

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE
PROYECTOS Y OBRAS
PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD
EVALUACIÓN DE INDICADORES
PRIMER TRIMESTRE
2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2

[Handwritten signature]



Porcentaje de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente.

FIN:

Garantizar el acceso equitativo, continuo y de calidad de agua potable, mejorando la salud, el bienestar y la calidad de vida de la población.

Objetivo del Indicador:

Medir el Porcentaje de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente

Interpretación de Resultado

A mayor número de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable menor desabasto de agua.

Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$PUCQCCESDAPDFE = \frac{NDUQCCESDA}{NDUQRESAP} \times 100$$

PUCQCCESDAPDFE: Porcentaje de Usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente.

NDUQCCESDA: Número de usuarios que cuentan con el servicio de agua.

NDUQRESAP: Número de Usuarios que requieren el servicio de Agua Potable.

$$\frac{55559}{60421} \times 100 = 91.95\%$$

Este porcentaje nos indica que tenemos a un pequeño número de usuarios sin el servicio de agua potable, por lo que aún tenemos acciones por hacer.



Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios del organismo operador

✚ Propósito

Asegurar un servicio confiable, equitativo y sustentable que cubra las necesidades básicas de la población.

✚ Objetivo de indicador

Medir el Porcentaje de Usuarios que cumplen con el pago del servicio de forma puntual.

✚ Interpretación de resultados

A mayor número de Usuarios que cumplen con el pago del servicio menor número de reportes de desabasto.

✚ Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PDUQCCEPDSDFP = \frac{NDUQAARSPDFP}{NDURQDDRS} \times 100$$

PDUQCCEPDSDFP: Porcentaje de Usuarios que cumplen con el pago del servicio de forma puntual.

NDUQAARSPDFP: Número de usuarios que acuden a realizar su pago de forma puntual.

NDURQDDRS: Número de Usuarios registrados que deben de realizar su pago.

$$\frac{8645}{16853} \times 100 = 51.29\%$$

Este porcentaje nos indica el rezago en el pago de servicio de agua y que aunque se lleven a cabo acciones que mejoren el abasto, la comunidad es morosa.



Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado

Componentes

1. Fuente de abastecimiento: Agua superficial o subterránea.
2. Captación: Infraestructura que permite extraer el agua de la fuente.
3. Conducción: Tuberías o canales que transportan el agua cruda hacia plantas o tanques.
4. Potabilización: Procesos físicos y químicos para hacer el agua apta para consumo.
5. Almacenamiento: Tanques o cisternas para regulación y control del suministro.
6. Distribución: Red de tuberías que lleva el agua tratada a los usuarios.
7. Recolección de aguas residuales: Alcantarillado sanitario que capta el agua usada.
8. Conducción de aguas residuales: Transporte hacia plantas de tratamiento.
9. Tratamiento de aguas residuales: Eliminación de contaminantes antes de su descarga o reúso.

Objetivo del indicador

Medir la mejora en la calidad de vida de los usuarios al contar con abastecimiento de agua suficiente y servicio de alcantarillado.

Interpretación del resultado

A menor número de reportes de fallas en líneas de red mayor eficiencia en los servicios.

De acuerdo a la fórmula del indicador la cual nos dice:

$$AAAM = \frac{VS}{VT} \times 100$$

AAAM: Porcentaje del abastecimiento de agua y alcantarillado en el municipio.

VS: Número de viviendas con servicio.

VT: Número total de viviendas (INEGI).



$$\frac{16853}{16964} \times 100 = 99.34\%$$

Tenemos un alto porcentaje de personas con agua suficiente y alcantarillado en el municipio.

Supervisión y evaluación de proyectos y obras

🔧 Actividades

Las actividades clave en la supervisión y evaluación de proyectos de agua potable y alcantarillado son fundamentales para garantizar obras de calidad, con impacto real en el bienestar de la población. Estas actividades incluyen:

1. Revisión técnica del proyecto

Se verifica que los planos, memorias de cálculo, especificaciones y presupuestos estén correctamente elaborados y cumplan con la normativa vigente.

2. Seguimiento de obra

Se realizan visitas periódicas al sitio para asegurar que los trabajos se ejecuten conforme al programa, los planos aprobados y las especificaciones técnicas.

4. Control de calidad de materiales y procesos

Se evalúa la calidad de los materiales utilizados (tuberías, válvulas, etc.) y se realizan pruebas de presión, hermeticidad o funcionamiento según corresponda.

7. Validación del funcionamiento

Una vez concluida la obra, se verifica que el sistema funcione correctamente: que haya presión adecuada, no existan fugas, y que el sistema opere por gravedad o bombeo como fue diseñado.

8. Elaboración de informes y actas

Toda supervisión y evaluación se documenta con evidencia técnica (fotografías, bitácoras, actas) que respalda la toma de decisiones.

Estas actividades permiten asegurar que cada proyecto cumpla su propósito: llevar agua potable segura y saneamiento digno a las comunidades, de forma eficiente, sustentable y con impacto positivo a largo plazo

Objetivo del indicador



Medir el Porcentaje de trámites y atención de usuarios.

✚ Interpretación de Resultados

A mayor número de acciones realizadas mayor cobertura en la resolución de problemas.

✚ Calidad

con base a los resultados de la formula la cual nos dice que:

$$PDTOA = \frac{NDTOR}{NDTOQRR} \times 100$$

donde:

PDCEFDA: PDTOA: Porcentaje de trámites y usuarios atendidos.

NDTOR: Número de usuarios atendidos.

NDTOQRR: Numero de acciones atendidas.

$$\frac{245}{260} \times 100 = 94.23\%$$

Este porcentaje nos muestra la alta eficiencia en la supervisión y revisión de los proyectos, mejorando la resolución de los problemas.

2



EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo y Junio del 2025, resumiéndolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente.	91.95%
Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios del organismo operador	51.29%
Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado	99.34%
Supervisión y evaluación de proyectos y obras	94.23%
Promedio General	98%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que se ha tenido un avance significativo en este trimestre, sin embargo, aún tenemos áreas de mejoras que seguir trabajando poco a poco, hasta lograr el 100% de eficiencia.



VO. BO

Lic. Juan Luis Cazares Hernández

Comisario de la CAPASCHH



CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ing. Diana Castelan Rivera

Directora General

INFORME TÉCNICO – PRIMER TRIMESTRE 2025

Asunto: Sustitución de Ducto, Verificación de Sistema y Atención a Usuarios

Comunidades Las Puentes y El Durazno

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elaborado por: Dirección Técnica de la CAPASCHH

1. OBJETIVO

Mejorar la distribución del agua potable en las comunidades de Las Puentes y El Durazno mediante la sustitución de infraestructura hidráulica y la verificación del correcto funcionamiento del sistema.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Sustitución de ducto

Se llevó a cabo la sustitución de 25 metros lineales de ducto de PVC hidráulico de 2 pulgadas de diámetro, en un tramo que presentaba fallas operativas y pérdidas por fugas. Esta acción tuvo como objetivo optimizar la presión y flujo del agua hacia las zonas de mayor demanda.

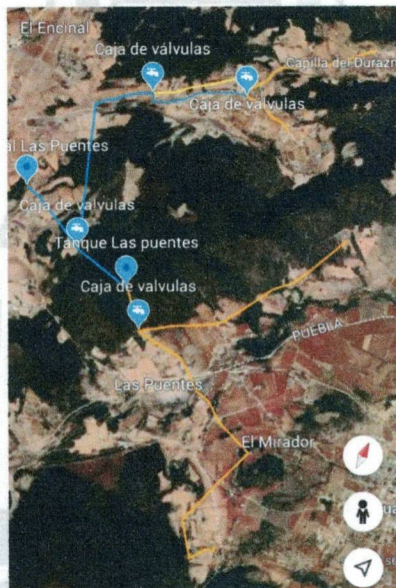


2.2 Levantamiento de croquis

Se elaboró un croquis actualizado del sistema de distribución, donde se identificaron y ubicaron con precisión:

- Líneas principales y secundarias de conducción
- Cajas de válvulas existentes
- Puntos de conexión relevantes para futuras maniobras operativas

Este documento técnico servirá como base para futuras intervenciones, mantenimiento y ampliaciones del sistema.



2.3 Verificación del sistema

Una vez concluida la sustitución del ducto y el levantamiento del croquis, se realizó una verificación general del sistema, evaluando:

- Presión en puntos críticos
- Estado de las válvulas

- Tiempo de llenado de líneas
- Reportes de usuarios tras la intervención

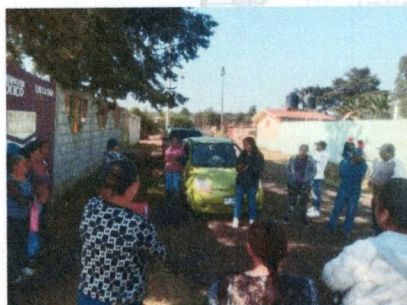


3. REUNIÓN CON USUARIOS

Se convocó a una reunión comunitaria con usuarios de Las Puentes y El Durazno, donde se:

- Explicó el trabajo realizado
- Escucharon inquietudes y observaciones
- Brindaron recomendaciones para el uso responsable del agua
- Acordaron acciones conjuntas para el seguimiento del sistema

La participación de la comunidad fue activa, y se destacó la importancia de conservar en buen estado la infraestructura para garantizar el servicio.





CAPASCHH

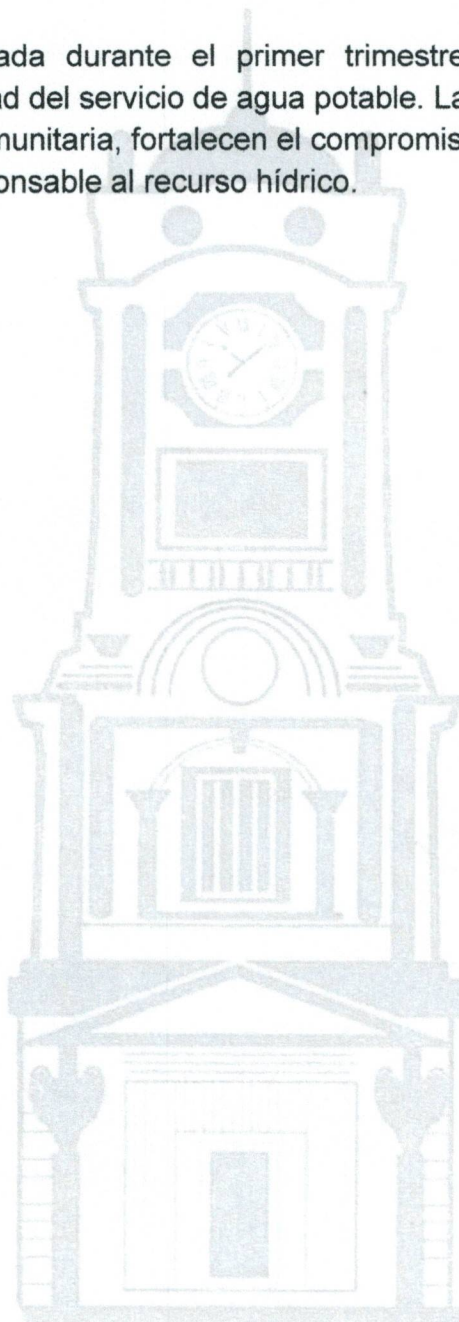
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

4. CONCLUSIONES

La intervención realizada durante el primer trimestre representó una mejora significativa en la calidad del servicio de agua potable. Las acciones técnicas, junto con la participación comunitaria, fortalecen el compromiso de esta Comisión con el acceso eficiente y responsable al recurso hídrico.



MINUTA DE REUNIÓN INTERNA

Asunto: Seguimiento a trabajos realizados en Las Puentes y El Durazno – Primer Trimestre 2025

Fecha: 27 de marzo de 2025

Lugar: Sala de Juntas – CAPASCHH

Duración: 10:00 a.m. – 11:00 a.m.

ASISTENTES:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido Morales – Director de Área Técnica
- L.C. Juan Luis Robledo Pérez – Director Comercial

ORDEN DEL DÍA:

1. Informe de actividades técnicas primer trimestre 2025
2. Validación de avances físicos y operativos
3. Revisión de participación comunitaria
4. Acuerdos y seguimiento

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

1. Informe Técnico (Dirección de Área Técnica):

El Ing. Fernando Garrido presentó el informe correspondiente a las acciones realizadas en las comunidades de Las Puentes y El Durazno, que incluyen:

- Sustitución de 25 metros de ducto de 2 pulgadas
- Elaboración de croquis del sistema de distribución, con ubicación precisa de líneas y cajas de válvulas
- Verificación del sistema, comprobando el funcionamiento adecuado tras la intervención

Se destacó que estas acciones permitieron mejorar la presión del suministro y reducir pérdidas por fugas.

2. Participación Comunitaria (Dirección General):

La Ing. Diana Castelán Rivera informó que se llevó a cabo una reunión con los usuarios de ambas comunidades para:

- Explicar el trabajo técnico realizado
- Escuchar comentarios y necesidades
- Fomentar el cuidado del sistema y el uso responsable del agua

Se reconoció la buena disposición de la comunidad para colaborar en futuras acciones de mantenimiento y seguimiento.

3. Revisión Comercial (Dirección Comercial):

El L.C. José Luis Robledo Pérez propuso reforzar la regularización de usuarios aprovechando la mejora del servicio, así como:

- Realizar recorridos para identificar tomas no registradas
- Promover el cumplimiento en el pago del servicio
- Establecer contacto directo con usuarios beneficiados

ACUERDOS:

- El croquis digitalizado del sistema será entregado por la Dirección Técnica para su resguardo y consulta.
- La Dirección General programará reuniones informativas comunitarias en zonas con intervención técnica.
- La Dirección Comercial realizará acciones de seguimiento a usuarios no regularizados durante el mes de julio 2025.

PRÓXIMA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO:

Fecha tentativa: 30 de julio de 2025

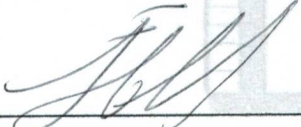
Objetivo: Evaluar impacto operativo y avance en regularización comercial

Sin más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión a las 11:00 a.m.

FIRMAN

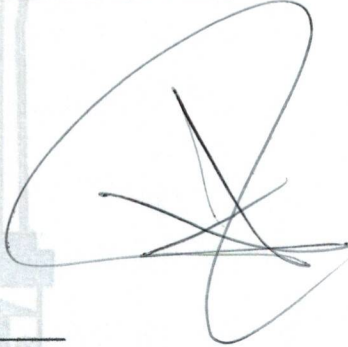


Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



L.C. Juan Luis Robledo Pérez

Director Comercial

INFORME TÉCNICO – PRIMER TRIMESTRE 2025

Comunidad: San Juan Hueyapan

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elaborado por: Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable

1. OBJETIVO

Realizar acciones de mejora y diagnóstico en el sistema de agua potable de la comunidad de San Juan Hueyapan, con el fin de optimizar su operación y garantizar un suministro más eficiente a los usuarios.

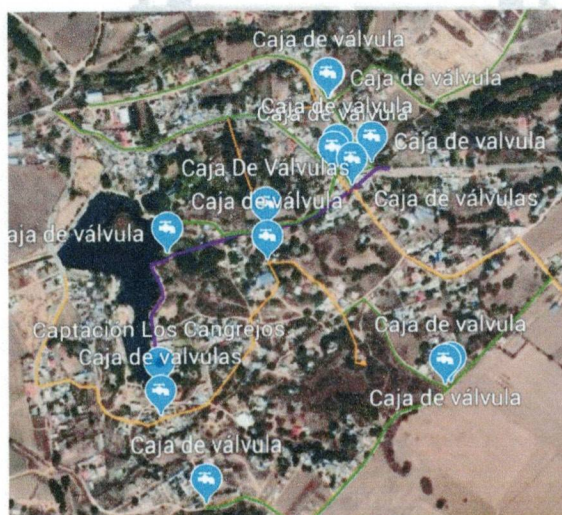
2. ACTIVIDADES PROGRAMADAS

2.1 Elaboración del croquis del sistema

Se llevará a cabo un levantamiento técnico para la elaboración del croquis general del sistema de distribución de agua potable, en el cual se identificará:

- Trazado de líneas principales y secundarias
- Ubicación de cajas de válvulas existentes
- Conexiones relevantes y estructuras hidráulicas auxiliares

Este documento permitirá contar con un plano técnico actualizado que sirva como referencia para mantenimiento, ampliaciones o atención de emergencias.

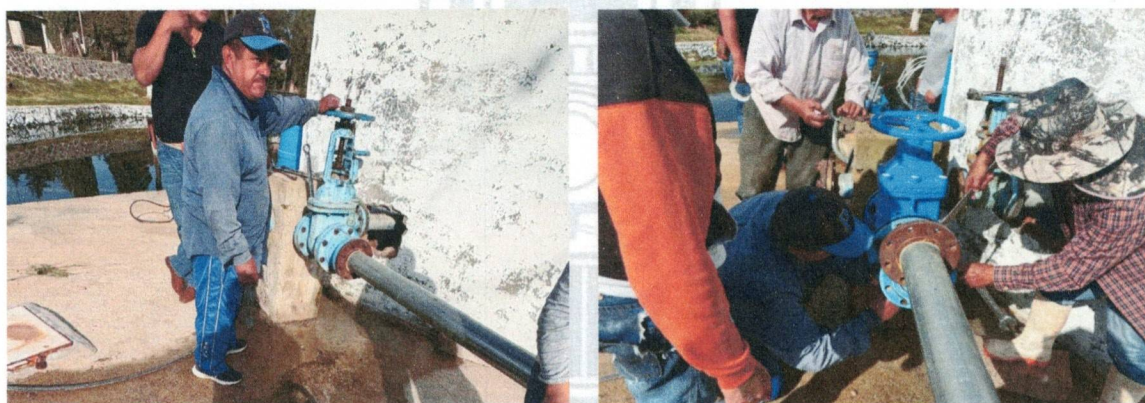


2.2 Sustitución de válvulas en el tren de piezas

Como parte del mantenimiento correctivo, se realizará el cambio de válvulas del tren de piezas, que incluye:

- Válvulas de compuerta deterioradas
- Conexiones que presenten fugas o fallas
- Revisión de uniones y empaque para asegurar hermeticidad

Con esta intervención se mejorará la operatividad y se reducirá el riesgo de fugas o pérdida de presión.

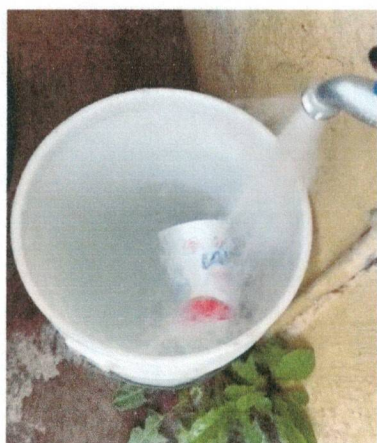


2.3 Verificación del funcionamiento del sistema

Posterior a la intervención, se llevará a cabo una verificación integral del sistema, con enfoque en:

- Presión en puntos estratégicos
- Respuesta de válvulas nuevas
- Flujo en líneas principales
- Retroalimentación de usuarios sobre el servicio

Esta revisión permitirá validar la efectividad de los trabajos y definir si se requieren acciones adicionales.



Estas acciones representan un avance técnico importante para garantizar el buen funcionamiento del sistema de agua potable en San Juan Hueyapan. La elaboración del croquis facilitará futuras intervenciones, mientras que el reemplazo de válvulas permitirá una mejor operación y control del sistema.

CONCLUSIONES:

La elaboración del croquis del sistema de agua potable en San Juan Hueyapan representa un paso fundamental para el diagnóstico y mejora de su operación. Contar con un plano técnico actualizado permitirá una mejor planificación del mantenimiento, atención de emergencias y futuras ampliaciones, contribuyendo así a un servicio más eficiente y seguro para los habitantes de la comunidad.

MINUTA DE REUNIÓN INTERNA

Asunto: Plan de intervención técnica en el sistema de agua potable – Comunidad
San Juan Hueyapan

Fecha: 28 de marzo de 2025

Lugar: Sala de Juntas – Comisión de Agua Potable

Duración: 11:30 a.m. – 12:15 p.m.

ASISTENTES:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director de Área Técnica
- L.C. Juan Luis Robledo Pérez – Director Comercial

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del plan de trabajo técnico en San Juan Hueyapan
2. Coordinación operativa y logística
3. Consideraciones comerciales y comunicación con usuarios
4. Acuerdos y seguimiento

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

1. Presentación técnica (Ing. Fernando Garrido):

Se expuso el plan de intervención programado para la comunidad de San Juan Hueyapan, que contempla las siguientes acciones:

- Elaboración del croquis técnico del sistema de agua potable, identificando líneas de distribución y cajas de válvulas.
- Cambio de válvulas en el tren de piezas, como parte del mantenimiento correctivo.
- Verificación integral del funcionamiento del sistema después de la intervención, evaluando presión, flujo y respuesta de componentes.

2. Coordinación operativa (Dirección Técnica):

Se estableció que los trabajos se realizarán con personal de campo de la Comisión y se solicitará el apoyo de la delegación local para facilitar accesos y acompañamiento.

3. Enlace comercial y comunitario (L.C. Juan Luis Robledo Pérez):

El director comercial propuso aprovechar la visita técnica para atender dudas de usuarios, verificar tomas activas y detectar casos de rezago en el pago del servicio.

Se acordó brindar información clara a la comunidad para fomentar la regularización y corresponsabilidad en el cuidado del sistema.

ACUERDOS:

- Dirección Técnica iniciará trabajos en campo en la última semana de junio.
- Dirección General solicitará colaboración formal del delegado de la comunidad.
- Dirección Comercial acompañará parte de las visitas para dar seguimiento a temas administrativos con usuarios.

PRÓXIMA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO:

Fecha tentativa: 15 de julio de 2025

Objetivo: Evaluar resultados de la intervención técnica y avances en regularización comercial.

Sin más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión a las 12:15 p.m.

