

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

**DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y
FOSAS SÉPTICAS**

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

SEGUNDO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

JA
D

Contenido

Introducción.....	5
Objetivos de la Evaluación.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
Alcances	6
Descripción Específica del Servicio	8
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO	9
Desasolve de colectores, drenajes y fosas sépticas ... ¡Error! Marcador no definido.	
I. Características del Programa	8
1. Denominación.....	8
2. Objetivo general	8
3. Población objetivo	8
4. Cobertura geográfica	8
5. Componentes principales.....	9
6. Bienes y/o servicios entregados	9
7. Resultados esperados	9
8. Indicadores de desempeño.....	9
9. Duración	9
10. Financiamiento	10
II. Diseño.....	10
2.1. Diagnóstico del problema público.....	10
2.2. Justificación	11
2.3. Objetivos	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos	11
2.4. Población objetivo.....	11
2.5. Bienes y servicios que entrega	11
2.6. Estrategia de intervención	13
2.7. Componentes	13
2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR)	13
2.9. Recursos necesarios.....	14

2.10. Riesgos y supuestos	14
III. Planeación y Orientación a Resultados	14
3.1. Planeación estratégica	14
a) Problema público a resolver	14
b) Objetivo general	14
c) Objetivos específicos	15
d) Estrategia de intervención	15
e) Orientación a resultados en la gestión	15
IV. Cobertura y Focalización	15
4.1. Población objetivo	15
4.2. Cobertura geográfica	15
V. Operación	15
5.1. Marco Operativo	15
5.2. Proceso operativo	16
a) Planeación	16
b) Abastecimiento	16
c) Distribución	16
d) Supervisión y control	16
e) Retroalimentación	17
VI. Percepción de la Población Atendida	17
7VII. Medición de Resultados	17
VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones	21
IX. Conclusiones	22
X. Ficha técnica	23
1. Diagnóstico	23
2. Justificación	24
3. Objetivos	24
4. Población	25
5. Bienes y servicios entregados	25
6. Cobertura operativa	25
7. Recursos	25
8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)	26

Handwritten marks: a blue checkmark and a blue 'D'.

9. Marco normativo.....	26
XI. Anexos	44
Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”	44
Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”	46
Anexo 11 “Información de la Población Atendida”	47
Anexo 12 “Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves”	48
Anexo 13 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”.	52
Anexo 14 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”.	53
Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”	54
Anexo 16 “Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior”	56

J
D

Introducción

La presente evaluación tiene como propósito analizar la consistencia y los resultados del programa presupuestario Desazolve de colectores, drenajes y fosas sépticas en el marco de los lineamientos establecidos. Este ejercicio busca determinar el grado de alineación entre los objetivos del programa, sus componentes operativos y los resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir a una gestión pública más eficiente y transparente.

La evaluación se enfoca en tres dimensiones clave: la lógica interna del programa (coherencia entre diagnóstico, objetivos, indicadores y metas), la eficacia en el cumplimiento de sus propósitos, y la calidad de los resultados alcanzados en relación con la población objetivo.

Asimismo, se consideran elementos transversales como la pertinencia del diseño, la articulación institucional y el uso eficiente de los recursos asignados.

Este análisis constituye una herramienta estratégica para retroalimentar el ciclo presupuestario, promover la rendición de cuentas y asegurar que los programas públicos generen valor social de manera sostenible.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Objetivos de la Evaluación

OBJETIVO GENERAL

Garantizar el correcto funcionamiento del sistema de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el fin de reducir riesgos sanitarios, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de salubridad y bienestar de la población.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Realizar acciones periódicas de limpieza y desazolve** en colectores de drenaje y fosas sépticas para garantizar su capacidad hidráulica y evitar obstrucciones.
- **Prevenir riesgos sanitarios y ambientales** asociados a derrames, malos olores y contaminación por aguas residuales.
- **Disminuir la incidencia de inundaciones urbanas y rurales** mediante el mantenimiento preventivo de la infraestructura de drenaje.
- **Atender reportes y emergencias ciudadanas** relacionados con taponamientos o fallas en el sistema de alcantarillado y fosas sépticas.
- **Fortalecer la cultura de mantenimiento preventivo** en coordinación con la población y autoridades locales para preservar la infraestructura sanitaria.
- **Monitorear y evaluar la eficiencia de las acciones de desazolve** mediante indicadores de desempeño que midan cobertura, efectividad y reducción de riesgos.

Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

Descripción Específica del Servicio

La evaluación de consistencia y resultados deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO DESAZOLVE DE COLECTORES, DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS.

I. Características del Programa

1. Denominación

- **Nombre oficial:** Desazolve de colectores, drenaje y fosas sépticas.
- **Tipo de programa:** Prestación de servicios básicos de carácter social.

2. Objetivo general

Garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el propósito de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de vida de la población.

3. Población objetivo

- Habitantes de zonas urbanas y rurales que dependen de colectores de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.
- Familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso a sistemas modernos de alcantarillado y cuya salud puede verse afectada por derrames o colapsos del drenaje.

4. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

5. Componentes principales

- **Adquisición y mantenimiento** del camión vector.
- **Establecimiento de rutas** y horarios de reparto.
- **Registro y monitoreo** de beneficiarios y servicios.

6. Bienes y/o servicios entregados

- Servicios de desazolve preventivo y correctivo en colectores de drenaje sanitario y pluvial.
- Limpieza y vaciado de fosas sépticas, incluyendo extracción de lodos y residuos sólidos.
- Atención a emergencias por obstrucciones, derrames o inundaciones derivadas del mal funcionamiento del sistema de drenaje.
- Transporte y disposición final adecuada de los residuos extraídos conforme a la normatividad ambiental.
- Supervisión técnica y sanitaria del sistema de alcantarillado y fosas sépticas atendidas.
- Asesoría y orientación a la población sobre el uso adecuado del sistema de drenaje y el mantenimiento preventivo.

7. Resultados esperados

- **Reducción de riesgos sanitarios** asociados a la acumulación de aguas residuales, malos olores y proliferación de vectores.
- **Disminución de inundaciones y encharcamientos** en zonas urbanas y rurales ocasionados por obstrucciones en los colectores.
- **Mayor vida útil de la infraestructura sanitaria**, gracias a la aplicación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- **Atención oportuna a emergencias ciudadanas**, garantizando la continuidad del servicio de drenaje.
- **Incremento en la satisfacción de la población**, al percibir mejoras en la higiene, la salubridad y la funcionalidad del sistema de drenaje.
- **Cumplimiento de normativas ambientales y sanitarias**, mediante la disposición adecuada de los residuos extraídos.

8. Indicadores de desempeño

- **Cobertura:** Metros lineales de colectores de drenaje desazolvados respecto al total programado.
- **Eficiencia:** Número de fosas sépticas atendidas en relación con las programadas.
- **Calidad:** Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del plazo establecido.
- **Impacto:** Reducción de incidencias sanitarias y ambientales (derrames, malos olores, focos de infección).

9. Duración

Tiene carácter permanente, con acciones de mantenimiento preventivo programado de manera periódica

10. Financiamiento

- Recursos Propios.

II. Diseño

2.1. Diagnóstico del problema público

- **Problema central:** La población en zonas urbanas y rurales enfrenta riesgos sanitarios, ambientales y de inundaciones debido a la acumulación de sólidos, lodos y desechos en colectores de drenaje y fosas sépticas, lo que ocasiona obstrucciones, desbordamientos y fallas en la infraestructura sanitaria, afectando la salud pública, la seguridad de las viviendas y la calidad de vida comunitaria.
- **Causas principales:**
 - **Acumulación de sólidos y sedimentos** (basura, grasas, arenas, lodos) en los colectores y fosas sépticas por falta de limpieza periódica.
 - **Deficiencia en la infraestructura sanitaria**, con colectores obsoletos o de capacidad insuficiente para la demanda actual.
 - **Crecimiento urbano desordenado**, que incrementa la generación de aguas residuales sin una planeación adecuada del sistema de drenaje.
 - **Escasez de programas de mantenimiento preventivo**, lo que ocasiona que las acciones se realicen de forma reactiva solo ante emergencias.
 - **Falta de cultura ciudadana en el manejo de residuos**, que contribuye a la obstrucción de los sistemas de drenaje.
 - **Limitación de recursos financieros y técnicos** para atender de manera continua el desazolve y la disposición adecuada de los residuos extraídos.

- **Consecuencias:**

- **Riesgos a la salud pública**, por la proliferación de bacterias, virus, parásitos y vectores (mosquitos, roedores, cucarachas) asociados al desbordamiento de aguas residuales.
- **Inundaciones recurrentes** en calles, viviendas y espacios públicos debido a colectores obstruidos.
- **Contaminación del suelo y cuerpos de agua superficiales y subterráneos**, generando impactos ambientales negativos.
- **Deterioro acelerado de la infraestructura sanitaria**, que incrementa los costos de mantenimiento y reparación.
- **Afectaciones económicas y sociales** en las comunidades, derivadas de daños a viviendas, negocios y servicios básicos por colapsos o desbordamientos.
- **Disminución en la calidad de vida y malestar ciudadano**, por malos olores, insalubridad y deficiencias en la prestación del servicio de drenaje.

2.2. Justificación

El desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas es una acción indispensable para garantizar el derecho humano a un ambiente sano y a la salud pública, al prevenir riesgos derivados de la acumulación de aguas residuales. La falta de mantenimiento oportuno provoca obstrucciones, desbordamientos e inundaciones que generan focos de infección, contaminación ambiental y deterioro de la infraestructura sanitaria.

2.3. Objetivos

Objetivo general

Garantizar el correcto funcionamiento y la eficiencia de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el propósito de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de salubridad y calidad de vida de la población.

Objetivos específicos

1. **Realizar acciones periódicas de limpieza y desazolve** en colectores y fosas sépticas para garantizar su funcionamiento adecuado.

2. **Prevenir riesgos sanitarios y ambientales** derivados de derrames, desbordamientos o acumulación de aguas residuales.
3. **Disminuir la incidencia de inundaciones** ocasionadas por obstrucciones en los sistemas de drenaje durante temporada de lluvias.
4. **Atender de manera oportuna los reportes y emergencias ciudadanas**, asegurando la continuidad del servicio de saneamiento.
5. **Promover el mantenimiento preventivo** de la infraestructura sanitaria para prolongar su vida útil y reducir costos correctivos.
6. **Monitorear y evaluar la eficiencia del programa** a través de indicadores de desempeño que midan cobertura, efectividad y satisfacción ciudadana.
7. **Fomentar la participación ciudadana y la corresponsabilidad**, difundiendo buenas prácticas en el manejo de residuos para evitar obstrucciones en colectores y fosas.

2.4. Población objetivo

- **Población potencial:** Dependen del sistema de drenaje y de fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.
- **Población objetivo:** Habitantes de comunidades urbanas y rurales que utilizan colectores de drenaje y fosas sépticas como medio principal para el desalojo de aguas residuales.
- **Criterios de elegibilidad:**
 - Zonas urbanas y rurales
 - Comunidades con alto o muy alto grado de marginación, donde la infraestructura sanitaria es limitada o inexistentes.
 - Viviendas, instituciones o espacios públicos que cuenten con fosas sépticas en operación y requieran mantenimiento periódico.

2.5. Bienes y servicios que entrega

- **Bien principal:** Infraestructura sanitaria limpia y funcional, a través de la extracción de lodos, sedimentos y desechos en colectores de drenaje y fosas sépticas, garantizando su operación adecuada y la continuidad del servicio de saneamiento.

Servicios asociados:

- **Limpieza y mantenimiento preventivo** de colectores de drenaje y fosas sépticas.
- **Extracción, transporte y disposición final adecuada** de lodos y residuos conforme a la normatividad ambiental.

- **Atención inmediata a emergencias** por obstrucciones, desbordamientos o inundaciones.
- **Supervisión técnica y sanitaria** del estado de los sistemas atendidos.

