CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN

"COMISIÓN DE AGUA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC HINOJOSA, HIDALGO."

2025

I. INTRODUCCIÓN

El acceso a agua potable de calidad y a un adecuado sistema de saneamiento es uno de los principales retos para garantizar el bienestar y la salud de la población. En este sentido, la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, se compromete a ejecutar proyectos, obras y acciones orientadas a mejorar la infraestructura hidráulica y los servicios públicos relacionados con el suministro de agua, así como garantizar la correcta gestión de los recursos y la calidad de los servicios brindados.

El **Plan de Evaluación Anual 2025** tiene como propósito evaluar los programas presupuestarios implementados por la Comisión de Agua Potable de Cuautepec de Hinojosa, con el fin de asegurar que los recursos públicos se gestionen de manera eficiente, que los proyectos se ejecuten dentro de los plazos y presupuestos establecidos, y que los servicios brindados a la comunidad cumplan con los estándares de calidad.

II. OBJETIVO

A. OBJETIVO GENERAL

El objetivo del **Plan de Evaluación Anual 2025** es realizar un seguimiento integral a los programas presupuestarios que administra la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer el modelo del Presupuesto Basado en Resultados (Pbr-Sed).
- Evaluar la eficiencia y eficacia de los recursos utilizados.
- Asegurar que los objetivos de cada programa se cumplan de acuerdo con los plazos y metas establecidas.
- Detectar áreas de mejora y tomar acciones correctivas para optimizar los procesos.
- Garantizar la calidad de los servicios proporcionados a la población.
- Promover la transparencia y rendición de cuentas a la ciudadanía.

III. MARCO CONCEPTUAL

La **evaluación anual** es el proceso mediante el cual se revisa y analiza la implementación, los resultados y el impacto de los programas y proyectos ejecutados por la Comisión de Agua Potable de Cuautepec de Hinojosa. En este sentido, la evaluación debe ser continua y adaptativa, tomando en cuenta el contexto y los resultados obtenidos en cada fase del proceso.

Los principales conceptos involucrados en este plan incluyen:

- **Eficiencia**: Capacidad para utilizar los recursos de manera óptima y lograr los objetivos establecidos sin desperdiciar recursos.
- **Eficacia**: Grado en el que se logran los objetivos previstos dentro de los plazos y presupuestos establecidos.
- **Transparencia**: Acceso a la información y rendición de cuentas sobre los procesos y resultados alcanzados.
- **Impacto**: Efecto directo e indirecto de las acciones sobre la comunidad y el entorno.

IV. CONSIDERACIONES GENERALES

1. **Participación Ciudadana**: La evaluación tomará en cuenta las percepciones y necesidades de la comunidad en relación con el suministro de agua potable y los servicios asociados.
2. **Indicadores de Desempeño**: Cada programa contará con indicadores específicos para medir su progreso, eficacia y eficiencia. Los indicadores serán cuantitativos y cualitativos, permitiendo un análisis completo del desempeño.
3. **Frecuencia de Evaluación**: La evaluación de los programas se realizará de forma trimestral, con una evaluación final al cierre del año, a fin de realizar ajustes y tomar decisiones basadas en los resultados obtenidos.
4. **Transparencia y Rendición de Cuentas**: Los resultados de las evaluaciones serán compartidos con los actores clave, incluyendo autoridades municipales, ciudadanía y organismos de control, promoviendo la transparencia en la gestión pública.

V. EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIO

1. SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS

Objetivo: Asegurar que los proyectos y obras de infraestructura hidráulica se ejecuten conforme a los planes y dentro del presupuesto.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Cumplimiento de plazos de ejecución de proyectos.
  - Nivel de cumplimiento de especificaciones técnicas.
  - Informe de avance de obras.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Visitas de inspección y supervisión.
  - Revisión de informes técnicos y de avance.
  - Evaluación de impacto en la comunidad.
- **Frecuencia**: Trimestral.

2. INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA

Objetivo: Garantizar la correcta integración y presentación de la Cuenta Pública de la Comisión.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Cumplimiento con los plazos establecidos para la entrega de la cuenta pública.
  - Exactitud y transparencia de los registros financieros.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Auditorías internas y externas.
  - Revisión de documentos y registros contables.

- **Frecuencia**: Semestral y anual.

3. REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

Objetivo: Mejorar la infraestructura de la red hidráulica para asegurar un suministro eficiente de agua potable.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Porcentaje de rehabilitación de la red.
  - Reducción de pérdidas de agua.
  - Satisfacción de la comunidad con la calidad del servicio.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Inspecciones de la red hidráulica.
  - Encuestas a los usuarios.
- **Frecuencia**: Trimestral.

4. REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Objetivo: Garantizar el suministro de agua potable a zonas no conectadas a la red hidráulica.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Número de pipas distribuidas mensualmente.
  - Tiempo de respuesta ante solicitudes de agua.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Revisión de registros de distribución.
  - Encuestas de satisfacción de los beneficiarios.
- **Frecuencia**: Mensual.

5. DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

Objetivo: Mantener en buen estado los colectores de drenaje y las fosas sépticas para prevenir obstrucciones y problemas de salubridad.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Frecuencia de desazolve.
  - Resolución de problemas de inundaciones o desbordamientos.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Inspecciones físicas.
  - Análisis de reportes de mantenimiento.
- **Frecuencia**: Mensual.

6. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

Objetivo: Asegurar el funcionamiento continuo y eficiente de los equipos de bombeo.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Número de fallas operativas.
  - Eficiencia de los equipos de bombeo.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Análisis de fallas y tiempos de inactividad.
  - Revisión de informes de mantenimiento.
- **Frecuencia**: Mensual.

7. CONTROL DE OPERACIONES

Objetivo: Monitorear y controlar las operaciones del sistema hidráulico para asegurar su eficiencia.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Cumplimiento de procedimientos operativos.
  - Uso eficiente de recursos.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Revisión de informes operativos.
  - Análisis de desempeño.
- **Frecuencia**: Mensual.

8. MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

Objetivo: Asegurar que los pozos de agua potable operen de manera óptima.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Tiempo de inactividad de los pozos.
  - Eficiencia en el uso de los pozos.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Inspección y mantenimiento de los pozos.
  - Evaluación del desempeño de los pozos.
- **Frecuencia**: Mensual.

9. AGUA LIMPIA (CLORACIÓN)

Objetivo: Garantizar que el agua distribuida cumpla con los estándares de calidad y potabilidad.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Calidad del agua (parámetros de potabilidad).
  - Frecuencia de procesos de cloración.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Análisis de muestras de agua.
  - Seguimiento de procesos de cloración.

- **Frecuencia**: Mensual.

10. SISTEMA COMERCIAL

Objetivo: Mejorar la gestión de cobros y el servicio al cliente.

- **Indicadores de Desempeño**:
  - Tasa de recaudación.
  - Satisfacción de los usuarios.
- **Métodos de Evaluación**:
  - Revisión de los informes de cobranza.
  - Encuestas de satisfacción a usuarios.
- **Frecuencia**: Mensual.

VI. CONCLUSIONES

Este plan de evaluación permitirá a la Comisión de Agua Potable de Cuautepec de Hinojosa realizar un seguimiento detallado de cada uno de los programas presupuestarios, asegurando el cumplimiento de los objetivos y el uso eficiente de los recursos. La evaluación periódica proporcionará información valiosa para la toma de decisiones, la mejora continua de los servicios y la satisfacción de la comunidad.