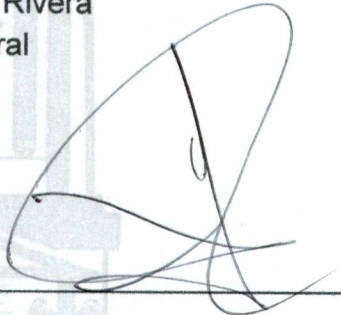
FIRMAN



Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General



Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica



L.C. Juan Luis Robledo Pérez
Director Comercial

INFORME TÉCNICO – PRIMER TRIMESTRE 2025

Comunidades: Hueyapita y Xocopa

Periodo: Enero-Marzo 2025

Elaborado por: Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable

1. OBJETIVO

Documentar los trabajos técnicos realizados en las comunidades de Hueyapita y Xocopa, enfocados en el ordenamiento hidráulico, la mejora de la operación del sistema de agua potable y la optimización del suministro mediante un manejo más eficiente de los recursos.

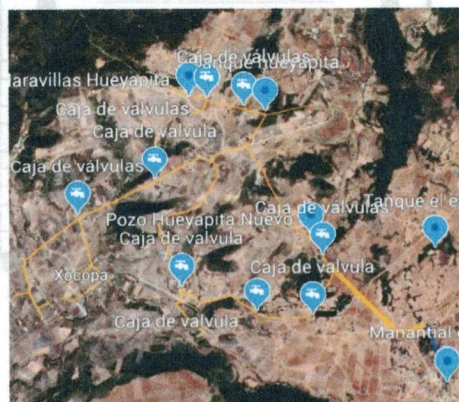
2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Elaboración del croquis del sistema

Se realizó un levantamiento técnico en ambas comunidades, con la finalidad de elaborar un croquis actualizado del sistema de distribución, el cual incluye:

- Trazado de líneas principales y secundarias
- Ubicación de válvulas de tandeo y derivación
- Puntos de conexión clave y estructuras hidráulicas auxiliares

Este documento será herramienta de consulta para futuros trabajos de mantenimiento, expansión o respuesta a emergencias.



2.2 Instalación de válvulas de tandeo

Como parte del control operativo, se realizó la instalación de válvulas de tandeo en puntos estratégicos:

- Válvulas de 1 ½ pulgadas en ramales secundarios
- Válvulas de 3 pulgadas en líneas principales de distribución

Estas válvulas permiten regular y seccionar el flujo con mayor precisión, facilitando el manejo de los horarios de servicio y mejorando la equidad en la distribución del agua.



2.3 Mejora en la eficiencia del sistema

Gracias a la instalación de nuevas válvulas, la revisión del sistema y el acompañamiento a los usuarios, fue posible reducir el número de días de tandeo de 12 a 6 días, manteniendo un servicio más estable, equitativo y con menos interrupciones.

Esta mejora representa un avance significativo en la eficiencia operativa y en la administración del recurso hídrico en ambas comunidades.



CAPASCHH

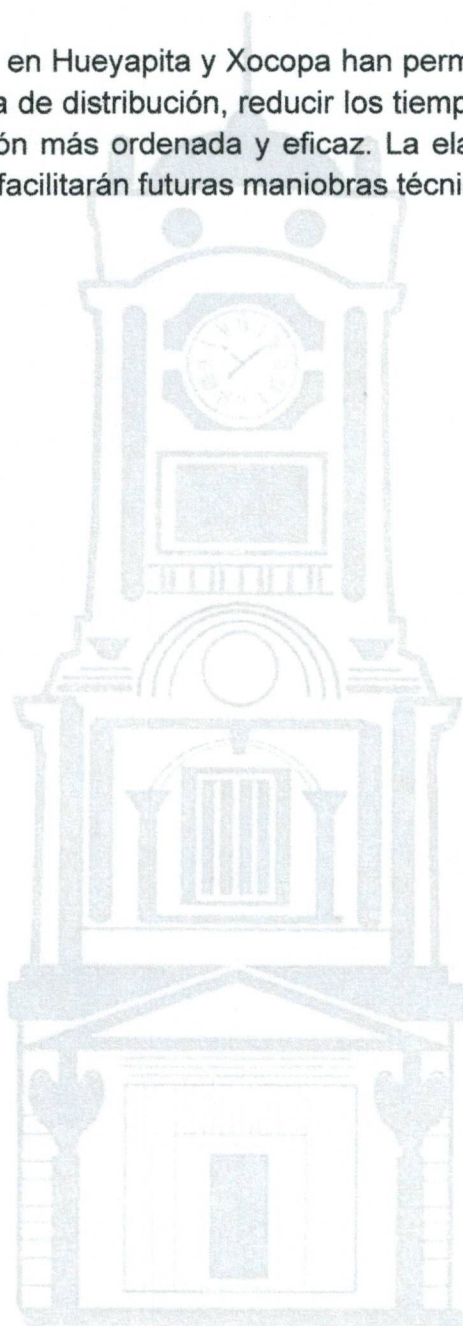
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

3. CONCLUSIONES

Los trabajos realizados en Hueyapita y Xocopa han permitido establecer un mayor control sobre el sistema de distribución, reducir los tiempos de tandeo a la mitad y garantizar una operación más ordenada y eficaz. La elaboración del croquis y la instalación de válvulas facilitarán futuras maniobras técnicas y de mantenimiento.



MINUTA DE REUNIÓN INTERNA

Asunto: Revisión de trabajos técnicos realizados en Hueyapita y Xocopa

Fecha: 31 de marzo de 2025

Lugar: Sala de Juntas – Comisión de Agua Potable

Duración: 12:30 p.m. – 1:15 p.m.

ASISTENTES:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director de Área Técnica
- L.C. Juan Luis Robledo Pérez – Director Comercial

ORDEN DEL DÍA:

1. Informe técnico de trabajos en las comunidades de Hueyapita y Xocopa
2. Evaluación del impacto operativo
3. Estrategia de seguimiento comunitario y comercial
4. Acuerdos

DESARROLLO DE LA SESIÓN:

1. Presentación de trabajos técnicos (Ing. Fernando Garrido):

Se expuso el informe correspondiente a los trabajos realizados en las comunidades de Hueyapita y Xocopa, destacando:

- Elaboración del croquis del sistema de distribución en ambas localidades, incluyendo líneas y puntos de control hidráulico.
- Instalación de válvulas de tandeo:
- De 1 ½ pulgadas en líneas secundarias
- De 3 pulgadas en líneas principales
- Reducción del suministro rotativo de 12 a 6 días, logrando una operación más eficiente del sistema de agua potable.

2. Impacto operativo:

La Directora General, Ing. Diana Castelán Rivera, reconoció el impacto positivo de las acciones implementadas, subrayando que la reducción del número de días de tandeo a la mitad representa un avance técnico y social importante, mejorando la calidad del servicio y disminuyendo reportes ciudadanos.

3. Enlace comercial y comunicación comunitaria:

El L.C. Juan Luis Robledo Pérez propuso iniciar un plan de regularización de usuarios en ambas comunidades, aprovechando el mejoramiento del servicio para incentivar el cumplimiento en el pago.

También se sugirió programar una reunión informativa con los usuarios, para explicar el funcionamiento de las válvulas y reforzar el uso racional del agua.

ACUERDOS:

- Dirección Técnica actualizará los croquis y los integrará al sistema digital de redes hidráulicas.
- Dirección General coordinará una reunión con los delegados y usuarios para explicar los cambios realizados.

- Dirección Comercial iniciará recorridos de verificación y regularización en julio 2025.

PRÓXIMA REUNIÓN DE SEGUIMIENTO:

Fecha tentativa: 22 de julio de 2025

Objetivo: Dar seguimiento al comportamiento del sistema tras los ajustes y revisar avances comerciales.

Sin más asuntos que tratar, se dio por concluida la reunión a las 1:15 p.m.

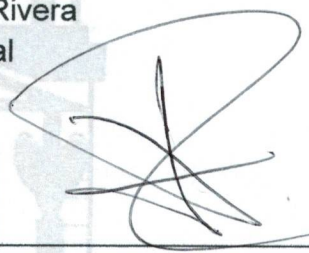
FIRMAN



Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General



Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica



L.C. Juan Luis Robledo Pérez
Director Comercial

P-3 Rehab.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

INFORME TÉCNICO PRIMER TRIMESTRE

Rehabilitación, ampliación y mejoramiento de red hidráulica
Comunidades: Las Puentes, San Juan Hueyapan, Hueyapita, Xocopa y
Coatzezengo

Periodo: Enero-Marzo 2025

Elaborado por: Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable

1. OBJETIVO

Documentar las acciones de rehabilitación, ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable realizadas en cinco comunidades del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, con el propósito de fortalecer el suministro, optimizar la distribución del recurso y reducir las pérdidas por fugas y deficiencias en la red.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Ampliación de red – Coatzezengo

En la comunidad de Coatzezengo, se llevó a cabo una ampliación del sistema de agua potable, mediante la instalación de 300 metros lineales de tubería de PVC hidráulico de 2 pulgadas de diámetro, con conexiones estratégicas para dar servicio a nuevas viviendas y mejorar la presión en puntos alejados de la red principal.





CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

2.2 Rehabilitación de red – Las Puentes, San Juan Hueyapan, Hueyapita y Xocopa

En estas cuatro comunidades, se ejecutaron trabajos de rehabilitación hidráulica, consistentes en:

- Reparación de fugas detectadas en líneas principales y secundarias
- Sustitución de tramos defectuosos de tubería
- Instalación de válvulas check (de retención) para evitar el retorno de agua y estabilizar la presión
- Colocación de válvulas de distribución en puntos clave para facilitar el tandeo y el manejo equitativo del recurso

Estas acciones contribuyeron a la regularización del servicio y al mejor aprovechamiento del agua disponible.



2.3 Supervisión e inspección técnica

Todo el proceso fue supervisado en campo por personal técnico especializado, desde la excavación hasta la instalación y puesta en marcha del sistema. Se realizaron inspecciones finales para verificar:

- Correcta operación de válvulas
- Ausencia de fugas visibles
- Presión adecuada en ramales
- Retroalimentación de usuarios beneficiados



3. RESULTADOS Y ESTIMACIONES TÉCNICAS

- Porcentaje de red rehabilitada: Aproximadamente 35% del total de la infraestructura existente en las comunidades intervenidas.
- Reducción estimada de pérdidas de agua: Se estima una disminución del 45% en pérdidas por fugas y fallas operativas, gracias a la rehabilitación de líneas y control con válvulas.
- Beneficio directo: Más de 500 habitantes mejoraron su acceso al agua potable de forma más constante, eficiente y controlada.

4. CONCLUSIONES

La intervención integral en estas cinco comunidades representa un avance importante hacia la modernización de la infraestructura hidráulica en el municipio. Las obras de ampliación, rehabilitación y mejoramiento han generado un impacto técnico y social positivo, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo el desperdicio del recurso hídrico.

Se recomienda continuar con la supervisión periódica de estas zonas y avanzar con trabajos similares en otras comunidades del municipio.

INFORMA



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



AUTORIZA



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INTEGRACION DE LA CUENTA PUBLICA.

✚ FIN:

Rendir cuentas sobre cómo se usaron los recursos públicos, garantizar transparencia y permitir su revisión y fiscalización.

✚ Objetivo del Indicador:

Medir el fortalecimiento de la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas mediante la integración oportuna, veraz y completa de la Cuenta Pública.

✚ Interpretación de Resultado

El cumplimiento total de las obligaciones en materia de integración y entrega de la Cuenta Pública, conforme a los plazos, formatos y lineamientos establecidos por la autoridad fiscalizadora

✚ Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{ICCAPASCHH} = \frac{\text{NIECAPASCHH}}{\text{NIRCAPASCHH}} \times 100$$

ICCAPASCHH: Índice de Cumplimiento

NIECAPASCHH: Número de Informes Entregados

NIRCAPASCHH: Número de Informes Requeridos

Se obtuvo un cumplimiento del **100 %**, derivado de que se entregaron **2 informes** de un total de **2 informes requeridos**, conforme a las obligaciones establecidas por los entes fiscalizadores competentes.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA INTEGRACIÓN Y ENTREGA DE LA CUENTA PÚBLICA EN TIEMPO Y FORMA.

Propósito

Medir qué tan oportunamente y correctamente las entidades cumplen con sus obligaciones de informar sobre el uso de los recursos públicos, garantizando transparencia, rendición de cuentas y facilitando la fiscalización por los entes competentes.

Objetivo de indicador

Integrar, validar y entregar la Cuenta Pública de manera oportuna, veraz y conforme a la normativa aplicable, con el fin de cumplir con los principios de legalidad, transparencia y rendición de cuentas.

Interpretación de resultados

A mayor cumplimiento en la entrega oportuna y correcta de los informes financieros trimestrales, menor será el número de observaciones por parte de los órganos de fiscalización y mayor será la calificación del trimestre.

Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$\text{IRCCAPASCHH} = \frac{\text{NIE-NO}}{\text{NIR CAPASCHH}} \times 100$$

IRCCAPASCHH: Índice de Cumplimiento Trimestral con Observaciones

NIE: Número de Informes Entregados en tiempo y forma

NO: Número de informes con observaciones relevantes

NIR CAPASCHH: Número total de Informes Requeridos

Se obtuvo un cumplimiento del **66.66 %**, resultado de restar los **1 informes** con observaciones relevantes a los **3 informes entregados en tiempo y forma**, respecto de un total de **3 informes requeridos**. Esto refleja el grado de cumplimiento efectivo y sin observaciones relevantes exigido por los entes fiscalizadores.

Porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas

Propósito

Medir qué tanto las entidades corrigen o solventan las observaciones señaladas por los entes fiscalizadores, asegurando la mejora en el uso de los recursos públicos y el cumplimiento de la normatividad.

Objetivo del indicador

Mide el cumplimiento a las normas fiscales, contables, presupuestales y financieras del organismo.

Interpretación del resultado

A mayor cumplimiento de numero de observaciones atendidas mayor eficacia en la operatividad del organismo.

$$\text{PDCUMCAASST} = \frac{\text{NDOBSRACAASST}}{\text{NDOBSRECAASST}} \times 100$$

PDCUMCAASST: Porcentaje de cumplimiento

NDOBSRACAASST: Numero de observaciones atendidas

NDOBSRECAASST: Numero de observaciones por parte de los entes fiscalizadores

Se alcanzó un cumplimiento del **100 %**, derivado de que se atendieron **7 observaciones** de un total de **7 observaciones** emitidas por los entes fiscalizadores competentes

INTEGRACIÓN PROGRESIVA DE LA CUENTA PÚBLICA.

Propósito

Reunir y registrar de manera ordenada y continua la información financiera y programática durante el ejercicio fiscal, para facilitar su análisis, asegurar la entrega oportuna y garantizar transparencia y rendición de cuentas sobre el uso de los recursos públicos.

Objetivo del indicador

Entregar avances de la gestión financiera en tiempo y forma

Interpretación del resultado

A mayor porcentaje de cumplimiento mayor transparencia de datos.

$$\text{PDCUMPL} = \frac{\text{NDGESE}}{\text{NDGESPE}} \times 100$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

PDCUMPL: Porcentaje de cumplimiento

NDGESE: Numero de gestión financiera entregada

NDGESPE: Numero de gestión financiera por entregar

Se obtuvo un cumplimiento del **100 %**, al haberse entregado **1 informes de gestión financiera** de un total de **1 informes programados para entregar**.


L.C Porfiria Nayensa Obregón Lira

Directora administración y finanzas



DIRECCION DE
ADMINISTRACION Y FINANZAS
ADMINISTRACION 2025-2027

Programa: 2. INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA

Objetivo: Garantizar la correcta integración y presentación de la Cuenta Pública de la Comisión.

- **Indicadores de Desempeño:**

- o Cumplimiento con los plazos establecidos para la entrega de la cuenta pública.
- o Exactitud y transparencia de los registros financieros.

- **Métodos de Evaluación:**

- o Auditorías internas y externas.
- o Revisión de documentos y registros contables.

- **Frecuencia:**

Semestral y anual.

- **Metodología de evaluación:**

- o Auditorías internas y externas.

Interna: Será la desarrollada por el Órgano Interno de Control Municipal.

Externa: Será la auditoría realizada por la ASEH y Organismos Operadores Municipales de la región que así se consoliden. Se realizará cada trimestre del año calendario y **constará en la documentación que emitan dichas dependencias.**

- o Revisión de documentos y registros contables.

Se efectuará por conducto de las autoridades en materia de auditoría, ya sea de manera interna o de manera externa, en coordinación con el Comité de Control Interno del Organismo Operador Municipal. Se realizará cada trimestre del año calendario y **constará en la documentación que emitan dichas dependencias.**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTÉMOC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN

RESULTADOS



AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR MUNICIPAL
NÚMERO DE CONTROL: ASEH/DGFSM/ARD/1037/2024
ACUSE DE RECEPCIÓN DIGITAL
Pachuca de Soto, Hgo., a 16 de enero de 2025
ff9c95b1-02d4-49e6-9d50-d88a95479f7d

L. D. JESÚS ALEJANDRO RUIZ LEÓN
DIRECTOR GENERAL
PRESENTE.

De conformidad con los artículos 2 fracción II y 5 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Hidalgo; en relación a la Guía para la Integración y Rendición de Informes de Gestión Financiera y Cuenta Pública para el Ejercicio Fiscal 2024 de los Organismos Descentralizados Municipales del Estado de Hidalgo para el Ejercicio Fiscal 2024, se tiene por recibido el Informe de Gestión Financiera del Cuarto Trimestre, correspondiente a la Entidad, Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo. Entrega que se tiene registrada mediante el Buzón Digital, con fecha 15 de enero de la presente anualidad.

En cumplimiento al artículo 16 de la Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Hidalgo, esta información será revisada y analizada con la finalidad de dar inicio a la fiscalización superior sobre la gestión financiera de la Entidad que usted representa, por lo que en caso de detectarse faltantes, inconsistencias y/o errores, se le requerirá información adicional y complementaria, de acuerdo con lo establecido en las disposiciones legales aplicables.

[ff9c95b1-02d4-49e6-9d50-d88a95479f7d|2025-01-16T00:02:15|ACUSE DE RECEPCIÓN
DIGITAL|ASEH/DGFSM/ARD/1037/2024|DGFSM/ODM|4bbe7ae-277c-4ce1-e729-
940c96c0941|TR04202400000DCUAJ04|2024|TRJCOMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE CUAUHTÉMOC DE HINOJOSA, HIDALGO|2025-01-15T15:43:08|L. D. JESÚS ALEJANDRO RUIZ LEÓN|DIRECTOR
GENERAL|]
OERGRtA2RkVFN:FCQJE1OUYDREFGMUZCRJEYN4NUZER|A3RDg5Nz4AMTc2NDY0MEE5OUUyRUMSNDg5MDg5RQ==



ff9c95b1-02d4-49e6-9d50-d88a95479f7d





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC

ADMINISTRACIÓN



Ente Público: COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA

Perfil: Paramunicipales mayores

Año: 2024

Periodo: Periodo 4

Tipo de Acuse: Enviado a Generación Informe CACEF

Usuario Generador: Administrador

Fecha de generación: 2025/03/07

Hora de generación: 14:04:06

La Entidad de Fiscalización Superior Local (EFSL) concluyó la etapa de validación y envió la información al Consejo Estatal de Armonización Contable (CACEF) para la generación del informe.

Estado	Preguntas		Cumplimiento
	Aplican	Respondidas	
Llenado Inicial	60	60	100.00%
EFSL Inicial	42	42	84.44%
Solvencia por Ente	42	42	100.00%
EFSL Final	42	42	100.00%

Cadena Original:

ID::386140;;Encuesta_base::Encuesta_2024;;Periodo::periodo_4;;Año::2024;;Entidad::COMISION_DE_AGUA_POTABLE_ALCANTARILLADO_Y_SANEAMIENTO_DE_CUAUTEPEC_DE_HINOJOSA;;Estado_de_la_Encuesta::revisión_ce;;Tipo_de_Acuse::revisión_ce;;Fecha_de_Generación::2025-03-07_19:04:06.289556;;Notas::Se_envía_la_encuesta_a_CACEF_desde_el_administrador;;Cumplimiento_Inicial::100.0;;Cumplimiento_EFSL1::84.4375;;Cumplimiento_Solvencia::100.0;;Cumplimiento_EFSL2::100.0;;

Sello Digital:

5c238567dd186ad3c5f49bc760540a5612075e0c973128e16a87cb187cbf2008398910a2f450d0ce61c9589ac6f005dfd067c553712bc300b894b962f705eea2



COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y
MEJORAMIENTO DE LA RED
HIDRÁULICA

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.

- FIN:

Lograr un suministro de agua potable mediante tubería a toda la población y que este servicio sea de fácil acceso y calidad.

- Objetivo del Indicador:

Mide el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio.

- Interpretación de Resultado

A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento

- Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

PCAPCAPASCHH	=	$\frac{PHCS}{PT}$	x	100	PCAPCAPASCHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable
					PHCS: Población con el Servicio
					PT: Población Total del Municipio

$$\frac{57,800}{60,421} \times 100 = 95.66\%$$

Actualmente se suministra a una población de 57,800 hab agua potable mediante tubería, el resto de la población se suministra vía pipa y para lograr una cobertura total se están implementando proyectos para lograrlo.

Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad

- Propósito

Dar mantenimiento a las redes de agua potable , planear y diseñar nuevas redes para garantizar que la población tenga acceso al servicio .

- Objetivo de indicador

Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada

- Interpretación de resultados

Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$\frac{PCCAPASCH}{H} = \frac{NCCAPASCH}{TVCAPASCH} \times 100$	PCCAPASCH: Porcentaje de cobertura NCCAPASCH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable TVCAPASCH: Total de viviendas en la localidad
--	---

$$\frac{15,840}{16,064} \times 100 = 98.60\%$$

Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas

- Propósito

Garantizar el servicio a los usuarios mediante la atención a los reportes de manguera pronta y oportuna y evitar el desperdicio del recurso.

