

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento
de Red Hidráulica

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

SEGUNDO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

AGN 43.1004-001.0002

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Contenido

Introducción.....	4
Objetivos de la Evaluación.....	5
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
Alcances	5
Descripción Específica del Servicio	6
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO.....	7
Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica. Características del Programa.....	7
1. Denominación.....	7
2. Objetivo general	7
3. Población objetivo	7
4. Cobertura geográfica	7
5. Componentes principales.....	7
6. Bienes y/o servicios entregados	7
7. Resultados esperados.....	8
9. Duración	8
10. Financiamiento	8
II. Diseño.....	8
2.1. Diagnóstico del problema público.....	8
2.2. Justificación	9
2.3. Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
2.4. Población objetivo.....	9
2.5. Bienes y servicios que entrega	10
2.6. Estrategia de intervención	10
2.7. Componentes.....	10
2.9. Recursos necesarios.....	10
2.10. Riesgos y supuestos.....	10
III. Planeación y Orientación a Resultados	11
3.1. Planeación estratégica.....	11

a) Problema público a resolver.....	11
b) Objetivo general.....	11
c) Objetivos específicos.....	11
d) Estrategia de intervención.....	11
e) Orientación a resultados en la gestión.....	11
IV. Cobertura y Focalización.....	12
4.1. Población objetivo.....	12
4.2. Cobertura geográfica.....	12
V. Operación.....	12
5.1. Marco Operativo.....	12
5.2. Proceso operativo.....	12
Planeación.....	12
VI. Percepción de la Población Atendida.....	12
VII. Medición de Resultados.....	12
VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.....	18
Conclusiones: La rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica han permitido incrementar la cobertura, reducir pérdidas de agua por fugas y mejorar la continuidad del servicio. Los resultados obtenidos reflejan un uso más eficiente de los recursos y una mejora sustancial en la calidad de vida de la población beneficiada. Se recomienda continuar con la inversión en mantenimiento preventivo y la modernización de la red para asegurar la sostenibilidad del servicio en el mediano y largo plazo.	
X. Ficha técnica.....	19
1. Diagnóstico.....	19
2. Justificación.....	20
3. Objetivos.....	20
4. Población.....	20
5. Bienes y servicios entregados.....	20
6. Cobertura operativa.....	21
7. Recursos.....	21
8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR).....	21
9. Marco normativo.....	21
XI. Anexos.....	22





Introducción

La presente evaluación tiene como propósito analizar la consistencia y los resultados del programa presupuestario Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica en el marco de los lineamientos establecidos. Este ejercicio busca determinar el grado de alineación entre los objetivos del programa, sus componentes operativos y los resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir a una gestión pública más eficiente y transparente.

Asimismo, se consideran elementos transversales como la pertinencia del diseño, la articulación institucional y el uso eficiente de los recursos asignados.

Este análisis constituye una herramienta estratégica para retroalimentar el ciclo presupuestario, promover la rendición de cuentas y asegurar que los programas públicos generen valor social de manera sostenible.

J

Objetivos de la Evaluación

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

Descripción Específica del Servicio

La evaluación de consistencia y resultados deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos

J

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica. Características del Programa

1. Denominación

- **Nombre oficial:** Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica
- **Tipo de programa:** Prestación de servicios básicos de carácter social.

2. Objetivo general

- Garantizar el acceso oportuno y suficiente al agua potable por red hidráulica, o en comunidades que enfrentan desabasto temporal por contingencias o fallas en el suministro.

3. Población objetivo

- Habitantes de comunidades rurales, colonias urbanas marginadas o zonas con infraestructura hidráulica deficiente.
- Personas y familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso continuo a agua potable.

4. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

5. Componentes principales

- Diagnóstico y planeación
- Rehabilitación de red
- Ampliación de red
- Mejoramiento de la eficiencia hidráulica.
- Infraestructura complementaria
- Aspectos ambientales y sociales

6. Bienes y/o servicios entregados

- Suministro de agua potable en cantidades suficientes para cubrir necesidades básicas de consumo e higiene.



- Atención de emergencias por desabasto derivado de sequías, fallas en pozos, fugas o mantenimiento de redes.

7. Resultados esperados

- Reducción de la incidencia de desabasto de agua potable en comunidades beneficiarias.
- Disminución de riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
- Incremento en la satisfacción ciudadana respecto a la disponibilidad de agua potable.
- Cobertura: Número de comunidades o colonias atendidas.
- Eficiencia: Litros de agua entregados por viaje y por unidad de transporte.
- Calidad: Porcentaje de muestras de agua distribuidas que cumplen la norma oficial (NOM-127-SSA1-2021).
- Impacto: Reducción del porcentaje de población sin acceso a agua potable.

9. Duración

- Programa de operación continua con refuerzos en temporada de sequía o emergencias hídricas.

10. Financiamiento

- Recursos Propios.

II. Diseño

2.1. Diagnóstico del problema público

- Problema central: Infraestructura hidráulica deteriorada, insuficiente o inexistente en varias comunidades, lo que provoca desabasto de agua potable y baja eficiencia en la distribución.
- Causas principales:
 - Antigüedad y deterioro de la red de distribución.
 - Falta de mantenimiento preventivo y correctivo.
 - Crecimiento poblacional sin ampliación proporcional de la infraestructura.
 - Fugas significativas que incrementan el desperdicio de agua.

- **Consecuencias:**

- Desabasto de suministro y altos números de reporte.
- Afectación a la salud (diarreas, enfermedades gastrointestinales).
- Impacto negativo en actividades económicas y educativas.

2.2. Justificación

El programa es necesario para garantizar de manera emergente el derecho humano al agua (Art. 4º Constitucional) en zonas donde la infraestructura es insuficiente o donde existe desabasto temporal. Aunque tiene carácter paliativo, asegura el mínimo vital de agua potable para consumo e higiene.

2.3. Objetivos

Objetivo general

Garantizar el acceso emergente y suficiente al agua potable en comunidades con deficiencia de abastecimiento mediante la distribución en pipas.

Objetivos específicos

1. Rehabilitar la infraestructura hidráulica existente
2. Ampliar la cobertura del servicio de agua potable
3. Mejorar la eficiencia y el rendimiento hidráulico de la red
4. Garantizar la calidad de agua suministrada

2.4. Población objetivo

- **Población potencial:** Habitantes de localidades con desabasto o insuficiencia en infraestructura hidráulica.
- **Población objetivo:** Familias que habitan en comunidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso continuo a agua potable.
- **Criterios de elegibilidad:**
 - Zonas con índice de marginación alto o muy alto.
 - Localidades con fallas recurrentes en el suministro.
 - Declaratorias de emergencia por sequía o contingencia hídrica.



2.5. Bienes y servicios que entrega

- **Bien principal:** Agua potable en cantidades suficientes para consumo básico e higiene.
- **Servicios asociados:**
 - Supervisión de calidad del agua distribuida.
 - Atención a emergencias de desabasto.

