,568.97	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,311.65	\$1,688.35
2961	Refacciones y accesorios menores de equip	\$5,000.00	\$0.00	\$492.68	\$551.72	\$698.28	\$1,568.97	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,311.65	\$1,688.35
3000	SERVICIOS GENERALES	\$2,991,000.00	\$192,329.81	\$192,908.93	\$187,308.26	\$199,463.75	\$205,089.20	\$205,927.81	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,183,028.76	\$1,807,971.24
3100	SERVICIOS BÁSICOS	\$2,826,000.00	\$177,844.81	\$182,431.93	\$176,921.26	\$188,895.75	\$189,214.20	\$195,058.81	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,110,366.76	\$1,715,633.24
3110	Energía eléctrica	\$2,826,000.00	\$177,844.81	\$182,431.93	\$176,921.26	\$188,895.75	\$189,214.20	\$195,058.81	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,110,366.76	\$1,715,633.24
3111	Energía eléctrica	\$2,826,000.00	\$177,844.81	\$182,431.93	\$176,921.26	\$188,895.75	\$189,214.20	\$195,058.81	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,110,366.76	\$1,715,633.24
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	\$165,000.00	\$14,485.00	\$10,478.00	\$10,387.00	\$10,568.00	\$15,875.00	\$10,869.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$72,662.00	\$92,338.00
3910	Servicios funerarios y de cementerios	\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00	\$10,000.00
3911	Servicios funerarios y de cementerios	\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00	\$10,000.00
3980	Impuesto sobre nóminas y otros que se der	\$150,000.00	\$14,485.00	\$10,478.00	\$10,387.00	\$10,568.00	\$10,875.00	\$10,869.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$67,662.00	\$82,338.00
3981	Impuesto sobre nóminas y otros que se der	\$150,000.00	\$14,485.00	\$10,478.00	\$10,387.00	\$10,568.00	\$10,875.00	\$10,869.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$67,662.00	\$82,338.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$1,000.00	\$14,052.74	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$14,052.74	-\$13,052.74
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES AN	\$1,000.00	\$14,052.74	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$14,052.74	-\$13,052.74
9910	ADEFAS	\$1,000.00	\$14,052.74	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$14,052.74	-\$13,052.74
9911	ADEFAS	\$1,000.00	\$14,052.74	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$14,052.74	-\$13,052.74
MANTENIMIENTO DE POZOS		\$8,113,290.67	\$559,392.07	\$545,129.21	\$552,468.25	\$569,677.72	\$582,769.23	\$562,281.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,372,316.20	\$4,740,974.47
Total Final		\$8,113,290.67	\$559,392.07	\$545,129.21	\$552,468.25	\$569,677.72	\$582,769.23	\$562,281.72	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$3,372,316.20	\$4,740,974.47

Información de la Población Atendida

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos

1. Introducción

El presente anexo tiene como finalidad documentar las comunidades atendidas y la población beneficiada en el marco del Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos, el cual asegura la continuidad del servicio de agua potable mediante acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a los pozos municipales.

2. Comunidades Atendidas

Comunidad	Población estimada	Observaciones
Santa María Nativitas	3,020 habitantes	La población depende de pozos municipales para su abastecimiento de agua potable.
Las Peñitas	20,530 habitantes	Es la comunidad con mayor número de habitantes, por lo que requiere priorizar el mantenimiento de los pozos y equipos de bombeo.
Santa Rita	1,501 habitantes	Comunidad que depende principalmente de pozos en operación municipal.

3. Análisis

- Cobertura: En conjunto, las comunidades atendidas suman 25,051 habitantes, todos ellos beneficiados por el correcto funcionamiento de los pozos municipales.
- Dependencia del programa: Estas localidades tienen como principal fuente de abasto los pozos municipales, lo cual hace indispensable el mantenimiento preventivo y correctivo.
- Impacto social: La operación adecuada de los equipos garantiza el derecho humano al agua, mejora la calidad de vida y reduce los riesgos de desabasto.

4. Conclusión

El Programa de Mantenimiento de Equipo de Pozos es fundamental para garantizar el suministro de agua potable en comunidades con alta dependencia de la infraestructura municipal. El mantenimiento realizado en Santa María Nativitas, Las Peñitas y Santa Rita contribuye directamente al bienestar de más de 25 mil habitantes, asegurando continuidad, calidad y eficiencia en el servicio.



ACTA DE ENTREGA DE TRABAJO

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida

En la localidad de _____, Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo, siendo las _____ horas del día _____ de _____ de 2025, se reunieron los suscritos para llevar a cabo la entrega y validación de los **instrumentos de medición del grado de satisfacción de la población atendida** en el marco del Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos.

ANTECEDENTES

El presente acto tiene por objeto formalizar la entrega de los instrumentos diseñados para evaluar la percepción ciudadana respecto a la continuidad, calidad y eficiencia del servicio de agua potable derivado de la operación y mantenimiento de los pozos municipales.