- Objetivo de indicador

Mide el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio

- Interpretación de resultados

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- Eficacia

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.

				PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atencion
PDEDA	=	$\frac{\text{NDRSA}}{\text{NDRSR}}$	x 100	NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas
				NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$\frac{290}{296} \times 100 = 97.97\%$$

Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados

- Propósito

Mejoramiento de la infraestructura y garantizar un servicio de calidad.

- Objetivo de indicador

Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica

- Interpretación de resultados

A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio.

- Eficacia

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.

$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

PDTR: Porcentaje de trabajos realizadas
NDRR: Número de reparaciones realizadas
NDRS: Número de reparaciones solicitadas

$$\frac{263}{269} \times 100 = 97.76\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	95.66%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	98.60%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	97.97%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	97.76%
Promedio General	97.49%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA se está cumpliendo al 97.49%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del acceso al agua potable, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.

PROGRAMA MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

Periodo: Enero-Marzo 2025

Elaborado por: Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable

1. OBJETIVO

Establecer un registro técnico y sistemático de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo efectuadas en los equipos de extracción, impulsión y control de los pozos, con el propósito de identificar oportunamente condiciones anómalas, garantizar la operatividad continua de los sistemas, optimizar el uso de los recursos disponibles, cumplir con la normatividad aplicable en materia de infraestructura hidráulica y seguridad operativa, y contribuir a la prestación eficiente, segura y sostenida del servicio de agua potable.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Nivelación de transformador en el pozo de Tepeyac II ubicado en la localidad de Tepeyac.

En el marco de las acciones de mantenimiento correctivo orientadas a preservar la eficiencia y seguridad operativa del sistema de bombeo, se llevó a cabo la nivelación del transformador eléctrico asociado al pozo Tepeyac II, ubicado en la localidad de Tepeyac.

Durante una inspección técnica de rutina, se detectó un desnivel en la base del transformador, situación que podría comprometer su estabilidad estructural y propiciar fallas en el suministro de energía al equipo de bombeo. En atención a esta situación, se ejecutaron trabajos especializados para restituir la nivelación adecuada del transformador.

Anexo evidencias

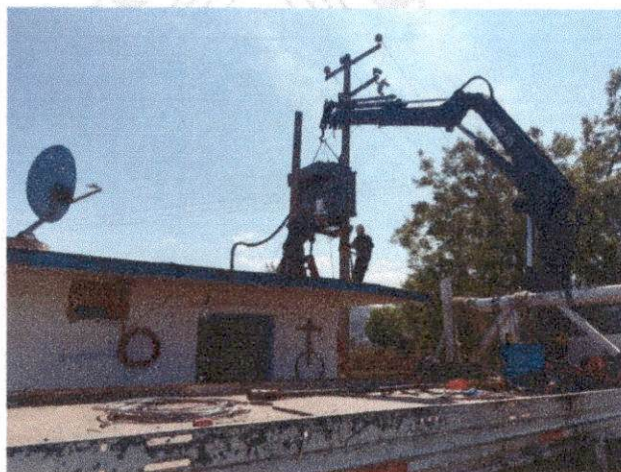


CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuautepec de Hinojosa, Hgo.



3. CONCLUSIONES

- ☐ La implementación del Programa de Mantenimiento de Equipos de Pozos ha representado un componente estratégico fundamental para garantizar la operatividad continua, segura y eficiente de la infraestructura hidráulica.
- ☐ La ejecución sistemática de labores de mantenimiento preventivo y correctivo ha permitido preservar la funcionalidad de los equipos, reducir significativamente las fallas imprevistas y optimizar el rendimiento operativo de los pozos.
- ☐ La aplicación de metodologías estructuradas para la planificación, supervisión y evaluación del mantenimiento ha contribuido a la mejora de los indicadores de desempeño técnico, así como a la reducción de costos asociados a reparaciones mayores y tiempos de inactividad.
- ☐ El monitoreo permanente y la documentación detallada de cada intervención han facilitado la trazabilidad de acciones, promoviendo una gestión más eficiente basada en la mejora continua y la toma de decisiones informadas.
- ☐ Se destaca la importancia de fortalecer la capacitación del personal operativo, así como de continuar con la inversión en tecnologías y equipos especializados, con el objetivo de elevar los estándares de calidad y sostenibilidad del servicio

ATENTAMENTE



Ing. Fernando Garrido
Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General de CAPASCHH



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica

- FIN:

Lograr un suministro de agua potable mediante pipa a toda la población y que no cuenta con una toma o bien, suministro mediante tubería.

- Objetivo del Indicador:

Evaluar el impacto del programa en el acceso básico al agua potable de la población que no cuenta con infraestructura hidráulica, promoviendo el derecho humano al agua y mejorando la calidad de vida.

- Interpretación de Resultado

Un valor alto indica que la mayoría de la población sin red hidráulica recibió agua potable, cumpliendo con el objetivo social del programa.

- Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$\frac{PPTCAPASCH}{HHCAPASCH} = \frac{PBCAPASCH}{PTSCAPASCH} \times 100$	PPTCAPASCH: Porcentaje de población acceso temporal PBCAPASCH: Población beneficiada con reparto en pipa PTSCAPASCH: Población total en zonas sin red de hidráulica
--	--

$$\frac{2411}{2460} \times 100 = 98.00\%$$

Actualmente se suministra a una población de 2411 habitantes agua potable mediante pipa, el resto de la población se abastecen de manantiales o cuentan con pozo particular.

Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa

- Propósito

Tener mayor cobertura de suministro a viviendas que no cuentan con el servicio mediante tubería o bien en casos de daño a la infraestructura. .

- Objetivo de indicador

Medir el grado de cobertura del servicio de suministro de agua potable a través de pipas en zonas que no cuentan con red hidráulica o que presentan fallas temporales en el sistema de distribución.

- Interpretación de resultados

Un mayor porcentaje indica un nivel más alto de atención a la demanda de agua potable en comunidades o colonias vulnerables.

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$PVACAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$	PVACAPASCHH: Porcentaje de viviendas abastecidas
	NVACAPASCHH: Numero de viviendas abastecidas con agua en pipa
	TVPCAPASCHH: Total de viviendas programadas por atender

$$\frac{2198}{2247} \times 100 = 97.81\%$$

J

2

Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna

- Propósito

Cumplir con la cobertura y demanda de las viviendas que se les suministra mediante pipa.

- Objetivo de indicador

Mide el buen funcionamiento del carro cisterna

- Interpretación de resultados

A mayor número de reportes atendidos mayor eficiencia del carro cisterna

- Eficacia

Implementar estrategias para lograr la demanda requerida, de igual manera atender las viviendas que mediante tubería no cuenten con el servicio cuando la infraestructura sufra algún mantenimiento o daño. .

$$PDEDEBCC = \frac{NDREAT}{NDRERE} \times 100$$

PDEDEBCC: Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna
NDREAT: Número de reportes atendidos
NDRERE: Número de reportes recibidos

$$\frac{801}{815} \times 100 = 98.28\%$$

Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna

- Propósito

Asegurar el suministro en tiempo y forma asegurando que esté en buenas condiciones el vehículo.

- Objetivo de indicador

Mide el Mantenimiento preventivo y correctivo a carro cisterna.

- Interpretación de resultados

A mayor gasto devengado mayor eficiencia de mantenimiento.

- Eficacia

Mayor cobertura en menos tiempo gracias al mantenimiento oportuno.

PDGP	=	$\frac{\text{NDGDE}}{\text{NDGPR}}$	x 100	PDGP: Porcentaje de gasto pagado
				NDGDE: Numero de gastos devengados
				NDGPR: Número de gastos programados

$$\frac{23}{24} \times 100 = 95.83\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	98.00%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	97.81%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna	98.28%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	95.83%
Promedio General	97.48%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna** se está cumpliendo al 97.48%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del suministro mediante pipa, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.



CAPASCHH

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

DIRECCIÓN GENERAL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

MINUTA DE TRABAJO

Fecha: 30 de enero de 2025

Asunto: Seguimiento a actividades operativas – Mes de enero

Área Responsable: Dirección Técnica

Asistentes:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director Técnico

Puntos Tratados:

Durante el mes de enero del presente año, se llevaron a cabo las siguientes acciones dentro del programa operativo de la Comisión de Agua Potable y Saneamiento, con el objetivo de mejorar la infraestructura hidráulica y garantizar el servicio en diversas comunidades del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa:

1. Factibilidades para toma de agua
 - Se realizaron 46 estudios de factibilidad técnica para futuras tomas domiciliarias, evaluando condiciones de red, presión y distancia en distintos puntos del municipio.
2. Conexiones nuevas
 - Se efectuó la instalación de 28 tomas nuevas de agua potable, ampliando la cobertura del servicio y atendiendo solicitudes ciudadanas validadas previamente.
3. Reparación de fugas
 - Se atendieron y repararon 182 fugas de agua, contribuyendo a la reducción de pérdidas físicas y al uso eficiente del recurso hídrico.
4. Cambio y reparación de válvulas
 - Se cambiaron 12 válvulas en diferentes puntos de la red, mejorando la distribución del agua y el manejo del tandeo.

Acuerdos:

- Todas las actividades fueron realizadas conforme a los lineamientos del programa operativo mensual.
- Se acordó mantener el ritmo de atención operativa, priorizando la detección oportuna de fugas y la mejora en la infraestructura de distribución.
- Se programará una evaluación interna al cierre del primer trimestre para medir el impacto de estas acciones.

Sin más asuntos que tratar, se cierra la presente minuta.



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

MINUTA DE TRABAJO MENSUAL

Fecha: 27 de febrero de 2025

Tema: Actividades de control de operaciones – Febrero 2025

Área Responsable: Dirección Técnica

Supervisión: Dirección General

Asistentes:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director Técnico

Desarrollo de la sesión:

Durante la reunión de seguimiento operativo correspondiente al mes de febrero, se revisaron y validaron los avances obtenidos en materia de control y atención directa a las solicitudes ciudadanas en materia de agua potable. Las actividades reportadas fueron las siguientes:

- 30 factibilidades técnicas emitidas para la instalación de tomas de agua.
- 15 tomas nuevas conectadas a la red.
- 202 fugas de agua localizadas y reparadas en distintos puntos del municipio.

Estas acciones se llevaron a cabo dentro del marco del plan mensual de trabajo técnico-operativo, y forman parte del compromiso institucional de mantener la eficiencia del sistema hidráulico de Cuauhtepc de Hinojosa.

Conclusiones y seguimiento:

- Se mantienen los indicadores en línea con las metas operativas proyectadas.
- Las acciones fueron ejecutadas de forma oportuna y registradas en la base de datos institucional.
- Se continuará con el mismo esquema de control para el mes de marzo, reforzando la detección y atención de fugas.

No habiendo más asuntos que tratar, se cierra la presente minuta.

Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General

MINUTA DE CONTROL OPERATIVO – MARZO 2025

Fecha: 28 de marzo de 2025

Área Técnica Responsable: Dirección Técnica

Supervisión General: Dirección General

Asistentes:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director Técnico

Informe de Actividades:

Como parte del seguimiento al desempeño operativo mensual, se informa que durante el mes de marzo se llevaron a cabo las siguientes acciones correspondientes al control de operaciones del sistema de agua potable:

- Se realizaron 42 factibilidades técnicas para nuevas tomas domiciliarias, evaluando condiciones de red y factibilidad hidráulica.
- Se ejecutaron 33 nuevas conexiones de tomas de agua, incorporando a más usuarios al sistema.
- Se atendieron 150 reportes de fugas, las cuales fueron reparadas para garantizar la eficiencia y el ahorro del recurso.
- Se cambiaron 6 válvulas deterioradas, mejorando la operación de distribución en distintas zonas del municipio.

Comentarios Generales:

- Todas las actividades fueron ejecutadas dentro del programa operativo establecido para el mes, con apego a los procedimientos técnicos.
- Se detectaron mejoras en la capacidad de respuesta operativa gracias a una mejor organización del personal de campo.
- Se dará continuidad en abril a los trabajos de rehabilitación y revisión de válvulas en zonas

No habiendo más asuntos que tratar, se cierra la presente minuta.

Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUHTEPÉC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 04-03-2025
TEL: 775 369 3028

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Ventorrillo		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Bombera y val Rosario Tapia Castela		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	En la línea General en el ventorrillo, rumbo hacia el		
INDICACIONES:	Fuga de agua ^{tercera}		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE CORRIÓ FUGA DE 4" P.V.C. SE CAMBIO ABRAZADERA DE 4" x 1/2".		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 11/03/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DSUELTH		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 12-03-25

TEL: 7751201691

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	TEZOQUIPA		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	DELEGADA		
DIRECCIÓN:	ADOLFO LOPEZ MATEO		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE CORRIGIO FUGA EN CUNEA DE 2" P.V.C. SE CAMBIO EL MATERIAL DE UNA TONDA		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 12/03/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO D SOLOR H		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 12-03-25

TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	TEZOGUAPA		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	DELEGADA		
DIRECCIÓN:	REYES HERODES		
REFERENCIAS:	A UN COSTADO DEL CONAFE		
INDICACIONES:	FUERA DE AGUA		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE TRATO DE LOCALIZAR LA FUGA Y SE ENCONTRO QUE SALE EL AGUA DE LOS CIMIENTOS DE UNA CASA.		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: <u>12/03/25</u>	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: <u>IGNACIO DJSUR H</u>		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

**CAPASCHH**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 14-03-25

TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	STA MARIA	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	RAMIRO MUÑOZ	
DIRECCIÓN:	CALLE 8 DE SEPTIEMBRE	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se reparo fuga en abrazadera en linea de 2 1/2 se rasco 2m de largo x 60 de ancho	
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: <u>14/3/25</u>	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: <u>Jorge RN</u>	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
		NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 18-03-2025
TEL: 775 225 9827

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Almoloya		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Maria Josefina Marquez Ramirez		
DIRECCIÓN:	calle 16 de septiembre		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	Fuga de agua de 1 1/2"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	se reparo fuga en linea de 1 1/2" se rasco 1 m de largo y lo de gndo		
CONCRETO/TERRACERIA:	terraceria		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge NN		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 04-03-2025
TEL: 775 142 3363

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Buenos Aires		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Gerardo Hernández Hernández		
DIRECCIÓN:	Francisco I. Madero No. 29		
REFERENCIAS:	Frente de la capilla		
INDICACIONES:	Fuga de Agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE TOMA CONTACTO CON REPORTANTE EL CUAL RETIENE YA FUE ATENDIDO, POR LO QUE SE DEJA SIN EFECTO		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL AJO: 25-03-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

YA FUE ATENDIDO

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 11-03-25
 TEL: 375 759 2752

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	SANTA ELENA		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	ANDRÉS		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	POR LA TRAVESIA		
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 1.30 M DE LARGO POR 70 CM DE ANCHO POR 1.20 M DE PROFUNDIDAD SE LOCALIZA MANGUERA LA CUAL SE REPARA		
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 11-03-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 05-03-2025

TEL: 775 215 8037

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Pedregal	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Leobardo Solis	
DIRECCIÓN:	Entre el Fierro Negro y la tortillería	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Fuga de Agua 6"	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 4 M. DE CARGO POR 70 CM DE ANCHO POR 1.30 M DE PROFUNDIDAD SE CAMBIO TRAMO DE TUBO 1.20 M CON JUNTAS	
CONCRETO/TERRACERIA:	ASFALTO	
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 05-03-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	JORGE JUAREZ GUZMAN
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
		NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

Cuadrilla (3)



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUITEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

Juan carlos
776 107 72 07

FECHA: 03-03-2025
TEL: Ubaldo - 775 133 44

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Santa Rita	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:		
DIRECCIÓN:	Por las canchas, comunicarse con Juan carlos o Ubaldo.	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Fuga de Agua 2°	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 1.50 M DE CARGO POR 70 CM DE ANCHO POR 1 M DE PROFUNDIDAD SE PUSO COPES DE 2" SE TAPO	
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA	
FECHA EN QUE SE REALIZO EL	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	
1 JO: 03-03-2025	JORGE JUAREZ GUTIERREZ	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
		NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 24-03-25
TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	STA RITA		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	ZU NOV		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	ABAJA DEL KINDER		
INDICACIONES:	TUBA DE AGUA		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 3.50m DE LARGO POR 70 cm. DE ANCHO POR 80 cm DE PROFUNDIDAD SE CAMBIO TRAMO DE TUBO 1.50m DE 3" CON 2 COPCES SE TAPÓ		
CONCRETO/TERRACERIA:	ASFALTO		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	24-03-2025		
NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:		JORGE JUAREZ GONZALEZ	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 25-03-25
 TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	STA Rita		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	UBALDO ORTEGA		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	FRENTE A LA TORTILLERIA		
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA 4"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE RASCO 3M. DE LARGO POR 70 CM DE ANCHO POR 70 CM DE PROFUNDIDAD, SE CAMBIO TRAMO DE TUBO 1.20M DE 4" CON 2 COPIES DE 4", SE TAPÓ		
CONCRETO/TERRACERIA:	TERRACERIA		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 25-03-2025	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: JORGE JUAREZ GUZMAN		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 10-03-25
TEL: 775 191 3504

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	TEPEXAC		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	TONO DIAZ		
DIRECCIÓN:	ZACATECAS		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA 1 1/2"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se Reporto Fuga en linea de 1 1/2 se rasco 2 metros de brgo x 15 de ondo Un codo 22" Un cople de 1 1/2		
CONCRETO/TERRACERIA:	Terraceria		
EN QUE SE REALIZO EL JO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge R.R		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 05-03-25

TEL:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	TEPEYAC		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	DIRECTORA		
DIRECCIÓN:	SONORA		
REFERENCIAS:	OBRA NUEVA		
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se reparo fuga de $1\frac{1}{2}$ pulgadas 1 metro de largo x 40 de ancho 2 coples de $1\frac{1}{2}$ y 1 metro de tubo		
CONCRETO/TERRACERIA:	Terraceria		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL AJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge R.R		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
 DE CUAUHITEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 04-03-2025

TEL:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Tepeyac		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Cuadrilla 2		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	2 Fugas de agua 1 1/2"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se repararon 2 fugas en linea de 1 1/2" Se rasco 1 m de largo x 40 de ancho 4 coples de 1 1/2" x 2 m de tubo		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge RR		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

cuadrilla ② - llevarse la camioneta de Fer.



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 03-03-2025
TEL: 775 103 89 33

Número
de Bosendo

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Buen País		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:			
DIRECCIÓN:	Es en la línea que llena el depósito, comunicarse		
REFERENCIAS:	con Bosendo.		
INDICACIONES:	Fuga de agua 3"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	se reparo fuga en linea de 3" se rasco 1/2 de largo x 60 de ancho		
CONCRETO/TERRACERIA:	terraceria		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	3/3/25		
NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	Jorge RR		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

Miercoles o Jueves



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 04-03-2025

TEL: 775 1315139

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Xayahualulco		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Bombero y val. José Antonio Martínez Carmona		
DIRECCIÓN:	Esta en el Ramal La Sirena		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	Fuga de Agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Pedazo de Tubo 2" 2 Pza coples 2" Se reparo fuga en linea de 2" sc varco 2m de largo x 4 m de ancho		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL AJO: 11/3/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge nn		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, MOG.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 12-03-25

TEL:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Amaná	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Jorge Rodriguez	
DIRECCIÓN:	16 SEPT	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Fuga De Agua 6"	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se descubrio tubo de 6"	
CONCRETO/TERRACERIA:	terraceria	
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 12/3/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge nn	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
		NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: _____

TEL: _____

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	TEXCALTEPEC		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	JOSE LUIS RIVERA		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	ATRAS DE LAS CASAS POR LA MINA		
INDICACIONES:	FUGA DE AGUA 2"		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se reporto fuga en linea de 2" Se rasco 2m de largo x 40 de ancho		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorge nr		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA:17-08-2024

TEL:7751335947

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Colonia Benito Juárez		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Ramiro García Pérez		
DIRECCIÓN:	C.Privada María Lupita en Calle Cuauthomoc		
REFERENCIAS:	lote valdío		
INDICACIONES:	Factible		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	si es factible		
CONCRETO/TERRACERIA:	concreto		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorgue r		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

ADMINISTRACION 2025-2027
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA:04-02-2025

TEL:7751077207

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Rita		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Juan Carlos Palacios		
DIRECCIÓN:	Progreso		
REFERENCIAS:	Por el en puente amarillo		
INDICACIONES:	fuga de agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	se reparo		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorgue r		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

ADMINISTRACION 2025-2027
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA:24-01-2025

TEL:7751962861

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Tepantilla		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	María Juana Ordoñez Vargas		
DIRECCIÓN:	Niño Artillero casi al llegar a Felipe Angeles es		
REFERENCIAS:	la calle que va al panteon		
INDICACIONES:	3 fuga en red de agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	se reparo fugas en mangueras		
CONCRETO/TERRACERIA:	terraceria		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorgue r		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

ADMINISTRACION 2025-2027
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA:27-01-2025

TEL:7751460372

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
------------------	--	-----------------	--

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA:13-02-2025
TEL:7751551198

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Texcaltepec		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Jose Luis		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	Por las casitas		
INDICACIONES:	Fuga en toma domestica de la BVR se reparo fuga en manguera		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorgue r		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA:07-02-2025
TEL:5573646889

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Cebaditas		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Delagada Maria Teresa Islas Dominguez		
DIRECCIÓN:	En la segunda entrada de cebaditas por la caja del agua		
REFERENCIAS:	chechar el tubo de la rede del agua por que esta		
INDICACIONES:	apunto de tronorse y probocae una fuga de agua se reparo fuga en linea de 3 se rasco 2 m de largo x 80 de ondo cada 90		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorgue r		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA:20-01-2025
TEL:7752363265

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Elena Paliseca		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Jose Guadalupe Maldonado Castro		
DIRECCIÓN:	Calle Francisco Villa		
REFERENCIAS:	Frente ala escuela Telesecundaria		
INDICACIONES:	Coneccion de Toma Se instalo toma en linea de 2		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Jorgue r		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