2.6. Estrategia de intervención

- Diagnostico integral
- Priorización de acciones
- Rehabilitación
- Ampliación
- Mejoramiento y modernización
- Evaluación de resultados

2.7. Componentes

1. Diagnóstico y planeación
2. Rehabilitación de infraestructura
3. Ampliación de red
4. Mejoramiento hidráulico
5. Infraestructura complementaria
6. Gestión social y ambiental

2.9. Recursos necesarios

- **Financieros:** Presupuesto anual asignado para operación, mantenimiento y personal.
- **Humanos:** personal técnico en control de calidad.
- **Materiales:** Centros de abastecimiento, equipo de potabilización y control sanitario.

2.10. Riesgos y supuestos

- **Riesgos:**
 - Insuficiencia presupuestal frente a la demanda.
 - Problemas de logística
 - Conflictos sociales por distribución desigual.
- **Supuestos:**
 - Coordinación efectiva con organismos operadores.
 - Disponibilidad de fuentes de agua seguras.

- Participación comunitaria en la recepción y resguardo del recurso

III. Planeación y Orientación a Resultados

3.1. Planeación estratégica

a) Problema público a resolver

- Población en comunidades rurales y colonias marginadas que carece de acceso regular a agua potable por falta de infraestructura o desabasto.

b) Objetivo general

Garantizar de manera emergente el acceso suficiente y seguro al agua potable en comunidades con desabasto, mediante la distribución en pipas.

c) Objetivos específicos

1. Asegurar la entrega regular y equitativa de agua potable a familias sin acceso a red.
2. Disminuir los riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
3. Fortalecer los mecanismos de coordinación institucional y comunitaria en el reparto.
4. Monitorear y evaluar la calidad, cobertura y eficiencia del servicio.

d) Estrategia de intervención

- Fase de diagnóstico.
- Planeación técnica y social.
- Rehabilitación de infraestructura.
- Ampliación de cobertura.
- Evaluación de resultados

e) Orientación a resultados en la gestión

- Se establecen metas medibles y periodicidad de evaluación.
- La información generada alimenta el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).
- Permite comparar resultados obtenidos contra objetivos planteados.



IV. Cobertura y Focalización

4.1. Población objetivo

- Habitantes de comunidades rurales, colonias urbanas marginadas o zonas con infraestructura hidráulica deficiente.
- Personas y familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso continuo a agua potable.

4.2. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

V. Operación

5.1. Marco Operativo

- **Unidad Responsable:** Dirección Técnica.
- **Nivel de gobierno:** Municipal.
- **Instancias ejecutoras:** Dirección Técnica.
- **Normatividad aplicable:** Constitución (Art. 4º), Ley de Aguas Nacionales, NOM-127-SSA1-2021 (agua potable) y demás disposiciones legales aplicables.

5.2. Proceso operativo

Planeación

1. Identificación de necesidades
2. Estudios y proyectos
3. Priorización de intervenciones
4. Programación de obras
5. Control y seguimiento

VI. Percepción de la Población Atendida

Como un paliativo la población beneficiada se encuentra satisfecha, sin embargo, se busca que en algún momento sea posible mejorar la infraestructura de agua potable que permita mejorar la condición del servicio actual.

VII. Medición de Resultados

7.1 Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica

- **FIN:**

Lograr un suministro de agua potable mediante tubería a toda la población y que este servicio sea de fácil acceso y calidad.

- **Objetivo del Indicador:**

Mide el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio.

- **Interpretación de Resultado**

A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$PCAPCAPASC_{HH} = \frac{PHCS}{PT} \times 100$$

PCAPCAPASC _{HH}	PCAPCAPASCHH, Porcentaje de Cobertura de Agua Potable
PHCS	PHCS Población con el Servicio
PT	PT Población Total del Municipio

$$57,89160,421100=95.81\%$$

Actualmente se suministra a una población de 57,891 hab agua potable mediante tubería, el resto de la población se suministra vía pipa y para lograr una cobertura total se están implementando proyectos para lograrlo.

Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad



- Propósito

Dar mantenimiento a las redes de agua potable , planear y diseñar nuevas redes para garantizar que la población tenga acceso al servicio .

- Objetivo de indicador

Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada

- Interpretación de resultados

Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PCCAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$$

16,83316,064100=104.78%

PCCAPASCHH: Porcentaje de cobertura
NCCAPASCHH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable
TVCAPASCHH: Total de viviendas en la localidad

Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes
hidráulicas

- Propósito

Garantizar el servicio a los usuarios mediante la atención a los reportes de manguera pronta y oportuna y evitar el desperdicio del recurso.

- Objetivo de indicador

Mide el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio

- Interpretación de resultados

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- Eficacia

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.

$$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$$

PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atención

NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas

NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$212287 \times 100 = 73.86\%$$

Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados

- Propósito

Mejoramiento de la infraestructura y garantizar un servicio de calidad.

- Objetivo de indicador

Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica

- Interpretación de resultados

A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio.

- Eficacia

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.

$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

PDTR: Porcentaje de trabajos realizadas

NDRR: Número de reparaciones realizadas

NDRS: Número de reparaciones solicitadas

$$189278 \times 100 = 67.98\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	95.81%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	104.78%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	73.86%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	67.98%
Promedio General	85.60%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA se está cumpliendo al 85.6%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del acceso al agua potable, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.

FORTALEZAS

- Existencia de infraestructura previa aprovechable (líneas, tanques, estaciones).
- Personal técnico capacitado en operación y mantenimiento.
- Información básica de la red disponible (planos, diámetros, ubicación de válvulas).
- Voluntad institucional para mejorar la eficiencia y cobertura.
- Experiencia previa en proyectos similares.

OPORTUNIDADES

- Programas de financiamiento federal y estatal para infraestructura hídrica.
- Crecimiento poblacional que justifica la inversión y garantiza el uso de la red.
- Avances tecnológicos: sectorización, telemetría, equipos eficientes.
- Reducción de pérdidas de agua y uso sostenible del recurso.
- Alianzas estratégicas con municipios y organismos de agua.

DEBILIDADES

- Alto grado de obsolescencia de tuberías y accesorios.
- Recursos financieros limitados para cubrir toda la red.
- Pérdidas de agua no contabilizada que dificultan la planeación.
- Falta de sectorización y control de presiones.
- Ausencia de telemetría para monitoreo en tiempo real.

AMENAZAS

- Factores climáticos extremos que pueden retrasar obras.
- Incremento de costos de materiales y energía.
- Afectaciones viales y sociales que generan inconformidad.
- Crecimiento urbano desordenado que genera demanda adicional.
- Riesgo de reducción de apoyo financiero futuro.



Conclusiones:

La rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica han permitido incrementar la cobertura, reducir pérdidas de agua por fugas y mejorar la continuidad del servicio. Los resultados obtenidos reflejan un uso más eficiente de los recursos y una mejora sustancial en la calidad de vida de la población beneficiada. Se recomienda continuar con la inversión en mantenimiento preventivo y la modernización de la red para asegurar la sostenibilidad del servicio en el mediano y largo plazo.

