

**EVALUACIONES A LOS PROGRAMAS
PRESUPUESTARIOS**

**COMISION DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA**

2 0 2 4

1. Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Objetivo: El objetivo de la supervisión es garantizar que los proyectos y obras se ejecuten conforme a las especificaciones técnicas, el cronograma y los presupuestos establecidos.

Términos de Referencia:

- **Descripción del proyecto:** Detallar el alcance de las obras o proyectos a evaluar.
- **Metodología de supervisión:** Incluir inspecciones periódicas, revisión de planos, entrevistas con el personal ejecutor, etc.
- **Indicadores de evaluación:** Calidad de obra, cumplimiento de plazos, adherencia al presupuesto, gestión de recursos.
- **Frecuencia de visitas de supervisión:** Semanal, quincenal o mensual.
- **Entregables:** Informes de supervisión periódicos, informe final de evaluación.

2. Integración de la Cuenta Pública

Objetivo: Evaluar la correcta integración y presentación de la Cuenta Pública de la entidad, verificando el uso y destino de los recursos públicos.

Términos de Referencia:

- **Descripción de la cuenta pública:** Definir qué incluye, por ejemplo, recursos federales, estatales, municipales, etc.
- **Revisión de los informes financieros:** Evaluación de los estados financieros, conciliaciones bancarias, estados de resultados.

- **Metodología:** Revisión documental, entrevistas con responsables de áreas, auditorías.
 - **Indicadores de evaluación:** Exactitud de los informes, transparencia, cumplimiento con normas fiscales.
 - **Entregables:** Informe con conclusiones sobre la cuenta pública y recomendaciones.
-

3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Objetivo: Evaluar las condiciones actuales de la red hidráulica y asegurar que las obras de rehabilitación, ampliación y mejoramiento se realicen de acuerdo a los estándares.

Términos de Referencia:

- **Descripción del proyecto:** Identificación de áreas que requieren rehabilitación o ampliación.
 - **Metodología:** Inspección en campo, revisión de planos, informes de los técnicos de mantenimiento.
 - **Indicadores de evaluación:** Cumplimiento de los plazos, eficiencia de las reparaciones, costo-beneficio.
 - **Frecuencia de evaluación:** Cada vez que se realicen obras en las zonas especificadas.
 - **Entregables:** Reportes de avances, informe final con las mejoras y recomendaciones.
-

4. Repartición de Agua Potable en Pipa

Objetivo: Garantizar la correcta repartición del agua potable por medio de pipas a las comunidades que no tienen acceso a la red hidráulica.

Términos de Referencia:

- **Descripción del servicio:** Establecer rutas, horarios y cantidades de agua a repartir.
 - **Metodología:** Monitoreo de rutas, revisión de los vehículos de reparto, verificación de la cantidad de agua entregada.
 - **Indicadores de evaluación:** Cantidad de agua entregada, cumplimiento de horarios, calidad del agua.
 - **Frecuencia de evaluación:** Mensual o trimestral.
 - **Entregables:** Reportes de distribución, informe de desempeño.
-

5. Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas

Objetivo: Evaluar el proceso de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas para asegurar que las operaciones se realicen de manera eficiente y segura.

Términos de Referencia:

- **Descripción de la actividad:** Definir qué colectores y fosas se van a desazolvar.
- **Metodología:** Inspección en campo, revisión de los equipos, pruebas de funcionamiento de los sistemas de drenaje.
- **Indicadores de evaluación:** Eficiencia del desazolve, cumplimiento de normas de seguridad, reducción de taponamientos.
- **Frecuencia de evaluación:** Según programación de mantenimiento (mensual o anual).

- **Entregables:** Informe de las actividades realizadas, análisis de la calidad del servicio.
-

6. Mantenimiento de Equipos de Bombeo

Objetivo: Evaluar las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de bombeo, garantizando su funcionamiento adecuado.

Términos de Referencia:

- **Descripción de los equipos:** Identificación de los equipos de bombeo a mantener.
 - **Metodología:** Inspección técnica, pruebas de funcionamiento, mantenimiento preventivo y correctivo.
 - **Indicadores de evaluación:** Tiempo de inactividad de los equipos, frecuencia de fallas, costo del mantenimiento.
 - **Frecuencia de evaluación:** Programación de mantenimiento, según especificaciones del fabricante.
 - **Entregables:** Reporte de mantenimiento realizado, propuesta de mejoras.
-

7. Control de Operaciones

Objetivo: Evaluar los procesos operativos de las distintas áreas y garantizar que se cumplan los estándares de calidad, eficiencia y seguridad.

Términos de Referencia:

- **Descripción de los procesos operativos:** Identificación de las áreas de operación y sus procedimientos.
- **Metodología:** Auditoría interna de procesos, entrevistas con operativos, revisión de manuales de operación.

- **Indicadores de evaluación:** Eficiencia operativa, cumplimiento de estándares, seguridad laboral.
 - **Frecuencia de evaluación:** Análisis mensual o trimestral.
 - **Entregables:** Informe de evaluación de procesos, recomendaciones para mejorar la eficiencia.
-

8. Mantenimiento de Equipos de Pozos

Objetivo: Evaluar las condiciones de los equipos de pozos para asegurar su funcionamiento continuo y eficiente.

Términos de Referencia:

- **Descripción de los equipos:** Identificación de pozos y equipos involucrados.
 - **Metodología:** Inspección técnica, pruebas de rendimiento, mantenimiento preventivo.
 - **Indicadores de evaluación:** Funcionalidad de los equipos, tiempo de operación, frecuencia de mantenimiento.
 - **Frecuencia de evaluación:** Según programación de mantenimiento.
 - **Entregables:** Informe de las condiciones de los equipos y actividades realizadas.
-

9. Agua Limpia (Cloración)

Objetivo: Evaluar el proceso de cloración del agua para asegurar que el agua distribuida cumpla con las normas sanitarias.

Términos de Referencia:

- **Descripción del proceso:** Identificación de puntos de cloración y dosificación.
 - **Metodología:** Análisis de muestras de agua, revisión de equipos de cloración, verificación de los niveles de cloro.
 - **Indicadores de evaluación:** Niveles de cloro en el agua, cumplimiento de normativas sanitarias, eficiencia del sistema.
 - **Frecuencia de evaluación:** Análisis periódico, con especial atención a puntos críticos.
 - **Entregables:** Informe de análisis de agua, recomendaciones de mejora.
-

10. Sistema Comercial

Objetivo: Evaluar la operación del sistema comercial (facturación, cobros, etc.) de los servicios de agua potable y drenaje.

Términos de Referencia:

- **Descripción del sistema:** Identificación de los procesos de facturación, cobro, control y atención al usuario.
- **Metodología:** Auditoría de los sistemas informáticos, revisión de registros de clientes, análisis de recibos y pagos.
- **Indicadores de evaluación:** Exactitud en la facturación, cumplimiento de tiempos de cobro, atención al cliente.
- **Frecuencia de evaluación:** Mensual o trimestral.
- **Entregables:** Informe de desempeño del sistema comercial, análisis de problemas detectados.