DE

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 28-01-23

TEL: 7751390324

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Loma Bonita		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Osiris Francisco Barranco Morales		
DIRECCIÓN:	Calle Principal Oriente no.4		
REFERENCIAS:	A lado de corralon Alarco, casa y color amarillo		
INDICACIONES:	Reubicacion de toma quiere solicitar de loma bonita Se intalo una toma nueva		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HQQ
ADMINISTRACION 2025-2027



AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

DE

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 30-01-25

TEL: 7751413504

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	La Trinidad		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Toño Díaz		
DIRECCIÓN:	California		
REFERENCIAS:	Por los deportanienos de Lazado maravez		
INDICACIONES:	Fuaga de agua Se carrigieron 2 fugas de 1/2		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HQQ
ADMINISTRACION 2025-2027



AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

DE

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 28-01-2025

TEL: 2226666640

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Rita		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Laurencio Tapia Castillo		
DIRECCIÓN:	Calle Abenida del trabajo s/n		
REFERENCIAS:	En la entrada de la planta del agua		
INDICACIONES:	Factibilidad de toma si es factibilidad hay rama de 2 p.v.c		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HQQ
ADMINISTRACION 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA: 27-01-25
TEL: 5533698248

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	La trinidad	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Graciano Tecuantipal Sandoval	
DIRECCIÓN:	Hidalgo	
REFERENCIAS:	Despues de la toma	
INDICACIONES:	Revisar toma o en su defecto conectar toma Se instalo toma nueva	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):		
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR		



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 29-01-2025
TEL: 7751672464

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Almoloya	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Crispin	
DIRECCIÓN:	Flores Maron	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Fuaga de agua se corrigio fuga de 4 pv. Se cambio el matrial des una toma	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):		
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR		



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 27-01-2025
TEL: 7751182313

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Tepeyac	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Directora	
DIRECCIÓN:	Hidalgo	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Colonia Valvula 6 se instalo valvula de 6 dos extremidades p.v.c de uan junta cibautil ,2 empaquers de neupreno de 6	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):		
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA
NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR		



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



ÁREA TÉCNICA

FECHA:13-01-2025

TEL:7752363265

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Elena Paliseca		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Luis Miguel Castelan Maldonado		
DIRECCIÓN:	Francisco Villa Esq Porfirio Diaz		
REFERENCIAS:	Frente ala telececunadaria		
INDICACIONES:	Factibilidad		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Si es factib le hay rama de 2 P.V.C		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:Ignacio Dominguez H		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



ÁREA TÉCNICA

FECHA:13-01-2025

TEL:7751182837

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Elena Paliseca		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Jose Maria Maldonado Hdez		
DIRECCIÓN:	Francisco Villa s/n porfirio		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:			
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):			
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027



ÁREA TÉCNICA

FECHA: 28-01-25

TEL

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Texcaltepec		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Directora		
DIRECCIÓN:	cerrada pemex		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	Destapar Drenaje		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se sondearon 120mts de colector con el vactor verde		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Dominguez h		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



ÁREA TÉCNICA

FECHA: 28-01-25

TEL: 7751213907

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Maria		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Directora		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:	Frente el taller de motos		
INDICACIONES:	Destapar drenaje		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se sondearon 240 mts de colector con el vactor se destapo una descarga domiciliaria ,otra descarga no se pudo destapar al parecer tiene codo		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: ignacio dmuez		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



ÁREA TÉCNICA

FECHA:

TEL: 7751332068

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Tezoquipa		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Dulce Maria Rodriguez		
DIRECCIÓN:	De la iglesia hacia arriba		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	Toma de agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se instalo toma nueva		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: ignacio Dominguez h		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA:21-01-2025

TEL

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Cabecera Municipal	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Directora	
DIRECCIÓN:	Progreso	
REFERENCIAS:	Por la entrada a trinidad	
INDICACIONES:	Descubrir tubos para que estén visibles Se descubrieron tubos de agua potable y	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):		
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Dguez H	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA:22-11-2024

TEL:5573699162

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Calle Cuauhtemoc	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Roberto Carlos Hernandez Figueroa	
DIRECCIÓN:	Frente a los tameriales la cerca de terreno valdío	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Codo de toma y descarga de drenaje Se hicieron cortes y excavacion para instalar la toma de agua	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):		
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA:23-01-2024

TEL

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Col.Juarez	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Lorena Figueroa Acosta	
DIRECCIÓN:	Cuauhtemoc	
REFERENCIAS:	Frente de materiales de cerca	
INDICACIONES:	Destapar brenaje	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se sondearon 280 mts de colector con el vector se limpio un pozo de visita con el vucharon se reemplazo tapa de pozo de visitar	
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Dominguez h	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA

ADMINISTRACION 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA: 22-01-25

TEL

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Col Juarez		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Directora		
DIRECCIÓN:	Proceso		
REFERENCIAS:	en la entrada de la Trinidad		
INDICACIONES:	Fuga de agua		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	2 fugas una 1/2 y otra de 2 material completo de una toma		
CONCRETO/TERRACERIA:	ADMINISTRACIÓN 2025-2027		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Domínguez h		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA

FECHA: 02-01-2025

TEL: 7752360502

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Elena palisea		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Facundo Aguilar Hernadez		
DIRECCIÓN:			
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	conexión de toma de 2 pulgads terreno se instalo toma nueva		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	CONEXIÓN DE 2 PULGADAS TERRENO SE INSTALO TOMA NUEVA		
CONCRETO/TERRACERIA:	Se excavaron 6 mtsmde cargo x0.80		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Domínguez H		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA:

TEL: 7751045871

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:	
COMUNIDAD:	Santa Elena Palisea		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Veronica Hdez Maldonado		
DIRECCIÓN:	C.5 cortinas color amarillo		
REFERENCIAS:	factibilidad		
INDICACIONES:	Si es factible hay ramal de 2 priv		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Si es factible hay ramal de 2 priv		
CONCRETO/TERRACERIA:	ADMINISTRACIÓN 2025-2027		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Domínguez H		
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA: 28-01-25

TEL

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Tepeyac	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Toño Diaz	
DIRECCIÓN:	Hidalgo	
REFERENCIAS:		
INDICACIONES:	Reparo Valvula 6	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Se desaron valvula , se llevaron lazs puertas ala torno y se re instalaron las valvulas de fo.fo de 6	
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027
NOMBRE Y FIRMA DEL SUPERVISOR

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA:

TEL

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Tepatitla	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Hector Rodriguez Vargas	
DIRECCIÓN:	Frente ala escuela Miguel Hidalgo	
REFERENCIAS:	Conexión Toma	
INDICACIONES:	Toma reinstalada	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):		
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: Ignacio Dominguez	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Hector Rodriguez Vargas	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



ÁREA TÉCNICA

FECHA: 20-01-2025

TEL: 7751881401

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	Xayahualulco	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Juaquin Dominguez Casares	
DIRECCIÓN:	Xayahualulco	
REFERENCIAS:	En el romar por la primera	
INDICACIONES:	Factibilidad	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	Si es factible en toma de 2 pulgadas	
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO:	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA:	
NOMBRE Y FIRMA DE TESTIGO	Vo. Bo. DEPARTAMENTO	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

DESAZOLVE DE COLECTORES DE
DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales

- FIN:

Reducir riesgos de infecciones mediante un mantenimiento oportuno y una correcta función de las redes de drenaje sanitario.

- Objetivo del Indicador:

Medir el impacto del programa en la mejora de las condiciones sanitarias y de salud pública, mediante la disminución de riesgos asociados al desbordamiento o mal funcionamiento del sistema de drenaje y fosas sépticas.

- Interpretación de Resultado

Una reducción significativa del índice refleja que el programa ha contribuido a mejorar las condiciones de salubridad en las zonas atendidas, al prevenir focos de infección, malos olores y brotes de enfermedades.

- Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

			IRCAPASCHH: Índice de reducción
			NRACAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario antes del desazolve
IRCAPASCHH	=	$\frac{NRACAPASCHH - NRDCAPASCHH}{NRDCAPASCHH} \times 100$	NRDCAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario después del desazolve
HCAPASCHH			NRDCAPASCHH: Número de reportes

$$\frac{129-2}{129} \times 100 = 98.44\%$$

Actualmente se cuentan con 2 vactor, uno en operación el cual nos permite brindar la atención a los usuarios de manera oportuna.



Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado

- Propósito

Evitar focos de infección y riesgos epidemias así como un correcto funcionamiento de las redes de drenaje sanitario.

- Objetivo de indicador

Medir el cumplimiento del objetivo del programa en términos de la atención efectiva a los sistemas de drenaje y fosas sépticas, para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

- Interpretación de resultados

Un porcentaje alto indica que se ha logrado atender la mayor parte de la infraestructura programada para desazolve, lo cual contribuye a mejorar el funcionamiento del sistema de saneamiento y la calidad de vida de la población

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

		PACAPASCHH: Porcentaje de avance	
$\frac{PACAPASCH}{H}$	$=$	$\frac{MLUDCAPASCHH}{MLUPCAPASCHH}$	$\times 100$
		MLUDCAPASCHH: Metros lineales o unidades desazolvadas	
		MLUPCAPASCHH: Metros lineales o unidades programadas	

$$\frac{2460}{2500} \times 100 = 98.4\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025 2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes

- Propósito

Cumplir con la cobertura y demanda de los usuarios para el buen funcionamiento de las redes de drenaje y evitar brotes de enfermedades.

- Objetivo de indicador

Índice del buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio

- Interpretación de resultados

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- Eficacia

		PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atención	
PDEDA	=	$\frac{\text{NDRSA}}{\text{NDRSR}}$	x 100
			NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas
			NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$\frac{93}{94} \times 100 = 98.93\%$$

F

2



Porcentaje de trabajos realizados

- Propósito

Mantener un control y eficiencia de los servicios prestados para una mejor calidad de vida de los usuarios.

- Objetivo de indicador

Mide el buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio.

- Interpretación de resultados

A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio

- Eficacia

Mayor cobertura en menos tiempo gracias al mantenimiento oportuno.

PDTR	=	$\frac{\text{NDRR}}{\text{NDRS}}$	x 100	PDTR: Porcentaje de trabajos realizadas
				NDRR: Número de reparaciones realizadas
				NDRS: Número de reparaciones solicitadas

$$\frac{93}{94} \times 100 = 98.93\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales	98.44%
Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado	98.4%
Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes	98.93%
Porcentaje de trabajos realizados	98.93%
Promedio General	98.67%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS** se está cumpliendo al 98.67%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual refleja la calidad del servicio y la cobertura en la comunidad beneficiada.



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

INFORME TÉCNICO MENSUAL

Mes: Enero 2025

Actividad: Desazolve de colectores de drenaje

Elaborado por: Dirección Técnica

1. OBJETIVO

Documentar las acciones de desazolve preventivo y correctivo realizadas durante el mes de enero de 2025 en colectores de drenaje de diversas zonas del municipio, con el propósito de conservar la funcionalidad del sistema de alcantarillado, prevenir obstrucciones y reducir riesgos sanitarios.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo labores de limpieza y desazolve en colectores principales, pozos de visita y líneas de descarga, utilizando herramienta manual y lavado a presión en tramos localizados.

Zonas atendidas:

- El Aserradero
- Centro de Cuauhtémoc
- Texcaltepec





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

3. RESULTADOS TÉCNICOS

- Longitud total de red intervenida: aproximadamente 980 metros lineales
- Material extraído: alrededor de 0.5 toneladas (500 kg) de lodo, basura, hojas y sedimentos acumulados
- Métodos utilizados:
- Limpieza con malacates y varillas manuales
- Lavado con agua a presión en zonas con alta acumulación

4. OBSERVACIONES

- Se identificaron puntos con acumulación recurrente por residuos sólidos domésticos.
- En algunos tramos se observó deterioro en la infraestructura que requerirá atención posterior.
- Se logró restablecer el flujo normal de aguas residuales y eliminar malos olores en zonas intervenidas.

5. CONCLUSIONES

Las labores de desazolve realizadas durante enero 2025 contribuyeron significativamente al buen funcionamiento del sistema de drenaje en zonas clave del municipio. El uso de herramientas manuales y lavado a presión fue eficaz para retirar obstrucciones sin necesidad de maquinaria especializada. Se recomienda continuar con este tipo de acciones de forma periódica y reforzar la concientización ciudadana sobre el manejo adecuado de residuos.

ATENTAMENTE


Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica




Vo. Bo.
Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General

INFORME TÉCNICO MENSUAL

Mes: Febrero 2025

Actividad: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas

Elaborado por: Dirección Técnica.

1. OBJETIVO

Dar seguimiento a las acciones realizadas durante el mes de febrero de 2025 en diversas localidades del municipio, enfocadas en el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de drenaje y saneamiento, incluyendo el desazolve de colectores y la limpieza de fosas sépticas, con el fin de preservar la salud pública y el correcto funcionamiento de la infraestructura sanitaria.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el periodo, se atendieron solicitudes de limpieza en sistemas de drenaje sanitario y fosas sépticas comunitarias, aplicando técnicas manuales y mecánicas básicas para extraer sedimentos, grasas y residuos sólidos.

Zonas intervenidas:

- La Estación
- Las Palmas
- El Durazno





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

3. RESULTADOS TÉCNICOS

- Colectores de drenaje intervenidos: 680 metros lineales
- Fosas sépticas atendidas: 2 unidades comunitarias
- Material extraído (estimado total): 750 kilogramos entre lodo, residuos orgánicos y sólidos
- Métodos utilizados:
- Malacates y varillas para tramos de drenaje
- Extracción manual en fosas con equipo básico y contenedores
- Lavado con agua a presión en pozos de visita y entradas obstruidas

4. OBSERVACIONES

- Se detectaron fosas sépticas al límite de capacidad, por lo que se recomendará a los comités comunitarios programar su vaciado con mayor regularidad.
- En algunas zonas se observó acumulación de grasa y sólidos, señal de descargas inadecuadas de aguas grises con residuos de cocina.
- La limpieza oportuna ayudó a evitar desbordamientos y reportes de malos olores.

5. CONCLUSIONES

Las acciones de desazolve en febrero 2025 permitieron mantener en operación tanto la red de drenaje como las fosas sépticas comunitarias. La atención combinada a estos dos sistemas sanitarios ha demostrado ser clave para prevenir emergencias, mejorar las condiciones de higiene y evitar saturaciones.

Se recomienda mantener la programación mensual de estas actividades y continuar con la educación comunitaria sobre el uso adecuado del drenaje y mantenimiento de fosas sépticas.

ATENTAMENTE


Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica



Vo. Bo.
Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General

INFORME TÉCNICO MENSUAL

Mes: Marzo 2025

Actividad: Desazolve mecánico de colectores de drenaje y fosas sépticas
Elaborado por: Dirección Técnica.

1. OBJETIVO

Realizar labores de mantenimiento intensivo y mecanizado en los sistemas de saneamiento del municipio, mediante el uso de equipo especializado tipo VACTOR, para garantizar la limpieza profunda de colectores de drenaje y fosas sépticas comunitarias, mejorando su funcionalidad, capacidad hidráulica y condiciones sanitarias.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante el mes de marzo se programaron trabajos de desazolve exclusivamente con maquinaria especializada, priorizando zonas con antecedentes de saturación, brotes y obstrucciones críticas.

Zonas intervenidas:

- Santa Elena
- El Pedregal
- San Lorenzo Sayula

3. RESULTADOS TÉCNICOS

- Colectores de drenaje atendidos: 1,100 metros lineales
- Fosas sépticas limpiadas: 3 unidades comunitarias y escolares
- Material extraído: más de 1 tonelada de lodo, sólidos, grasas y sedimentos compactados
- Equipamiento utilizado:
- Equipo tipo VACTOR para succión y desazolve profundo
- Mangueras de alta presión para limpieza interior de tuberías

4. OBSERVACIONES

- En varias fosas se encontraron altos niveles de sedimento sólido, resultado de vaciados poco frecuentes.
- La limpieza mecánica de los colectores permitió liberar tramos que presentaban reducción de capacidad de hasta un 70%.
- La maquinaria permitió un avance más rápido y seguro, especialmente en zonas con alto riesgo sanitario y acceso difícil para métodos manuales.

5. CONCLUSIONES

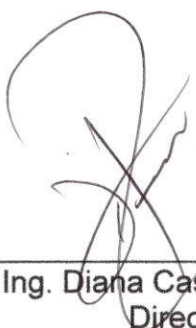
El uso de equipo mecánico especializado durante marzo 2025 permitió mejorar de manera significativa la eficiencia operativa del sistema de drenaje y saneamiento, reduciendo los tiempos de atención y elevando la calidad del servicio. El desazolve profundo con VACTOR garantiza mayor durabilidad en la limpieza y disminuye el riesgo de brotes e inundaciones urbanas.

Se recomienda mantener una calendarización de intervenciones mecánicas trimestrales en zonas críticas y reforzar la coordinación con las comunidades para el manejo adecuado de residuos y programación oportuna de vaciados en fosas sépticas.

ATENTAMENTE



Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica



Vo. Bo. Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos

- FIN:

Garantizar un servicio de calidad para los usuarios realizando mantenimientos periódicos y estratégicos.

- Objetivo del Indicador:

Medir el impacto del mantenimiento de equipos de pozos en la mejora de la continuidad del servicio de agua potable en las zonas abastecidas por fuentes subterráneas.

- Interpretación de Resultado

Un índice alto refleja que el servicio de agua es constante y confiable, gracias a que los equipos de los pozos (bombas, motores, tableros, etc.) operan en condiciones óptimas tras recibir mantenimiento.

- Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{ICCAPASCH}_H = \frac{\text{HPFCAPASCHH}}{24} \times 100$$

ICCAPASCHH: Índice de continuidad
HPFCAPASCHH: Horas promedio de funcionamiento continuo de los pozos

$$\frac{23}{24} \times 100 = 95.83\%$$

Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento

- Propósito

Atender de manera oportuna los reportes de los usuarios y garantizar un suministro eficiente.

- Objetivo de indicador

Medir la efectividad del mantenimiento preventivo y correctivo realizado a los equipos instalados en pozos profundos (bombas, motores, variadores, tableros), con el fin de garantizar su operación óptima y continua.

- Interpretación de resultados

Un porcentaje alto indica que la mayoría de los equipos intervenidos están funcionando adecuadamente, reflejando el éxito técnico del mantenimiento y asegurando la continuidad del suministro de agua.

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

				POECAPASCHH: Porcentaje de operación eficiente
POECAPASCHH	=	$\frac{\text{NEFCAPASCHH}}{\text{TEICAPASCHH}}$	x 100	NEFCAPASCHH: Numero de equipos funcionales despues del mantenimiento
				TEICAPASCHH: Total de equipos intervenidos

$$\frac{2}{2} \times 100 = 100\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo

- Propósito

Cumplir con la cobertura y demanda de los usuarios para el buen funcionamiento de los equipos.

- Objetivo de indicador

Medir el buen funcionamiento de las fuentes de abastecimiento

- Interpretación de resultados

A mayor número de reportes atendidos mayor eficiencia en equipos de bombeo

- Eficacia

		PDEDEBCC: Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna	
PDEDEBCC	=	$\frac{\text{NDREAT}}{\text{NDRERE}}$	x 100
		NDREAT: Número de reportes atendidos	
		NDRERE: Número de reportes recibidos	

$$\frac{2}{2} \times 100 = 100\%$$

Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados en equipos de pozos

- Propósito

Aprovechamiento de los insumos de manera oportuna priorizando el costo beneficio.

- Objetivo de indicador

Mide el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de fuentes de abastecimiento.

- Interpretación del Resultado

A mayor gasto devengado mayor eficiencia de mantenimiento.

- Eficacia

					PDGP: Porcentaje de gasto pagado
PDGP	=	$\frac{\text{NDGDE}}{\text{NDGPR}}$	x	100	NDGDE: Numero de gastos devengados
					NDGPR: Número de gastos programados

$$\frac{17}{18} \times 100 = 94.44\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos	95.83%
Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento	100%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo	100%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados en equipos de pozos	94.44%
Promedio General	97.56%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS** se está cumpliendo al 97.56%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual refleja la calidad del servicio y la cobertura en la comunidad beneficiada.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

DIRECCIÓN GENERAL

ING. DIANA CASTELAN RIVERA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

BITÁCORA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

Mes: Enero 2025

Programa: Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Área Responsable: Dirección Técnica

Director Técnico: Ing. Fernando Garrido Morales

Objetivo:

Llevar el control de los trabajos de mantenimiento realizados a los sistemas de bombeo de diversas localidades del municipio durante el mes de enero, asegurando el funcionamiento continuo y eficiente de los equipos.

Registro de Mantenimiento – Enero 2025

Fecha	Sistema / Pozo	Tipo de Mantenimiento	Actividades Realizadas	Estatus Final	Observaciones
20/01/25	Almoloya	Preventivo	Limpieza general y revisión de presión	Operando correctamente	Se recomienda revisión semestral
23/01/25	Santa María	Preventivo	Revisión de arrancador del pozo	Operando correctamente	En funcionamiento
24/01/25	Las Peñitas	Preventivo	Revisión de presión, cambio de aceite de motor, limpieza general	Operando correctamente	Sin novedades

Resumen del mes – Enero 2025

- Total de sistemas atendidos: 3
- Mantenimientos preventivos: 3
- Mantenimientos correctivos: 0
- Sistemas fuera de operación al cierre del mes: 0
- Observaciones generales:
 - Todos los equipos se encuentran operando con normalidad.
 - Se recomienda calendarizar próximos mantenimientos para febrero y marzo.
 - Se sugiere reforzar seguimiento en sistemas con ajustes eléctricos recientes.

INFORMA



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica

AUTORIZA



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH

BITÁCORA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

Mes: Febrero 2025

Programa: Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Área Responsable: Dirección Técnica

Director Técnico: Ing. Fernando Garrido

Objetivo:

Llevar el control de los trabajos de mantenimiento realizados a los sistemas de bombeo de diversas localidades del municipio durante el mes de febrero, asegurando el funcionamiento continuo y eficiente de los equipos.