X. Ficha técnica

Campo	Contenido
Nombre programa	del Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica
Clave presupuestaria	Y03
Unidad responsable	Dirección Técnica
Nivel de gobierno	Municipal
Tipo de programa	Prestación de servicios básicos (social/emergente)
Cobertura	Localidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso regular a agua potable

1. Diagnóstico

Problema público	Población que carece de acceso continuo y suficiente a agua potable debido a deficiencia de infraestructura, sequías o fallas en el suministro.
Causas principales	• Rezago en infraestructura hidráulica • Escasez por sequía • Crecimiento poblacional sin servicios básicos
Consecuencias	• Riesgo sanitario • Afectación al bienestar y actividades cotidianas



2. Justificación

| **Justificación** | El programa asegura el mínimo vital de agua potable en comunidades vulnerables y cumple con el derecho humano al agua (Art. 4º Constitucional) y las normas oficiales mexicanas aplicables.

3. Objetivos

Objetivo general Garantizar el acceso emergente al agua potable en comunidades.

Objetivos específicos

1. Repartir agua potable en zonas marginadas y afectadas por sequías.
2. Reducir riesgos sanitarios derivados del consumo de agua no tratada.
3. Establecer mecanismos de planeación, control y seguimiento del reparto.

4. Población

Población potencial Habitantes de localidades rurales y urbanas con problemas de acceso al agua potable.

Población objetivo Familias en zonas marginadas sin red hidráulica o con desabasto recurrente.

Beneficiarios estimados [20,000]

5. Bienes y servicios entregados

Bien Agua potable en volúmenes suficientes para consumo e higiene básica.

Servicio Distribución de agua potable.

6. Cobertura operativa

Geográfica [Municipios, localidades o estados beneficiados]

Temporal Programa permanente, reforzado en temporada de estiaje.

7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

Humanos técnicos en redes de agua potable.

Materiales Tubería, piezas especiales y otros.

8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)

Nivel	Indicador
Fin	Lograr un suministro de agua potable mediante tubería a toda la población y que este servicio sea de fácil acceso y calidad.
Propósito	acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio.
Componente	A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento
Actividad	Rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red

9. Marco normativo

Normatividad aplicable

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 4º)
- Ley de Aguas Nacionales
- NOM-127-SSA1-2021 Agua para uso y consumo humano
- Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo vigentes.

XI. Anexos

Son los siguientes:

Anexo 1 "Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo" (*Formato libre*).

. Definiciones (claro y operativo)

- **Población Potencial (PPot):** población total ubicada dentro del área de influencia del sistema/horizonte del proyecto (censo o estimación geográfica). Es el máximo teórico que podría ser atendido por la red si toda la población estuviera conectada.
- **Población Objetivo (PObj):** subconjunto de la Población Potencial que el proyecto pretende atender en su horizonte (p. ej. 5–20 años). Incluye población actualmente no atendida que se incorporará y el aumento poblacional proyectado que la intervención pretende cubrir.
- **Población Servida (PServ):** población con servicio efectivo hoy.
- **No Atendidos (PNo):** $PPot - PServ$.

2. Principios y alcances

- Horizonte temporal explícito (p. ej. 5, 10, 20 años).
- Diferenciar *cobertura actual, déficit inmediato y demanda futura por crecimiento*.
- Separar usos residenciales y no residenciales (comercial, industrial, institucional) y convertir éstos en **Equivalentes de Población (PE)** cuando sea necesario.
- Documentar supuestos (tasa de crecimiento, consumo per cápita, tasa de conexiones por año).

3. Fuentes de datos recomendadas

- Censo poblacional más reciente y proyecciones municipales.
- Registro de conexiones del organismo operador (conexiones actas/activas por sector).
- Planos GIS/parcelarios y límites de servicio.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPÉC DE HINOJOSA, HIDALGO

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPÉC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

- Encuestas domiciliarias (muestra) para validar HH size, usos no domésticos y pérdidas reales.
- Datos de consumo (facturación, lecturas muestreadas).
- Información socioeconómica local y permisos de construcción (nuevas urbanizaciones).

Anexo 2 "Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios" (*Formato libre*).

Procedimiento para la Actualización de la Base de Datos de Beneficiarios

Proyecto: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica

1. Objetivo

Mantener actualizada, confiable y completa la base de datos de beneficiarios del proyecto, asegurando que refleje con precisión la población potencial, objetivo y servida, para la correcta planeación, operación y evaluación de resultados.

2. Alcance

Aplica a todo el personal técnico, social y administrativo responsable del levantamiento, validación, registro y actualización de información de usuarios y beneficiarios del proyecto, dentro de la zona de influencia definida.

3. Responsables

- **Coordinador de Proyecto:** Supervisar y aprobar la actualización.
- **Área Técnica (Ingeniería):** Definir sectores, conexiones y red hidráulica.

- **Área Social / Padrón de Usuarios:** Levantar información en campo y gestionar datos de beneficiarios.
- **Área de Sistemas / TI:** Resguardar, actualizar y respaldar la base de datos digital.
- **Área de Planeación:** Usar los datos actualizados para reportes y evaluación.

4. Entradas

- Padrón actual de usuarios (conexiones activas).
- Información catastral y GIS de la red hidráulica.
- Registros de nuevas tomas domiciliarias.
- Actas de entrega-recepción de obra.
- Encuestas de verificación de servicio.
- Proyecciones poblacionales y permisos de urbanización.

J

5. Procedimiento Paso a Paso

Paso 1 – Preparación

1. Definir la **periodicidad de actualización** (trimestral, semestral o anual).
2. Identificar el **área de influencia** actualizada del proyecto (mapa GIS).
3. Establecer el **formato estándar** de captura (plantilla Excel/BD SQL) con campos:
 - ID único del beneficiario
 - Nombre / Razón social
 - Dirección / Georreferencia
 - Tipo de conexión (domiciliaria, comercial, industrial)

- Estado del servicio (activa, suspendida)
- Fecha de incorporación a la red
- Consumo promedio (si aplica)
- Observaciones

Paso 2 – Levantamiento de Información

1. Recopilación documental:

- Listas de nuevas conexiones aprobadas por el organismo operador.
- Cambios reportados (altas, bajas, reconexiones).

2. Trabajo de campo:

- Verificar físicamente nuevas tomas y usuarios.
- Identificar viviendas deshabitadas o desconectadas.
- Actualizar coordenadas en caso de reubicaciones.

Paso 3 – Captura y Validación

1. Ingresar la información en la base de datos digital (o plantilla).
2. Validar duplicados usando el ID único, CURP, RFC o dirección.
3. Corroborar que la información de ubicación corresponda con el mapa de la red.
4. Revisar coherencia de datos (ej. que el consumo promedio no sea nulo para conexiones activas).

Paso 4 – Actualización y Consolidación

1. Sustituir registros obsoletos y agregar nuevos beneficiarios.



2. Marcar registros dados de baja (no eliminarlos, para conservar historial).
3. Actualizar el **estatus de cobertura** (Población Servida vs. Población Potencial).
4. Consolidar los cambios en un **archivo maestro** firmado por el Coordinador.

Paso 5 – Respaldo y Seguridad

1. Generar copia de seguridad de la base de datos actualizada.
2. Guardar respaldo en medio seguro (servidor, nube institucional).
3. Registrar fecha de actualización y responsable en bitácora digital.