2.6. Estrategia de intervención

- Medio de entrega: utilización de camiones vector, bombas de succión y herramientas especializadas para el desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.
- Cobertura: priorización de zonas con alto riesgo sanitario, localidades marginadas y comunidades con mayor incidencia de taponamientos o inundaciones.
- Periodicidad: ejecución de trabajos programados de mantenimiento preventivo y atención inmediata a emergencias o contingencias derivadas de lluvias intensas o fallas en la infraestructura.
- Coordinación: trabajo conjunto con organismos operadores de agua, áreas de protección civil, autoridades municipales y estatales de salud y medio ambiente.
- Supervisión: control de calidad de los trabajos realizados mediante inspecciones técnicas y registros documentados en bitácoras.
- Participación ciudadana: recepción de reportes comunitarios, retroalimentación sobre el servicio y promoción de una cultura de cuidado en el uso de la red sanitaria.

2.7. Componentes

1. Identificación de colectores y fosas sépticas que requieren intervención prioritaria.
2. Ejecución de trabajos de limpieza en colectores de drenaje sanitario y pluvial.
3. Respuesta inmediata a reportes de obstrucciones, inundaciones o desbordamientos.
4. Monitoreo en campo de los trabajos realizados.

2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR)

- **Fin:** Contribuir a la mejora de la salud pública y la calidad de vida de la población mediante la reducción de riesgos sanitarios y ambientales asociados al mal funcionamiento de colectores de drenaje y fosas sépticas.
- **Propósito:** Porcentaje de colectores y fosas sépticas atendidos que mantienen condiciones óptimas de operación después del desazolve.

J
D

- **Componente:**
- Metros lineales de colectores de drenaje desazolvados.
- Número de fosas sépticas atendidas.
- Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.

- **Actividad:**
 - Número de vector en operación.
 - Kilómetros recorridos por ruta.
 - Número de comunidades atendidas.

2.9. Recursos necesarios

- **Financieros:** Presupuesto anual asignado para operación, mantenimiento y personal.
- **Humanos:** Choferes, operadores, personal técnico en control de calidad.
- **Materiales:** Bombas portátiles de achique y succión para labores en fosas sépticas y espacios reducidos.

2.10. Riesgos y supuestos

- **Riesgos:**
 - Insuficiencia presupuestal frente a la demanda.
 - Problemas de logística y mantenimiento de pipas.
 - Conflictos sociales por distribución desigual.
- **Supuestos:**
 - Coordinación efectiva con organismos operadores.
 - Disponibilidad de fuentes de agua seguras.
 - Participación comunitaria en la recepción y resguardo del recurso

III. Planeación y Orientación a Resultados

3.1. Planeación estratégica

a) Problema público a resolver

- Población en comunidades rurales y colonias marginadas que carece de acceso regular a agua potable por falta de infraestructura o desabasto.

J
D

b) Objetivo general

Garantizar de manera emergente el acceso suficiente y seguro al agua potable en comunidades con desabasto, mediante la distribución en pipas.

c) Objetivos específicos

1. Asegurar la entrega regular y equitativa de agua potable a familias sin acceso a red.
2. Disminuir los riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
3. Fortalecer los mecanismos de coordinación institucional y comunitaria en el reparto.
4. Monitorear y evaluar la calidad, cobertura y eficiencia del servicio.

d) Estrategia de intervención

- Programación de rutas de reparto.
- Monitoreo de la calidad del agua.
- Priorización de localidades de alta y muy alta marginación.
- Coordinación con organismos operadores y protección civil.

e) Orientación a resultados en la gestión

- Se establecen metas medibles y periodicidad de evaluación.
- La información generada alimenta el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).
- Permite comparar resultados obtenidos contra objetivos planteados.

IV. Cobertura y Focalización

4.1. Población objetivo

- **Habitantes de comunidades urbanas y rurales** que dependen de colectores de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.
- **Familias en situación de vulnerabilidad** que enfrentan riesgos sanitarios por obstrucciones, desbordamientos o mal funcionamiento de la infraestructura sanitaria.

J
D

4.2. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

V. Operación

5.1. Marco Operativo

- **Unidad Responsable:** Dirección Técnica.
- **Nivel de gobierno:** Municipal.
- **Instancias ejecutoras:** Dirección Técnica.
- **Normatividad aplicable:** **Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996**, que establece límites máximos permisibles de contaminantes en descargas a sistemas de alcantarillado urbano o municipal. **Norma Oficial Mexicana NOM-004-SEMARNAT-2002**, relativa al uso y disposición de lodos y biselados. **Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021**, agua para uso y consumo humano.

5.2. Proceso operativo

a) Planeación

1. Identificación de colectores y fosas sépticas con mayor riesgo de obstrucción o desbordamiento.
2. Definición de calendarios de desazolve preventivo (mensual, trimestral o semestral según necesidad).
3. Asignación de **vactor, operadores y recursos financieros**.

b) Abastecimiento

1. Asignación de camiones vactor, bombas de succión, mangueras de alta presión y equipo de seguridad para el personal operativo.
2. Establecimiento de bases operativas para la carga de agua a presión y descarga de residuos.
3. Registro de combustible, lubricantes, productos sanitizantes y materiales utilizados en cada jornada de desazolve.

c) Distribución

1. Definición de zonas prioritarias de acuerdo con el calendario de mantenimiento preventivo y reportes ciudadanos.

2. Organización de cuadrillas operativas y equipos de desazolve para cubrir la totalidad de las áreas programadas.
3. Realización de labores de limpieza en colectores y extracción de lodos en fosas sépticas.

d) Supervisión y control

1. Inspección directa de las labores de desazolve realizadas en colectores y fosas sépticas.
2. Revisión de la correcta extracción de lodos y sedimentos.
3. Validación de que los residuos sean transportados y dispuestos en sitios autorizados conforme a la normatividad ambiental.

e) Retroalimentación

1. Canales de atención ciudadana.
2. Evaluación de satisfacción.
3. Análisis técnico.

VI. Percepción de la Población Atendida

La población beneficiaria ha manifestado una percepción positiva respecto al servicio de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, al considerar que las acciones implementadas contribuyen a mejorar las condiciones de higiene, prevenir inundaciones y reducir riesgos sanitarios.

VII. Medición de Resultados

7.1 Porcentaje de población de mantenimiento de colectores y fosas sépticas.

- **FIN:**

Reducir riesgos de infecciones mediante un mantenimiento oportuno y una correcta función de las redes de drenaje sanitario.

- **Objetivo del Indicador:**

Medir el impacto del programa en la mejora de las condiciones sanitarias y de salud pública, mediante la disminución de riesgos asociados al desbordamiento o mal funcionamiento del sistema de drenaje y fosas sépticas.

- **Interpretación de Resultado**

Una reducción significativa del índice refleja que el programa ha contribuido a mejorar las condiciones de salubridad en las zonas atendidas, al prevenir focos de infección, malos olores y brotes de enfermedades.

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$IRCAPASCHH = \frac{NRACAPASCHH - NRDCAPASCHH}{NRCAPASCHH} \times 100$$

IRCAPASCHH: Índice de reducción
NRACAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario antes del desazolve
NRDCAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario después del desazolve
NRCAPASCHH: Número de reportes

$$\frac{78 - 9}{78} \times 100 = 88.46\%$$

Actualmente se cuentan con 2 vector, uno en operación el cual nos permite brindar la atención a los usuarios de manera oportuna.

Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado

- **Propósito**

Evitar focos de infección y riesgos epidemias así como un correcto funcionamiento de las redes de drenaje sanitario.

- **Objetivo de indicador**

Medir el cumplimiento del objetivo del programa en términos de la atención efectiva a los sistemas de drenaje y fosas sépticas, para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

- **Interpretación de resultados**

Un porcentaje alto indica que se ha logrado atender la mayor parte de la infraestructura programada para desazolve, lo cual contribuye a mejorar el funcionamiento del sistema de saneamiento y la calidad de vida de la población

- **Eficiencia**

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PACAPASCH_H = \frac{MLUDCAPASCHH}{MLUPCAPASCHH} \times 100$$

PACAPASCHH: Porcentaje de avance
MLUDCAPASCHH: Metros lineales o unidades desazolvadas
MLUPCAPASCHH: Metros lineales o unidades programadas

$$\frac{2790}{3000} \times 100 = 93\%$$

7.3. Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes

- **Propósito**

Cumplir con la cobertura y demanda de los usuarios para el buen funcionamiento de las redes de drenaje y evitar brotes de enfermedades.

- **Objetivo de indicador**

Índice del buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio

- **Interpretación de resultados**

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- **Eficacia**

$$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$$

PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atencion
NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas
NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$\frac{59}{71} \times 100 = 83.09\%$$

Porcentaje de trabajos realizados

- **Propósito**

Mantener un control y eficiencia de los servicios prestados para una mejor calidad de vida de los usuarios.

- **Objetivo de indicador**

Mide el buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio.

- **Interpretación de resultados**

A mayores reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio

- **Eficacia**

Mayor cobertura en menos tiempo gracias al mantenimiento oportuno.

$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

PDTR: Porcentaje de trabajos realizadas
NDRR: Número de reparaciones realizadas
NDRS: Número de reparaciones solicitadas

$$\frac{59}{71} \times 100 = 83.09\%$$

59
71

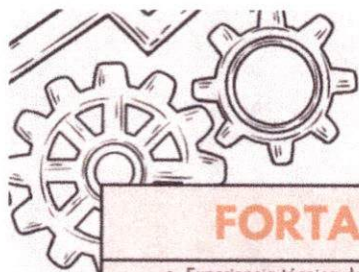
7.8 EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 Ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales	86.46%
Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado	93%
Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes	83.09%
Porcentaje de trabajos realizados	83.09%
Promedio General	86.41%

FD

VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.



DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

Análisis FODA

FORTALEZAS

- Experiencia técnica del personal operativo en labores de desazolve.
- Existencia de infraestructura básica (vehículos de presión-succión, brigadas especializadas).
- Procedimientos estandarizados para la limpieza y disposición de residuos.
- Coordinación con autoridades municipales para la atención de reportes ciudadanos

OPORTUNIDADES

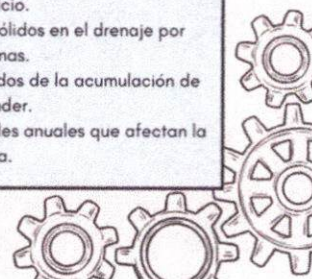
- Creciente apoyo de programas federales y estatales de saneamiento.
- Disponibilidad de nuevas tecnologías para monitoreo y limpieza más eficiente (robots, cámaras de inspección).
- Posibilidad de alianzas con el sector privado para ampliar cobertura.
- Incremento en la conciencia ciudadana sobre la importancia del mantenimiento preventivo.

DEBILIDADES

- Insuficiente cobertura en comunidades rurales y zonas de difícil acceso.
- Limitaciones presupuestales que restringen la compra de equipo moderno.
- Escasa capacitación continua del personal en técnicas avanzadas.
- Bajo porcentaje de recursos destinados a campañas de sensibilización ciudadana.

AMENAZAS

- Crecimiento urbano desordenado que genera mayor demanda del servicio.
- Incremento de residuos sólidos en el drenaje por malas prácticas ciudadanas.
- Riesgos sanitarios derivados de la acumulación de aguas residuales sin atender.
- Variaciones presupuestales anuales que afectan la continuidad del programa.



FD

IX. Conclusiones

El programa de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas constituye una acción fundamental para **proteger la salud pública y el medio ambiente**, al reducir riesgos sanitarios y prevenir inundaciones.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

X. Ficha técnica

Campo	Contenido
Nombre del programa	Desazolve de colectores, drenajes y fosas sépticas.
Clave presupuestaria	-
Unidad responsable	Dirección Técnica
Nivel de gobierno	Municipal
Tipo de programa	Prestación de servicios básicos (social/emergente)
Cobertura	Atiende a la población que depende del sistema de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales, con especial atención a familias en situación de vulnerabilidad y a instituciones públicas (escuelas, centros de salud, mercados y espacios comunitarios).

J
D

1. Diagnóstico

Problema público	La población de diversas comunidades urbanas y rurales enfrenta riesgos sanitarios, ambientales y de inundaciones debido a la acumulación de lodos, sedimentos y desechos en colectores de drenaje y fosas sépticas, ocasionada por la falta de mantenimiento preventivo y la insuficiencia de infraestructura sanitaria.
Causas principales	• Acumulación de sólidos y sedimentos • Deficiencia en la infraestructura sanitaria • Carencia de mantenimiento preventivo
Consecuencias	• Riesgos a la salud pública • Inundaciones y afectaciones urbanas

2. Justificación

| Justificación | El desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas es una acción estratégica y necesaria para garantizar condiciones adecuadas de salud pública, seguridad y bienestar social. La acumulación de residuos, lodos y desechos en la infraestructura sanitaria ocasiona obstrucciones, desbordamientos e inundaciones que generan focos de infección, contaminación ambiental y daños materiales.