Registro de Mantenimiento – Enero 2025

Fecha	Sistema / Pozo	Tipo de Mantenimiento	Actividades Realizadas	Estatus Final	Observaciones
20/02/25	Tepeyac 2	Correctivo	Nivelación del transformador del pozo	Operando correctamente	Sin observaciones

Resumen del mes – Enero 2025

- Total de sistemas atendidos: 1
- Mantenimientos preventivos: 0
- Mantenimientos correctivos: 1
- Sistemas fuera de operación al cierre del mes: 0
- Observaciones generales:
 - Todos los equipos se encuentran operando con normalidad.

INFORMA


Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica

AUTORIZA


Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH

MINUTA DE TRABAJO

Fecha: 28 de febrero de 2025

Asunto: Mantenimiento correctivo de equipos de bombeo

Área Responsable: Dirección Técnica

Supervisa: Dirección General

Asistentes:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director Técnico

Punto Único Tratado:

1. Mantenimiento correctivo en el sistema del Pozo Tepeyac-2
 - Se realizó la nivelación del transformador del pozo, debido a una ligera inclinación que comprometía el buen funcionamiento del sistema eléctrico.
 - Tras el ajuste, el pozo quedó operando correctamente.
 - No se detectaron observaciones adicionales, y el sistema quedó bajo monitoreo rutinario.

Acuerdos:

- Se mantiene activa la supervisión periódica del sistema Tepeyac-2.
- Se documenta esta intervención en la bitácora correspondiente al mes de febrero.
- No se realizaron trabajos de mantenimiento en otros pozos durante este mes.

Sin más asuntos que tratar, se cierra la presente minuta.



Ing. Fernando Garrido Morales
Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General

MINUTA DE TRABAJO

Fecha: 31 de enero de 2025

Asunto: Seguimiento de acciones de mantenimiento preventivo de equipos de bombeo

Área Responsable: Dirección Técnica

Supervisa: Dirección General

Asistentes:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director Técnico

Puntos Tratados:

1. Mantenimiento al sistema de Almoloya
 - Se llevó a cabo limpieza general del sistema de bombeo, así como verificación de presión.
 - El equipo quedó operando correctamente, sin observaciones relevantes.
2. Mantenimiento al sistema de Santa María
 - Se realizó una revisión preventiva del arrancador del pozo, para verificar su correcto funcionamiento.
 - El sistema se encuentra en condiciones normales de operación.
3. Mantenimiento al sistema de Las Peñitas
 - Se ejecutaron acciones de revisión de presión, cambio de aceite del motor y limpieza general.
 - El equipo de bombeo quedó operando de manera estable y eficiente.

Acuerdos:

- Se continuará con el programa mensual de mantenimiento preventivo a lo largo del primer trimestre.
- Se mantendrá registro detallado en bitácora de las acciones realizadas en cada sistema para control interno y seguimiento.

Sin más asuntos que tratar, se da por concluida la presente minuta.



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General

BITÁCORA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

Mes: Marzo 2025

Programa: Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Área Responsable: Dirección Técnica

Director Técnico: Ing. Fernando Garrido

Objetivo:

Llevar el control de los trabajos de mantenimiento realizados a los sistemas de bombeo de diversas localidades del municipio durante el mes de marzo, asegurando el funcionamiento continuo y eficiente de los equipos.

Registro de Mantenimiento – Enero 2025

Fecha	Sistema / Pozo	Tipo de Mantenimiento	Actividades Realizadas	Estatus Final	Observaciones
01/03/25	Tepeyac 1	Correctivo	Reparación de cables de alimentación al arrancador	Operando correctamente	Sin observaciones
27/03/25	Tepeyac 2	Preventivo	Revisión de equipo de bombeo y arrancador	Operando correctamente	Sin observaciones

Resumen del mes – Enero 2025

- Total de sistemas atendidos: 2
- Mantenimientos preventivos: 1
- Mantenimientos correctivos: 1
- Sistemas fuera de operación al cierre del mes: 0
- Observaciones generales:
 - Todos los equipos se encuentran operando con normalidad.

INFORMA



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica

AUTORIZA



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH

MINUTA DE TRABAJO

Fecha: 31 de marzo de 2025

Asunto: Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de bombeo

Área Responsable: Dirección Técnica

Supervisa: Dirección General

Asistentes:

- Ing. Diana Castelán Rivera – Directora General
- Ing. Fernando Garrido – Director Técnico

Puntos Tratados:

1. Mantenimiento correctivo – Pozo Tepeyac-1 (1 de marzo 2025)
 - Se realizó la reparación de los cables de alimentación del arrancador del pozo, que presentaban desgaste por uso.
 - El sistema fue probado y quedó operando correctamente, sin observaciones adicionales.
2. Mantenimiento preventivo – Pozo Tepeyac-2 (27 de marzo 2025)
 - Se llevó a cabo una revisión del equipo de bombeo, del arrancador y de la presión del sistema.
 - No se detectaron anomalías, y el sistema fue dejado en operación normal.

Acuerdos:

- Ambas intervenciones fueron registradas en la bitácora técnica correspondiente al mes de marzo.
- Se programarán nuevas revisiones al sistema Tepeyac en los próximos dos meses para asegurar su continuidad operativa.

Sin más asuntos que tratar, se da por concluida la presente minuta



Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

CONTROL DE OPERACIONES
PROGRAMA SECTORIAL:
4 SOSTENIBILIDAD
EVALUACIÓN DE INDICADORES
PRIMER TRIMESTRE
2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Índice de mejora en la eficiencia operativa del sistema de agua potable

- FIN:

Garantizar un servicio de calidad para los usuarios realizando una correcta planeación de actividades.

- Objetivo del Indicador:

Evaluar el impacto del control de operaciones en la mejora del rendimiento del sistema de agua potable, a través de la reducción de fallas, pérdidas de agua y tiempos de respuesta ante incidencias.

- Interpretación de Resultado

Un índice alto indica que el sistema opera con mayor eficiencia, lo que refleja una mejor coordinación operativa, reducción de desperdicios y mayor disponibilidad del servicio para la población.

- Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

		IEOCAPASCHH: Índice de eficiencia operativa	
		VAECAPASCHH: Volumen de agua entregada efectivamente	
IEOCAPASCHH	=	$\frac{VAECAPASCHH}{VAECAPASCHH}$	x 100
			VABCAPASCHH: Volumen de agua bombeada

$$\frac{3576 \text{ m}^3}{3633 \text{ m}^3} \times 100 = 98.43\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentaje de incidencias operativas atendidas dentro del tiempo programado

- Propósito

Atender de manera oportuna los reportes de los usuarios y garantizar un suministro eficiente.

- Objetivo de indicador

Medir la eficiencia de la Dirección Operativa en la atención oportuna de fallas o incidentes en la infraestructura hidráulica, para garantizar un servicio continuo, confiable y de calidad a la población usuaria.

- Interpretación de resultados

Un valor alto del indicador refleja una adecuada capacidad de respuesta ante fallas en el sistema de agua potable (como fugas, fallos en bombas, o interrupciones del servicio), lo que demuestra un buen control operativo y satisfacción del usuario.

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

		PAOCAPASCHH: Porcentaje de atención oportuna	
$\frac{\text{PAOCAPASCHH}}{\text{HH}}$	=	$\frac{\text{NIACAPASCHH}}{\text{TIRCAPASCHH}} \times 100$	NIACAPASCHH: Número de incidencias atendidas en tiempo
			TIRCAPASCHH: Total de incidencias registradas

$$\frac{239}{245} \times 100 = 97.55\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentaje de viabilidad de proyectos

- Propósito

Cumplir con la cobertura y demanda de los usuarios para el buen funcionamiento de las redes de agua potable.

- Objetivo de indicador

Índice de análisis ejecutado con base en estudios previos sobre la viabilidad de las solicitudes del servicio.

- Interpretación de resultados

A mayor número de de proyectos solicitados, se autorizan los más viables

- Eficacia

		PDVDP: Porcentaje de viabilidad de proyectos	
PDVDP	=	$\frac{\text{NDEYPA}}{\text{NDEYPS}}$	x 100
		NDEYPA: Número de estudios y proyectos aprobados	
		NDEYPS: Número de estudios y proyectos solicitados	

$$\frac{2}{2} \times 100 = 100\%$$



Porcentaje de proyectos ejecutados

- Propósito

Control de los proyectos nuevos para garantizar el fácil acceso al servicio de agua potable.

- Objetivo de indicador

Mide el Analisis y proyecciones de los trabajos a realizar en la infraestructura hidráulica y sanitaria

- Eficacia

PDPEJ	=	$\frac{\text{NDPEJ}}{\text{NDPS}}$	x 100	PDPEJ: Porcentaje de proyectos ejecutados
				NDPEJ: Número de proyectos ejecutados
				NDPS: Número de proyectos solicitados

$$\frac{2}{2} \times 100 = 100\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de mejora en la eficiencia operativa del sistema de agua potable	98.43%
Porcentaje de incidencias operativas atendidas dentro del tiempo programado	97.55%
Porcentaje de viabilidad de proyectos	100%
Porcentaje de proyectos ejecutados	100%
Promedio General	98.99%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **CONTROL DE OPERACIONES** se está cumpliendo al 98.99%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual refleja la calidad del servicio y la cobertura en la comunidad beneficiada.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, ODL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME MENSUAL DE RECORRIDOS DE PIPA DE AGUA

Mes: Enero 2025

Responsable del informe: Ing. Fernando Garrido Morales

Área: Dirección Técnica

1. Objetivo del informe

El presente informe tiene como finalidad detallar los recorridos realizados por la pipa de agua potable durante el mes de enero de 2025, como parte del servicio alternativo de abastecimiento en comunidades con problemas de presión, fallas en el sistema o sin red de distribución.

2. Cobertura y comunidades atendidas

Comunidad	Número de viajes	Agua suministrada (litros)
Santa Elena El Renolito	12	40,000
Santa Elena Los Aguilares	8	400,000
Hueyapita - Xocopa	4	40,000
Ojo de Agua	2	50,000
Puerta del Yolo	4	48,000
Francisco Sarabia	8	140,000
El Pedregal	2	50,000
Tepantitla	3	75,000
La Esperanza	2	10,000
Barrio Los Chorritos	1	25,000
Buenos Aires	4	16,000

Total de viajes realizados: 50

Total estimado de agua distribuida: 894,000 litros

3. Observaciones relevantes

- Se mantuvo atención continua a zonas con baja presión y sin red hidráulica.
- La comunidad de Santa Elena Los Aguilares requirió una atención especial por alta demanda.
- Se mantuvo una comunicación efectiva con autoridades auxiliares y representantes vecinales.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, MOQ.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4. Conclusiones

Durante el mes de enero se logró cumplir con los servicios programados y atender solicitudes extraordinarias, garantizando el acceso al agua potable en comunidades prioritarias. Se recomienda seguir con esta estrategia y fortalecer los puntos críticos de abastecimiento.

INFORMA



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, MOQ.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

AUTORIZA

Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica

Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH



CAPASCHH

COMITÉ DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPÉ DE OROZCOA, ORO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME MENSUAL DE RECORRIDOS DE PIPA DE AGUA

Mes: Febrero 2025

Responsable del informe: Ing. Fernando Garrido Morales
Área: Dirección Técnica

1. Objetivo del informe

El presente informe tiene como finalidad detallar los recorridos realizados por la pipa de agua potable durante el mes de febrero de 2025, como parte del servicio alternativo de abastecimiento en comunidades con problemas de presión, fallas en el sistema o sin red de distribución.

2. Cobertura y comunidades atendidas

Comunidad	Número de viajes	Agua suministrada (litros)
Santa Elena El Renolito	11	30,000
Santa Elena Los Aguilares	7	390,000
Hueyapita - Xocopa	3	30,000
Ojo de Agua	1	40,000
Puerta del Yolo	3	38,000
Francisco Sarabia	7	130,000
El Pedregal	1	40,000
Tepantitla	2	65,000
La Esperanza	1	0 (sin servicio en litros)
Barrio Los Chorritos	0	15,000
Buenos Aires	3	6,000

Total de viajes realizados: 49

Total estimado de agua distribuida: 814,000 litros

3. Observaciones relevantes

Se presentó una ligera disminución en la demanda de algunas comunidades, permitiendo reducir un viaje por localidad.

La comunidad de Santa Elena Los Aguilares sigue siendo una de las que más volumen de agua requiere.

El recorrido en Barrio Los Chorritos fue suspendido un día por mantenimiento vehicular; sólo se entregaron 15,000 litros sin realizar viaje completo.

4. Conclusiones

Durante el mes de febrero se mantuvo el servicio de pipa en las comunidades con necesidades específicas, logrando cubrir con eficiencia los requerimientos. La reducción en recorridos responde a ajustes logísticos y menor demanda registrada.

INFORMA

AUTORIZA



CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, NGR.
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH

INFORME MENSUAL DE RECORRIDOS DE PIPA DE AGUA

Mes: Marzo 2025

Responsable del informe: Ing. Fernando Garrido Morales

Área: Dirección Técnica

1. Objetivo del informe

El presente informe tiene como finalidad detallar los recorridos realizados por la pipa de agua potable durante el mes de marzo de 2025, como parte del servicio alternativo de abastecimiento en comunidades con baja presión, sin red hidráulica o con incidencias temporales.

2. Cobertura y comunidades atendidas

Comunidad	Número de viajes	Agua suministrada (litros)
Santa Elena El Renolito	13	45,000
Santa Elena Los Aguilares	9	410,000
Hueyapita - Xocopa	5	45,000
Ojo de Agua	3	55,000
Puerta del Yolo	5	53,000
Francisco Sarabia	9	150,000
El Pedregal	3	55,000
Tepantitla	4	80,000
La Esperanza	3	15,000
Barrio Los Chorritos	2	28,000
Buenos Aires	5	20,000
Almoleya	7	58,000

Total de viajes realizados: 78

Total estimado de agua distribuida: 1,014,000 litros

3. Observaciones relevantes

- Se incrementaron los recorridos para responder a una mayor demanda en algunas comunidades por la temporada de calor.
- Se integró la comunidad de Almoleya al plan de distribución, con resultados positivos en cobertura y satisfacción.
- La operatividad de la unidad se mantuvo estable sin incidentes mayores.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4. Conclusiones

El servicio de pipa durante marzo logró mejorar la cobertura y el volumen entregado, destacando una atención más eficiente y oportuna gracias a la planificación de rutas reforzadas. Se recomienda mantener los refuerzos en comunidades críticas y monitorear el comportamiento del consumo conforme avance la temporada.

INFORMA

AUTORIZA

Ing. Fernando Garrido Morales

Ing. Diana Castelán Rivera

Director de Área Técnica

Directora General de CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Índice de continuidad del servicio de agua potable en zonas abastecidas por bombeo

- FIN:

Medir y controlar la cantidad de agua suministrada a la población mediante un servicio de calidad.

- Objetivo del Indicador:

Evaluar el impacto del mantenimiento preventivo y correctivo en la mejora de la disponibilidad continua del servicio de agua potable a través de equipos de bombeo operando eficientemente.

- Interpretación de Resultado

Un valor alto del índice refleja que los usuarios cuentan con suministro regular de agua potable sin interrupciones significativas, como resultado del mantenimiento adecuado de los equipos de bombeo.

- Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{ICCAPASCH}_H = \frac{\text{Horas promedio de servicio continuo diario}}{24} \times 100$$

ICCAPASCHH: Índice de continuidad

$$\frac{23}{24} \times 100 = 95.83\%$$

Porcentaje de equipos de bombeo rehabilitados que operan en condiciones óptimas

- Propósito

Mantener un control de mantenimiento en los equipos para realizar mantenimientos preventivos y no correctivos.

- Objetivo de indicador

Medir la efectividad del mantenimiento realizado a los equipos de bombeo, asegurando su funcionamiento eficiente y continuo para garantizar el suministro de agua potable.

- Interpretación de resultados

Un porcentaje alto indica que la mayoría de los equipos intervenidos operan de forma adecuada tras el mantenimiento, lo que contribuye directamente a un servicio más estable para la población usuaria.

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$\text{PEMCAPASCHH} = \frac{\text{TEICAPASCHH}}{\text{NEOOCAPASCHH}} \times 100$	PEMCAPASCHH: Porcentaje de eficiencia post-mantenimiento NEOOCAPASCHH: Numero de equipos en operación optima TEICAPASCHH: Total de equipos intervenidos
--	--

$$\frac{26}{27} \times 100 = 96.29\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Número de equipos de bombeo intervenidos con mantenimiento preventivo o correctivo

- Propósito

Dar mantenimiento a los equipos de manera optimizada, de tal modo que el costo-beneficio sea positivo y garantizar el suministro a los usuarios.

- Objetivo de indicador

Cuantificar los equipos de bombeo atendidos por el programa mediante labores de mantenimiento para mejorar o preservar su funcionamiento.

- Interpretación de resultados

Un valor alto representa el cumplimiento del plan de trabajo del programa en cuanto a cantidad de equipos efectivamente intervenidos.

- Eficacia

NEICAPASCHH:
H:

=

ERMCAPASCHH

NEICAPASCHH: Número de equipos intervenidos

ERMCAPASCHH: Suma de equipos que recibieron mantenimiento preventivo o correctivo

2 Equipos = 100%



Número de acciones de mantenimiento preventivo a equipos de bombeo

- Propósito

Realizar monitoreo constante para eficientizar los equipos y los costos de mantenimiento sean menores y oportunos.

- Objetivo de indicador

Ejecutar acciones técnicas periódicas de mantenimiento preventivo para preservar el funcionamiento adecuado de los equipos y prevenir fallas.

- Interpretación de resultados

Un mayor número de mantenimientos realizados indica un cumplimiento eficaz de la planeación operativa y una estrategia adecuada para reducir paros no programados.

- Eficacia

NMPCA
PASCHH

=

SIEPCAPASCHH

NMPCAPASCHH: Número de mantenimientos preventivos

SIEPCAPASCHH: Suma de intervenciones realizadas a
equipos programados

2 mantenimientos = 100%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Abril, Mayo, Junio del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de continuidad del servicio de agua potable en zonas abastecidas por bombeo.	95.83%
Porcentaje de equipos de bombeo rehabilitados que operan en condiciones óptimas	96.29%
Número de equipos de bombeo intervenidos con mantenimiento preventivo o correctivo	100%
Número de acciones de mantenimiento preventivo a equipos de bombeo	100%
Promedio General	98.03%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO** se está cumpliendo al 98.03%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual refleja la calidad del servicio y la cobertura en la comunidad beneficiada.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027


ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

DIRECCIÓN GENERAL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027


ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

INFORME TÉCNICO PRIMER TRIMESTRE

Rehabilitación, ampliación y mejoramiento de red hidráulica
Comunidades: Las Puentes, San Juan Hueyapan, Hueyapita, Xocopa y
Coatzezengo

Periodo: Enero-Marzo 2025

Elaborado por: Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable

1. OBJETIVO

Documentar las acciones de rehabilitación, ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable realizadas en cinco comunidades del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, con el propósito de fortalecer el suministro, optimizar la distribución del recurso y reducir las pérdidas por fugas y deficiencias en la red.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Ampliación de red – Coatzezengo

En la comunidad de Coatzezengo, se llevó a cabo una ampliación del sistema de agua potable, mediante la instalación de 300 metros lineales de tubería de PVC hidráulico de 2 pulgadas de diámetro, con conexiones estratégicas para dar servicio a nuevas viviendas y mejorar la presión en puntos alejados de la red principal.



2.2 Rehabilitación de red – Las Puentes, San Juan Hueyapan, Hueyapita y Xocopa

En estas cuatro comunidades, se ejecutaron trabajos de rehabilitación hidráulica, consistentes en:

- Reparación de fugas detectadas en líneas principales y secundarias
- Sustitución de tramos defectuosos de tubería
- Instalación de válvulas check (de retención) para evitar el retorno de agua y estabilizar la presión
- Colocación de válvulas de distribución en puntos clave para facilitar el tandeo y el manejo equitativo del recurso

Estas acciones contribuyeron a la regularización del servicio y al mejor aprovechamiento del agua disponible.



2.3 Supervisión e inspección técnica

Todo el proceso fue supervisado en campo por personal técnico especializado, desde la excavación hasta la instalación y puesta en marcha del sistema. Se realizaron inspecciones finales para verificar:

- Correcta operación de válvulas
- Ausencia de fugas visibles
- Presión adecuada en ramales
- Retroalimentación de usuarios beneficiados



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.



3. RESULTADOS Y ESTIMACIONES TÉCNICAS

- Porcentaje de red rehabilitada: Aproximadamente 35% del total de la infraestructura existente en las comunidades intervenidas.
- Reducción estimada de pérdidas de agua: Se estima una disminución del 45% en pérdidas por fugas y fallas operativas, gracias a la rehabilitación de líneas y control con válvulas.
- Beneficio directo: Más de 500 habitantes mejoraron su acceso al agua potable de forma más constante, eficiente y controlada.

4. CONCLUSIONES

La intervención integral en estas cinco comunidades representa un avance importante hacia la modernización de la infraestructura hidráulica en el municipio. Las obras de ampliación, rehabilitación y mejoramiento han generado un impacto técnico y social positivo, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo el desperdicio del recurso hídrico.

Se recomienda continuar con la supervisión periódica de estas zonas y avanzar con trabajos similares en otras comunidades del municipio.

INFORMA

Ing. Fernando Garrido Morales

Director de Área Técnica



AUTORIZA

Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

AGUA LIMPIA (CLORACIÓN)

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



ÍNDICE DE REDUCCIÓN DE RIESGOS SANITARIOS POR CONSUMO DE AGUA NO DESINDECTADA.

FIN:

Garantizar que el agua distribuida cumpla con los estándares de calidad y potabilidad establecidos en la NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-127-SSA1-2021, AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO. LÍMITES PERMISIBLES DE LA CALIDAD DEL AGUA evitando el desarrollo de microorganismos y bacterias en agua potable.

Objetivo del Indicador:

Medir el impacto del proceso de cloración en la disminución de enfermedades transmitidas por agua contaminada, mejorando la salud pública en las comunidades abastecidas.