Paso 6 – Difusión y Uso

1. Entregar la base de datos actualizada a las áreas de Planeación y Operación.
2. Elaborar reporte de actualización:
 - Número de beneficiarios antes y después de la actualización.
 - Nuevas incorporaciones.
 - Cobertura alcanzada (%).
 - Observaciones y recomendaciones.

6. Salidas

- Base de datos actualizada de beneficiarios.
- Mapa GIS de cobertura actualizado.
- Reporte de actualización con indicadores de avance y cobertura.

7. Indicadores de Control

- % de registros con coordenadas verificadas.
- % de duplicados detectados y depurados.
- Cobertura de servicio actualizada (% Población Servida / Población Potencial).
- Tiempo de actualización promedio.

8. Frecuencia

- **Recomendado:** actualización semestral.
- **Obligatorio:** después de la entrega de obras de rehabilitación o ampliación.
-

Anexo 3 "Matriz de Indicadores para Resultados del programa".

Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.

- **FIN:**

Lograr un suministro de agua potable mediante tubería a toda la población y que este servicio sea de fácil acceso y calidad.

- **Objetivo del Indicador:**

Mide el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio.

- **Interpretación de Resultado**

A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, PUE.

ANEXO 1. FORMULA DE COBERTURA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUATEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

$$PCAPCAPASC_{HH} = \frac{PHCS}{PT} \times 100$$

PCAPCAPASC_{HH}: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable
PHCS: Población con el Servicio
PT: Población Total del Municipio

$$\frac{57,891}{60,421} \times 100 = 95.81\%$$

Actualmente se suministra a una población de 57,891 hab agua potable mediante tubería, el resto de la población se suministra vía pipa y para lograr una cobertura total se están implementando proyectos para lograrlo.

Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad

- **Propósito**

Dar mantenimiento a las redes de agua potable, planear y diseñar nuevas redes para garantizar que la población tenga acceso al servicio.

- **Objetivo de indicador**

Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada

- **Interpretación de resultados**

Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas

- **Eficiencia**

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PCCAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$$

PCCAPASCHH: Porcentaje de cobertura
NCCAPASCHH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable
TVCAPASCHH: Total de viviendas en la localidad

$$\frac{16,833}{16,064} \times 100 = 104.78\%$$

Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas

- **Propósito**

Garantizar el servicio a los usuarios mediante la atención a los reportes de manguera pronta y oportuna y evitar el desperdicio del recurso.

- **Objetivo de indicador**

Mide el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio

- **Interpretación de resultados**

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- **Eficacia**

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.





$$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$$

PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atención
NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas
NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$\frac{212}{287} \times 100 = 73.86\%$$

Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados

- **Propósito**

Mejoramiento de la infraestructura y garantizar un servicio de calidad.

- **Objetivo de indicador**

Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica

- **Interpretación de resultados**

A mayores reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio.

- **Eficacia**

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.

$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

PDTR: Porcentaje de trabajos realizadas
NDRR: Número de reparaciones realizadas
NDRS: Número de reparaciones solicitadas

$$\frac{189}{278} \times 100 = 67.98\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	95.81%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	104.78%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	73.86%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	67.98%
Promedio General	85.60%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA se está cumpliendo al 85.6%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del acceso al agua potable, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo, se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

Anexo 4 "Indicadores".

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	95.81%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	104.78%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	73.86%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	67.98%
Promedio General	85.60%

Anexo 5 "Metas del programa".

Lograr un suministro de agua potable mediante tubería a toda la población y que este servicio sea de fácil acceso y calidad.

Anexo 7 "Avance de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora".

Aspecto a Mejorar	Acción Realizada	Estado de Avance	Resultados Preliminares
Fugas y Pérdidas de Agua	Programa de detección y reparación de fugas con georradar y cuadrillas especializadas	80%	Reducción del 25% en pérdidas físicas
Baja Cobertura	Extensión de 10 km de líneas secundarias y conexión de nuevos usuarios	70%	Cobertura ampliada en 3 colonias
Obsolescencia de Infraestructura	Sustitución de tuberías de asbesto y PVC deteriorado por PEAD de alta resistencia	60%	Mejora en continuidad del servicio
Presión Deficiente	Sectorización hidráulica y automatización de válvulas de control	50%	Presión estabilizada en 2 de 4 sectores críticos
Gestión Operativa	Implementación de SCADA para monitoreo en tiempo real	40%	Datos de caudales y presiones disponibles en plataforma digital



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Anexo 8 "Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora" (*Formato libre*).

Resultados Preliminares
Reducción del 25% en pérdidas físicas
Cobertura ampliada en 3 colonias
Mejora en continuidad del servicio
Presión estabilizada en 2 de 4 sectores críticos
Datos de caudales y presiones disponibles en plataforma digital



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTITLÁN, ESTADO DE GUJARAT, INDIA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Informe Comparativo del Programa: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

1. Introducción

El presente informe compara los resultados de dos instrumentos de evaluación aplicados al programa de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica.

- Documento 1 (Cuestionario ECR 2025): basado en un cuestionario de consistencia y resultados, con respuestas cerradas (Sí/No) y calificación de satisfacción.
- Documento 2 (Evaluación Actualizada 2025, 2º trimestre): evaluación técnica con indicadores cuantitativos, análisis FODA y propuestas de mejora.

El objetivo es identificar coincidencias, diferencias y oportunidades de mejora en el diseño, operación y resultados del programa.

2. Comparativo por Dimensiones

A. Diseño

El Cuestionario ECR confirma que el programa cuenta con diagnóstico, objetivos claros y alineación a planes estatal y municipal de desarrollo. Por su parte, la Evaluación Actualizada detalla además las causas del problema (obsolescencia, fugas, crecimiento poblacional) y sus consecuencias (desabasto, riesgos sanitarios), con justificación en el derecho humano al agua.

Coincidencia: ambos reconocen un problema público claro y congruencia en objetivos.
Diferencia: la Evaluación Actualizada amplía con más detalle técnico y normativo.

B. Planeación y Orientación a Resultados

El Cuestionario ECR señala la existencia de una MIR actualizada y la utilidad de indicadores para la toma de decisiones. La Evaluación Actualizada presenta indicadores cuantitativos (cobertura, eficiencia, mantenimientos), con un cumplimiento global del 85.6% en 2025.

Coincidencia: ambos enfatizan la orientación a resultados.

Diferencia: la Evaluación Actualizada mide con datos porcentuales concretos, mientras que el Cuestionario solo valida su existencia.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, IGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Cobertura y Focalización

El Cuestionario ECR identifica población objetivo y mecanismos de focalización con padrones y diagnósticos. La Evaluación Actualizada especifica beneficiarios (familias en zonas rurales y colonias marginadas), cobertura en Cuautepec de Hinojosa y criterios de elegibilidad.

Coincidencia: ambos reconocen focalización hacia población vulnerable.

Diferencia: la Evaluación Actualizada ofrece criterios claros y cuantificación de población atendida.

D. Operación

El Cuestionario ECR reconoce manuales insuficientes (No satisfactorio en reglas de operación), pero destaca convenios, transparencia y supervisión de calidad. La Evaluación Actualizada describe el marco normativo (Constitución, Ley de Aguas, NOM-127), procesos operativos (planeación, priorización, seguimiento) y riesgos (insuficiencia presupuestal, conflictos sociales).