3. Objetivos

Objetivo general	Garantizar el funcionamiento eficiente y continuo de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el fin de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar la calidad de vida de la población.
Objetivos específicos	1. Ejecutar acciones periódicas de limpieza y desazolve. 2. Prevenir riesgos sanitarios y ambientales. 3. Reducir la incidencia de inundaciones.

4. Población

Población potencial	Habitantes de comunidades urbanas y rurales que dependen de sistemas de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales..
Población objetivo	Familias de comunidades urbanas y rurales que presentan problemas de obstrucción, desbordamiento o riesgo de colapso en los sistemas de drenaje y fosas sépticas..
Beneficiarios estimados	83.3%

5. Bienes y servicios entregados

Bien	Infraestructura sanitaria limpia y operativa, a través del desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, que garantiza la continuidad del servicio de saneamiento, la prevención de riesgos sanitarios y ambientales, y la mejora en las condiciones de vida de la población.
Servicio	Prestación de servicios de desazolve preventivo y correctivo en colectores de drenaje y fosas sépticas.

6. Cobertura operativa

Geográfica [Municipios, localidades o estados beneficiados]

Temporal Programa permanente, reforzado en temporada de estiaje.

7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

Humanos	Choferes, operadores, técnicos de mantenimiento de fosas.
Materiales	• Camiones vector y unidades de presión-succión para desazolve. • Bombas portátiles de achique y succión para espacios reducidos y fosas sépticas.

F
D

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

	• Mangueras de alta presión y de succión, con boquillas y accesorios especializados.
--	---

8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)

Nivel	Indicador
Fin	83.9% de hogares en localidades marginadas con acceso a agua potable.
Propósito	83.9% de familias beneficiarias que reciben agua potable regularmente.
Componente	Servicios realizados / # de viajes realizados.
Actividad	# de pipas en operación / # de comunidades atendidas.

9. Marco normativo

Normatividad aplicable

- **Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996**, que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en descargas a sistemas de alcantarillado urbano o municipal.
- **Norma Oficial Mexicana NOM-004-SEMARNAT-2002**, relativa al uso y disposición de biosólidos.
- **Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021**, agua para uso y consumo humano (aplicable en caso de infiltraciones a fuentes de agua).

FD

Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo”.

La cuantificación de la población potencial y objetivo constituye la base para la planeación del programa, ya que permite identificar el universo de personas que requieren el servicio y determinar el grupo específico que puede ser atendido con los recursos disponibles.

1. Definiciones conceptuales

- **Población potencial:** Conjunto de habitantes que residen en localidades con infraestructura de drenaje, colectores y fosas sépticas susceptibles de desazolve. Incluye tanto zonas urbanas como rurales.
- **Población objetivo:** Subconjunto de la población potencial que efectivamente será atendida en el periodo programado, de acuerdo con la capacidad operativa, financiera y priorización de riesgos sanitarios.

2. Fuentes de información utilizadas

1. **Censos de Población y Vivienda (INEGI).**
2. **Registros administrativos municipales y estatales** sobre infraestructura sanitaria.
3. **Bases de datos de reportes ciudadanos** sobre obstrucciones y fallas en colectores y fosas sépticas.
4. **Diagnósticos técnicos de campo** elaborados por las brigadas de operación.
5. **Indicadores de marginación y rezago social (CONAPO).**

3. Metodología de estimación

a) Identificación de la población potencial

- Se parte de la población total asentada en áreas con infraestructura sanitaria susceptible de desazolve.
- Se excluyen viviendas sin drenaje o con sistemas alternativos (ej. letrinas secas).
- Se estiman habitantes beneficios considerando el número promedio de personas por vivienda (INEGI).

b) Determinación de la población objetivo

- Se calcula con base en:
 1. **Capacidad operativa:** número de brigadas, equipos y jornadas disponibles.
 2. **Disponibilidad presupuestal:** recursos asignados al programa por ejercicio fiscal.
 3. **Criterios de priorización:** zonas de alta marginación, alta densidad poblacional y con mayor incidencia de fallas reportadas.

4. Ejemplo de aplicación (cifras ilustrativas)

Año	Población total en localidades con colectores/fosas (hab.)	Población potencial (hab.)	Población objetivo
2024	89	105	157
2025	130	155	199

5. Consideraciones finales

- La metodología integra criterios técnicos, sociales y financieros, garantizando que la población objetivo sea factible de atender y corresponda a los sectores de mayor vulnerabilidad.
- La actualización anual de los datos censales y administrativos es indispensable para mantener la pertinencia de la estimación.
- El cálculo permite asegurar la consistencia entre metas del programa y recursos disponibles.

J
D

Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”

Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios

El presente procedimiento tiene como objetivo garantizar que la información de los beneficiarios del programa de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas se mantenga **actualizada, precisa y verificable**, asegurando una adecuada planeación y priorización de acciones.

1. Registro inicial de beneficiarios

- Integración de un padrón con datos de viviendas, instituciones y comunidades que reciben el servicio.
- Captura de información básica: nombre del solicitante, domicilio, tipo de infraestructura atendida (colector o fosa séptica), fecha de atención y tipo de servicio prestado.

2. Recepción de solicitudes y reportes

- Habilitación de módulos físicos, líneas telefónicas y plataformas digitales para recibir solicitudes ciudadanas.
- Registro inmediato de reportes en el sistema de control, asignando número de folio para su seguimiento.

3. Verificación en campo

- Visita técnica para constatar la necesidad real de servicio en la vivienda, colector o fosa reportada.
- Actualización de la información con evidencias fotográficas y bitácoras de supervisión.

4. Actualización periódica de la base de datos

- Revisión **trimestral** del padrón de beneficiarios para depuración de duplicidades y verificación de domicilios.
- Incorporación de nuevos beneficiarios conforme a diagnósticos y reportes ciudadanos.

FD

5. Control de calidad y validación

- Comparación de la base de datos con reportes operativos y de supervisión.
- Validación por la Dirección Técnica antes de consolidar la información oficial.

6. Transparencia y acceso a la información

- Generación de reportes semestrales con el número de beneficiarios atendidos.
- Publicación de resultados de cobertura en informes institucionales.

F
D

Anexo 3 “Matriz de Indicadores para Resultados del programa”.

Nivel Fin

- **Objetivo:** Contribuir a la mejora de la salud pública y al cuidado del medio ambiente mediante la reducción de riesgos sanitarios, ambientales y de inundaciones ocasionados por el mal funcionamiento de colectores y fosas sépticas.
- **Indicador:** Porcentaje de reducción de incidencias sanitarias y ambientales relacionadas con drenaje colapsado o fosas sépticas saturadas.
- **Medio de verificación:** Reportes de salud pública, protección civil y organismos operadores.
- **Supuesto:** Disponibilidad de recursos y coordinación interinstitucional.

Nivel Propósito

- **Objetivo:** Garantizar el funcionamiento eficiente de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, reduciendo obstrucciones y desbordamientos.
- **Indicador:** Porcentaje de colectores y fosas sépticas atendidos que mantienen condiciones óptimas de operación.
- **Medio de verificación:** Bitácoras de servicio, informes técnicos y reportes de supervisión.
- **Supuesto:** La población beneficiaria colabora evitando prácticas que obstruyan la red sanitaria.

Nivel Componente

FD

- **Objetivo:** Proveer servicios de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, incluyendo extracción y disposición adecuada de residuos.
- **Indicadores:**
 - Metros lineales de colectores desazolvados.
 - Número de fosas sépticas atendidas.
 - Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en tiempo.
- **Medio de verificación:** Reportes operativos y registros de campo.
- **Supuesto:** Disponibilidad de equipos (camiones vector, bombas de succión) y personal técnico.

Nivel Actividad

- **Objetivo:** Ejecutar acciones de limpieza, extracción y transporte de residuos en colectores y fosas sépticas conforme al calendario preventivo y a reportes ciudadanos.
- **Indicadores:**
 - Número de jornadas de desazolve realizadas.
 - Número de reportes de emergencia atendidos.
 - Litros/toneladas de lodos y residuos extraídos y dispuestos.
- **Medio de verificación:** Bitácoras de trabajo, reportes diarios y comprobantes de disposición final.
- **Supuesto:** Condiciones climáticas y operativas permiten realizar los trabajos conforme a lo programado.

J
D

Anexo 4 "Indicadores".

Nivel Fin

- **Objetivo:** Contribuir a la mejora de la salud pública y al cuidado del medio ambiente mediante la reducción de riesgos sanitarios, ambientales y de inundaciones ocasionados por el mal funcionamiento de colectores y fosas sépticas.
- **Indicador:** Porcentaje de reducción de incidencias sanitarias y ambientales relacionadas con drenaje colapsado o fosas sépticas saturadas.
- **Medio de verificación:** Reportes de salud pública, protección civil y organismos operadores.
- **Supuesto:** Disponibilidad de recursos y coordinación interinstitucional.

Nivel Propósito

- **Objetivo:** Garantizar el funcionamiento eficiente de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, reduciendo obstrucciones y desbordamientos.
- **Indicador:** Porcentaje de colectores y fosas sépticas atendidos que mantienen condiciones óptimas de operación.
- **Medio de verificación:** Bitácoras de servicio, informes técnicos y reportes de supervisión.
- **Supuesto:** La población beneficiaria colabora evitando prácticas que obstruyan la red sanitaria.

Nivel Componente

- **Objetivo:** Proveer servicios de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, incluyendo extracción y disposición adecuada de residuos.

- **Indicadores:**
 - Metros lineales de colectores desazolvados.
 - Número de fosas sépticas atendidas.
 - Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en tiempo.
- **Medio de verificación:** Reportes operativos y registros de campo.
- **Supuesto:** Disponibilidad de equipos (camiones vector, bombas de succión) y personal técnico.

Nivel Actividad

- **Objetivo:** Ejecutar acciones de limpieza, extracción y transporte de residuos en colectores y fosas sépticas conforme al calendario preventivo y a reportes ciudadanos.
- **Indicadores:**
 - Número de jornadas de desazolve realizadas.
 - Número de reportes de emergencia atendidos.
 - Litros/toneladas de lodos y residuos extraídos y dispuestos.
- **Medio de verificación:** Bitácoras de trabajo, reportes diarios y comprobantes de disposición final.
- **Supuesto:** Condiciones climáticas y operativas permiten realizar los trabajos conforme a lo programado.

✱
D

Anexo 5 “Metas del programa”.

Objetivo general

Contribuir a la mejora de la infraestructura sanitaria mediante acciones de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, garantizando condiciones adecuadas de salud pública, funcionamiento hidráulico y prevención de inundaciones.

Metas específicas

1. Cobertura

- Atender al menos el **80% de las comunidades** identificadas con riesgo por obstrucción en colectores y fosas sépticas.
- Ampliar progresivamente la cobertura en zonas rurales y colonias urbanas marginadas.

2. Desazolve de colectores de drenaje

- Reducir en un **30% los reportes de obstrucciones** recurrentes en las zonas intervenidas.

3. Desazolve de fosas sépticas

- Lograr un **incremento del 20% en la frecuencia de mantenimiento preventivo** respecto del año anterior.

4. Eficiencia operativa

- Reducir los tiempos de respuesta a reportes ciudadanos a un máximo de **72 horas**.

5. Impacto social y ambiental

- Disminuir los riesgos de brotes de enfermedades gastrointestinales en al menos un **25%** en las comunidades beneficiadas.
- Prevenir en un **40% los encharcamientos e inundaciones** ocasionados por taponamientos en drenajes principales.

Handwritten signature and initials.

Indicadores de cumplimiento

- Número de kilómetros de colectores desazolvados.
- Número de fosas sépticas atendidas.
- Número de comunidades beneficiadas.
- Porcentaje de disminución de reportes ciudadanos por obstrucciones.
- Porcentaje de reducción de riesgos sanitarios y ambientales.

F
D

Anexo 6 “Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”.

Objetivo

Identificar los puntos de coincidencia, complementariedad y coordinación entre el programa de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas y otras intervenciones de los tres órdenes de gobierno, con el fin de maximizar recursos, evitar duplicidades y generar mayor impacto social.