Interpretación de Resultado

Un índice alto indica una reducción significativa de los riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no segura, reflejando la efectividad del programa de cloración.

Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{IRCAPASCHH} = \frac{\text{NCACAPASCHH} - \text{NCCCAPASCHH}}{\text{NCCACAPASCHH}} \times 100$$

IRCAPASCHH: Índice de reducción.

NCACAPASCHH: Número de casos registrados antes.

NCCCAPASCHH: Número de casos después.

NCCACAPASCHH: Número de casos antes.

$$\frac{3 - 0}{3} \times 100 = 100\%$$

Durante el inicio del año se identificaron tres sistemas con presencia de contaminación por coliformes totales y *Escherichia coli*. A lo largo del primer y segundo trimestre se llevaron a cabo acciones correctivas y de seguimiento orientadas a la reducción de dichos microorganismos. Como resultado de estas intervenciones, se logró la eliminación total de los organismos contaminantes, conforme a los análisis periódicos realizados por la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado.



Porcentaje de sistemas de agua clorados conforme a la NOM-127-SSA1- 2021

Propósito

Asegurar que los sistemas de abastecimiento de agua cumplan con los niveles mínimos de cloración establecidos en la **NOM-127-SSA1-2021**, con el fin de garantizar la calidad del agua potable y proteger la salud de la población, mediante la eliminación o inactivación de microorganismos patógenos como bacterias, virus y protozoarios.

Objetivo de indicador

Mide el porcentaje de los sistemas de agua potable operados por la Comisión de Agua Potable cuenten con un proceso de cloración eficiente y conforme a la norma oficial mexicana, asegurando la calidad sanitaria del agua para consumo humano.

Interpretación de resultados

Un porcentaje alto indica que los sistemas de abastecimiento están siendo clorados correctamente, dentro de los rangos permitidos por la norma, lo que se traduce en un bajo riesgo sanitario para la población usuaria.

Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$\frac{PCCAPASCHH}{HH}$	=	$\frac{NSACAPASCHH}{TSEAPASCHH}$	x	100
-------------------------	---	----------------------------------	---	-----

PCCAPASCHH: Porcentaje de cumplimiento en cloración.

NSACAPASCHH: Número de sistemas de agua que cumplen con la norma.

TSEAPASCHH: Total de sistemas evaluados.

De un total de 42 sistemas, **42 cumplen** con la cloración conforme a la NOM-127-SSA1-2021.

$$\frac{41}{42} \times 100 = 97.6\%$$

Por lo tanto, se debe de trabajar para el cumplimiento completo de la norma establecida.



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado en los sistemas de abastecimiento

Componentes

En los sistemas de abastecimiento de agua, el hipoclorito de sodio (NaOCl) es uno de los antisépticos más utilizados debido a su alta eficacia en la inactivación de microorganismos patógenos. La concentración porcentual de hipoclorito de sodio en la solución comercial suministrada representa la proporción de principio activo (NaOCl puro) respecto al total de la mezcla, generalmente expresada en % peso/volumen (% p/v).

Este valor es fundamental para el cálculo preciso de la dosis de cloro que se debe aplicar al caudal de agua a tratar, de acuerdo con los requerimientos de desinfección establecidos por normas técnicas nacionales e internacionales (como la NOM-127-SSA1-2021 en México o las guías de la OMS).

Una dosificación incorrecta puede resultar en:

- **Subcloración**, con riesgo de presencia de patógenos en el agua distribuida.
- **Sobrecloración**, generando subproductos de desinfección (como trihalometanos) y afectando las características organolépticas del agua.

Por lo tanto, conocer con exactitud la concentración del hipoclorito de sodio que se está utilizando permite:

- Realizar ajustes en los sistemas de dosificación.
- Garantizar una desinfección eficiente y segura.
- Optimizar el uso del insumo, reduciendo costos operativos.
- Cumplir con los criterios de calidad del agua para consumo humano.

Objetivo del indicador

Mide el porcentaje de adecuada cloración del agua potable en el municipio.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

🔗 Interpretación del resultado

A mayor cantidad de hipoclorito de sodio suministrado mayor calidad del vital líquido en el municipio.

De acuerdo a la fórmula del indicador la cual nos dice:

PDHDSS	=	$\frac{\text{LDHDSU}}{\text{LDHDSA}}$	x	100
--------	---	---------------------------------------	---	-----

PDHDSS: Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado.

LDHDSU: Litros de hipoclorito de sodio utilizado.

LDHDSA: Litros de hipoclorito de sodio adquirido.

$$\frac{8850}{9000} \times 100 = 97.7\%$$

El resultado 100% indica que el total de la cantidad solicitada de hipoclorito de sodio fue efectivamente suministrada. En términos operativos, esto refleja:

- **Cumplimiento total del suministro.**
- **Déficit** en la entrega del producto químico debido a la falta de unidades en el organismo.
- Ineficiencia en la operatividad del sistema de cloración.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento de agua potable

Actividades

La cloración es una de las etapas fundamentales en el tratamiento del agua potable, ya que permite garantizar la **inactivación de agentes patógenos** (bacterias, virus, protozoarios) presentes en el agua cruda. El **porcentaje de cloración** se refiere al grado de cumplimiento de esta actividad en relación con el total de fuentes de abastecimiento que requieren desinfección.

Realizar de forma adecuada y continua las actividades de cloración tiene un impacto directo en:

1. **Salud pública:** Asegura que el agua distribuida cumpla con los parámetros microbiológicos establecidos por normas como la NOM-127-SSA1-2021, reduciendo el riesgo de enfermedades de transmisión hídrica.
2. **Seguimiento operativo:** El monitoreo del porcentaje de cloración permite identificar fuentes que están siendo desatendidas, equipos que requieren mantenimiento, o deficiencias en la logística de suministro de insumos (hipoclorito de sodio, cloradores, etc.).
3. **Eficiencia del sistema:** Un porcentaje de cloración cercano al 100% refleja un buen desempeño del sistema operativo de desinfección, asegurando que todas las fuentes estén siendo tratadas correctamente.
4. **Toma de decisiones:** Los registros de cloración permiten implementar acciones correctivas y preventivas, priorizar inversiones, y sustentar reportes ante autoridades regulatorias.

Por tanto, mantener altos niveles de cumplimiento en el porcentaje de cloración es crucial para garantizar un servicio de agua potable **seguro, confiable y conforme a la normativa vigente**.

Objetivo del indicador

Mide el suministro de hipoclorito de sodio en las fuentes de abastecimiento del municipio.

Interpretación de Resultad

A mayor cantidad de hipoclorito de sodio suministrado mayor calidad del vital líquido en el municipio.



Calidad

con base a los resultados de la formula la cual nos dice que:

$$\left| \begin{array}{c|c|c|c|c|} \text{PDCEF} & & & & \\ \text{DA} & = & \frac{\text{LDHDSU}}{\text{LDHDSA}} & \times & 100 \end{array} \right|$$

donde:

PDCEFDA: Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento.

LDHDSU: Litros de hipoclorito de sodio utilizados.

LDHDSA: Litros de hipoclorito de sodio adquiridos.

$$\frac{8850}{9000} \times 100 = 98.3\%$$

lo cual indica que el proceso de cloración en las fuentes de abastecimiento está siendo no eficaz en su totalidad con los resultados establecidos, garantizando así la cobertura del 100% de las fuentes programadas para desinfección durante el periodo evaluado.



EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Enero, Febrero, Mayo del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de reducción de riesgos sanitarios por consumo de agua no desinfectada	100%
Porcentaje de sistemas de agua clorados conforme a la NOM-127-SSA1-2021	97.6%
Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado en los sistemas de abastecimiento	97.7%
Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento de agua potable	98.3%
Promedio General	98.4%

con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de Agua Limpia se está cumpliendo al 98.4%. Faltando el desarrollo para el total cumplimiento de los objetivos planteados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del acceso al agua potable, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada y el cumplimiento de los estándares de salubridad. los resultados evidencian una implementación eficaz del programa, demostrando un uso adecuado de recursos y un impacto positivo en la salud y calidad de vida en la población atendida.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.


Ing. Fernando Garrido Morales

Director del Área Técnica de la CAPASCHH



CAPASCHH

DIRECCION TECNICA

ADMINISTRACION 2025-2027


L.I.G.A Cynthia Becerril Enciso

Titular Calidad de Agua

ENCARGADO DEL SUMINISTRO:

C.GAUDENCIO LEÓN ORTIZ

FECHA	SISTEMA DONDE SE APLICO	SUMINISTRO DE CLORO (INDICAR CON X EL UTILIZADO)			HORA DE LA MUESTRA		MONITOREO DEL CLORO		CANTIDAD DE LA CLORACIÓN: LT, GR, KG O MG.	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN LO SUMINISTRA
		HIPOCLORITO DE SODIO	HIPOCLORITO DE CALCIO	TRICLORO	INICIO	FINAL	ANTES DE CLORAR	DESPUÉS DE CLORAR		
01/04/25	Las Congrejas	✓							6 garrafones 180 kg	
01/04/25	Las Penitas	✓							4 garrafones 220 kg	
01/04/25	Loma Bonita	—							6 garrafones 180 kg	
02-04-25	Tepeyac (1)		✓						10 kg	
02-04-25	Cerro Verde		✓						15 kg	

← Total 3,165

OBSERVACIONES

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

AUTORIZA



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
 DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO

SUPERVISO



ING. CYNTHIA BECERRIL ENCISO
 DPTO. DE CALIDAD DE AGUA



REALIZO



C. GAUDENCIO LEON ORTIZ
 DEPTO. DE CLORACIÓN



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

MONITOREO AL DÍA:

ENCARGADO DEL SUMINISTRO:

C.GAUDENCIO LEÓN ORTIZ

FECHA	SISTEMA DONDE SE APLICO	SUMINISTRO DE CLORO (INDICAR CON X EL UTILIZADO)			HORA DE LA MUESTRA		MONITOREO DEL CLORO		CANTIDAD DE LA CLORACIÓN: LT, GR, KG O MG.	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN LO SUMINISTRA
		HIPOCLORITO DE SODIO	HIPOCLORITO DE CALCIO	TRICLORO	INICIO	FINAL	ANTES DE CLORAR	DESPUÉS DE CLORAR		
20-03-25	Las Peñitas	✓							12 garrafrones 360 Kg	
20-03-25	Tezoquipa	✓							12 garrafrones 360 Kg	
20-03-25	Alhuajayocan	✓							2 garrafrones 60 Kg	
20-03-25	Cima de Togo	✓							2 garrafrones 60 Kg	
20-03-25	Loma bonita	✓							8 garrafrones 240 Kg	
21-03-25	Ventorrillo		X						10 kg	
21-03-25	coatzacoatzaco		X						15 kg	
21-03-25	Sta Elena		X						20 kg	Ignacio
24-03-25	Gpc Victoria	✓							10. Garrafrones 300 kg	
24-03-25	Sta Maria	✓							2 1/2 Garrafrones 285 kg	

10 kg Pastillas



Margarit

OBSERVACIONES

Visitamos el tanque de Cape Victorio
y requiere q se lave ya que esta muy
sucio

21-02-25 Se Coloco Bomba dosificadora en loma-
Bonita 250 PSI

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

AUTORIZA

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO



REALIZO

C. GAUDENCIO LEÓN ORTIZ
DEPTO. DE CLORACIÓN

MONITOREO AL DÍA:

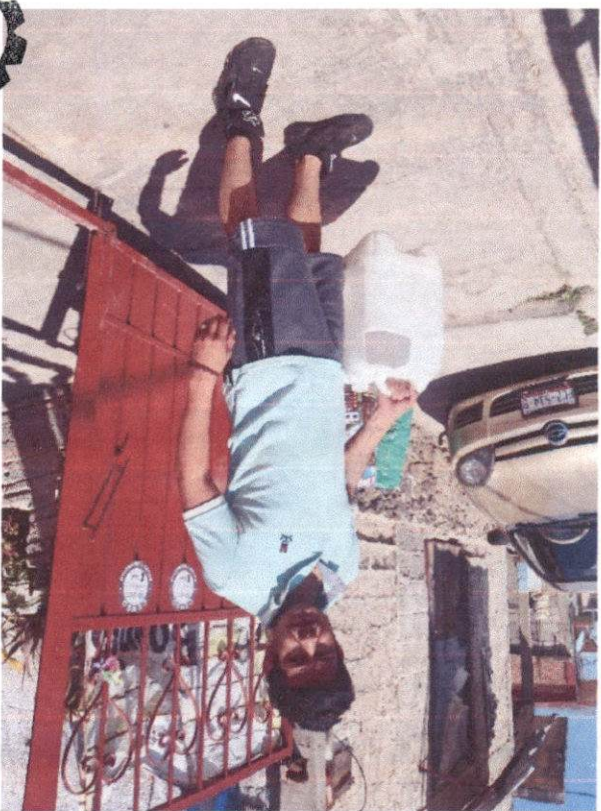
ENCARGADO DEL SUMINISTRO:

C. GAUDENCIO LEÓN ORTIZ

FECHA	SISTEMA DONDE SE APLICÓ	SUMINISTRO DE CLORO (INDICAR CON X EL UTILIZADO)			HORA DE LA MUESTRA		MONITOREO DEL CLORO		CANTIDAD DE LA CLORACIÓN: LT, GR, KG O MG.	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN LO SUMINISTRA
		HIPOCLORITO DE SODIO	HIPOCLORITO DE CALCIO	TRICLORO	INICIO	FINAL	ANTES DE CLORAR	DESPUÉS DE CLORAR		
11-02-25	Alhuesosucan	X							70 kg	
13-02-25	las peñitas	X			1.5				240 kg	
3-02-25	Cape Victoria	X				1.0			240 kg	
13-02-25	Sta Rita	X			1.5				300 kg	
20-02-25	Xasahualulco		✓						pastillas 20 kg	
20-02-25	Sta María	✓			0.5				240 kg	<i>Araceli R</i>
20-02-25	las Peñitas	✓							330	<i>Araceli R</i>
20/02/25	Tezoquipan	✓							300Kg	<i>Araceli R</i>
20/02/25	los Congrejos	✓							Hipoclorito 150 kg	✓
20-02-25	el Ranchero		✓						Pastillas 10 kg	<i>Guilherme</i>

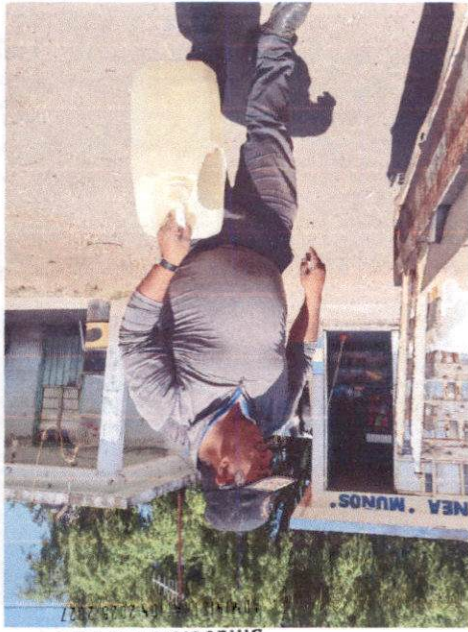


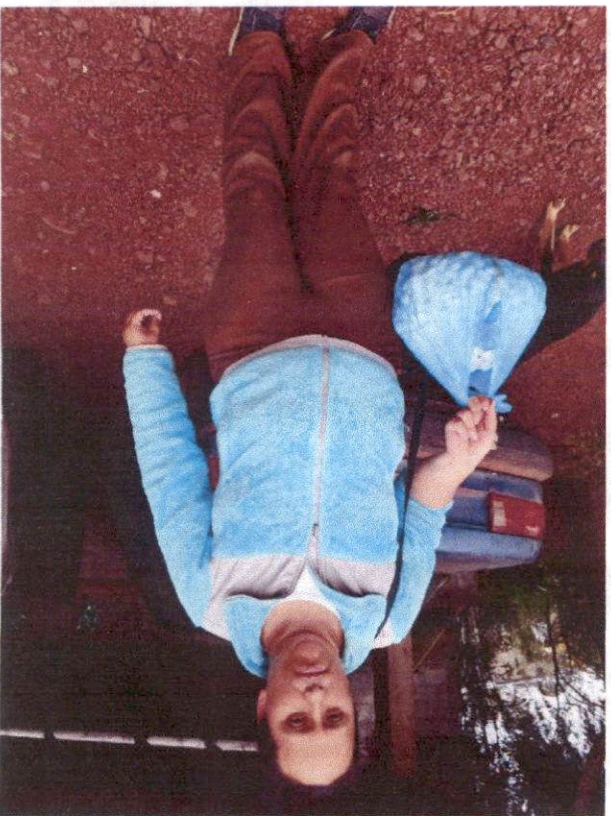
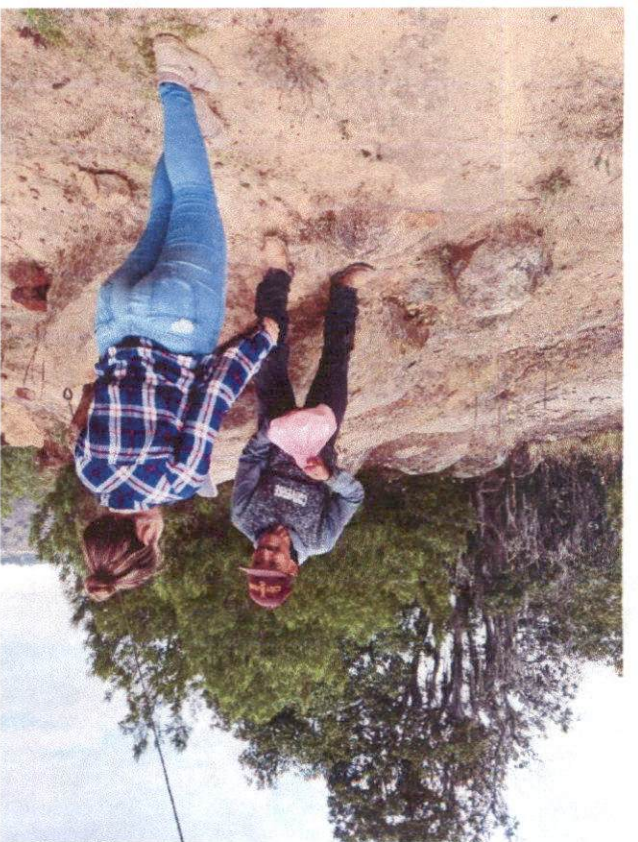
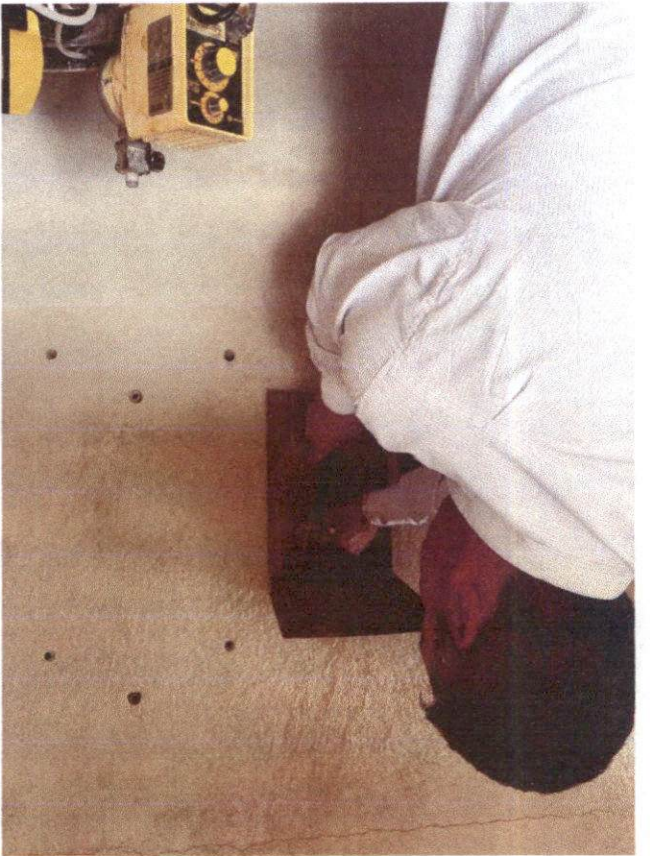
CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