Coincidencia: ambos señalan coordinación institucional y mecanismos de control.

Diferencia: el Cuestionario evalúa cumplimiento; la Evaluación profundiza en riesgos y normatividad.

E. Percepción de Beneficiarios

El Cuestionario ECR muestra que los beneficiarios perciben satisfacción y equidad en el suministro. La Evaluación Actualizada reconoce satisfacción de la población, aunque considera al programa un paliativo hasta mejorar la infraestructura.

Coincidencia: beneficiarios satisfechos.

Diferencia: la Evaluación matiza la satisfacción, señalando limitaciones estructurales.

F. Resultados

El Cuestionario ECR valora que se cumple el derecho al agua, se reduce el riesgo sanitario y se incrementa cobertura; sin embargo, no existen evaluaciones externas. La Evaluación Actualizada muestra resultados concretos:

- Cobertura agua potable: 95.81%
- Cobertura red rehabilitada: 104.78%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHAUTÉPEC DE NÚÑEZ, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

eficiencia en reportes: 73.86%

Mantenimientos ejecutados: 67.98%

- Promedio general: 85.6%

Coincidencia: ambos reconocen impactos positivos.

Diferencia: la Evaluación aporta métricas precisas y análisis FODA.

3. Conclusiones

1. Consistencia: ambos documentos confirman que el programa está bien diseñado y alineado a los planes de desarrollo.
2. Orientación a resultados: el Cuestionario valida la existencia de instrumentos; la Evaluación aporta mediciones concretas.
3. Cobertura y operación: el programa llega a población vulnerable, aunque enfrenta limitaciones en normatividad interna y financiamiento.
4. Resultados: la cobertura supera el 95%, con logros en reducción de fugas y satisfacción ciudadana, aunque persisten retos en eficiencia operativa.

4. Recomendaciones

- Elaborar manuales internos de operación para solventar la debilidad señalada en el Cuestionario.
- Consolidar un sistema externo de evaluación independiente que valide los logros del programa.
- Fortalecer la planeación preventiva en mantenimiento para mejorar los indicadores de eficiencia (actualmente menores al 70%).
- Continuar la inversión en modernización tecnológica (telemetría, sectorización, SCADA) para aumentar la sostenibilidad del servicio.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2026-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTEPES DE TONAJASA, DGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Cuestionario para

Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Programa presupuestario: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Instrumento: Cuestionario TdR

Antigüedad del Programa:

Instrucciones de llenado: El evaluador deberá responder con "Sí" o "No" según corresponda. Utilizando el reactivo "Sí" cuando la respuesta a la pregunta sea afirmativa y exista la evidencia documental que la respalde. En relación a lo anterior el evaluador utilizara el reactivo "No" cuando la respuesta a la pregunta sea negativa y/o no cuente con evidencia documental que lo respalde.

Responsable de la Evaluación: I.C. Fernando Garrido Morales (director técnico de la CAPASCHH)

A. Diseño

1. ¿El programa define claramente el problema público que atiende?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa, MIR y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar claramente el problema público que atiende y cuenta con la documentación que lo acredita.

2. ¿Existe un diagnóstico documentado que sustente la intervención?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

3. ¿Se identifican adecuadamente las causas y consecuencias del problema?

R: Si



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLAS
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico (MML).

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con la identificación de las causas y consecuencia del problema que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

4. ¿El objetivo general del programa es congruente con el problema identificado?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y MML.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y es congruente con el MML y cuenta con los documentos que lo acredita.

5. ¿Los objetivos específicos son claros, alcanzables y medibles?

R: Si

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico, MIR

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar objetivos claros, alcanzables y medibles en relación al diagnóstico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

6. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y la población a la que va dirigido, así mismo, cuenta con el documento que lo acredita.

7. ¿El programa está alineado con el Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo y demás normativa aplicable?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHIATÉPEC DE HIDALGO, HID.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que se alinea tanto al plan estatal como al municipal de desarrollo, de la siguiente forma:

Al plan estatal:

4. Acuerdo para el desarrollo sostenible e infraestructura transformadora

4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense.

4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.2.3. Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos sostenibilidad.

Al plan municipal:

4.1. Garantizar el suministro de agua potable en cantidad y calidad.

4.1.4. Implementar un sistema de distribución estratégico de suministro de agua potable.

B. Planeación y orientación a resultados

8. ¿El programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR y Formato MML.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPÉ DE BUNAJUA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades son claros, relevantes y verificables?

R: Sí

Documento de respaldo: Ficha técnica de cada uno de los componentes de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML, estando orientados a resultados afines al objetivo del programa.

10. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR y fichas técnicas que permiten evaluar cada uno de los componentes y obtener resultados numéricos.

11. ¿Existe un sistema de seguimiento y monitoreo basado en indicadores?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, ya que cuenta con una evaluación de Indicador aplicable cada Trimestre.

12. ¿Se utilizan los indicadores para la toma de decisiones y mejora del programa?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR que se evalúa cada tres meses y permite identificar áreas de oportunidad a través de los ASM.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILTEPEC DE MORALES, BDO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

C. Cobertura y focalización

13. ¿La población objetivo está claramente delimitada (geográfica, socioeconómica, demográfica)?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025.

14. ¿Existen mecanismos de focalización para priorizar a la población más vulnerable?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025, que a través de estadísticas permite contrastar los resultados y área de impacto del programa.

15. ¿El padrón de beneficiarios está actualizado y es confiable?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

16. ¿Se asegura la cobertura suficiente para atender la demanda de agua potable en red hidráulicas?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE MOROS, YUC.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo periodico por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

D. Operación

17. ¿El programa cuenta con reglas de operación, lineamientos o manuales claros?

R: Si

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: No Satisfactorio, no cuenta con manuales internos que den seguimiento a los procesos de operación.

18. ¿Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno involucrados?

R: Sí

Documento de respaldo: Convenio de colaboración con la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado (CEAA).

Resultado: Satisfactorio, al contar con convenio de colaboración con el ente Estatal.

19. ¿Se han establecido procesos transparentes para la distribución de red hidráulicas de agua?

R: Sí

Documento de respaldo: Solicitud de usuarios y no usuarios que requieren el servicio o cuentan con fallas en suministro.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del suministro.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CIUDADES DE UNOJOSA, BDL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

20. El personal operativo cuenta con la capacitación y recursos necesarios?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite entregar un servicio de manera puntual.

21. ¿Se tienen mecanismos de supervisión y control de calidad en el servicio de agua entregada?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Cloración a los puntos de alimentación de la red hidráulica de agua potable.

Resultado: Satisfactorio, mantiene la observancia de las normas oficiales mexicanas en la materia.

22. ¿Se documentan los avances físicos y financieros periódicamente?

R: Sí

Documento de respaldo: Analítico de gastos del programa presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del gasto ejercido en el programa para mejorar su eficiencia financiera.

E. Percepción de beneficiarios

23. ¿Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad principal (acceso a agua potable)?

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, aunque se busca que el reparto en red hidráulica disminuya para ser sustituido por redes de infraestructura.

24. ¿La población beneficiaria percibe transparencia y equidad en la entrega del recurso?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BOMBARRA, BGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, el suministro se otorga a cada ciudadano por igual, y según sus necesidades.