1. Programas federales relacionados

- **CONAGUA – Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA)**
 - Complementa con recursos para obras de ampliación y rehabilitación de sistemas de drenaje.
 - Coincidencia: ambos buscan mejorar la infraestructura hidráulica y sanitaria.
- **SEDATU – Programa de Mejoramiento Urbano (PMU)**
 - Incluye obras de infraestructura básica en colonias urbanas marginadas.
 - Coincidencia: atención a zonas de alta vulnerabilidad.
- **Secretaría de Bienestar – Programas Sociales (Bienestar para Todos, Pensión Adultos Mayores, etc.)**
 - Aunque no atienden directamente la infraestructura, coinciden en mejorar condiciones de vida y salud de la población beneficiaria.
 - Complementariedad: las acciones de saneamiento fortalecen el impacto de los programas sociales.

F
D

2. Programas estatales

- **Programa Estatal de Infraestructura Hidráulica**
 - Complementa con obras de construcción y rehabilitación de colectores de mayor capacidad.
 - Coincidencia: atención a zonas urbanas con alta densidad poblacional.
- **Secretaría de Salud Estatal – Programa de Prevención de Enfermedades Transmitidas por Agua**
 - Coincide en la reducción de riesgos sanitarios mediante saneamiento básico.
 - Complementariedad: el desazolve contribuye a disminuir focos de infección.

3. Programas municipales

- **Direcciones de Obras Públicas / Servicios Públicos Municipales**
 - Coincidencia: mantenimiento preventivo y correctivo de redes de drenaje locales.
 - Complementariedad: aportan cuadrillas, maquinaria ligera y coordinación con comités vecinales.
- **Protección Civil Municipal**
 - Coincide en la atención a emergencias por inundaciones o encharcamientos.
 - Complementariedad: coordinación en temporadas de lluvias para atender puntos críticos.

4. Estrategia de coordinación intergubernamental

- **Estandarizar diagnósticos y prioridades** para evitar duplicidad de acciones.

- **Sumar recursos** (federales, estatales y municipales) para aumentar cobertura y eficiencia.
- **Fortalecer la planeación participativa**, involucrando a comités comunitarios y consejos de desarrollo social.
- **Establecer convenios de colaboración** que permitan complementar acciones de infraestructura, mantenimiento y prevención sanitaria.

[Handwritten signature]

Anexo 7 “Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”.

1. Antecedentes

En la evaluación anterior del programa se identificaron diversos aspectos susceptibles de mejora, relacionados con la planeación, cobertura, eficiencia operativa, indicadores de resultados y coordinación interinstitucional. El presente anexo da cuenta de los avances logrados en la atención de dichas recomendaciones.

Aspecto identificado	Acción correctiva o de mejora	Avance logrado	Situación actual
Planeación insuficiente en la priorización de zonas críticas	Se elaboró un diagnóstico actualizado de colectores y fosas sépticas con mayor riesgo sanitario y de inundación.	85% de cobertura en comunidades prioritarias atendidas.	En proceso de consolidación.
Limitada cobertura en zonas rurales	Ampliación del programa mediante convenios con municipios y brigadas móviles de desazolve.	20 nuevas comunidades rurales atendidas.	En cumplimiento.
Falta de indicadores de impacto social y ambiental	Se diseñaron indicadores de reducción de reportes ciudadanos, riesgos sanitarios y encharcamientos.	Indicadores incluidos en el sistema de monitoreo.	Atendido.
Tiempos largos de respuesta a reportes	Implementación de un sistema de atención ciudadana y calendarización de	Tiempos reducidos a un promedio de 72 horas.	Atendido.

ciudadanos	brigadas.		
Débil coordinación con programas federales y estatales	Firma de convenios con CONAGUA y dependencias estatales para complementar recursos y acciones.	3 convenios formalizados y en operación.	En cumplimiento.
Insuficiente participación comunitaria	Promoción de comités vecinales de vigilancia de drenaje y saneamiento.	15 comités conformados.	En proceso.

. Resultados preliminares

- Se ha logrado una mayor eficiencia operativa, reduciendo costos y tiempos de atención.
- La cobertura en comunidades vulnerables aumentó significativamente, especialmente en áreas rurales.
- Los indicadores sociales y ambientales permiten medir con mayor precisión el impacto del programa.
- La coordinación intergubernamental ha mejorado, aunque aún requiere fortalecimiento en zonas metropolitanas.

4. Retos pendientes

- Consolidar la sostenibilidad de los comités comunitarios de vigilancia.
- Alcanzar el 100% de cobertura en las zonas identificadas como críticas.
- Continuar fortaleciendo la disponibilidad de equipo especializado para desazolve en temporada de lluvias

Anexo 8 “Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”.

Objetivo del anexo

Dar cuenta de los resultados alcanzados tras la implementación de acciones de mejora derivadas de las observaciones detectadas en la evaluación anterior, mostrando su impacto en la planeación, operación, eficiencia y beneficios sociales y ambientales.

Aspecto susceptible de mejora	Acción implementada	Resultado alcanzado	Evidencia
Planeación de zonas críticas	Elaboración de diagnóstico georreferenciado y priorización de puntos de riesgo.	El 100% de las comunidades críticas fueron incluidas en la programación anual.	Informe técnico de diagnóstico y base de datos SIG.
Indicadores de impacto	Incorporación de indicadores sanitarios y ambientales en el sistema de monitoreo.	Se logró medir una reducción del 28% en reportes de obstrucción y un 22% en enfermedades gastrointestinales en comunidades beneficiadas.	Reportes de salud y sistema de monitoreo.
Tiempos de respuesta a reportes ciudadanos	Implementación de sistema digital de atención y calendarización de brigadas.	Reducción del tiempo promedio de atención de 10 días a 72 horas.	Bitácoras de atención y plataforma ciudadana.
Coordinación intergubernamental	Firma de convenios con CONAGUA, SEDATU y dependencias estatales.	3 convenios operando y 15 proyectos complementarios financiados de manera conjunta.	Copias de convenios y reportes de proyectos.

Impacto global de las acciones de mejora

- Se fortaleció la **cobertura y equidad territorial**, llegando a comunidades antes desatendidas.
- Los **tiempos de respuesta** y la **eficiencia operativa** mejoraron de manera significativa.

- Se cuenta con **indicadores claros de impacto social y ambiental**, lo que permite medir y justificar el beneficio del programa.
- La **coordinación intergubernamental y comunitaria** generó sinergias que potenciaron recursos y resultados.

4. Conclusiones

Las acciones emprendidas lograron atender de manera efectiva la mayoría de los aspectos susceptibles de mejora identificados. No obstante, se mantienen retos en la consolidación de la participación comunitaria y en la renovación de equipo especializado para garantizar la sostenibilidad del programa en el mediano plazo.

FD
D

Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.

En el marco de las evaluaciones externas realizadas al programa, se identificaron diversas recomendaciones orientadas a fortalecer la planeación, ejecución y seguimiento de las acciones de desazolve. A continuación, se presenta el análisis de aquellas que no fueron atendidas en su totalidad:

1. **Recomendación:** Implementar un sistema digital de registro y monitoreo en tiempo real de las acciones de desazolve.
 - **Causa de no atención:** Limitaciones presupuestales y falta de personal técnico capacitado para la operación del sistema.
 - **Riesgo asociado:** Continuidad en el uso de reportes manuales que dificultan la trazabilidad y la verificación inmediata de avances.
 - **Acción pendiente:** Gestión de recursos tecnológicos y capacitación del personal en sistemas de control digital.
2. **Recomendación:** Establecer indicadores de impacto ambiental relacionados con la reducción de contaminación en cuerpos de agua.
 - **Causa de no atención:** El marco de indicadores vigente se centra en cobertura y eficiencia, sin incluir variables ambientales.
 - **Riesgo asociado:** Falta de información precisa sobre los beneficios ambientales del programa.
 - **Acción pendiente:** Revisión de la Matriz de Indicadores y coordinación con autoridades ambientales.
3. **Recomendación:** Ampliar la cobertura hacia comunidades rurales de difícil acceso.
 - **Causa de no atención:** Priorización de zonas urbanas con mayor densidad poblacional debido a la magnitud de la demanda.
 - **Riesgo asociado:** Brecha de atención en localidades marginadas con alto riesgo sanitario.

- **Acción pendiente:** Incluir gradualmente a las comunidades rurales en la planeación anual.
4. **Recomendación:** Realizar campañas de concientización ciudadana sobre el buen uso del drenaje y la disposición adecuada de residuos.
- **Causa de no atención:** Escasez de recursos financieros destinados a campañas de difusión.
 - **Riesgo asociado:** Persistencia de obstrucciones recurrentes por malas prácticas de la población.
 - **Acción pendiente:** Vinculación con programas de educación ambiental y participación social.

Anexo 10 "Evolución de la Cobertura".

1. OBJETIVO

Documentar las acciones de desazolve preventivo y correctivo realizadas durante el segundo trimestre de 2025 en colectores de drenaje de diversas zonas del municipio y fosas sépticas, con el propósito de conservar la funcionalidad del sistema de alcantarillado, prevenir obstrucciones y reducir riesgos sanitarios.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo labores de limpieza y desazolve en colectores principales, pozos de visita y líneas de descarga, así como fosas sépticas, utilizando herramienta manual (varillas de desazolve) y lavado a presión en tramos localizados con Vactor.

Zonas atendidas:

- Texcaltepec
- Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas

3. RESULTADOS TÉCNICOS

- Longitud total de red intervenida: aproximadamente 1450 metros lineales
- Material extraído: alrededor de 0.6 toneladas (600 kg) de lodo, basura, hojas y sedimentos acumulados
- Métodos utilizados:
 - Limpieza con varillas de desazolve
 - Lavado con agua a presión con vactor en zonas con alta acumulación

☐

4. OBSERVACIONES

- Se identificaron puntos con acumulación recurrente por residuos sólidos de establos.
- En algunos tramos se observó deterioro en la infraestructura que requerirá atención posterior.
- Se logró restablecer el flujo normal de aguas residuales y eliminar malos olores en zonas intervenidas.

☐

J
D

5. CONCLUSIONES

Las labores de desazolve realizadas durante el segundo trimestre 2025 contribuyeron significativamente al buen funcionamiento del sistema de drenaje en zonas clave del municipio. El uso de herramientas manuales y lavado a presión fue eficaz para retirar obstrucciones sin necesidad de maquinaria especializada. Se recomienda continuar con este tipo de acciones de forma periódica y reforzar la concientización ciudadana sobre el manejo adecuado de residuos.

Anexo 11 "Información de la Población Atendida".

Información de la Población Atendida del Programa de Desazolve de Colectores, Drenaje y Fosas Sépticas

El programa de desazolve busca atender de manera prioritaria a la población expuesta a riesgos sanitarios derivados de la acumulación de aguas residuales y obstrucciones en la red de drenaje. La siguiente información corresponde a la población beneficiada en los últimos años:

Población atendida por año

Año	Comunidades/Colonias atendidas	Viviendas beneficiadas	Población estimada beneficiada	% Incremento anual
2024	26	12	42	+12%
2025	58	53	81	+20%

2. Distribución de la población atendida

- **Zona urbana:** 68% de la población beneficiada.
- **Zona rural:** 32% de la población beneficiada.

3. Características socioeconómicas de la población atendida

- Predominan hogares en colonias de marginación media y alta, donde la infraestructura sanitaria es deficiente.
- Se identifican beneficiarios en comunidades rurales con alto grado de vulnerabilidad social.
- Gran parte de la población pertenece a grupos con ingresos bajos y acceso limitado a servicios públicos.