DESARROLLO

1. Se hace entrega de cuestionarios, formatos y metodologías de medición que permitirán recabar información de los beneficiarios directos del programa.
2. Dichos instrumentos serán aplicados periódicamente en las comunidades abastecidas por pozos municipales, con el fin de identificar áreas de mejora y retroalimentar la gestión del programa.
3. Los resultados que se obtengan de su aplicación deberán integrarse a los informes trimestrales del área técnica.

ACUERDOS

- El **Encargado de Pozos** será responsable de la aplicación y resguardo de los instrumentos.
- El **Delegado Municipal** validará la transparencia del proceso y fungirá como enlace con la población beneficiaria.
- El **Director de Área Técnica** será el responsable de supervisar de los trabajos realizados en el mantenimiento de equipo de pozos.
- Todas partes se comprometen a dar seguimiento a las observaciones que deriven de los resultados.



FIRMAS

Para constancia y a fin de dar validez a lo anterior, firman al calce los que en este acto intervinieron:

Encargado de Pozos

Nombre: _____

Delegado Municipal

Nombre: _____

Firma: _____

Firma: _____

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH





BITÁCORA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

Segundo trimestre: Abril, Mayo y Junio 2025

Programa: Mantenimiento De Equipos de Pozos

Área Responsable: Dirección Técnica

Director Técnico: Ing. Fernando Garrido Morales

Objetivo:

Llevar el control de los trabajos de mantenimiento realizados a los sistemas de bombeo de diversas localidades del municipio durante el segundo trimestre, asegurando el funcionamiento continuo y eficiente de los equipos.

Registro de Mantenimiento – Abril, Mayo y Junio 2025

Fecha	Sistema / Pozo	Tipo de Mantenimiento	Actividades Realizadas	Estatus Final	Observaciones
21/04/25	Santa Maria	Correctivo	Cambio de interruptor dañado	Operando correctamente	Se recomienda revisión semestral
05/05/25	Las Peñitas	Correctivo	Cambio de fusibles en canillas	Operando correctamente	Posible corto debido a corrientes de aire que juntaron 2 fases, no se observa ningún problema.
16/06/25	Santa Rita	Preventivo	Cambio de interruptor	Operando correctamente	Instalar canillas en entronque, ya que actualmente opera con Diablos



APASCHH

IN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Resumen del Segundo Trimestre

- Total de sistemas atendidos: 3
- Mantenimientos preventivos: 1
- Mantenimientos correctivos: 2
- Sistemas fuera de operación al cierre del mes: 0
- Observaciones generales:
 - Todos los equipos se encuentran operando con normalidad.
 - Se recomienda calendarizar los próximos mantenimientos.
 - Se sugiere reforzar seguimiento en sistemas con ajustes eléctricos recientes.

Cuestionario para Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Programa presupuestario: Mantenimiento de equipos de pozos

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Instrumento: Cuestionario TdR

Antigüedad del Programa:

Instrucciones de llenado: El evaluador deberá responder con "Sí" o "No" según corresponda. Utilizando el reactivo "Sí" cuando la respuesta a la pregunta sea afirmativa y exista la evidencia documental que la respalde. En relación a lo anterior el evaluador utilizara el reactivo "No" cuando la respuesta a la pregunta sea negativa y/o no cuente con evidencia documental que lo respalde.

Responsable de la Evaluación: I.C. Fernando Garrido Morales (Director Técnico de la CAPASCHH)

A. Diseño

1. ¿El programa define claramente el problema público que atiende?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa, MIR y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar claramente el problema público que atiende y cuenta con la documentación que lo acredita.

2. ¿Existe un diagnóstico documentado que sustente la intervención?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

3. ¿Se identifican adecuadamente las causas y consecuencias del problema?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HINDAJA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico (MML).

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con la identificación de las causas y consecuencia del problema que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

4. ¿El objetivo general del programa es congruente con el problema identificado?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y MML.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y es congruente con el MML y cuenta con los documentos que lo acredita.

5. ¿Los objetivos específicos son claros, alcanzables y medibles en relación con el mantenimiento preventivo y correctivo de pozos?

R: Si

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico , MIR y sus correspondientes Fichas Técnicas.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar objetivos claros, alcanzables y medibles en relación al diagnóstico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

6. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y la población a la que va dirigido, así mismo, cuenta con el documento que lo acredita.

7. ¿El programa está alineado con el Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo y demás normativa aplicable?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HIDALGO, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que se alinea tanto al plan estatal como al municipal de desarrollo, de la siguiente forma:

Al plan estatal:

4. Acuerdo para el desarrollo sostenible e infraestructura transformadora

4.1. 4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense.

4.1.2. F4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.2.3. Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos

Al plan municipal:

4.1. Garantizar el suministro de agua potable en cantidad y calidad.

4.1.4. Gestionar la perforación, rehabilitación y equipamiento de pozos en las localidades donde sea necesario.

B. Planeación y orientación a resultados

8. ¿El programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR y Formato MML.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML.