25. ¿Existen canales formales de retroalimentación, quejas y sugerencias?

R: Sí

Documento de respaldo: Chat de Reportes y Buzón de Quejas.

Resultado: Satisfactorio, permite mejorar en las áreas de oportunidad.

F. Resultados

26. ¿El programa ha contribuido al cumplimiento del derecho humano al agua?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener el suministro de agua potable en zonas donde no existe o falla la infraestructura de suministro.

27. ¿Se ha incrementado la proporción de familias que reciben agua potable en zonas marginadas?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener el suministro de agua potable en zonas donde no existe la infraestructura de suministro.

28. ¿Se ha reducido el riesgo sanitario derivado del consumo de agua no segura?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE MINGOLLA, OAXA

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Cloración a los puntos de alimentación de la red hidráulica de agua potable.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener el suministro de agua potable segura.

29. ¿Existen evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con documentación.

Resultado: No Satisfactorio, al no contar con evaluaciones externas.

30. ¿Los resultados reportados son congruentes con los objetivos planteados y con el presupuesto ejercido?

R: Si

Documento de respaldo:

Resultado:

Numero de Reactivo	Resultado	Calificación (Satisfactoria/No Satisfactoria)	Observaciones
1	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
2	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
3	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
4	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
5	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
6	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
7	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES



CAPASCHI

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLAS
SANEAMIENTO DE CHANTUPÉ DE BONGASA, URU.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

8	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
9	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
10	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
11	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
12	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
13	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
14	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
15	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
16	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
17	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
18	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
19	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
20	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
21	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
22	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
23	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
24	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
25	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
26	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
27	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
28	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
29	NO	NO	SIN OBSERVACIONES
30	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH

DIAGNOSTICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PROGRAMA: REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a single letter 'A' with a long horizontal stroke extending to the right.

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se alcanza cuando se piensa en soluciones que atiendan al factor económico, social y ambiental, procurando no comprometer la capacidad de generaciones futuras a desarrollarse plenamente. En el municipio, hay problemas de rezago educativo y social, además de un alto índice de pobreza y alto grado de marginación en la mayoría de las localidades.

La falta de igualdad de oportunidades se ve reflejada en estos aspectos, generando a su vez desigual distribución de riquezas y mala calidad de vida. No hay gran diferencia entre hombres y mujeres en relación a la tasa de empleabilidad, sin embargo, si hay una marcada diferencia en cuanto al salario que perciben, siendo superior para los hombres.

La falta de cultura ambiental ha ocasionado que se generen problemas de contaminación, lo cual afecta la integridad del medio ambiente, poniendo en riesgo a su vez la salud pública y disminuyendo el valor estético. Además, no se cuenta con un sistema eficiente de disposición final de residuos.

Aunado a lo anterior es necesario hacer hincapié en que, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece lo siguiente:

“Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece...”

Así mismo el **artículo 4º.** En su párrafo octavo, establece:

“... Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines...”

Por tanto, el acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible, se considera un derecho humano, y como tal debe de garantizarse su protección y acceso a este, por lo que la mejora continua en materia hídrica es fundamental.



ANTECEDENTES

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

Es mediante la implementación de los acuerdos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030, Plan Nacional Hídrico 2024-2030 y la replicación de estos en el Estado de Hidalgo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 que pretenden atacar diversos puntos de oportunidad como lo ejemplifica el Plan Hídrico Nacional y que señala como panorama actual el siguiente:

PANORAMA ACTUAL



35 millones de personas que no tienen disponibilidad en calidad y cantidad suficiente



Recarga inadecuada de acuíferos



104 de las 757 cuencas tienen problemas de disponibilidad



Aguas residuales sin tratar vertidas en ríos



114 de los 653 acuíferos están afectados por la sobreexplotación



Distribución inequitativa del agua



La disminución de más de 30% en el agua per cápita en las últimas dos décadas



Uso ilegal del agua

Todo lo anterior se ve agravado por el **Cambio Climático** y **36 años de una política neoliberal**

FUENTE: Hacia una nueva política del agua en México. Grupo de expertos (México abril 2024).

Problemáticas de las que el Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, no se encuentra exento.

Sin embargo, los recursos que actualmente se utilizarán serán de procedencia única de la "Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo" a espera de fortalecerlos con presupuestos de los órdenes de gobierno Federal y Estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Recursos propios (1)

IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A) Definición del problema

La carencia en los servicios públicos de agua potable y drenaje que han afectado a diversos sectores de la población del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo y que al año 2020 contaba con aproximadamente 60,421 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo (SIGEH), con datos del INEGI del Censo de Población y Vivienda 2020, cuestionario básico, población y etnicidad; donde el 3.19% de la población no cuenta con acceso al agua potable y 5.66% no tiene el servicio de alcantarillado. Por lo que el 8.85% de los pobladores encuestados no cuenta con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado. Por lo que es indispensable generar una solución, sin embargo los presupuestos asignados a estos rubros no suelen ser continuos por lo que se depende de los recursos propios que en la mayoría de las ocasiones son insuficientes para cubrir la demanda creciente en el municipio.

B) Estado actual del problema

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

C) Evolución del problema

La problemática de agrava cuando el costoso mantenimiento de las redes y sistemas de agua potable ya existentes demandan mayor atención conforme pasa el tiempo, por lo que en ocasiones es menester priorizar mantenimientos sobre la infraestructura ya existente que generar nueva para atender a mayor sector de la población, por lo que los recursos propios se ven modificados en esos aspectos para disminuir un rubro y aumentar otro que demanda atención.

DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General: Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Específicos:

- Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.
- Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos
- Sostenibilidad
- Garantizar el suministro de agua potable en cantidad y calidad.
- Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de distribución de agua potable.

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.

Frecuencia de actualización de la población o área de enfoque potencial y objetivo

La definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo se revisan y, en su caso, se actualizan anualmente, según lo establecen los presupuestos para su ejercicio.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Al contar con infraestructura funcional, se permite garantizar los derechos de las personas al acceso de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que a su vez contribuyen a un mejoramiento del medio ambiente pues se busca que estos proyectos sean sustentables, además de que coadyuban a mantener un medio ambiente sano, que concatenados todos los elementos anteriores generan un sano desarrollo y estado de bienestar en las personas.

Alternativas
Ampliación de la asignación de cartera de programas y proyectos de infraestructura.
Suficientes programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura
Condiciones sanitarias, económicas, climáticas, ambientales y laborales favorables para el desarrollo de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Políticas públicas adecuadas del Estado mexicano para fortalecer el acceso, la igualdad, la calidad y la pertinencia de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
Estabilidad en los precios de los insumos para la ejecución de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Suficientes campañas de promoción y difusión del uso adecuado de las infraestructuras

Si bien son buenas alternativas, al ser este un programa presupuestado a base de recursos propios, de momento no hay posibilidad de involucrar alguna de las enlistadas, pero si de tomarse en consideración para otros programas y proyectos.

DISEÑO DEL PROGRAMA

La asignación de recursos al programa presupuestado se destina exclusivamente para el fortalecimiento de la infraestructura en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento, priorizando el primero de ellos.

Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarias/os

El programa está destinado a cierto grupo de población, sin embargo, los efectos de este programa también permean en la comunidad en general, pues el mejoramiento de la infraestructura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento se reflejan en la salud pública y el cuidado del medio ambiente para el goce de la población en general, ya sean habitantes o visitantes de la región.

PRESUPUESTO

El presupuesto aprobado asciende a \$2,655,948.61, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

Infografía de Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, elaborada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo, consultado a través del link http://sigeh.hidalgo.gob.mx/pags/info_reg/municipal/13016%20-%20Cuautepec%20de%20Hinojosa.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, consultada a través del link <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'F' followed by a flourish.

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

MATRIZ

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Ofrecer asistencia técnica y supervisar las problemáticas comunales para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento, de nuestros diferentes sistemas del Municipio.	Porcentaje de atención de reportes de la red de distribución hidráulica.	Revisión de reportes ingresados a la Dirección del Área Técnica	Las cuadrillas de mantenimiento se encargan de llevar a cabo las actividades de rehabilitación y mantenimientos de los sistemas de agua con los que cuenta el Municipio.
PROPOSITO	Se daran soluciones eficaces y precisas con la asignación de roles en el equipo de trabajo y el cumplimiento de objetivos mediante los procesos correspondientes.	Porcentaje de atención de reportes de la red de distribución hidráulica.	Revisión y seguimiento a los reportes ingresados a la Dirección del Área Técnica	Mediante las cuadrillas de mantenimiento se realizan las actividades correspondientes para tener un correcto funcionamiento de los sistemas de agua potable.
COMPONENTES 3	Garantizar el buen funcionamiento de las redes hidráulicas	Porcentaje de eficiencia de atención	Elaboración de reportes por la Dirección de Área Técnica.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma
ACTIVIDADES 3.1	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica y sanitaria.	Porcentaje de trabajos realizados	Fotos, requerimientos y bitácoras.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma

Elaboró

Revisó

Autorizó

C. DIANA REGINA FLORES CRUZ

LIC. CHANTAL OBREGÓN FERNÁNDEZ

ING. DIANA CASTELÁN RIVERA



ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA			
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.		
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA		
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del Indicador			
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.			
Nivel			
Fin	☒	Propósito	☐
Componentes	☐	Actividades	☐
Objetivo del Indicador			
Ampliar el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio			
Interpretación del Resultado			
A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento			
Dimensión a Medir			
Eficacia	☐	Eficiencia	☒
Calidad	☐	Economía	☐
DATOS DEL INDICADOR			
Formula del Indicador		Variables	
$PCAPCAPAS_{CHH} = \frac{PHCS}{PT} \times 100$		PCAPCAPASCHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable PHCS: Población con el Servicio PT: Población Total del Municipio	
Unidad de Medida de las Variables		Fuentes (Medios de Verificación)	
Usuarios		Padrón de usuarios con conexión al servicio de agua potable y datos actualizados de población municipal oficial.	
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor	
Porcentajes		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas			
Metas Programadas: 100%		Periodo de Cumplimiento: 2025	
Elaboro		Reviso	Autorizo
_____		_____	_____

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

F3

DATOS DEL PROGRAMA			
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.		
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA		
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del Indicador			
REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA			
Nivel			
Fin	☐	Propósito	☐
Componentes	☐	Actividades	☒
Objetivo del Indicador			
Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica			
Interpretación del Resultado			
A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio			
Dimensión a Medir			
Eficacia	☒	Eficiencia	☐
Calidad	☐	Economía	☐
DATOS DEL INDICADOR			
Formula del Indicador		Variables	
$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$		PDRR: Porcentaje de trabajos realizadas NDRR: Número de reparaciones realizadas NDRS: Número de reparaciones solicitadas	
Unidad de Medida de las Variables		Fuentes (Medios de Verificación)	
Acciones		Fotos, Requisiciones y bitácoras	
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor	
Porcentajes		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas			
Metas Programadas: 100%		Periodo de Cumplimiento: 2025	
Elaboró		Revisó	Autorizó
_____		_____	_____

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

F3

DATOS DEL PROGRAMA			
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.		
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA		
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del Indicador			
REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA			
Nivel			
Fin	☐	Propósito	☐
Componentes	☒	Actividades	☐
Objetivo del Indicador			
Garantizar el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio			
Interpretación del Resultado			
A mayor numero de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.			
Dimensión a Medir			
Eficacia	☒	Eficiencia	☐
Calidad	☐	Economía	☐
DATOS DEL INDICADOR			
Formula del Indicador		Variables	
$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$		PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atencion NDRSA: Numero de reportes y silicitudes atendidas NDRSR: Numero de reportes y silicitudes recibidas	
Unidad de Medida de las Variables		Fuentes (Medios de Verificación)	
Reportes		Reporte elaborado por Area Técnica	
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor	
Porcentajes		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas			
Metas Programadas: 100%		Periodo de Cumplimiento: 2025	
Elaboro	Reviso		Autorizo
_____	_____		_____

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☒ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada	
Interpretación del Resultado	
Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formulación del Indicador	Variables
$PCCAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$	PCCAPASCHH: Porcentaje de cobertura NCCAPASCHH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable TVCAPASCHH: Total de viviendas en la localidad
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Padrón de usuarios del servicio
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
Elaboro	Reviso
	Autorizo

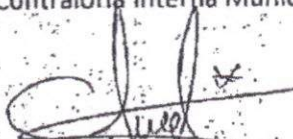
ACTA DE APERTURA DE BUZONES FIJOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Siendo las 9:17 hrs. del día Lunes 30 del mes de junio del año 2025. Reunidos en las Instalaciones que ocupa la Dirección de la CAPASCHH del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, del Estado de Hidalgo. Los c.c. Sergio Lechuga Ceron con cargo de Atención a la Ciudadanía de María Dolores Lechuga Jiménez Representante de la Contraloría Interna Municipal, con cargo de Auxiliar Administrativo con la finalidad de realizar la apertura de los buzones de quejas y sugerencias destacando lo siguiente:

No se encontro nada

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta a las 9:20 hrs. del mismo día de su inicio.

Por la Contraloría Interna Municipal


María Dolores Lechuga

Nombre y firma

Por la Dirección


CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2012 - 2017


SERGIO LECHUGA C

Nombre y firma



CONTRALORÍA
ORGANO INTERNO DE CONTROL



**ACTA DE APERTURA DE BUZONES FIJOS DE
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL**

Siendo las 10:13 hrs. del día Martes 29 del mes de abril del año 2025. Reunidos en las Instalaciones que ocupa la Dirección de la CAPASCHH del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, del Estado de Hidalgo. Los C.C. Sergio Lechuga Cerrón con cargo de Atención al público y de María Dolores Lechuga Jiménez Representante de la Contraloría Interna Municipal, con cargo de Auxiliar Administrativo con la finalidad de realizar la apertura de los buzones de quejas y sugerencias destacando lo siguiente:

No se encontro nada

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta a las 10:15 hrs. del mismo día de su inicio.

Por la Contraloría Interna Municipal


Ma. Dolores Lechuga J.

