

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA
SECRETARÍA TÉCNICA**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

F2

DATOS DEL PROGRAMA				
UNIDAD RESPONSABLE	Organismo Operador de Agua Potable de El Aserradero			
PROGRAMA SECTORIAL	4 Sostenibilidad			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Suministro de agua potable en cantidad y calidad para todos			
MATRIZ				
	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a aumentar el suministro de agua a las y los usuarios de las comunidades que comprende este organismo operador	Porcentaje de Usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente	Bitácoras de recorridos de líneas, generado por el Bombero y Valvulero de la OOAPA	Se cuentan con bomba que cumplen con la capacidad requeridas para distribuir el líquido y llevar a los usuarios
PROPOSITO	Mejorar el suministro del servicio de agua potable de los usuarios del organismo operador de la OOAPA	Porcentaje de Usuarios que cumplen con el pago del servicio de forma puntual	Reporte de Ingresos del Sistema León, generado por el area Comercial	Los usuarios acuden puntualmente a realizar el pago de su servicio
COMPONENTES 1	Atender los reportes que la ciudadanía realiza por fugas y desabasto de agua	Porcentaje de reportes de fallas en líneas de red de distribución	Reportes semestrales, generado por la Dirección	No transitan vehículos pesados sobre las líneas de red de distribución
ACTIVIDADES 1.1	Se cambian las tuberías obsoletas por tubería nueva	Porcentaje de Tuberías obsoletas atendidos	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	Las condiciones climáticas permiten el llevar a cabo el cambio de tuberías obsoletas
ACTIVIDADES 1.2	Se atienden las fugas de servicio de agua potable	Porcentaje de Reportes de Fugas atendidos	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	El personal del Organismo operador atiende de forma oportuna los reportes de fuga porque cuenta con los medios de comunicación
COMPONENTES 2	Mediante cloración se acude de manera periódica para verificar que cumplan con los niveles y que el equipo se encuentren funcionando	Porcentaje de visitas realizadas para verificar que cumpla con la norma de cloración	Reportes semestrales, generado por la Dirección	Las condiciones climáticas permiten que el personal del organismo acuda a verificar los niveles de cloración del agua
ACTIVIDADES 2.1	Se realizan monitoreos de cloración constantemente	Porcentaje de monitores de cloración realizados	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	Las condiciones climáticas permiten el acudir a realizar los monitores de cloración
ACTIVIDADES 2.2	se atienden oportunamente los oficios emitidos por COPRISEH	Porcentaje de oficio emitidos por COPRISEH atendidos	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	El personal de COPRISEH acude a las oficinas del organismo operador a dejar los oficios
COMPONENTES 3	Se realizan estudios de factibilidad y contratos de agua	Porcentaje de Usuarios que requieren estudios de factibilidad y contratos de agua	Reportes semestrales, generado por la Dirección	Las condiciones climáticas permiten que se lleve a cabo la revisión de factibilidad
ACTIVIDADES 3.1	Se conectan nuevos usuarios que requieren del servicio de red de Agua	Porcentaje de Usuarios nuevos conectados a red de agua	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	Los usuarios acuden a solicitar su conexión de red de agua y cuentan con la documentación requerida
COMPONENTES 4	Se da difusión de cultura del agua	Porcentaje de acciones realizadas para dar difusión a la cultura del agua	Reportes semestrales, generado por la Dirección	Las instituciones educativas permiten que el personal del Organismo imparta pláticas, talleres y conferencias con sus alumnos referentes a cultura del agua
ACTIVIDADES 4.1	Se imparten pláticas a alumnos de nivel básico, para implementar el cuidado y el buen uso del agua.	Porcentaje de pláticas impartidas a instituciones educativas promoviendo el uso y cuidado del agua.	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	las condiciones climáticas permiten realizar las pláticas en los planteles educativos
ACTIVIDADES 4.2	Se invita a usuarios con adeudo a regularizarse en sus pagos , en diferentes modalidades.	Porcentaje de Usuarios morosos que realizan su pago para regularizarse	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	Las fuentes de empleo del municipio garantizan que el usuario cuente con el recurso para poder pagar oportunamente
ACTIVIDADES 4.3	los usuarios que asisten a realizar su pago, los meses de enero y febrero por pago adelantado son acreedores a un descuento.	Porcentaje de Usuarios cumplidos que reciben descuento por pago puntual	Reportes Trimestrales, generados por la Dirección	Las fuentes de empleo del municipio garantizan que el usuario cuente con el recurso para poder pagar oportunamente
Elaboro		Reviso		Autorizo
C.Enrique Rios Vega		L.c. Maria Rubi Alvarez Hernandez		C.Enrique Rios Vega