9. ¿Los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades son claros, relevantes y verificables?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE MINGOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Ficha técnica de cada uno de los componentes de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML, estando orientados a resultados afines al objetivo del programa.

10. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR y fichas técnicas que permiten evaluar cada uno de los componentes y obtener resultados numéricos.

11. ¿Existe un sistema de seguimiento y monitoreo basado en indicadores?

R: Sí

Documento de respaldo: Informe de Evaluación de Indicadores en relación al Programa Presupuestario, según las formulas de cada componente.

Resultado: Satisfactorio, ya que cuenta con una evaluación de Indicador aplicable cada Trimestre.

12. ¿Se utilizan los indicadores para la toma de decisiones y mejora del programa?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato de Aspectos susceptibles de mejora.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR que se evalúa cada tres meses y permite identificar áreas de oportunidad a través de los ASM.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINDÚ, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

c. Cobertura y focalización

13. ¿La población objetivo está claramente delimitada (geográfica, socioeconómica, demográfica)?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025.

14. ¿Existen mecanismos de focalización para priorizar pozos en zonas más vulnerables o con mayor demanda?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025, que a través de estadísticas permite contrastar los resultados y área de impacto del programa.

15. ¿El inventario de equipos y pozos está actualizado y es confiable?

R: Sí

Documento de respaldo: Inventario actualizado de equipos de bombeo y pozos / Bitácoras de mantenimiento y operación / Reportes técnicos de campo.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite contar con información confiable y actualizada de los equipos y pozos en operación, lo que facilita la planeación de mantenimientos y asegura continuidad del servicio.

16. ¿Se asegura la cobertura suficiente para atender las necesidades de mantenimiento en todos los pozos programados?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de mantenimiento de pozos / Informes técnicos de ejecución.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJARRA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo periódico por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

D. Operación

17. ¿El programa cuenta con reglas de operación, lineamientos o manuales claros?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con manuales internos de operación.

Resultado: No Satisfactorio, no cuenta con manuales internos que den seguimiento a los procesos de operación.

18. ¿Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno involucrados?

R: No

Documento de respaldo: No existen convenios ni acuerdos registrados / Evidencia documental ausente.

- **Resultado:** No satisfactorio, ya que la ausencia de coordinación intergubernamental dificulta la planeación, duplicando esfuerzos y reduciendo la eficiencia del programa.

19. ¿Se han establecido procesos transparentes para la programación y ejecución del mantenimiento de pozos?

R: Sí

Documento de respaldo: Solicitudes mediante oficios de usuarios y no usuarios.



CAPASCHI

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTEPES DE BOMBARRA, D.F.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, porque existen procesos claros y documentados que permiten programar y ejecutar el mantenimiento de manera transparente y verificable.

20. ¿El personal operativo cuenta con la capacitación y recursos necesarios?

R: Sí

Documento de respaldo: Facturas y dictamen del trabajo ya realizado.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite entregar un servicio de manera puntual.

21. ¿Se tienen mecanismos de supervisión y control de calidad en los trabajos realizados en los pozos?

R: NO

Documento de respaldo: No se cuenta con el documento, previamente se hizo una evaluación de indicadores.

- **Resultado:** No satisfactorio, porque la falta de mecanismos de control impide verificar la calidad de los trabajos en los pozos, generando riesgos sanitarios y técnicos.

22. ¿Se documentan los avances físicos y financieros periódicamente?

R: SI

Documento de respaldo: Analítico de gastos del programa presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del gasto ejercido en el programa para mejorar su eficiencia financiera.

E. Percepción de beneficiarios

23. ¿Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad principal (acceso a agua potable)?

R: SI

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE MINGOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, porque los beneficiarios perciben que el mantenimiento de los equipos de pozos garantiza el acceso continuo al agua potable.

24. ¿La población beneficiaria percibe transparencia y equidad en la atención de los pozos a su cargo?

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, el suministro se otorga a cada ciudadano por igual, y según sus necesidades.

25. ¿Existen canales formales de retroalimentación, quejas y sugerencias?

R: SI

Documento de respaldo: Chat de Reportes y Buzón de Quejas.

Resultado: Satisfactorio, permite mejorar en las áreas de oportunidad.

F. Resultados

26. ¿El programa ha contribuido al cumplimiento del derecho humano al agua mediante el mantenimiento de pozos?

R: Sí

Documento de respaldo: Reportes de continuidad en el servicio.

Resultado: Satisfactorio, porque el mantenimiento de pozos asegura el suministro constante de agua potable, garantizando el cumplimiento del derecho humano al agua.

27. ¿Se ha incrementado la proporción de familias con acceso regular a agua potable gracias a pozos en funcionamiento?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTÉPEC DE MINGANDA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Reportes de operación continua.