Nombre y firma

Por la Dirección


CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027


SERGIO LECHUGA C.

Nombre y firma



PRESIDENCIA MUNICIPAL
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

CONTRALORÍA

ORGANO INTERNO DE CONTROL



CUAUTEPEC
DE HINOJOSA
UNIDOS TRANSFORMAREMOS
- 1943 - 1987 -

ACTA DE APERTURA DE BUZONES FIJOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Siendo las 12:32 hrs. del día Lunes 19 del mes de mayo del año 2025. Reunidos en las Instalaciones que ocupa la Dirección de la CAPASCHH del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, del Estado de Hidalgo. Los C.C. Sergio Lechuga Ceron con cargo de Atención al público y de María Dolores Lechuga Jiménez Representante de la Contraloría Interna Municipal, con cargo de Auxiliar Administrativo con la finalidad de realizar la apertura de los buzones de quejas y sugerencias destacando lo siguiente:

No se encontro nada

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta a las 12:34 hrs. del mismo día de su inicio.

Por la Contraloría Interna Municipal

Maria Dolores Lechuga J

Nombre y firma

Por la Dirección

SERGIO LECHUGA CERON

Nombre y firma


CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
FORMACIÓN 2023 2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 21-04-25

TEL: 775 225 9827

ORDEN DE TRABAJO

No. DE REPORTE:

COMUNIDAD:	ALMOLOYA		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	JOSEFINA		
DIRECCIÓN:	16 SEPTIEMBRE		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA 1 1/2"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE LIMPIO TUBO SE CAMBIO 1.20M DE TUBO DE 1 1/2" CON UN COPPE. SE TAPA TUBO		
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 21-04-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 29-04-2025

TEL: _____

NÚM.CONTRATO: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	San Juan Huexapan		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:			
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:			
INDICACIÓN:	4 Fugas de Agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE CORRISIERON 4 FUGAS DE 1/2"		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: <u>29/04/25</u>	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: <u>Ignacio DSUEZ. H</u>		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUHTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA
FACTIBILIDADES

FECHA: 26-05-2025
TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE FOLIO:	
COMUNIDAD:	Almoloya		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	EA		
DIRECCIÓN:	Calle Hidalgo		
REFERENCIAS:	Antes del rancho de Pollinaza		
INDICACIÓN:	Fuga de Agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 2.50 M DE LARGO POR 80 CM DE ANCHO POR 1.20 M DE PROFUNDIDAD SE CAMBIO "T" DE 4" CON REDUCCION A 2" Y SE CAMBIO CORLE DE 4"		
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA		
CUENTA CON DRENAJE EL DOMICILIO:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:		
26-05-2025 27-05-2025	JORGE JUAREZ GUZMAN		
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	REVISO: ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	VALORO: ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

DERECHO DE TOMAS:

FECHA: 21-05-2025

TEL: _____

NÚM.CONTRATO: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE FOLIO:
COMUNIDAD:	<u>Huexapitán</u>	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:		
DIRECCIÓN:	<u>Caboach</u>	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	<u>Fuga de Agua</u>	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	<u>SE RASCO 2 M DE LARGO POR 40 CM DE ANCHO POR 30 CM DE PROFUNDIDAD, SE CAMBIO TRAMO DE TUBO 70 CM DE 1 1/2" CON CORLE DE 1 1/2", SE ARREGLO FUGA EN MANGUERA DE 1/2" DE UNA TOMA</u>	
CONCRETO/TERRACERIA:	<u>TERRACERIA</u>	
CUENTA CON LA INSTALACIÓN DE DRENAJE:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: <u>21-05-2025</u>	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: <u>Jorge Juarez Guzman</u>	
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	REVISO: <u>ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE</u>	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: <u>Juarez</u>
		VALORO: ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FACTIBILIDADES

FECHA:

26-05-2025

TEL:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE FOLIO:	
COMUNIDAD:	San Apatzi		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Antonio Meneses		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:			
INDICACIÓN:	Fuga de Agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 2 M DE LARGO POR 50 CM DE ANCHO POR 70 CM DE PROFUNDIDAD, SE PONE CORRE DE 1 1/2" A TUBO		
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA		
CUENTA CON DRENAJE EL DOMICILIO:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 27-05-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN		
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	REVISO: ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: 	VALORO: ING. FERNANDO GARRIDO MORALES


CAPASCHHCOMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

DERECHO DE TOMAS:

FECHA:

22-05-25

TEL:

775 126 3320

NÚM.CONTRATO:

No. DE FOLIO:

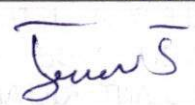
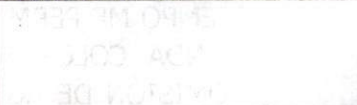
ORDEN DE TRABAJO	
COMUNIDAD:	LAS PALMAS
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	ADOLFO ZAYAGO
DIRECCIÓN:	
REFERENCIAS:	POR TIENDA LA PROVIDENCIA CERCA DEL PUENTE
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA 1 1/2"
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	1. SE CAMBIO BOCA DE TUBO DE 1 1/2" CON 2 COPLES, SE TAVO TUBO 2. SE CAMBIO J.M DE TUBO DE 1 1/2" CON 2 COPLES
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA
CUENTA CON LA INSTALACIÓN DE DRENAJE:	
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 23-05-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	REVISÓ: ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE
	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
	VALORO: ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA
 REPARACIÓN DE FUGAS

FECHA: 27-05-25
 TEL: 7751044937

ORDEN DE TRABAJO

COMUNIDAD:	ALMOLOYA		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	CRISAN		
DIRECCIÓN:	HIDALGO		
REFERENCIAS:			
INDICACIÓN:	FUGA DE AGUA EN TEE		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 2.50 m DE LARGO POR 80 cm DE ANCHO POR 1.20 m DE PROFUNDIDAD, SE CAMBIA COPLG DE 4", SE TAPA		
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 27-05-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN		
FIRMA DEL USUARIO	 ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	 FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	 ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA
REPARACIÓN DE FUGAS

FECHA: 12-06-2025
TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO

COMUNIDAD:	EL TEPEYAC		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	TONO DIAZ		
DIRECCIÓN:	CALLE NVO LEON		
REFERENCIAS:			
INDICACIÓN:	FUGA DE AGUA 3'		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se Ye911/20 el +Y969J0 Se le puzo un tapon a la abra59deY9 de 2 P19		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 13-Junio-25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: EFY9i'h 59Y9ido Olmedo		
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA 	ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA
REPARACIÓN DE FUGAS

FECHA: 16-08-25
TEL: 371 885 8198

ORDEN DE TRABAJO

COMUNIDAD:	BUEN PAIS		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	JOSE LUIS LECUAGA		
DIRECCIÓN:	LINEA QUE LLAMA EL TANQUE DE BUEN PAIS		
REFERENCIAS:	POR LA BARRICA		
INDICACIÓN:	FUGA DE AGUA 3"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE REPARO 19 FUGAS DE 3 PIG 1 COPIE DE 3/PIG en tubo de 3 PIG		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	15-JULIO-2025		
	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: EFY91h GARRIDO OLMEDO		
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	ING. FERNANDO GARRIDO MORALES