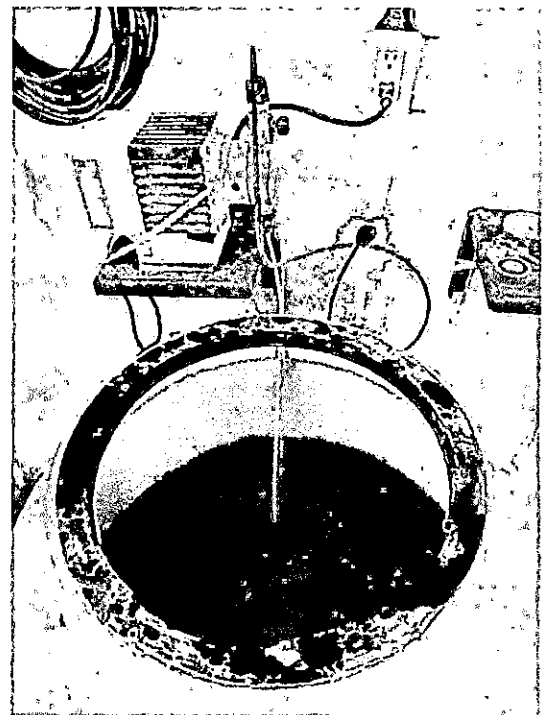
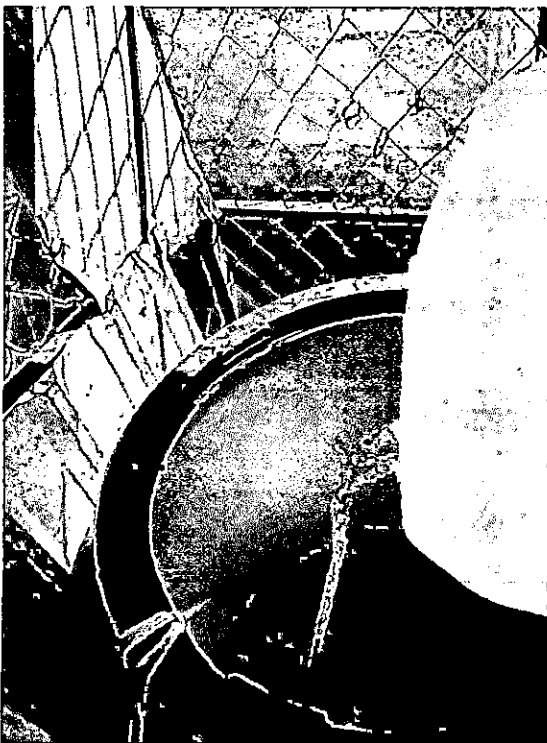
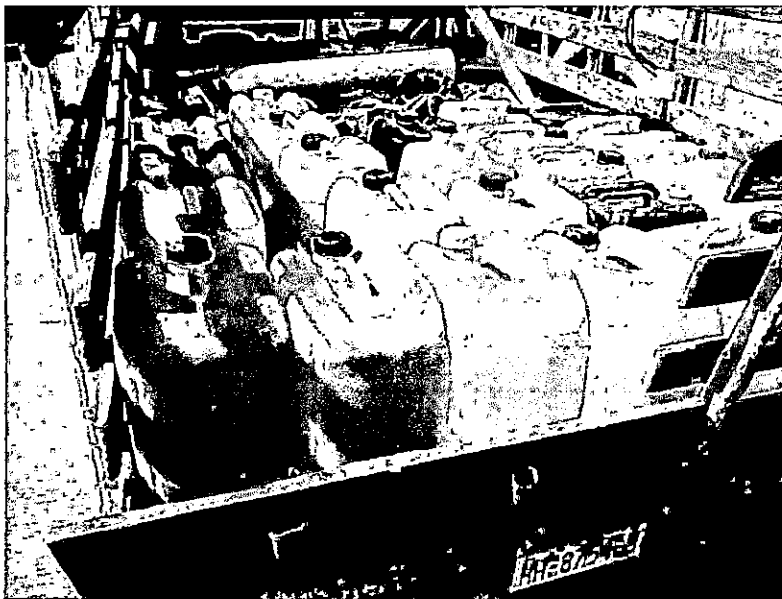


Evidencia fotográfica

GAPASCHH
DIRECCION TÉCNICA







EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



MUESTRAS DE CLORO

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA: TEXCALTEPEC
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA: JOSE LUIS LÓPEZ RAMÍREZ

FECHA	HORA DE LA MUESTRA	RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO	FIRMA	SITIO DE LA MUESTRA		
					CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL
16/01/2025	8.30	0.2	Veronica corte	X	✓		
17/01/2025							
18/01/2025	11.13	0.2	Merasmio Flores	X		✓	
19/01/2025							
20/01/2025	1.40	0.2	modestotte	X			✓
21/01/2025							
22/01/2025	3.25	0.2	pedro tolenino	X	✓		
23/01/2025							
24/01/2025	5.10	0.2	terivia He	X		✓	
25/01/2025							
26/01/2025	9.30	0.2	eduardo He	X			✓
27/01/2025							
28/01/2025	11.50	0.2	JUAN samuel	X	✓		
29/01/2025	03.23						
30/01/2025	3.23	0.2	melecio	X		✓	

REALIZO

JOSE LUIS LÓPEZ RAMÍREZ
VALVULERO EN TEXCALTEPEC

21/03/2025	Viernes Calle N. Eustan			✓		12:40	1.5	Roberto Garcia	
22/03/2025	Sabado C. 8 de seg. secundaria		✓			10:31	0.5	Octavio Olinarez	
23/03/2025	Lunes			✓		10:00	1.5	C.S Santa Maria Nativitas	
24/03/2025									
OBSERVACIONES									

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

REALIZO



RAMIRO MUÑOZ PIMENTE

BOMBERO Y VALV. SANTA MARIA NATIVITAS

AUTORIZA



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO

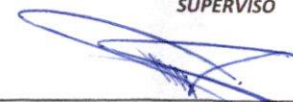


CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SUPERVISO



ING. CYNTHIA BECERRIL ENCISO

DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA:

JOSÉ CRISPIN DOMINGUEZ RIVEROS

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

BOMBERO Y VALV. BOMBERO Y VALVULERO EN ALMOLOYA

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

BHINDO S.A DE C.V

PRODUCTO APLICADO:

HIPOCLORITO DE SODIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

FECHA	RAMAL DONDE SE APLICO	SITIO DE LA MUESTRA			HORA DE LA MUESTRA		RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO DONDE SE APLICO LA CLORACIÓN	FIRMA
		CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL	INICIO	FINAL			
12/03/2025	Privada #6 Aguas Calientes			X	11:20	12:30	X	Ricardo Rios CORTEZ	
13/03/2025	Porfirio Diaz S/N			X	9:15	10:10	0.5	Luc Adelina Batres Martinez	
14/03/2025	Templo			X	9:35	10:38	1.0	Rosalina Mayorga	
15/03/2025	Padro de Hinojosa			X	9:23	10:30	X	Maria Albertha Tapia	
16/03/2025	Hidalgo #12			X	8:10	9:20	1.0	Felipe Olmedo Olmedo	
17/03/2025	Porfirio Diaz			X	9:08	10:15	X	Maria Apolonia Castro Maldonado	
18/03/2025	Cerrada Michoacán			X	1:08	2:10	0.5	Pedro Gutierrez	
19/03/2025	Calle Nayarith			X	10:15	11:20	0.5	Edgar Riveros	
20/03/2025	Calle Morelos Esquina Chilapa S/N			X	11:30	12:30	X	Gilberto Cruz Aparicio	

21/03/2025	Hidalgo			X	8:23	9:30	0.5	Felipe	X
22/03/2025	Flores Xtagon			X	7:18	8:20	X	Alfredo monroy.H.	at
23/03/2025	Cerrada Michoacán			X	1:10	2:20	0.5	Jacinta Elena Martinez Islas	J. E. M. /
24/03/2025	Privada 3 Hidalgo			X	9:23	10:30	0.5	Brenda Patricia Perez Olvera.	B O.P.
OBSERVACIONES									
Se colocó la marca X en el recuadro de parámetros ya que el comparador no cuenta con el parámetro 0.2									

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

REALIZO

CRISPIN D.R

JOSÉ CRISPIN DOMINGUEZ RIVEROS
BOMBERO Y VALV. EN ALMOLOYA

AUTORIZA



ING. FERNANDO GARRIDO MORAL
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SUPERVISO



ING. CYNTHIA BECERRIL ENCISO
DEPTO. CALIDAD DE AGUA

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA:

SANTA MARIA NATIVITAS

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

BOMBERO Y VALV. RAMIRO MUÑOZ PIMENTE

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

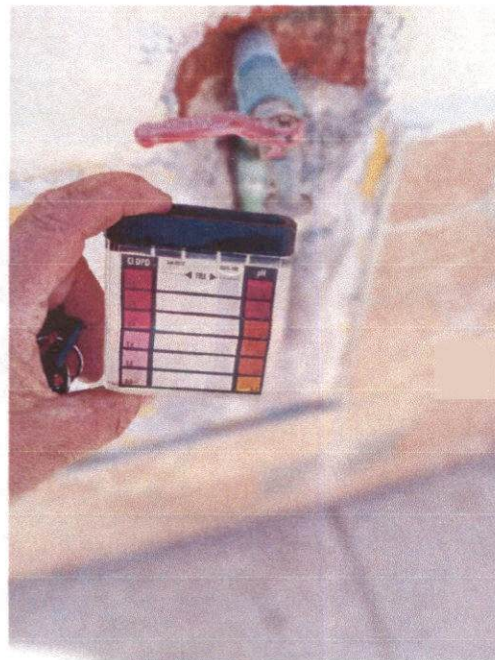
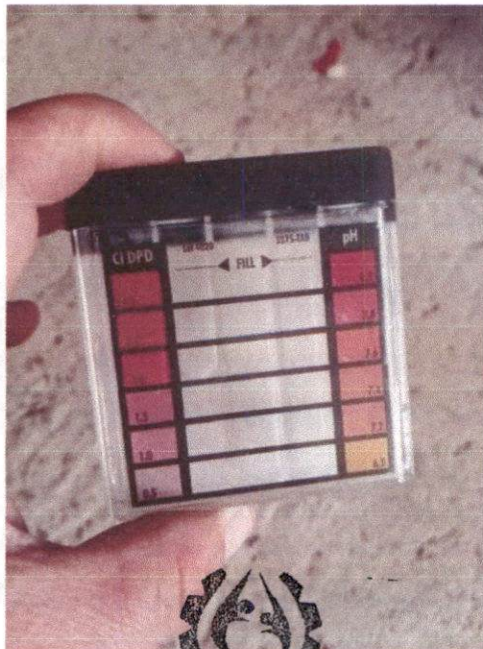
BHINDO S.A DE C.V

PRODUCTO APLICADO:

HIPOCLORITO DE SODIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

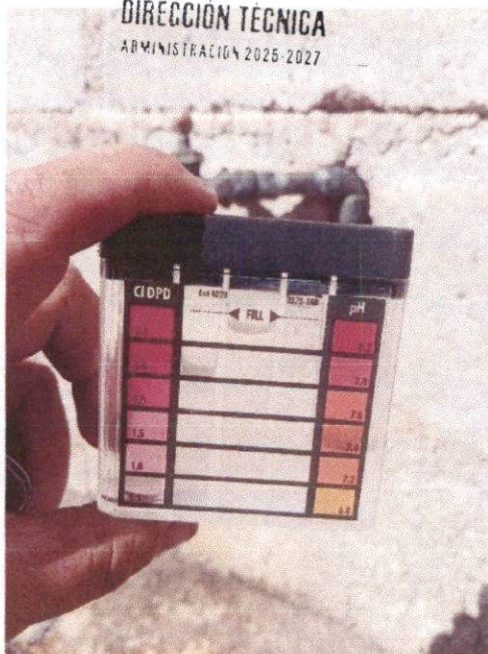
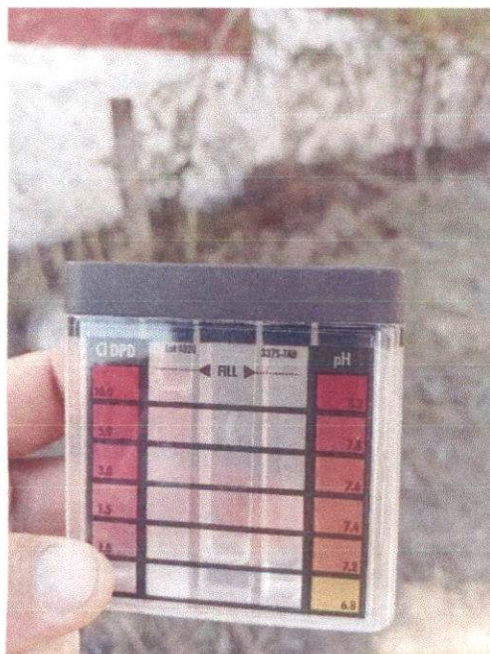
FECHA	RAMAL DONDE SE APLICO	SITIO DE LA MUESTRA			HORA DE LA MUESTRA		RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO DONDE SE APLICO LA CLORACIÓN	FIRMA
		CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL	INICIO	FINAL			
12/03/2025	Miércoles Calle Adolfo López Matos			✓	9:00		0.5	Manuel Arista	
13/03/2025	Jueves Calle Hidalgo			✓	10:20		1.5	C.S. St Ma Nativitas	
14/03/2025	Viernes Calle 8 de septiembre		✓		9:23		1.5	Emilia Ortega Diaz	+
15/03/2025	Sábado Calle El Pajar				10:02		1.5	Maria Eugenia Garcia Zúñiga	M.E.G.Z
16/03/2025									
17/03/2025	Lunes	✓			10:45		1.5	Ana Laura Hernández Ortiz	
18/03/2025	Mañitas Calle Zamora		✓		10:45		1.5	Idalid M.	
19/03/2025	Miércoles Calle Cundane			✓	11:20		1.5	Uroda Ibar	
20/03/2025	Jueves Calle Hilgo			✓	8:40		1.5	Francisco M.	Hdez

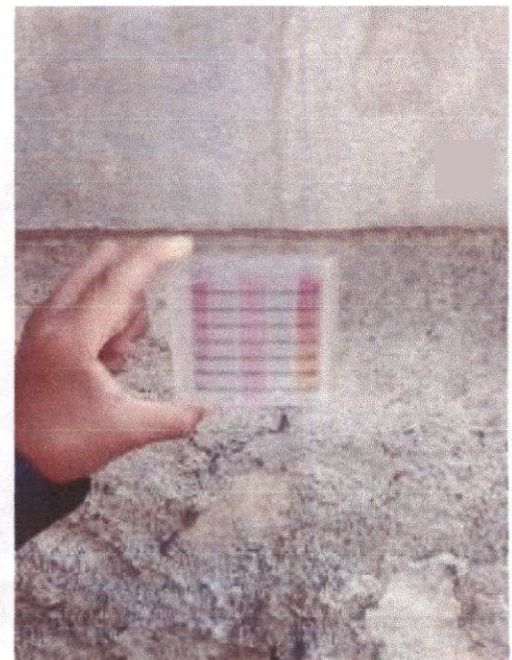
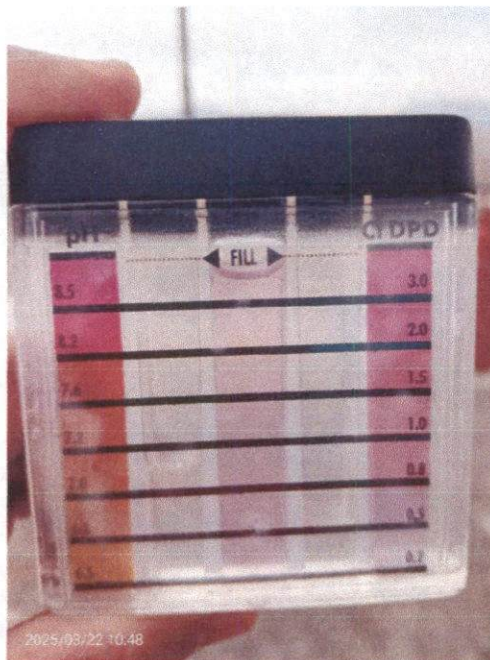
Evidencia fotográfica



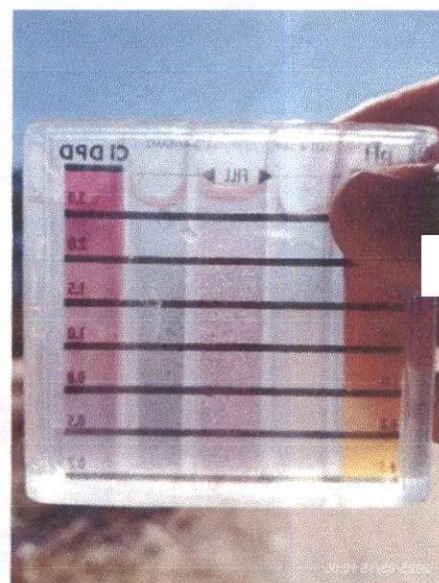
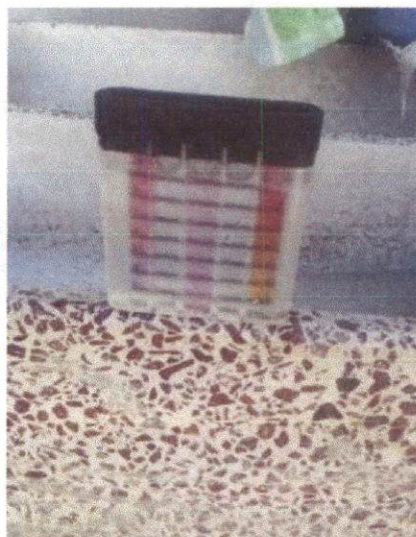
CAPASCHH

DIRECCION TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027





Evidencia fotográfica





Interpretación y Métodos de Potabilización para Análisis Bacteriológico NOM-127-SSA1-2021

Nombre Formato	CEAA-IMPAB
ID Muestra:	CEAA-IMPAB-2025- 9
No. De Informe	9
Fecha de Emisión:	27/01/2025

DATOS DE LA MUESTRA		
Fecha y hora de muestreo:	23/Enero/ 2025;	12:00:00 p. m.
Muestreo realizado por:	José Daen Islas Calderón	
Punto de muestreo:	Santa María Nativitas	

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		
Parámetro	Definición	Interpretación
CARACTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS		
C. Totales	Son microorganismos de la familia de las Enterobacterias. Son bacterias que viven en el tracto intestinal de animales de sangre caliente. Su presencia en el agua indica contaminación microbiana reciente sin informar de su origen y una deficiente calidad del agua. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada
E. coli	Es una bacteria de origen fecal que pertenece al grupo de las bacterias Coliformes. Es un indicador específico de contaminación fecal en el agua, responsable de gastroenteritis. Su supervivencia en medios no entéricos es limitada, por lo que su presencia indica una contaminación reciente. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

Informe de Resultados de Análisis Bacteriológico

Nombre Formato	CEAA-IRAB
ID Muestra:	CEAA-IRAB-2025-9
No. De Informe	9
Fecha de Emisión:	27/01/2025

Datos de la Muestra

Nombre:	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Municipio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidad:	Santa María Nativitas

Fecha y hora de muestreo:	23/Enero/ 2025;	12:00:00 p. m.
Muestreo realizado por:	José Daen Islas Calderón	
Punto de muestreo:	Tanque Santa María	

Resultados

Parámetro	Método	Unidades	Limite permisible NOM-127-SSA1-2021	Resultado
C. Totales	NMX-AA-042-1987	NA	Ausencia	Ausencia
E. coli	NMX-AA-102-SCFI-2006	NA	Ausencia	Ausencia

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

Camino Real de la Plata No. 336,
Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hgo. C. P. 42084
Ofic.: 771 715 8390 y 771 715 8391
ceaa.hidalgo.gob.mx



Dirección de Calidad del Agua

Interpretación y Métodos de Potablización para Análisis Bacteriológico NOM-127-SSA1-2021

Nombre Formato	CEEA-IMPAB
ID Muestra:	CEEA-IMPAB-2025- 8
No. De Informe	8
Fecha de Emisión:	27/01/2025

DATOS DE LA MUESTRA		
Fecha y hora de muestreo:	23/Enero/ 2025;	10:55:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Daen Islas Calderón	
Punto de muestreo:	Guadalupe Victoria	

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		
Parámetro	Definición	Interpretación
CARACTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS		
C. Totales	Son microorganismos de la familia de las Enterobacterias. Son bacterias que viven en el tracto intestinal de animales de sangre caliente. Su presencia en el agua indica contaminación microbiana reciente sin informar de su origen y una deficiente calidad del agua. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	N/A
E. coli	Es una bacteria de origen fecal que pertenece al grupo de las bacterias Coliformes. Es un indicador específico de contaminación fecal en el agua, responsable de gastroenteritis. Su supervivencia en medios no entéricos es limitada, por lo que su presencia indica una contaminación reciente. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	N/A

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General



Informe de Resultados de Análisis Bacteriológico

Nombre Formato	CEEA-IRAB
ID Muestra:	CEEA-IRAB-2025- 8
No. De Informe	8
Fecha de Emisión:	27/01/2025

Datos de la Muestra

Nombre:	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Municipio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidad:	Guadalupe Victoria

Fecha y hora de muestreo	23/Enero/ 2025;	10:55:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Daen Islas Calderón	
Punto de muestreo:	Medidores del Puente	

Resultados

Parámetro	Método	Unidades	Limite permisible NOM-127-SSA1-2021	Resultado
SIN SERVICIO POR FALTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA				

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

Dirección de Calidad del Agua
Interpretación y Métodos de Potablización para Análisis Bacteriológico NOM-127-SSA1-2021

Nombre Formato	CEAA-IMPAB
ID Muestra:	CEAA-IMPAB-2025- 7
No. De Informe	7
Fecha de Emisión:	27/01/2025

DATOS DE LA MUESTRA		
Fecha y hora de muestreo:	23/Enero/ 2025;	10:00:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Daen Islas Calderón	
Punto de muestreo:	San Juan Hueyapan	

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS		
Parámetro	Definición	Interpretación
CARACTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS		
C. Totales	Son microorganismos de la familia de las Enterobacterias. Son bacterias que viven en el tracto intestinal de animales de sangre caliente. Su presencia en el agua indica contaminación microbiana reciente sin informar de su origen y una deficiente calidad del agua. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada
E. coli	Es una bacteria de origen fecal que pertenece al grupo de las bacterias Coliformes. Es un indicador específico de contaminación fecal en el agua, responsable de gastroenteritis. Su supervivencia en medios no entéricos es limitada, por lo que su presencia indica una contaminación reciente. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General



Informe de Resultados de Análisis Bacteriológico

Nombre Formato	CEAA-IRAB
ID Muestra:	CEAA-IRAB-2025- 7
No. De Informe	7
Fecha de Emisión:	27/01/2025

Datos de la Muestra

Nombre:	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Municipio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidad:	San Juan Hueyapan

Fecha y hora de muestreo:	23/Enero/ 2025;	10:00:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Daen Islas Calderón	
Punto de muestreo:	Carcamo Cangrejos	

Resultados

Parámetro	Método	Unidades	Limite permisible NOM-127-SSA1-2021	Resultado
C. Totales	NMX-AA-042-1987	NA	Ausencia	Ausencia
E. coli	NMX-AA-102-SCFI-2006	NA	Ausencia	Ausencia

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

-----EL SUSCRITO LIC. ADMIN RAMÍREZ OCADIZ, SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO, EN USOS DE LAS FACULTADES QUE ME CONFIERE EL ARTÍCULO 98 FRACCIÓN IV DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO: -----

-----HAGO CONSTAR Y CERTIFICO-----

-----QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA ES COPIA FIEL DE LA REPRODUCCIÓN REALIZADA DE SU ORIGINAL Y CONSTA DE TRES FOJAS ESCRITAS POR AMBAS CARAS Y UNA FOJA ESCRITA POR UNA SOLA DE SUS CARAS, LO QUE HAGO CONSTAR PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES QUE HAYA LUGAR. -----

-----SE EXTIENDE LA PRESENTE EN EL MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, ESTADO DE HIDALGO, A LOS TREINTA Y UN DÍAS DEL MES DE ENERO DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO.