Resultado: Satisfactorio, porque el mantenimiento de pozos ha permitido que más familias tengan acceso regular y seguro a agua potable, reduciendo fallas en el suministro.

28. ¿Se ha reducido el número de fallas o interrupciones en el servicio por problemas en los equipos de bombeo?

R: Sí

Documento de respaldo: Reportes de operación continua

Resultado: Satisfactorio, porque el mantenimiento aplicado ha disminuido las interrupciones en el servicio, asegurando un suministro constante de agua potable.

29. ¿Existen evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con documentación.

Resultado: No Satisfactorio, al no contar con evaluaciones externas.

30. ¿Los resultados reportados son congruentes con los objetivos planteados y con el presupuesto ejercido?

R: Sí

Documento de respaldo: Analítico de presupuesto de egresos

Resultado: Satisfactorio, ya que se muestra el gasto ejercido durante el proyecto presupuestario de mantenimiento de equipo de pozos

Numero de Reactivo	Resultado	Calificación (Satisfactoria/No Satisfactoria)	Observaciones
1	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
2	SI	SATISFACTORIO	SIN



CAPASCH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHIATÉPEC DE NIVAJARA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

				OBSERVACIONES
3	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
4	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
5	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
6	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
7	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
8	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
9	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
10	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
11	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
12	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
13	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
14	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
15	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
16	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
17	NO	NO SATISFACTORIO		IMPLEMETAR MANUALES PARA LLEVAR A CABO UNA MEJOR EJECUCIÓN.
18	NO	NO SATISFACTORIO		FALTA DE COORDINACIÓN ANTE LOS NIVELES DE GOBIERNO.
19	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
20	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
21	NO	NO SATISFACTORIO		FALTA DE SUPPERVCIÓN EN LOS TRABAJOS REALIZADOS
22	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
23	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
24	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES
25	SI	SATISFACTORIO		SIN OBSERVACIONES



CAPASCHH

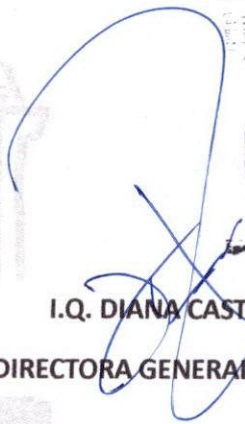
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILL
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJAUJA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

26	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
27	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
28	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
29	NO	NO SATISFACTORIO	FALTA DE EVALUACIONES EXTERNAS
30	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES


I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH


CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027


I.Q. DIANA CASTELÁN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH


CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

**"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"**

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

Anexos

[Handwritten signature]

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, NDL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Etapas: 1. Definición del problema

La falta de mantenimiento regular al equipo electromecánico de los pozos provoca fallas en la operación, interrupciones en el suministro de agua potable y disminución en la eficiencia del servicio, afectando a diversas localidades del municipio de Cuautepc de Hinojosa.

Involucrados:

Dirección General de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Dirección Técnica de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Etapas: 2. Análisis del problema

2.1 Causas y origen del problema

- . Desgaste por antigüedad.
- . Sobrecarga operativa por alta demanda y uso constante.
- . Limitación de presupuesto.

2..2 Efectos y consecuencia del problema

- . Paros inesperados en el funcionamiento de los pozos.
- . Desabasto de agua en comunidad.
- . Deterioro de los equipos electromecánicos.