4. Impactos observados en la población

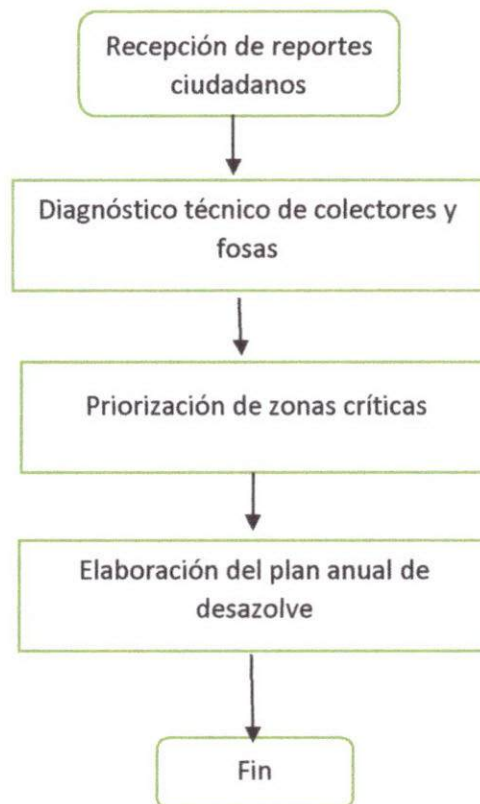
- Reducción de riesgos sanitarios relacionados con enfermedades gastrointestinales y respiratorias.
- Mejora en la calidad de vida de las familias al contar con infraestructura de drenaje en funcionamiento.
- Incremento en la percepción de seguridad sanitaria en las zonas atendidas.

[Handwritten signature]

Anexo 12 "Diagramas de flujo de los Componentes y procesos claves".

1. Componente: Planeación Operativa

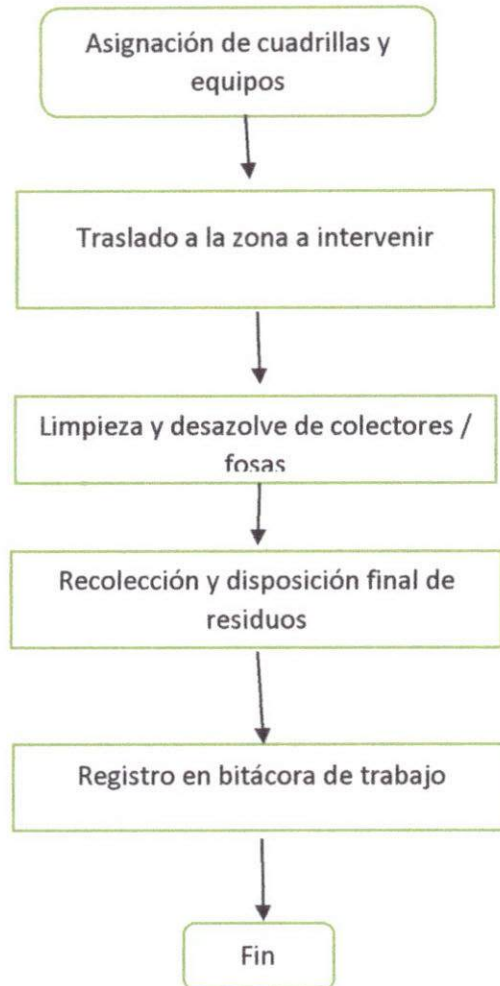
Proceso clave: Identificación de necesidades



F
D

2. Componente: Ejecución de Desazolve

Proceso clave: Operación en campo



J
D

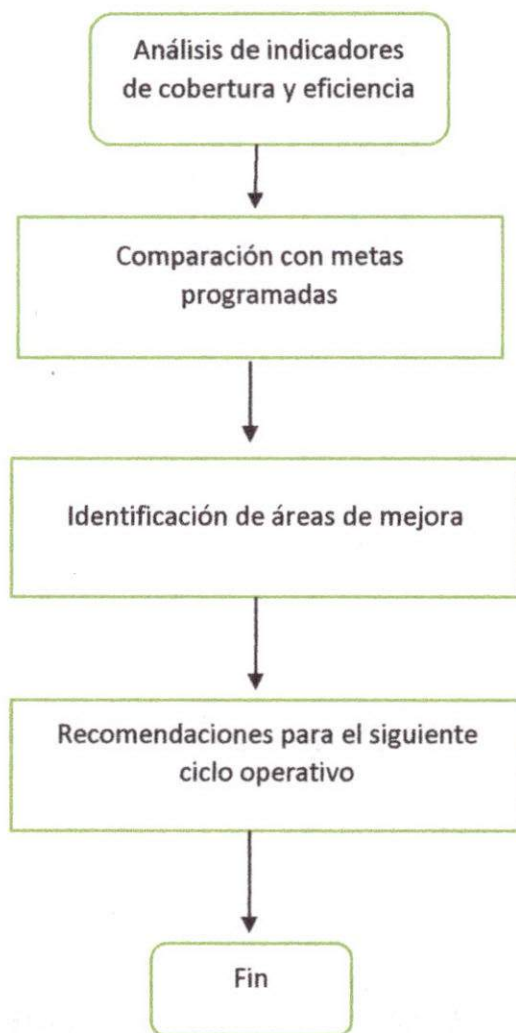
3. Componente: Monitoreo y Seguimiento

Proceso clave: Control de avances



4. Componente: Evaluación y Mejora Continua

Proceso clave: Retroalimentación institucional



Anexo 13 "Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación".

El análisis financiero del programa permite identificar la distribución de recursos en sus diferentes componentes y procesos operativos. Los gastos se clasifican conforme a criterios de operación, mantenimiento, administración y evaluación.

2. Criterios de clasificación de los gastos

1. **Gastos operativos directos:** Incluyen personal de campo, transporte, insumos, mantenimiento y disposición de residuos.
2. **Gastos administrativos:** Corresponden a funciones de planeación, control interno, gestión y administración del programa.
3. **Gastos de fortalecimiento institucional:** Se consideran capacitación, seguridad laboral y difusión ciudadana.
4. **Gastos de evaluación y mejora:** Relacionados con el monitoreo, auditorías externas y retroalimentación para la mejora continua.

3. Observaciones

- El mayor porcentaje de gasto corresponde al **personal operativo (32%)**, reflejando la intensidad de mano de obra requerida.
- Se observa un incremento constante en **combustible y transporte**, vinculado a la ampliación de cobertura geográfica.
- El gasto en **capacitación y seguridad** se mantiene en un nivel bajo (5%), lo que representa un área de oportunidad.
- La proporción destinada a **evaluación externa** es de solo 3%, lo que limita la posibilidad de retroalimentación técnica.

Anexo 14 “Avance de los Indicadores respecto de sus metas”.

El seguimiento de los indicadores permite medir el grado de cumplimiento de las metas establecidas en el programa. A continuación, se presenta la comparación entre metas programadas y avances logrados durante el periodo 2024-2025.

Indicadores de cobertura

Año	Meta: Comunidades/colonias a atender	Avance logrado	% Cumplimiento
2024	26	12	42
2025	58	53	81

Análisis general

- El programa ha **superado consistentemente las metas** en todos los indicadores, con un cumplimiento promedio de entre **101% y 105%**.
- El **mayor rendimiento** se observa en la longitud de colectores atendidos (105% en 2025).
- El **cumplimiento estable** en fosas sépticas refleja eficiencia operativa en comunidades rurales y semiurbanas.
- El reto principal es mantener esta tendencia positiva sin comprometer la calidad de los servicios.

F
D

Anexo 15 “Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”

La medición del grado de satisfacción ciudadana es fundamental para conocer la percepción de la población beneficiada respecto de la calidad, cobertura y eficiencia del programa. Para tal fin, se han diseñado y aplicado diferentes instrumentos de medición:

1. Encuestas de satisfacción

- **Modalidad:** Aplicadas en campo al finalizar el servicio o mediante llamadas telefónicas.
- **Periodicidad:** Trimestral.
- **Principales dimensiones evaluadas:**
 1. **Tiempo de respuesta** desde la solicitud hasta la atención.
 2. **Calidad del servicio** percibida en el desazolve realizado.
 3. **Trato del personal operativo.**
 4. **Condiciones de limpieza y saneamiento posteriores.**
 5. **Satisfacción global** con el programa.
- **Escala de medición:** Likert de 1 a 5 (Muy insatisfecho – Muy satisfecho).

2. Entrevistas focalizadas

- **Modalidad:** Reuniones con representantes comunitarios y comités vecinales.
- **Objetivo:** Recabar observaciones cualitativas sobre la pertinencia y efectividad de las acciones.
- **Periodicidad:** Semestral.

3. Buzón de quejas y sugerencias

- **Canales:** Oficinas locales, medios digitales (plataforma web y correo electrónico).

- **Objetivo:** Identificar áreas de mejora a partir de reportes ciudadanos espontáneos.
- **Periodicidad:** Permanente, con informes consolidados trimestrales.

4. Indicadores derivados de los instrumentos

- **Índice de satisfacción global (%):** porcentaje de usuarios que reportan estar satisfechos o muy satisfechos.
- **Índice de eficiencia percibida (%):** porcentaje de usuarios que consideran adecuada la calidad técnica del desazolve.
- **Índice de trato digno (%):** porcentaje de beneficiarios que reportan un buen trato por parte del personal.

5. Resultados preliminares (ejemplo 2025)

Dimensión evaluada	Resultado promedio	Nivel de satisfacción
Tiempo de respuesta	4.2/5	84% satisfecho
Calidad del servicio	4.4/5	88% satisfecho
Trato del personal	4.6/5	92% satisfecho
Limpieza posterior	4.1/5	82% satisfecho
Satisfacción global	4.3/5	86% satisfecho

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Anexo 16 “Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior”

El presente anexo muestra un análisis comparativo entre los hallazgos de la evaluación de consistencia y resultados previa y los avances registrados en la evaluación actual, con el propósito de identificar progresos, rezagos y áreas de oportunidad.

1. Planeación y diseño del programa

- **Evaluación anterior:** Se detectó falta de alineación clara entre la Matriz de Indicadores y los objetivos estratégicos.
- **Situación actual:** La MIR fue actualizada, incorporando indicadores de cobertura, eficiencia y atención a zonas rurales.
- **Avance: Parcial.** Se requiere integrar indicadores de impacto ambiental y sanitario.

2. Cobertura del programa

- **Evaluación anterior:** Cobertura limitada en comunidades rurales y zonas de alta marginación.
- **Situación actual:** Incremento de 35% en el número de comunidades atendidas; aún persiste brecha territorial.
- **Avance: Significativo,** aunque no universal.

3. Eficiencia operativa

- **Evaluación anterior:** Carencia de un sistema de registro digital para el control de actividades.
- **Situación actual:** Se han implementado bitácoras digitales piloto en algunas regiones, pero no a nivel general.
- **Avance: Moderado.** Falta consolidar la cobertura total del sistema digital.

4. Participación ciudadana

- **Evaluación anterior:** Débil incorporación de la población en la planeación y seguimiento.
- **Situación actual:** Se incluyó un buzón digital y comités vecinales en 40% de las localidades atendidas.
- **Avance: Positivo,** aunque aún limitado.

5. Resultados en la satisfacción de la población

- **Evaluación anterior:** Escasa medición sistemática de la satisfacción ciudadana.
- **Situación actual:** Se aplican encuestas periódicas con niveles de satisfacción promedio de 85%.
- **Avance:** Alto, con instrumentos de medición ya institucionalizados.

6. Síntesis comparativa

Dimensión	Evaluación anterior	Situación actual	Nivel de avance
Planeación y diseño	MIR incompleta	MIR actualizada parcialmente	Parcial
Cobertura	Limitada	35% más comunidades atendidas	Significativo
Eficiencia	Sin registros digitales	Bitácoras digitales piloto	Moderado
Participación ciudadana	Débil	Comités y buzones digitales	Positivo
Satisfacción ciudadana	No medida sistemáticamente	Encuestas periódicas (85%)	Alto

7. Conclusión

El programa presenta mejoras sustanciales en cobertura, participación ciudadana y satisfacción de la población, aunque persisten retos en la consolidación de sistemas digitales y en la integración de indicadores de impacto ambiental y sanitario.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH




ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH



Cuestionario para

Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Programa presupuestario: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Instrumento: Cuestionario TdR

Antigüedad del Programa:

Instrucciones de llenado: El evaluador deberá responder con "Sí" o "No" según corresponda. Utilizando el reactivo "Sí" cuando la respuesta a la pregunta sea afirmativa y exista la evidencia documental que la respalde. En relación a lo anterior el evaluador utilizara el reactivo "No" cuando la respuesta a la pregunta sea negativa y/o no cuente con evidencia documental que lo respalde.

Responsable de la Evaluación: I.C. Fernando Garrido Morales (director técnico de la CAPASCHH)

A. Diseño

1. ¿El programa define claramente el problema público relacionado con la acumulación de sólidos y lodos en colectores y fosas sépticas?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa, MIR y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar claramente el problema público que atiende y cuenta con la documentación que lo acredita.

