

**METODOLOGÍAS PARA LAS
EVALUCIONES PREVISTAS O TÉRMINOS
DE REFERENCIA
COMISION DE AGUA CUAUTEPEC
HINOJOSA.**

2024

1. Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Objetivo: Asegurar que los proyectos y obras se ejecuten de acuerdo con los planes, plazos, costos y calidad establecidos.

- **Metodología:**
 - **Evaluación de Desempeño:** Se utilizarán indicadores de rendimiento (KPI) para medir el avance en tiempo, costo y calidad.
 - **Inspecciones periódicas:** Supervisión en campo mediante visitas y auditorías periódicas.
 - **Informe de avances:** Documentar en informes trimestrales el cumplimiento de objetivos y metas.
 - **Auditoría de resultados:** Revisión de los productos entregados, documentación y pruebas de calidad.

2. Integración de la Cuenta Pública

Objetivo: Verificar la correcta integración, presentación y transparencia de la cuenta pública.

- **Metodología:**
 - **Auditoría Financiera:** Revisión y validación de los informes financieros con base en normativas contables y de transparencia pública.
 - **Comparación con presupuesto:** Comparación entre lo presupuestado y lo ejecutado, así como el análisis de variaciones.
 - **Control de calidad:** Implementar sistemas de control para verificar la correcta integración de todas las partidas.

3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Objetivo: Evaluar el impacto de las actividades de rehabilitación y mejora en la eficiencia de la red hidráulica.

- **Metodología:**
 - **Estudio de necesidades:** Diagnóstico técnico inicial de la infraestructura para establecer las necesidades exactas.
 - **Evaluación técnica:** Uso de indicadores de eficiencia operativa (como la reducción de fugas y aumento de presión).
 - **Seguimiento post-obra:** Inspección a largo plazo para medir el impacto de la rehabilitación y si se alcanzaron los objetivos de mejora.

4. Repartición de Agua Potable en Pipa

Objetivo: Asegurar que la distribución de agua potable a través de pipas se realice de manera eficiente y equitativa.

- **Metodología:**
 - **Monitoreo de demanda:** Seguimiento de las zonas y comunidades que más necesitan el servicio.
 - **Satisfacción de usuarios:** Encuestas de satisfacción a los beneficiarios.
 - **Monitoreo logístico:** Verificación de los tiempos de entrega, rutas y capacidad de distribución.

5. Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosás Sépticas

Objetivo: Evaluar la eficacia y cobertura de las actividades de desazolve.

- **Metodología:**
 - **Inspección visual:** Verificación de la limpieza y funcionalidad de los colectores y fosas.
 - **Monitoreo de eficiencia:** Medición del flujo y capacidad de drenaje antes y después del desazolve.
 - **Sistema de control:** Implementación de un sistema para gestionar los plazos y frecuencia del mantenimiento.

6. Mantenimiento de Equipos de Bombeo

Objetivo: Asegurar la operatividad y rendimiento de los equipos de bombeo.

- **Metodología:**
 - **Evaluación de estado:** Inspecciones técnicas periódicas para detectar fallas o desgastes.
 - **Análisis de tiempos de inactividad:** Medición del tiempo que los equipos de bombeo no están operando por fallas y su impacto.
 - **Mantenimiento preventivo:** Planificación de programas de mantenimiento preventivo basados en la vida útil de los equipos.

7. Control de Operaciones

Objetivo: Asegurar que todas las operaciones relacionadas con el sistema de agua sean eficientes y transparentes.

- **Metodología:**
 - **Auditorías operativas:** Revisión de los procesos operativos y control de la calidad del servicio.
 - **Evaluación de desempeño:** Medición de la eficacia de las operaciones a través de indicadores como tiempos de respuesta, calidad del servicio, entre otros.
 - **Monitoreo y seguimiento:** Implementación de un sistema de monitoreo de los indicadores operativos clave.

8. Mantenimiento de Equipos de Pozos

Objetivo: Garantizar el funcionamiento continuo y eficiente de los pozos de extracción de agua.

- **Metodología:**
 - **Evaluación técnica:** Inspección periódica de los pozos y sus equipos de extracción.
 - **Monitoreo de calidad:** Verificación de la calidad del agua extraída.
 - **Mantenimiento predictivo:** Análisis de desgaste y predicción de fallas en los equipos con base en datos históricos.

9. Agua Limpia (Cloración)

Objetivo: Asegurar que el agua distribuida cumpla con los estándares de potabilidad.

- **Metodología:**
 - **Monitoreo constante:** Verificación regular de los niveles de cloro en puntos críticos de distribución.
 - **Pruebas de calidad:** Realización de pruebas de laboratorio para verificar la calidad del agua.
 - **Control de procesos:** Revisión continua de los procesos de cloración para asegurar que estén en conformidad con las normativas sanitarias.

10. Sistema Comercial

Objetivo: Evaluar la eficiencia y transparencia en la facturación, cobro y control de consumo de agua.

- **Metodología:**
 - **Auditoría del sistema:** Revisión de los procesos de facturación y cobro.
 - **Monitoreo de inconsistencias:** Identificación de discrepancias o errores en el sistema comercial.
 - **Encuestas de satisfacción:** Evaluación de la percepción de los usuarios sobre el sistema de cobro y atención.

Consideraciones Generales para la Elaboración de los Términos de Referencia (TDR)

- **Objetivos claros:** Establecer los objetivos de la evaluación y los resultados esperados para cada programa.
- **Indicadores de desempeño:** Definir qué indicadores se utilizarán para medir el éxito o el cumplimiento de los objetivos.
- **Plazos y recursos:** Establecer un cronograma con fechas clave y asignar los recursos necesarios para llevar a cabo la evaluación.
- **Métodos de recolección de datos:** Determinar las fuentes de datos y las metodologías de recolección (encuestas, entrevistas, auditorías, monitoreo de indicadores, etc.).
- **Responsabilidades:** Definir las responsabilidades de los equipos de trabajo y los supervisores en la implementación y evaluación de cada programa.
- **Informe final:** Especificar el formato y los criterios del informe final de evaluación, que debe incluir recomendaciones y conclusiones claras.