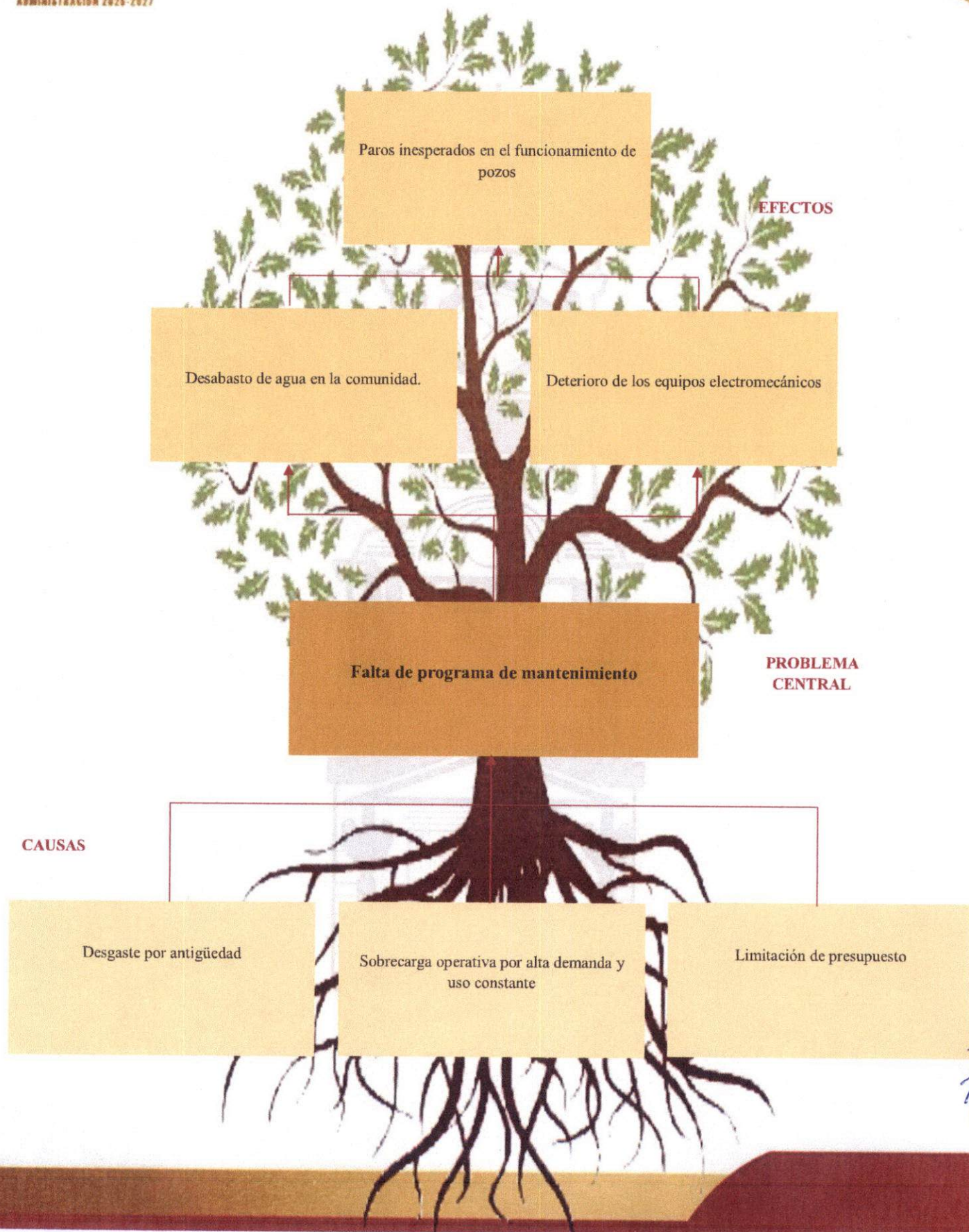
[Handwritten signature]



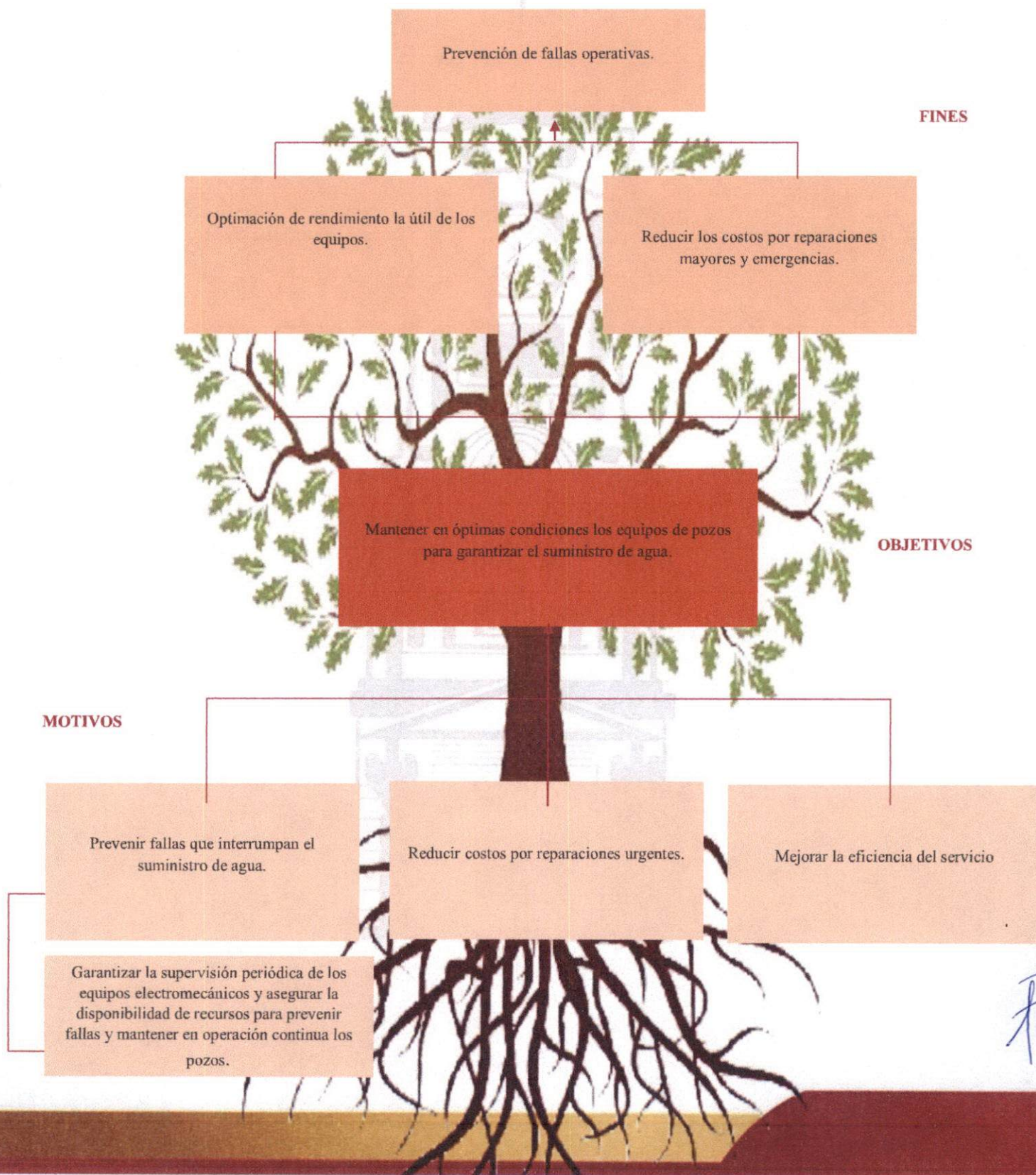
CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATTEPEC DE NIMAJUA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Etapa: 3. Definición del objetivo