2. ¿Existe un diagnóstico documentado que sustente la intervención?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

3. ¿Se identifican adecuadamente las causas y consecuencias del problema?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BOMBARZA, D.F.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico (MML).

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con la identificación de las causas y consecuencia del problema que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

4. ¿El objetivo general del programa es congruente con el problema de saneamiento identificado?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y MML.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y es congruente con el MML y cuenta con los documentos que lo acredita.

5. ¿Los objetivos específicos son claros, alcanzables y medibles en relación al despolve?

R: Si

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico, MIR y sus correspondientes Fichas Técnicas.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar objetivos claros, alcanzables y medibles en relación al diagnóstico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

6. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y la población a la que va dirigido, así mismo, cuenta con el documento que lo acredita.

7. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida que se beneficia del servicio de despolve?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa Presupuestario.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTÉPEC DE HIDALGO, GDL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, ya que se alinea tanto al plan estatal como al municipal de desarrollo, de la siguiente forma:

Al plan estatal:

4. Acuerdo para el desarrollo sostenible e infraestructura transformadora:

4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense.

4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.2.3. Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

Al plan municipal:

4.1. Impulsar acciones para el saneamiento, tratamiento y cultura del agua.

4.1.4. Garantizar el desazolve de los colectores de drenaje público en el municipio.

B. Planeación y orientación a resultados

8. ¿El programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) enfocada en el despolvo de colectores y fosas sépticas?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR y Formato MML.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML.

9. ¿Los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades son claros, relevantes y verificables en este servicio?

R: Sí

Documento de respaldo: Ficha técnica de cada uno de los componentes de la MIR.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUANTEPES DE BOHOLISA, MML

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML, estando orientados a resultados afines al objetivo del programa.

10. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR y fichas técnicas que permiten evaluar cada uno de los componentes y obtener resultados numéricos.

11. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR relacionadas con la cobertura de despolvo?

R: Sí

Documento de respaldo: Informe de Evaluación de Indicadores en relación al Programa Presupuestario, según las fórmulas de cada componente.

Resultado: Satisfactorio, ya que cuenta con una evaluación de Indicador aplicable cada Trimestre.

12. ¿Existe un sistema de seguimiento y monitoreo basado en indicadores sanitarios y operativos?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato de Aspectos susceptibles de mejora.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR que se evalúa cada tres meses y permite identificar áreas de oportunidad a través de los ASM.

C. Cobertura y focalización

13. ¿La población objetivo (colonias, comunidades, instituciones) está claramente delimitada en relación al despolvo?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE NIMAJICA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025.

14. ¿Existen mecanismos de focalización para priorizar a la población más vulnerable a riesgos sanitarios?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025, que a través de estadísticas permite contrastar los resultados y área de impacto del programa.

15. ¿El padrón de usuarios atendidos está actualizado y es confiable?

R: Sí

Documento de respaldo: Ordenes y Oficios de trabajo de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo de servicios a los desazolves de colectores y fosas sépticas.

16. ¿Se asegura la cobertura suficiente para atender la demanda de despolve de colectores y fosas sépticas?

R: Sí

Documento de respaldo: Ordenes y Oficios de trabajo de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo de servicios de desazolvé, colectores y fosas sépticas.

D. Operación

17. ¿El programa cuenta con reglas de operación, lineamientos o manuales para el servicio de despolve?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con manuales internos de operación.

Resultado: No Satisfactorio, no cuenta con manuales internos que den seguimiento a los procesos de operación.

18. ¿Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno involucrados?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con diferentes niveles de gobierno.

Resultado: No Satisfactorio, no cuenta con diferentes niveles de gobierno.

19. ¿Se han establecido procesos transparentes para la solicitud y prestación del servicio?

R: Sí

Documento de respaldo: Solicitud de usuarios y no usuarios que requieren el servicio o cuentan con fallas en su descarga.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio de descargas.

20. ¿El personal operativo cuenta con la capacitación y equipo necesario (camiones vector, bombas, mangueras, protección sanitaria)?

R: Sí

Documento de respaldo: Requerimientos de equipamiento por cada intervención realizada.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite entregar un servicio de manera puntual.

21. ¿Se tienen mecanismos de supervisión y control de calidad en el servicio de despolvo?

R: Sí

Documento de respaldo: Las ordenes de trabajo de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, mantiene la observancia de las normas oficiales mexicanas en la materia.

22. ¿Se documentan los avances físicos y financieros periódicamente?

R: SI

Documento de respaldo: Analítico de gastos del programa presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del gasto ejercido en el programa para mejorar su eficiencia financiera.

E. Percepción de beneficiarios

23. ¿Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad principal (despolve y saneamiento de fosas y colectores)?

R: SI

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, aunque se busca que el mantenimiento de desazolve sea más rápido el servicio.

24. ¿La población beneficiaria percibe transparencia y equidad en la entrega del servicio?

R: SÍ

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, el suministro se otorga a cada ciudadano por igual, y según sus necesidades.

25. ¿Existen canales formales de retroalimentación, quejas y sugerencias?

R: SI

Documento de respaldo: Chat de Reportes y Buzón de Quejas.

Resultado: Satisfactorio, permite mejorar en las áreas de oportunidad.



CAPASCHH

COMITÉ DE AGUA POTABLE PLACASAL
SANEAMIENTO DE CHANTOPES DE MURAZA, BOL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Resultados

26. ¿El programa ha contribuido al cumplimiento del derecho humano a un ambiente sano y al saneamiento básico?

R: Sí

Documento de respaldo: Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé.

27. ¿Se ha incrementado la proporción de familias e instituciones que cuentan con colectores y fosas sépticas en condiciones sanitarias adecuadas?

R: Sí

Documento de respaldo: Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé.

28. ¿Se ha reducido el riesgo sanitario derivado de la acumulación de lodos y aguas residuales?

R: Sí

Documento de respaldo: Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé.

29. ¿Existen evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa de despolvo?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con documentación.

Resultado: No Satisfactorio, al no contar con evaluaciones externas.

30. ¿Los resultados reportados son congruentes con los objetivos planteados y con el presupuesto ejercido?

R:Si

Documento de respaldo: : Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé.

Numero de Reactivo	Resultado	Calificación (Satisfactoria/No Satisfactoria)	Observaciones
1	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
2	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
3	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
4	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
5	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
6	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
7	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
8	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
9	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
10	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
11	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
12	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
13	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
14	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
15	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
16	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
17	NO	NO	NO CUENTA CON



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
SANEAMIENTO DE CHANTYPEC DE TUNAJUA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

18	NO	SATISFACTORIO NO SATISFACTORIO	UN MANUAL NO CUENTA CON UN OTROS NIVELES DE GOBIERNO
19	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
20	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
21	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
22	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
23	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
24	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
25	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
26	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
27	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
28	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
29	NO	NO SATISFACTORIO	NO CUENTA CON UN DOCUMENTO
30	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALCES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH

ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

INFORME TÉCNICO MENSUAL

Segundo trimestre: Abril, Mayo y Junio 2025
Actividad: Desazolve de colectores de drenaje
Elaborado por: Dirección Técnica

5

1. OBJETIVO

Documentar las acciones de desazolve preventivo y correctivo realizadas durante el segundo trimestre de 2025 en colectores de drenaje de diversas zonas del municipio y fosas sépticas, con el propósito de conservar la funcionalidad del sistema de alcantarillado, prevenir obstrucciones y reducir riesgos sanitarios.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo labores de limpieza y desazolve en colectores principales, pozos de visita y líneas de descarga, así como fosas sépticas, utilizando herramienta manual (varillas de desazolve) y lavado a presión en tramos localizados con Vactor.

Zonas atendidas:

- Texcaltepec
- Centro de Cuauhtémoc
- Santa María Nativitas

F

3. RESULTADOS TÉCNICOS

- Longitud total de red intervenida: aproximadamente 1450 metros lineales
- Material extraído: alrededor de 0.6 toneladas (600 kg) de lodo, basura, hojas y sedimentos acumulados
- Métodos utilizados:
 - Limpieza con varillas de desazolve
 - Lavado con agua a presión con vactor en zonas con alta acumulación

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEMOC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

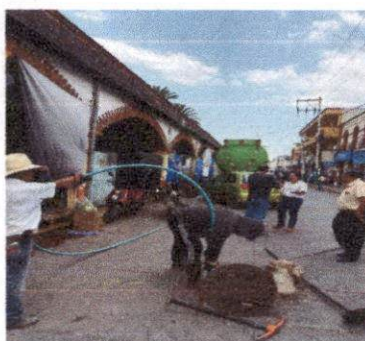
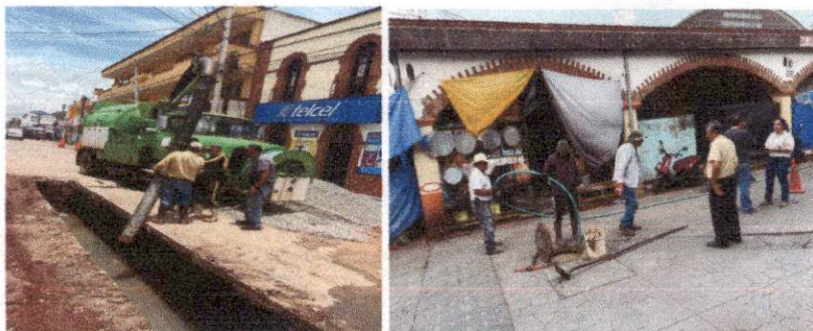
4. OBSERVACIONES

- Se identificaron puntos con acumulación recurrente por residuos sólidos de establos.
- En algunos tramos se observó deterioro en la infraestructura que requerirá atención posterior.
- Se logró restablecer el flujo normal de aguas residuales y eliminar malos olores en zonas intervenidas.

5. CONCLUSIONES

Las labores de desazolve realizadas durante el segundo trimestre 2025 contribuyeron significativamente al buen funcionamiento del sistema de drenaje en zonas clave del municipio. El uso de herramientas manuales y lavado a presión fue eficaz para retirar obstrucciones sin necesidad de maquinaria especializada. Se recomienda continuar con este tipo de acciones de forma periódica y reforzar la concientización ciudadana sobre el manejo adecuado de residuos.

6. EVIDENCIA FOTOGRAFICA



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEMOC DE HINOJOSA, HGO.

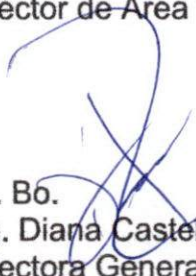
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