ATENTAMENTE



LIC. ADMIN RAMÍREZ OCADIZ
SECRETARIO GENERAL MUNICIPAL
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HIDALGO

Dirección General

Pachuca de Soto, Hgo., 27 de enero de 2025.
Oficio No. CEAA-282/2025.
Asunto: Resultados de análisis bacteriológico.

Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo
Presente

Por este medio entrego a Usted una copia de los resultados de análisis bacteriológicos, de acuerdo con lo siguiente:

De acuerdo con la NOM-127-SSA1-2021: Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua.	
No. de muestreo:	CEAA-IRAB-2025-7
	CEAA-IRAB-2025-8
	CEAA-IRAB-2025-9
Fecha de muestreo:	23 de enero de 2025
Estado:	Hidalgo
Municipio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidades:	San Juan Hueyapan
	Cuadalupe Victoria
	Santa María Nativitas

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

c.c.p. Expediente.
JCCG/JMDS/sgmo



Camino Real de la Plata No. 336,
Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hgo., C.P. 42084
Ofic.: 771 715 83 90 Y 771 715 83 91
ceaa.hidalgo.gob.mx

Dirección General

Pachuca de Soto, Hgo., 03 de marzo de 2025.
Oficio No. CEAA-806/2025.
Asunto: Resultados de análisis bacteriológico.

Ing. Diana Castelán Rivera.

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.
Presente

Por este medio entrego a Usted una copia de los resultados de análisis bacteriológicos, de
acuerdo con lo siguiente:

De acuerdo con la NOM-127-SSA1-2021: Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua.	
	CEAA-IRAB-2025-22
	CEAA-IRAB-2025-23
	CEAA-IRAB-2025-24
Fecha de muestreo:	27 de febrero de 2025
Estado:	Hidalgo
Municipio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidades:	San Juan Hueyapan
	Guadalupe Victoria
	Santa María Nativitas

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente.



M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

c.c.p. Expediente.
JCCG/JMDS/sgmo





Informe de Resultados de Análisis Bacteriológico

Nombre Formato	CEAA-IRAB
ID Muestra:	CEAA-IRAB-2025- 22
No. De Informe	22
Fecha de Emisión:	03/03/2025

Datos de la Muestra

Nombre:	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Inicio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidad:	San Juan Hueyapan

Fecha y hora de muestreo:	27/Febrero/ 2025;	10:22:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Manuel Mejía Alarcón	
Punto de muestreo:	Carcamo Cangrejos	

Resultados

Parámetro	Método	Unidades	Limite permisible NOM-127-SSA1-2021	Resultado
C. Totales	NMX-AA-042-1987	NA	Ausencia	Ausencia
E. coli	NMX-AA-102-SCFI-2006	NA	Ausencia	Ausencia

Elaboró

L.Q. Sherlyn Cuadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

Interpretación y Métodos de Potabilización para Análisis Bacteriológico NOM-127-SSA1-2021

Nombre Formato	CEAA-IMPAB
ID Muestra:	CEAA-IMPAB-2025- 22
No. De Informe	22
Fecha de Emisión:	03/03/2025

DATOS DE LA MUESTRA

Fecha y hora de muestreo:	27/Febrero/ 2025; 10:22:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Manuel Mejía Alarcón
Punto de muestreo:	San Juan Hueyapan

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Parámetro	Definición	Interpretación
CARACTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS		
C. Totales	Son microorganismos de la familia de las Enterobacterias. Son bacterias que viven en el tracto intestinal de animales de sangre caliente. Su presencia en el agua indica contaminación microbiana reciente sin informar de su origen y una deficiente calidad del agua. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada
E. coli	Es una bacteria de origen fecal que pertenece al grupo de las bacterias Coliformes. Es un indicador específico de contaminación fecal en el agua, responsable de gastroenteritis. Su supervivencia en medios no entéricos es limitada, por lo que su presencia indica una contaminación reciente. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

**Informe de Resultados de Análisis Bacteriológico**

Nombre Formato	CEAA-IRAB	
ID Muestra:	CEAA-IRAB-2025-	23
No. De Informe	23	
Fecha de Emisión:	03/03/2025	

Datos de la Muestra

Nombre:	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Municipio:	Cuautepec de Hinojosa
Localidad:	Guadalupe Victoria

Fecha y hora de muestreo:	27/Febrero/ 2025;	11:38:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Manuel Mejía Alarcón	
Punto de muestreo:	Medidores del Puente	

Resultados

Parámetro	Método	Unidades	Limite permisible NOM-127-SSA1-2021	Resultado
C. Totales	NMX-AA-042-1987	NA	Ausencia	Ausencia
E. coli	NMX-AA-102-SCFI-2006	NA	Ausencia	Ausencia

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

Camino Real de la Plata No. 336,
Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hgo. C. P. 42084
Ofic.: 771 715 8390 y 771 715 8391
ceaa.hidalgo.gob.mx

Interpretación y Métodos de Potabilización para Análisis Bacteriológico NOM-127-SSA1-2021

Nombre Formato	CEAA-IMPAB
ID Muestra:	CEAA-IMPAB-2025- 23
No. De Informe	23
Fecha de Emisión:	03/03/2025

DATOS DE LA MUESTRA

Fecha y hora de muestreo:	27/Febrero/ 2025; 11:38:00 a. m.
Muestreo realizado por:	José Manuel Mejía Alarcón
Punto de muestreo:	Guadalupe Victoria

INTERPRETACION DE RESULTADOS

Parámetro	Definición	Interpretación
CARACTERÍSTICAS BACTERIOLÓGICAS		
C. Totales	Son microorganismos de la familia de las Enterobacterias. Son bacterias que viven en el tracto intestinal de animales de sangre caliente. Su presencia en el agua indica contaminación microbiana reciente sin informar de su origen y una deficiente calidad del agua. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada
E. coli	Es una bacteria de origen fecal que pertenece al grupo de las bacterias Coliformes. Es un indicador específico de contaminación fecal en el agua, responsable de gastroenteritis. Su supervivencia en medios no entéricos es limitada, por lo que su presencia indica una contaminación reciente. No se admite la presencia de ninguna unidad formadora de colonia en 100 ml de muestra.	Satisfactorio: No hay presencia en la muestra analizada

Elaboró

L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó

Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó

M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

Informe de Resultados de Análisis Bacteriológico

Nombre Formato	CEAA-IRAB	
ID Muestra:	CEAA-IRAB-2025-	24
No. De Informe	24	
Fecha de Emisión:	03/03/2025	

Datos de la Muestra

Nombre:	Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Origen:	Cuautepec de Hinojosa
Localidad:	Santa María Nativitas

Fecha y hora de muestreo:	27/Febrero/ 2025;	12:55:00 p. m.
Muestreo realizado por:	José Manuel Mejía Alarcón	
Punto de muestreo:	Tanque Santa María	

Resultados

Parámetro	Método	Unidades	Limite permisible NOM-127-SSA1-2021	Resultado
C. Totales	NMX-AA-042-1987	NA	Ausencia	Ausencia
E. coli	NMX-AA-102-SCFI-2006	NA	Ausencia	Ausencia

Elaboró



L.Q. Sherlyn Guadalupe Melo
Orozco
Encargada de Laboratorio

Revisó



Dra. Julia María Domínguez Soto
Directora de Calidad del agua

Autorizó



M.A.P. Juan Carlos Chávez González
Director General

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

SISTEMA COMERCIAL
PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD
EVALUACIÓN DE INDICADORES
PRIMER TRIMESTRE
2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

INCREMENTO EN LA EFICIENCIA RECAUDATORIA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

FIN:

Mejorar la sostenibilidad financiera de los servicios de agua potable mediante el incremento sostenido de la eficiencia recaudatoria, contribuyendo a la continuidad, calidad y cobertura del servicio en beneficio de la población.

Objetivo del Indicador:

Medir el impacto del funcionamiento del sistema comercial en el aumento de ingresos por concepto de cobro del servicio, fortaleciendo la autosuficiencia financiera del organismo operador.

Interpretación de Resultado

-  Un porcentaje alto indica que los usuarios pagan puntualmente su servicio, reflejo de un sistema comercial eficiente, con facturación oportuna y control adecuado del padrón de usuarios.

Eficiencia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{ERCAPASCHH} = \frac{\text{MREACAPASCHH}}{\text{MFCAPASCHH}} \times 100$$

ERCAPASCHH: Eficiencia recaudatoria

MREACAPASCHH: Monto recaudado efectivamente

MFCAPASCHH: Monto facturado



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

Durante el periodo evaluado, se observó que el monto recaudado por concepto del servicio de agua potable es equivalente al monto facturado, lo que refleja una eficiencia recaudatoria del 100%. Esto significa que la totalidad de los ingresos esperados fueron efectivamente cobrados, logrando así el objetivo de optimizar la gestión financiera y asegurar la sostenibilidad del servicio

PORCENTAJE DE USUARIOS REGISTRADOS EN EL PADRÓN CON FACTURACIÓN CORRECTA Y OPORTUNA.

Propósito

Garantizar la emisión correcta y oportuna de facturación a los usuarios registrados en el padrón, con el fin de asegurar una gestión eficiente de los ingresos y mejorar la confianza y satisfacción de los usuarios del servicio de agua potable.

Objetivo de indicador

Asegurar que los usuarios del servicio de agua potable estén correctamente registrados y reciban su facturación en tiempo y forma, lo que garantiza la transparencia, eficiencia recaudatoria y control administrativo del sistema comercial.

Interpretación de resultados

Un porcentaje alto muestra que el sistema comercial está operando adecuadamente, con registros actualizados, sin errores de lectura ni retrasos en la emisión de recibos, lo que fortalece la relación con el usuario y la recaudación.

Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$\text{PFCCAPASCHH} = \frac{\text{NUFCAPASCHH}}{\text{TURPASCHH}} \times 100$$

PFCCAPASCHH: Porcentaje de facturación correcta y oportuna.

NUFCAPASCHH: Numero de usuarios con facturación sin errores y a tiempo.

TURPASCHH: Total de usuarios registrados en padrón.

Durante el periodo de enero a marzo de 2025, se registró un total de **7,943 usuarios con facturación correcta y emitida en tiempo**, es decir, sin errores y dentro del plazo establecido. Este resultado se obtuvo de un total de **16,800 cuentas revisadas**, lo que representa un **47.27% de efectividad** en la emisión precisa y oportuna de las facturas a los usuarios registrados en el padrón. Este porcentaje evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de lectura, registro y facturación para mejorar la eficiencia operativa del sistema comercial.

PORCENTAJE DE USUARIOS EN CARTERA VENCIDA

Propósito

Reducir el porcentaje de usuarios en cartera vencida mediante la mejora de los procesos de cobranza, seguimiento y cultura de pago, con el fin de fortalecer la eficiencia recaudatoria y garantizar la sostenibilidad financiera del servicio de agua potable.

Objetivo de indicador

Medir el porcentaje de usuarios que se encuentran en cartera vencida que realizan el pago del servicio de agua.

Interpretación de resultados

A menor número de usuarios en cartera vencida, mayor ingreso.

Eficiencia

$$\text{PDARPDDALCDA} = \frac{\text{NDARPDDALCDA}}{\text{NDARPDDALCDA}} \times 100$$

PU cv: porcentaje de usuarios en cartera vencida

NU: no. de usuarios en el padrón

NUCV: no. de usuarios en cartera vencida.

Durante el periodo evaluado, se cuenta con un total de **16,800 usuarios registrados en el padrón**. De este total, **5,205 usuarios presentan adeudos**, lo que representa un **30.96% de cartera vencida**. Este indicador refleja que **casi una tercera parte de los usuarios mantienen pagos pendientes** por el servicio de agua potable, lo cual afecta de manera considerable la **eficiencia recaudatoria** y compromete la **sostenibilidad financiera** del organismo operador.

PORCENTAJE DE COBRANZA

Propósito

Incrementar la eficiencia en la recaudación de los ingresos por el servicio de agua potable mediante la mejora continua en los procesos de facturación, cobranza y seguimiento de pagos.

Objetivo del indicador

Mide el porcentaje de reportes periódicos de cobranza que permitan monitorear el comportamiento de los pagos, identificar retrasos y áreas de mejora, facilitando la toma de decisiones para optimizar la recuperación de ingresos.

Interpretación del resultado

Un porcentaje alto indica una eficiente gestión de cobranza, reflejando que la mayoría de los usuarios están cumpliendo oportunamente con el pago del servicio, lo que contribuye a la estabilidad financiera del organismo

$$\text{PDGP} = \frac{\text{NTP}}{\text{NT}} \times 100$$



CAPASCH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

PDGP: Porcentaje de cuentas pagadas

NTP: Numero de tomas pagadas

NT: Número de tomas

Durante el periodo evaluado, se registró un total de **7,943 tomas con pago registrado**, correspondientes a usuarios que cumplieron con su obligación de pago por el servicio de agua potable. Este resultado se obtuvo a partir de un padrón total de **16,800 tomas registradas en el sistema comercial**, lo que representa un **47.30% de cumplimiento en el pago** durante el periodo. Este porcentaje indica que **menos de la mitad de los usuarios** realizaron su pago de manera oportuna, lo cual representa un desafío importante para la **eficiencia recaudatoria** y la **sostenibilidad financiera** del organismo operador.

Estos indicadores reflejan que, si bien existe un grupo significativo de usuarios que cumple con sus obligaciones de pago, **persiste una brecha considerable en los procesos de facturación precisa y recuperación de ingresos**. Esta situación impacta directamente en la **liquidez del organismo operador**, limitando su capacidad para garantizar el **mantenimiento, operación y mejora continua del servicio de agua potable**. Con base en los resultados obtenidos, se estima un **promedio general de eficiencia del 56.38%**, lo que evidencia la necesidad de implementar medidas correctivas y fortalecer la gestión comercial para alcanzar niveles óptimos de desempeño financiero y operativo.

Por lo tanto, es fundamental fortalecer las estrategias de cobranza, así como mejorar la comunicación y seguimiento con los usuarios para incrementar este porcentaje y garantizar la sostenibilidad financiera del organismo.

L.C.. Juan Luis Robledo Pérez

Director Comercial



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.



INFORMES DE COBRANZA

Dirección Comercial - Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa

I. DATOS GENERALES

Nombre del informe revisado:	INFORME DE COBRANZA
Período evaluado:	DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2025
Fecha de revisión:	15/04/2025
Nombre del responsable de la revisión:	JUAN LUIS ROBLEDO PEREZ
Puesto:	DIRECTOR COMERCIAL

II. FUENTE DE INFORMACIÓN

Sistema consultado:	LEON
Fecha de consulta del sistema:	08/04 / 2025
Responsable de la captura y/o validación de datos:	JUAN LUIS ROBLEDO PEREZ

III. RESULTADOS DE LA REVISIÓN

Concepto	Monto o dato Reportado	Observaciones
Ingresos por cobranza total	\$8,276,347.39	SE LLEGO A ESTA RECAUDACION DERIVADO A LA ACTUALIZACION DE LAS CUOTAS Y TARIFAS ASI COMO A LA CAMPAÑA DE CERO RECARGOS
Cobranza por servicio doméstico	\$8,058,969.50	EN SU MAYORIA FUERON USUARIOS CON INAPAM AJUNADO A CAMPAÑA DE CERO RECARGOS
Cobranza por servicio no doméstico	\$170,278.50	SE HARA UNA REVISION NEGOCIOS PARA VERIFICAR EL CERO EN SISTEMA
Cobranza resugada recuperada	\$ 1,640,095.23	SE IMPLEMENTARON CAJAS MOVILES Y REQUERIMIENTOS DE PAGOS PARA SU RECUPERACION
Cobranza pendiente del periodo	\$61,528,596.26	LA CARTERA VENCIDA ESTA INFLADA DERIVADO

		A CUENTAS QUE CUENTAN CON ADEUDOS HISTÓRICOS A MÁS DE 5 AÑOS VENCIDOS ASÍ COMO CUENTAS DUPLICADAS
Total de cuentas revisadas	16,800	TOTAL DE TOMAS PAGADAS 7943
Porcentaje de efectividad (%)	47%	TOTAL DE TOMAS ENTRE TOMAS PAGADAS

IV. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

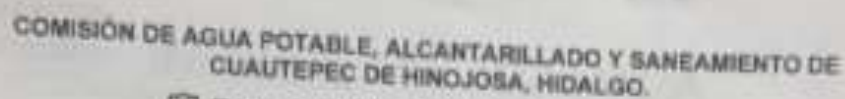
SE INCREMENTO LA RECAUDACION UN 16% CON RELACION AL EJERCICIO 2024 LO CUAL INDICA EL IMPACTO QUE HUBO CON LA CAMPAÑA DE GIRO RECARGOS AJUNADO AL LAS CAJAS MÓVILES YAL INCREMENTO DE TARIFAS DE IGUAL FORMA A LOS REQUERIMIENTOS ENTREGADOS POR PARTE DEL AREA DE INSPECCION.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

SE TRABAJARA EN LA CAJECERA MUNICIPAL VERIFICANDO TARIFAS DE ACUERDO A SU GIRO SE CONTINUARA REALIZANDO CAJAS MÓVILES ASÍ COMO SE CONTINUARA ENTREGANDO NOTIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS EN DIFERENTES COMUNIDADES DEL MUNICIPIO.

VI. VALIDACIÓN Y FIRMA

Nombre y Firma del Responsable de la Revisión	Vn. Bn. Dirección Comercial
JUAN LUIS ROBLEDO PEREZ	 CAPASCHH DIRECCIÓN COMERCIAL ESTADÍSTICA 1115 0017



Por favor, ayúdanos a mejorar la atención que brindamos en nuestras oficinas respondiendo esta breve encuesta. Tus respuestas son confidenciales.

Localidad o colonia de procedencia: Cadereyta de Jiménez

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

- ☐ Muy cordial
- ☒ Cordial
- ☐ Indiferente
- ☐ Desconoce

- ☒ SI
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

- ☒ SI
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

- ☐ SI
- ☐ Na
- ☒ No esperé

- ☐ SI
- ☐ No

- ☐ SI, completamente
- ☒ Parcialmente
- ☐ No lo resolvieron

- ☒ Muy satisfactoria
- ☐ Satisfactoria
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfactoria

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No era necesario

-



COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Encuesta de Satisfacción CAPASCHH

Por favor, ayúdanos a mejorar la atención que brindamos en nuestras oficinas respondiendo esta breve encuesta. Tus respuestas son confidenciales.

Fecha: 13/3/20 Localidad o colonia de procedencia: Tecohue Victoria

1. ¿Cómo calificarías la amabilidad del personal que te atendió?

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

2. ¿Recibiste una atención clara y precisa sobre tu trámite o solicitud?

- ☒ Sí
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

3. ¿El tiempo de espera para ser atendido fue razonable?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☒ No esperé

4. ¿El personal que te atendió resolvió tu trámite o solicitud?

- ☐ Sí, completamente
- ☒ Parcialmente
- ☐ No lo resolvieron

5. ¿Te ofrecieron opciones o soluciones ante tu situación?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☒ No era necesario

6. ¿Cómo calificarías el trato recibido durante tu visita?

- ☐ Muy cordial
- ☒ Cordial
- ☐ Indiferente
- ☐ Descortés

7. ¿Las instalaciones de la oficina te parecieron adecuadas y limpias?

- ☒ Sí
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

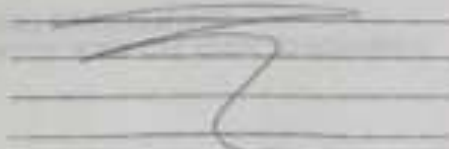
8. ¿Consideras que el horario de atención es accesible para ti?

- ☒ Sí
- ☐ No

9. En general, ¿cómo calificas tu experiencia hoy en nuestras oficinas?

- ☐ Muy satisfactoria
- ☒ Satisfactoria
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfactoria

10. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario para mejorar nuestro servicio? (Espacio abierto para respuesta)





COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Encuesta de Satisfacción CAPASCHH

Por favor, ayúdanos a mejorar la atención que brindamos en nuestras oficinas respondiendo esta breve encuesta. Tus respuestas son confidenciales.

Fecha: 4/3/25

Localidad o colonia de procedencia: Tercatepec, Cuatpec

1. ¿Cómo calificarías la amabilidad del personal que te atendió?

- ☒ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

2. ¿Recibiste una atención clara y precisa sobre tu trámite o solicitud?

- ☒ Sí
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

3. ¿El tiempo de espera para ser atendido fue razonable?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☒ No esperé

4. ¿El personal que te atendió resolvió tu trámite o solicitud?

- ☐ Sí, completamente
- ☒ Parcialmente
- ☐ No lo resolvieron

5. ¿Te ofrecieron opciones o soluciones ante tu situación?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☒ No era necesario

6. ¿Cómo calificarías el trato recibido durante tu visita?

- ☐ Muy cordial
- ☒ Cordial
- ☐ Indiferente
- ☐ Descortés

7. ¿Las instalaciones de la oficina te parecieron adecuadas y limpias?

- ☒ Sí
- ☐ Parcialmente
- ☐ No

8. ¿Consideras que el horario de atención es accesible para ti?

- ☒ Sí
- ☐ No

9. En general, ¿cómo calificas tu experiencia hoy en nuestras oficinas?

- ☐ Muy satisfactoria
- ☒ Satisfactoria
- ☐ Regular
- ☐ Insatisfactoria

10. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario para mejorar nuestro servicio? (Espacio abierto para respuesta)