Etapa: 4. Selección de alternativa

- . Mejorar la continuidad del suministro de agua potable.
- . Reduce costos de reparación .
- . Garantizar el acceso del servicio de agua potable.
- . aumenta vida operativa del sistema.

Etapa: 5. Definición de la EAPp

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática: Falta de programa de mantenimiento . Efectos: Paros inesperados en el funcionamiento de Desabasto de agua en la comunidad. deterioro de los equipos electromecánicos	Solución Fines: Optimación de rendimiento la útil de los equipos Prevención de fallas operativas. organizado y equitativo. Reducir los costos por reparaciones mayores y emergencias.
Problema Población: Habitantes del Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo	Objetivo Población: Garantizar el acceso oportuno y suficiente de agua potable a las comunidades vulnerables de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo mediante reparto en pipa.
Descripción del problema: mantenimiento insuficiente en los pozos de agua.	Descripción del resultado esperado: La falta de mantenimiento adecuado en los pozos ha provocado fallas operativas recurrentes, afectando la continuidad del suministro de agua potable y generando mayores costos por reparaciones
Causas: Desgaste por antigüedad. Sobrecarga operativa por alta demanda y uso constante Limitación de presupuesto	Medios: implementación de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, la asignación de recursos técnicos y financieros, la capacitación del personal operativo, y el uso de herramientas e insumos adecuados para la conservación de los equipos electromecánicos de los pozos.

Etapa: 6. Elaboración de la MIR

Contenido Inserto en el documento Excel denominado MML_OD_CUA_01_2025.

F

DIAGNOSTICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO
PROGRAMA: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se alcanza cuando se piensa en soluciones que atiendan al factor económico, social y ambiental, procurando no comprometer la capacidad de generaciones futuras a desarrollarse plenamente. En el municipio, hay problemas de rezago educativo y social, además de un alto índice de pobreza y alto grado de marginación en la mayoría de las localidades.

La falta de igualdad de oportunidades se ve reflejada en estos aspectos, generando a su vez desigual distribución de riquezas y mala calidad de vida. No hay gran diferencia entre hombres y mujeres en relación a la tasa de empleabilidad, sin embargo, si hay una marcada diferencia en cuanto al salario que perciben, siendo superior para los hombres.

La falta de cultura ambiental ha ocasionado que se generen problemas de contaminación, lo cual afecta la integridad del medio ambiente, poniendo en riesgo a su vez la salud pública y disminuyendo el valor estético. Además, no se cuenta con un sistema eficiente de disposición final de residuos.

Aunado a lo anterior es necesario hacer hincapié en que, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece lo siguiente:

“Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece...”

Así mismo el **artículo 4º**. En su párrafo octavo, establece:

“... Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines...”

Por tanto, el acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible, se considera un derecho humano, y como tal debe de garantizarse su protección y acceso a este, por lo que la mejora continua en materia hídrica es fundamental.



ANTECEDENTES

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

Es mediante la implementación de los acuerdos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030, Plan Nacional Hídrico 2024-2030 y la replicación de estos en el Estado de Hidalgo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 que pretenden atacar diversos puntos de oportunidad como lo ejemplifica el Plan Hídrico Nacional y que señala como panorama actual el siguiente:

PANORAMA ACTUAL



35 millones de personas que no tienen disponibilidad en calidad y cantidad suficiente



Recarga inadecuada de acuíferos



104 de las 757 cuencas tienen problemas de disponibilidad



Aguas residuales sin tratar vertidas en ríos



114 de los 653 acuíferos están afectados por la sobreexplotación



Distribución inequitativa del agua



La disminución de más de 30% en el agua per cápita en las últimas dos décadas



Uso ilegal del agua

Todo lo anterior se ve agravado por el **Cambio Climático** y **36 años de una política neoliberal**

FUENTE: Hacia una nueva política del agua en México. Grupo de expertos (México abril 2024).