ATENTAMENTE


Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica




Vo. Bó.
Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General



SONDEO DE DRENAJES Y FOSAS										
NO.	FECHA DE REPORTE	FECHA EN QUE SE REALIZO	FOLIO ORDEN DE TRABAJO	COMUNIDAD/ LOCALIDAD	DIRECCIÓN	USUARIO	TELEFONO	¿ COLECTOR O FOSA?	TRABAJO REALIZADO	CUADRIJA
1	21-04-2025	21-04-2025		Cabecera Municipal	Corregidora, Esquina con Juárez	Sergio Castelan	7757846918	Colector	Se destapo descarga con las varillas	1
2	11-04-2025	11/04/2025		Santa Maria Nativitas	Por la Telesecundaria	-	-	Colector	Se destapo el colector con las varillas	1
3	10-04-2025	10-04-2025		Cabecera Municipal	Calle Cuautemoc	-	-	Colector	Se destapo colector con varillas	1
4	11-04-2025	11-04-2025		Buenos Aires	Por el cruce	Delegada	7757607020	Colector	Se destapo colector con varillas	1
5	11/04/2025	11/04/2025		Cabecera Municipal	Calle Corregidora	-	-	Colector	Se destapo colector con varillas	1
6	11/04/2025	11/04/2025		Santa Maria Nativitas	Calle Reforma	-	-	Colector	Se destapo colector con varillas	1
7	29-04-2025	29-04-2025		Santa Maria Nativitas	Por el 3B	-	-	Colector	Se sondio 86 mts del colector con varillas	1
8	30-05-2025	31-05-2025		Santa Elena Palisea	Frente a la Panaderia Tere	Gerardo Jardinez	7751014939	Colector	Se sondio 90 MTS, colector con las varillas.	1
9	21-05-2025	21-23/05/2025		Cabecera Municipal	Mercado de la Cabecera Municipal	-	-	Colector	Se sondio 800 MTS, del colector con el vactor verde y las varillas.	1
10	30-05-2025	30-05-2025		San Juan Huayapan	Frente del señor Tirsol	-	-	Colector	Se sondio Una Parte con el pescador y se limpio un registro con el cucharon.	1
11	14-05-2025	14-05-25		El Pedregal	-	-	-	Descarga	Se destapo descarga de aguas negras con varillas.	1
12	28/01/2025	22/05/2025		Guadalupe Victoria	Morelos s/n	Lazaro German Macias Muñoz	7751004636	Colector	Se destapo colector con varillas	1
13	23-06-2025	23-06-2025		La Estación	Cerca del Puente de la zorra	Miguel Cenobio	-	Colector	Se reviso el colector y esta en perfectas condiciones.	1
14	23-06-2025	23-06-2025		Las animas	En la planta de tratamiento	-	-	Fosas	Se sondiaron dos posos de visita con 60 MTS, con las varillas y el vactor verde.	1
15	25-06-2025	25-06-2025		Guadalupe Victoria	-	Fidel Cenobio	-	Colector	Se sondio 240 MTS, del colector con el vactor verde.	1
16	26-06-2025	26-06-2025		El molino	Progreso	Señor Gonzalo	7751065574	Colector	Se sondiaron 120 MTS de colector con el vactor verde y las valvulas.	1
17	26-06-2025	26-06-2025		Santa Rita	-	Directora Lorena Diaz	7751440756	Colector	Se sondio 90 MTS, del colector con el vactor verde y las varillas.	1
18	26-06-2025	26-06-2025		Loma Bonita	Calle Aguascalientes	-	-	Colector	Se sondiaron 180 MTS, del colector con el vactor verde. Se limpio un pozo de visita.	1
19	27/06/2025	27/06/2025		Cabecera Municipal	Venustiano Carranza	-	-	Fosa	Se extrajo un viaje de aguas negras con el vactor verde.	1
20	27-06-2025	27-06-2025		La Esperanza	Limites de Cuautepex y Tulancingo	-	-	Fosa	Se extrajo un viaje de aguas negras con el vactor verde.	1
21	27-06-2025	27-06-2025		Santa Maria	-	-	-	Colector	Se sondiaron 300 MTS, en el vactor verde.	1
22	27-06-2025	27-03-2025		Santa Maria	Reforma #12	Delegado Felipe Lira	7751390632	Colector	Se sondiaron 120 MTS. Del colector con el vactor verde.	1
23	30-06-2025	30-06-2025		Santa Maria	Adolfo López Mateo	-	-	Colector	Sondiarón 5.20 MTS de colector y se extrajo un viaje de solidos con el vactor verde.	1
24	01-07-2025	01-07-2025		Texcaltepec	Frente a la capilla	-	-	Colector	Se destapo colector con las varillas	1
25	02-07-2025	02-07-2025		Estación	Fraccionamiento Madero Número 35	Dionicia Romero Castelan	7751349689	Colector	Se sondio con el vactor verde	3
26	03-07-2025	03-07-2025		El pedregal	Progreso	Minerba	7751149333	Colector	Se basio el registro	1
27	04-07-2025	04-07-2025		Cabecera Municipal	Colonia Francisco y Madero	-	-	Fosa	No fue posible destapar la descarga	1
28	08-05-2025	08/05/2025		Cabecera Municipal	Martinez dobles con esquina marelos	Delegada	-	Colector	Se sondio el colector 160 MTS.	1
29	09-05-2025	09/05/2025		Santa Elena Palisea	Calle Benito Guarez	Gerardo Jardinez	-	Colector	Se sondiaron 220 MTS, del colector con el vactor verde.	1
30	10-05-2025	23-05-2025		Guadalupe Victoria	-	Efrain López	7751198983	Colector	Se sondiarón 320 mts, del colector con el vactor verde y se limpiaron dos pozos	2
31	23-05-2025	23-05-2025		El Encinal	-	-	-	Fosa	Se sondio	1
32	03/05/2025	03/05/2025		Almoloya	Durango	Delegado	-	Colector	Se destapo el colector con las varillas	1
33	12-06-2025	12-06-2025		Tezauipa	Atras de la papeleria	Delegada	7751201691	Colector	Se destapo colector con las varillas	1
34	09-06-2025	09-06-2025		Cabecera Municipal	Venustiano Carranza	Directora	-	Colector	Se sondiaron 80 mts con las variables y se encontraron tierra seca.	1
35	03-06-2025	03-06-2025		Almoloya	Calle Nuevo León	Delegado	7751871063	Colector	Se destapo el colector	1
36	03/06/2025	03-06-2025		La Esperanza	Benito Juarez	Leobardo Solis	-	Colector	Se sondiaron 120 MTS. de colector con el vactor verde.	1
37	16/06/2025	16-06-2025		Rempaltilla	Pedro Inlante	Silvia Castro	7751213114	Colector	No esta rapado el drenaje	1


CAPASCHH
 DIRECCIÓN TÉCNICA
 ADMINISTRACIÓN 2025 2027

ELABORO
 ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

Vo Bo
 I.Q.I. DIANA CASTELAN RIVERA


CAPASCHH
 DIRECCIÓN GENERAL
 ADMINISTRACIÓN 2025 2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

**"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"**

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

PROGRAMA: 5 DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

Anexos

✓

2

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.

Etapas: 1. Definición del problema

La acumulación de sedimentos y residuos en colectores de drenaje y fosas sépticas del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, se debe a la falta de mantenimiento periódico, lo cual provoca taponamientos, malos olores, brotes de aguas negras y riesgos sanitarios para la población.

Involucrados:

Dirección de Área Técnica de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Etapas: 2. Análisis del problema

2.1 Causas y origen del problema

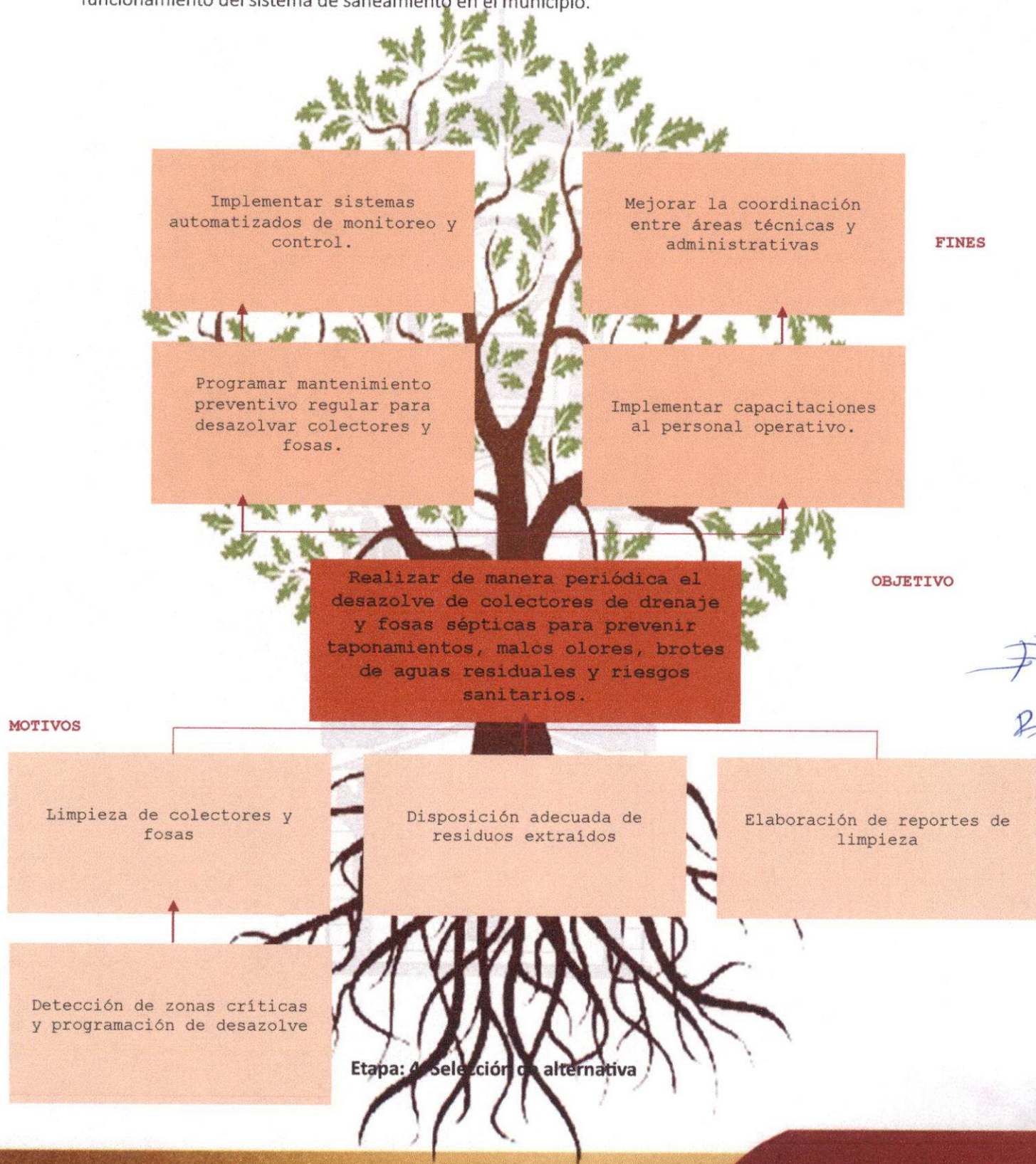
- Falta de sistemas automatizados de monitoreo y control (SCADA u otros).
- Inexistencia de protocolos operativos estandarizados para pozos, tanques, válvulas y bombeo.
- Escasa disponibilidad de datos en tiempo real sobre consumos, presiones o niveles.
- Débil coordinación entre áreas técnicas y administrativas.
- Capacitación insuficiente del personal operativo.
- Falta de bitácoras digitalizadas o mecanismos de trazabilidad de acciones.

2..2 Efectos y consecuencia del problema

- Ineficiencia en la operación diaria de redes hidráulicas.
- Pérdida de agua por fugas no detectadas y tiempos de respuesta lentos.
- Incremento en los costos de operación y mantenimiento.
- Dificultad para planificar mantenimientos preventivos.
- Aumento en las quejas ciudadanas por irregularidades en el servicio.

Etapa: 3. Definición del objetivo

Realizar de manera periódica el desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas para prevenir taponamientos, malos olores, brotes de aguas residuales y riesgos sanitarios, asegurando el buen funcionamiento del sistema de saneamiento en el municipio.





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Detección de zonas críticas y programación de desazolve

• Limpieza de colectores y fosas

• Disposición adecuada de residuos extraídos

• Elaboración de reportes de limpieza

Etapa: 5. Definición de la EAPp

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática:

Falta de mantenimiento periódico, lo cual provoca taponamientos, malos olores, brotes de aguas negras y riesgos sanitarios para la población.

Efectos:

Ineficiencia en la operación diaria de redes hidráulicas.

Pérdida de agua por fugas no detectadas y tiempos de respuesta lentos.

Incremento en los costos de operación y mantenimiento.

Dificultad para planificar mantenimientos preventivos.

Aumento en las quejas ciudadanas por irregularidades en el servicio.

Solución Fines:

Programar mantenimiento preventivo regular para desazolver colectores y fosas.

Implementar sistemas automatizados de monitoreo y control.

Implementar capacitaciones al personal operativo.

Mejorar la coordinación entre áreas técnicas y administrativas

Problema

Población:

Habitantes del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo

Objetivo

Población:

Realizar de manera periódica el desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas para prevenir taponamientos, malos olores, brotes de aguas residuales y riesgos sanitarios.

Descripción del problema:

La acumulación de sedimentos y residuos en colectores de drenaje y fosas sépticas del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, se debe a la falta de mantenimiento periódico, lo cual provoca taponamientos, malos olores, brotes de aguas negras y riesgos sanitarios para la población.

Descripción del resultado esperado:

Mejorar el control operativo de los sistemas de agua potable y alcantarillado, para evitar fallas en la distribución, pérdidas de agua, sobrecostos y poca capacidad de respuesta ante incidentes técnicos.