Problemáticas de las que el Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo, no se encuentra exento.

Sin embargo, los recursos que actualmente se utilizarán serán de procedencia única de la "Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo" a espera de fortalecerlos con presupuestos de los órdenes de gobierno Federal y Estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Recursos propios (1)

IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A) Definición del problema

La carencia en los servicios públicos de agua potable y drenaje que han afectado a diversos sectores de la población del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo y que al año 2020 contaba con aproximadamente 60,421 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo (SIGEH), con datos del INEGI del Censo de Población y Vivienda 2020, cuestionario básico, población y etnicidad; donde el 3.19% de la población no cuenta con acceso al agua potable y 5.66% no tiene el servicio de alcantarillado. Por lo que el 8.85% de los pobladores encuestados no cuenta con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado. Por lo que es indispensable generar una solución, sin embargo los presupuestos asignados a estos rubros no suelen ser continuos por lo que se depende de los recursos propios que en la mayoría de las ocasiones son insuficientes para cubrir la demanda creciente en el municipio.

B) Estado actual del problema

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

C) Evolución del problema

La problemática de agrava cuando el costoso mantenimiento de las redes y sistemas de agua potable ya existentes demandan mayor atención conforme pasa el tiempo, por lo que en ocasiones es menester priorizar mantenimientos sobre la infraestructura ya existente que generar nueva para atender a mayor sector de la población, por lo que los recursos

propios se ven modificados en esos aspectos para disminuir un rubro y aumentar otro que demanda atención.

DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General: Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Específicos:

- Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.
- Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos
- Sostenibilidad
- Garantizar el suministro de agua potable en cantidad y calidad.
- Gestionar la perforación, rehabilitación y equipamiento de pozos en las localidades donde sea necesario.

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.

Frecuencia de actualización de la población o área de enfoque potencial y objetivo

La definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo se revisan y, en su caso, se actualizan anualmente, según lo establecen los presupuestos para su ejercicio.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Al contar con infraestructura funcional, se permite garantizar los derechos de las personas al acceso de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que a su vez contribuyen a un mejoramiento del medio ambiente pues se busca que estos proyectos sean sustentables, además de que coadyuban a mantener un medio ambiente sano, que concatenados todos los elementos anteriores generan un sano desarrollo y estado de bienestar en las personas.

Alternativas
Ampliación de la asignación de cartera de programas y proyectos de infraestructura.
Suficientes programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura
Condiciones sanitarias, económicas, climáticas, ambientales y laborales favorables para el desarrollo de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Políticas públicas adecuadas del Estado mexicano para fortalecer el acceso, la igualdad, la calidad y la pertinencia de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
Estabilidad en los precios de los insumos para la ejecución de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Suficientes campañas de promoción y difusión del uso adecuado de la infraestructura.

Si bien son buenas alternativas, al ser este un programa presupuestado a base de recursos propios, de momento no hay posibilidad de involucrar alguna de las enlistadas, pero si de tomarse en consideración para otros programas y proyectos.

DISEÑO DEL PROGRAMA

La asignación de recursos al programa presupuestado se destina exclusivamente para el fortalecimiento de la infraestructura en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento, priorizando el primero de ellos.

Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarias/os

El programa está destinado a cierto grupo de población, sin embargo, los efectos de este programa también permean en la comunidad en general, pues el mejoramiento de la infraestructura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento se reflejan en la salud pública y el cuidado del medio ambiente para el goce de la población en general, ya sean habitantes o visitantes de la región.

PRESUPUESTO

El presupuesto aprobado asciende a \$8,113,290.67, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

Infografía de Municipio de Cuautepéc de Hinojosa, Hidalgo, elaborada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo, consultado a través del link http://sigeh.hidalgo.gob.mx/pags/info_reg/municipal/13016%20-%20Cuautep%C3%A9c%20de%20Hinojosa.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, consultada a través del link <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos

Objetivo: Conocer la percepción de los usuarios respecto al servicio de suministro de agua potable garantizado mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos municipales.