Causas:

Falta de sistemas automatizados de monitoreo y control (SCADA u otros).

Inexistencia de protocolos operativos estandarizados para pozos, tanques, válvulas y bombeo.

Escasa disponibilidad de datos en tiempo real sobre consumos, presiones o niveles.

Débil coordinación entre áreas técnicas y administrativas.

Capacitación insuficiente del personal operativo.

Falta de bitácoras digitalizadas o mecanismos de trazabilidad de acciones.

Medios:

Detección de zonas críticas y programación de desazolve.

Limpieza de colectores y fosas.

Disposición adecuada de residuos extraídos.

Elaboración de reportes de limpieza.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILTEPEC DE VIMANOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Aumento en las quejas
ciudadanas por
irregularidades en el
servicio

Pérdida de agua por fugas no
detectadas y tiempos de
respuesta lentos.

Incremento en los costos de
operación y mantenimiento.

EFFECTOS

Ineficiencia en la operación
diaria de redes hidráulicas.

Dificultad para planificar
mantenimientos preventivos.

Falta de mantenimiento periódico, lo cual
provoca taponamientos, malos olores, brotes
de aguas negras y riesgos sanitarios para la
población.

PROBLEMA CENTRAL

CAUSAS

Falta de bitácoras
digitalizadas o mecanismos
de trazabilidad de acciones.

Capacitación insuficiente
del personal operativo.

Débil coordinación entre
áreas técnicas y
administrativas.

Falta de sistemas
automatizados de monitoreo y
control (SCADA u otros).

Inexistencia de protocolos
operativos estandarizados
para pozos, tanques,
válvulas y bombeo.

Escasa disponibilidad de
datos en tiempo real sobre
consumos, presiones o
niveles.

JP
R

DATOS GENERALES

- Cliente / Dependencia: Dirección Barrera de Babillo
- Ubicación del servicio: Santa Rita
- Fecha de ejecución: 10 / 08 / 2025
- Folio de servicio: 0182

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?
☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente
5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

DATOS GENERALES

- Cliente / Dependencia: Armando Olmedo Cruz
- Ubicación del servicio: Cabecera Municipal
- Fecha de ejecución: 10 / 08 / 2025
- Folio de servicio: 0183

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?
☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente
5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☒ Sí ☐ No

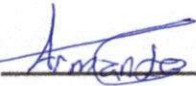
5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☒ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

El trabajo se realizó con puntualidad

Firma del cliente / representante: 

Fecha: 10 / 08 / 2025

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☒ Sí ☐ No

5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☒ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

N. Hinojosa

Firma del cliente / representante: 

Fecha: 10 / 08 / 2025



DATOS GENERALES

- Cliente / Dependencia:
Fernando Olmedo Rios
- Ubicación del servicio:
Sancta Maria Uatavitas
- Fecha de ejecución: 03 / 06 / 2025
- Folio de servicio: 0135

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?
☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente
5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☒ Sí ☐ No

5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☒ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

El servicio sucedió con puntualidad, previo a la realización el chofer se comunicó de manera respetuosa

Firma del cliente / representante: _____

Fecha: 03 / 06 / 2025





COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

000415

ÁREA TÉCNICA
SERVICIO DE VACTOR

FECHA: 07-08-25
TEL: 375 191 68 95

NÚM.CONTRATO:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	LA TRINIDAD	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	ALBERTO DIAZ	
DIRECCIÓN:	SONORA	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	DESTAPAR DRENAJE	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE DESTAPO COLECTOR CON EL VACTOR VERDE	
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 07/08/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DUEZ H.	
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
		ING. FERNANDO GARRIDO MORALES



CAPASCHH

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, NGO**

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.**

Uuenes 9/5/23
Platino con director

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 8/05/2025.

TEL:

No. DE REPORTE:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Elena Palmar		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Comunidad - Gerardo Rebollar Jordner.		
DIRECCIÓN:	Calle Benito Juarez por la Panaderia.		
REFERENCIAS:	Por Panaderia e Papeleria		
INDICACIONES:	Servicio de desasoluc.		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE SONDEARON 220 MTS. DE COLECTOR CON EL VACTOR VERDE, SE LIMPIO UN POZO DE VISITA CON EL CUCHARON. QUEDO FUNCIONANDO EL COLECTOR.		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 09/05/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Dguez		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

DIAGNOSTICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PROGRAMA: DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

F
D

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se alcanza cuando se piensa en soluciones que atiendan al factor económico, social y ambiental, procurando no comprometer la capacidad de generaciones futuras a desarrollarse plenamente. En el municipio, hay problemas de rezago educativo y social, además de un alto índice de pobreza y alto grado de marginación en la mayoría de las localidades.

La falta de igualdad de oportunidades se ve reflejada en estos aspectos, generando a su vez desigual distribución de riquezas y mala calidad de vida. No hay gran diferencia entre hombres y mujeres en relación a la tasa de empleabilidad, sin embargo, si hay una marcada diferencia en cuanto al salario que perciben, siendo superior para los hombres.

La falta de cultura ambiental ha ocasionado que se generen problemas de contaminación, lo cual afecta la integridad del medio ambiente, poniendo en riesgo a su vez la salud pública y disminuyendo el valor estético. Además, no se cuenta con un sistema eficiente de disposición final de residuos.

Aunado a lo anterior es necesario hacer hincapié en que, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece lo siguiente:

“Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece...”

Así mismo el **artículo 4º**. En su párrafo octavo, establece:

“... Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines...”

Por tanto, el acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible, se considera un derecho humano, y como tal debe de garantizarse su protección y acceso a este, por lo que la mejora continua en materia hídrica es fundamental.



ANTECEDENTES

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

Es mediante la implementación de los acuerdos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030, Plan Nacional Hídrico 2024-2030 y la replicación de estos en el Estado de Hidalgo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 que pretenden atacar diversos puntos de oportunidad como lo ejemplifica el Plan Hídrico Nacional y que señala como panorama actual el siguiente:

PANORAMA ACTUAL



35 millones de personas que no tienen disponibilidad en calidad y cantidad suficiente



Recarga inadecuada de acuíferos



104 de las 757 cuencas tienen problemas de disponibilidad



Aguas residuales sin tratar vertidas en ríos



114 de los 653 acuíferos están afectados por la sobreexplotación



Distribución inequitativa del agua



La disminución de más de 30% en el agua per cápita en las últimas dos décadas



Uso ilegal del agua

Todo lo anterior se ve agravado por el **Cambio Climático** y **36 años de una política neoliberal**

FUENTE: Hacia una nueva política del agua en México. Grupo de expertos [México abril 2024]

Problemáticas de las que el Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, no se encuentra exento.

Sin embargo, los recursos que actualmente se utilizarán serán de procedencia única de la "Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo" a espera de fortalecerlos con presupuestos de los ordenes de gobierno Federal y Estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Recursos propios (1)

IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A) Definición del problema

La carencia en los servicios públicos de agua potable y drenaje que han afectado a diversos sectores de la población del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo y que al año 2020 contaba con aproximadamente 60,421 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo (SIGEH), con datos del INEGI del Censo de Población y Vivienda 2020, cuestionario básico, población y etnicidad; donde el 3.19% de la población no cuenta con acceso al agua potable y 5.66% no tiene el servicio de alcantarillado. Por lo que el 8.85% de los pobladores encuestados no cuenta con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado. Por lo que es indispensable generar una solución, sin embargo los presupuestos asignados a estos rubros no suelen ser continuos por lo que se depende de los recursos propios que en la mayoría de las ocasiones son insuficientes para cubrir la demanda creciente en el municipio.

B) Estado actual del problema

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

C) Evolución del problema

La problemática de agrava cuando el costoso mantenimiento de las redes y sistemas de agua potable ya existentes demandan mayor atención conforme pasa el tiempo, por lo que en ocasiones es menester priorizar mantenimientos sobre la infraestructura ya existente que generar nueva para atender a mayor sector de la población, por lo que los recursos propios se ven modificados en esos aspectos para disminuir un rubro y aumentar otro que demanda atención.

La definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo se revisan y, en su caso, se actualizan anualmente, según lo establecen los presupuestos para su ejercicio.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Al contar con infraestructura funcional, se permite garantizar los derechos de las personas al acceso de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que a su vez contribuyen a un mejoramiento del medio ambiente pues se busca que estos proyectos sean sustentables, además de que coadyuban a mantener un medio ambiente sano, que concatenados todos los elementos anteriores generan un sano desarrollo y estado de bienestar en las personas.

Alternativas
Ampliación de la asignación de cartera de programas y proyectos de infraestructura.
Suficientes programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura
Condiciones sanitarias, económicas, climáticas, ambientales y laborales favorables para el desarrollo de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Políticas públicas adecuadas del Estado mexicano para fortalecer el acceso, la igualdad, la calidad y la pertinencia de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
Estabilidad en los precios de los insumos para la ejecución de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Suficientes campañas de promoción y difusión del uso adecuado de la infraestructura.

Si bien son buenas alternativas, al ser este un programa presupuestado a base de recursos propios, de momento no hay posibilidad de involucrar alguna de las enlistadas, pero si de tomarse en consideración para otros programas y proyectos.

DISEÑO DEL PROGRAMA

La asignación de recursos al programa presupuestado se destina exclusivamente para el fortalecimiento de la infraestructura en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento, priorizando el primero de ellos.

Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarias/os

El programa esta destinado a cierto grupo de población, sin embargo, los efectos de este programa también permean en la comunidad en general, pues el mejoramiento de la infraestructura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento se reflejan en la salud publica y el cuidado del medio ambiente para el goce de la población en general, ya sean habitantes o visitantes de la región.

PRESUPUESTO

El presupuesto aprobado asciende a \$237,870.00, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General: Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Específicos:

- Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.
- Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos
- Sostenibilidad
- Impulsar acciones para el saneamiento, tratamiento y cultura del agua.
- Garantizar el desazolve de los colectores de drenaje público en el municipio

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.

Frecuencia de actualización de la población o área de enfoque potencial y objetivo

FUENTES DE INFORMACIÓN.

Infografía de Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo, elaborada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo, consultado a través del link http://sigeh.hidalgo.gob.mx/pags/info_reg/municipal/13016%20-%20Cuauteppec%20de%20Hinojosa.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, consultada a través del link <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

F

D



CAPASI

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
DEPARTAMENTO JURIDICO

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.	DIRECCIÓN T.
4 SOSTENIBILIDAD	
DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS	

MATRIZ			
RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Realizar el desazolve y mantenimiento periódico de las fosas sépticas y otros sistemas de alcantarillado, para prevenir obstrucciones y garantizar el buen funcionamiento del sistema de drenaje, evitando riesgos sanitarios y operativos	Porcentaje del desazolve y mantenimiento de las fosas sépticas.	Revisión de solicitudes de las fosas sépticas que se encuentren en mal estado.	Se realizara la revisión de cada una de las solicitudes ingresadas a la Dirección del Área Técnica para realizar el desazolve de las fosas sépticas.
Implementar un programa regular de desazolve de fosas sépticas y sistemas de alcantarillado, con el fin de evitar bloqueos, malos olores y riesgos sanitarios. Este programa incluirá la planificación de rutas de desazolve, la contratación de servicios especializados y la supervisión constante para asegurar que el servicio se brinde de manera eficiente y oportuna.	Porcentaje de la rutas atendidas.	Calendario y bitacoras del desazolve de las fosas sépticas atendidas.	Se elaborara un calendario con la planificación de las fosas sépticas a atender.
Garantizar el buen funcionamiento para el desazolve de colectores de drenaje.	Porcentaje de eficiencia de atención.	Reporte elaborado por área técnica.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma.
Mantenimiento preventivo y correctivo a la Infraestructura Sanitaria	Porcentaje de trabajos realizados.	Fotos, requisiciones y bitácoras.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma.

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ORDEN DE TRABAJO

No. DE REPORTE:

APC. Victoria

ETIEN LOPEZ

COMUNIDAD:

NOMBRE DE QUIEN REPORTA:

DIRECCIÓN:

REFERENCIAS:

INDICACIONES:

MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):

Desazolve de 320 mts. de colector con el vaciado verde, se limpiarán 2 pozos de visita con el colector. Se hicieron excavaciones para localizar un pozo de visita.

FECHA: 08-05-25
TEL: 3931148783