Datos generales

- Localidad: Santa Rita.
- Fecha: 15/Abril/2025
- Nombre del encuestado (opcional): Ricardo Sanchez
- Número de personas en el hogar: 4

Preguntas

1. Disponibilidad del servicio

- ¿Con qué frecuencia cuenta con agua potable en su vivienda?
 - ☒ Siempre
 - ☐ Casi siempre
 - ☐ A veces
 - ☐ Rara vez
 - ☐ Nunca

2. Continuidad del servicio

- ¿Ha notado interrupciones en el suministro de agua por fallas en los pozos?
 - ☐ Nunca
 - ☒ Pocas veces
 - ☐ Varias veces
 - ☐ Muchas veces

3. Calidad del agua



- ¿Considera que el agua que recibe cumple con condiciones adecuadas de calidad?
 - ☐ Muy buena
 - ☒ Buena
 - ☐ Regular
 - ☐ Mala

4. Atención a fallas

- Cuando ocurre una falla en el servicio, ¿cómo califica el tiempo de respuesta?
 - ☐ Muy rápido
 - ☐ Rápido
 - ☐ Adecuado
 - ☒ Lento
 - ☐ Muy lento

5. Comunicación con autoridades

- ¿Ha recibido información sobre los trabajos de mantenimiento en los pozos?
 - ☐ Sí, de manera clara y oportuna
 - ☐ Sí, pero de forma limitada
 - ☒ No

6. Satisfacción general

- ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de agua potable derivado del mantenimiento de pozos?
 - ☐ Muy satisfecho
 - ☒ Satisfecho
 - ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho
 - ☐ Insatisfecho
 - ☐ Muy insatisfecho

[Handwritten signature]



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos

Objetivo: Conocer la percepción de los usuarios respecto al servicio de suministro de agua potable garantizado mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos municipales.

Datos generales

- Localidad: Las Peñitas
- Fecha: 12/ Junio / 2025
- Nombre del encuestado (opcional): Cristian Isken
- Número de personas en el hogar: 7

Preguntas

1. Disponibilidad del servicio

- ¿Con qué frecuencia cuenta con agua potable en su vivienda?
 - ☒ Siempre
 - ☐ Casi siempre
 - ☐ A veces
 - ☐ Rara vez
 - ☐ Nunca

2. Continuidad del servicio

- ¿Ha notado interrupciones en el suministro de agua por fallas en los pozos?
 - ☐ Nunca
 - ☒ Pocas veces
 - ☐ Varias veces
 - ☐ Muchas veces

3. Calidad del agua

[Handwritten signature]



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

- ¿Considera que el agua que recibe cumple con condiciones adecuadas de calidad?
 - ☐ Muy buena
 - ☒ Buena
 - ☐ Regular
 - ☐ Mala

4. Atención a fallas

- Cuando ocurre una falla en el servicio, ¿cómo califica el tiempo de respuesta?
 - ☐ Muy rápido
 - ☐ Rápido
 - ☒ Adecuado
 - ☐ Lento
 - ☐ Muy lento

5. Comunicación con autoridades

- ¿Ha recibido información sobre los trabajos de mantenimiento en los pozos?
 - ☐ Sí, de manera clara y oportuna
 - ☐ Sí, pero de forma limitada
 - ☒ No

6. Satisfacción general

- ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de agua potable derivado del mantenimiento de pozos?
 - ☐ Muy satisfecho
 - ☒ Satisfecho
 - ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho
 - ☐ Insatisfecho
 - ☐ Muy insatisfecho

7

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipo de Pozos

Objetivo: Conocer la percepción de los usuarios respecto al servicio de suministro de agua potable garantizado mediante el mantenimiento preventivo y correctivo de los pozos municipales.

Datos generales

- Localidad: Santa María Nativitas.
- Fecha: 09 Mayo 2025
- Nombre del encuestado (opcional): Juan Maldonado
- Número de personas en el hogar: 5

Preguntas

1. Disponibilidad del servicio

- ¿Con qué frecuencia cuenta con agua potable en su vivienda?
 - ☒ Siempre
 - ☐ Casi siempre
 - ☐ A veces
 - ☐ Rara vez
 - ☐ Nunca

2. Continuidad del servicio

- ¿Ha notado interrupciones en el suministro de agua por fallas en los pozos?
 - ☐ Nunca
 - ☒ Pocas veces
 - ☐ Varias veces
 - ☐ Muchas veces

3. Calidad del agua



- ¿Considera que el agua que recibe cumple con condiciones adecuadas de calidad?
 - ☐ Muy buena
 - ☐ Buena
 - ☒ Regular
 - ☐ Mala

4. Atención a fallas

- Cuando ocurre una falla en el servicio, ¿cómo califica el tiempo de respuesta?
 - ☐ Muy rápido
 - ☐ Rápido
 - ☒ Adecuado
 - ☐ Lento
 - ☐ Muy lento

5. Comunicación con autoridades

- ¿Ha recibido información sobre los trabajos de mantenimiento en los pozos?
 - ☐ Sí, de manera clara y oportuna
 - ☒ Sí, pero de forma limitada
 - ☐ No

6. Satisfacción general

- ¿Qué tan satisfecho está con el servicio de agua potable derivado del mantenimiento de pozos?
 - ☐ Muy satisfecho
 - ☒ Satisfecho
 - ☐ Ni satisfecho ni insatisfecho
 - ☐ Insatisfecho
 - ☐ Muy insatisfecho

1