



## **PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA**

### **Informe de Resultados de Programas Presupuestarios**

### **“Diseño, Gestión y Resultados”**

### **JEFATURA DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS PUBLICAS**

Junio 2024

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
I.- Introducción	3
II.- Objetivos	4
III.- Alcance	4
IV.- Metodología	4
V.- Instrumento	5
VI.- Ficha Técnica	5
VII.- Resultado de la Encuesta	6
Sección I. Características Demográficas	6
Sección II. Servicios Básicos	9
Sección III. Servicios Municipal	13
Sección IV. Seguridad Publica	21
Sección V. Deporte	25
VIII.- Conclusiones	27
IX.- Anexo	29
X.- Hoja de Firmas Digitales	30

## 1. Introducción

Los Programas Anuales de Evaluación son una valiosa herramienta de planeación que permite hacer evaluaciones del desempeño de los programas presupuestarios, contribuyendo a la consolidación de una cultura administrativa enfocada en el logro de resultados y la rendición de cuentas.

Las evaluaciones tienen como objetivo analizar la consistencia y orientación a resultados de los programas presupuestarios con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados, se realizó la Encuesta de Resultados de Programas Presupuestarios “Diseño, Gestión y Resultados” la cual fue aplicada del 19 de Febrero al 23 de Febrero del 2024, de forma directa a los ciudadanos de localidades del municipio.

## 2. Objetivos

Conocer y evaluar en Materia de Diseño con Trabajo de campo, al Programas 01 Atención Prioritaria a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Adultos Mayores en situación de vulnerabilidad a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautepec de Hinojosa así como al Programa 03 Fomentar la Cultura y el Deporte en el municipio, a cargo de la Dirección General de Desarrollo Social y Humano de Cuautepec de Hinojosa, y elaborar un plan de acción en base a los resultados obtenidos en la encuesta.

## 3. Alcance

La encuesta fue aplicada de manera directa a ciudadanos de las localidades de La Esperanza, Tepantitla, El Pedregal, La Trinidad, Colonia Benito Juárez, El Tepeyac, Loma Bonita, Puerta del Yolo, Santa María Nativitas, Cuautepec (Centro), Tezoquipa, Texcaltepec y Almoloya, durante el periodo 19 de Febrero al 23 de Febrero del 2024.

## 4. Metodología

Para esta encuesta, se consideró como universo la población del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, los cuales se vieron beneficiados de forma directa e Indirecta por los programas mencionados con anterioridad. La muestra determinada fue de 872 ciudadanos a encuestar.

El Grupo Único de Investigación y Asesoría S.C. (Guía Consultores) en coordinación con la Jefatura de Planeación, Evaluación y Seguimiento de Políticas Públicas, esta última perteneciente a la Secretaria Técnica, aplicó la encuesta de manera directa a ciudadanos de localidades del municipio

Con las informaciones obtenidas a raíz de esta encuesta, se procedió a elaborar el presente informe.

## 5. Instrumento

El formulario de aplicación de la encuesta estuvo compuesto por Seis Secciones de las cuales 43 preguntas cerradas, 9 preguntas abiertas y 3 Preguntas de Opción Múltiple donde el encuestador realizada la captura de datos del encuestador.

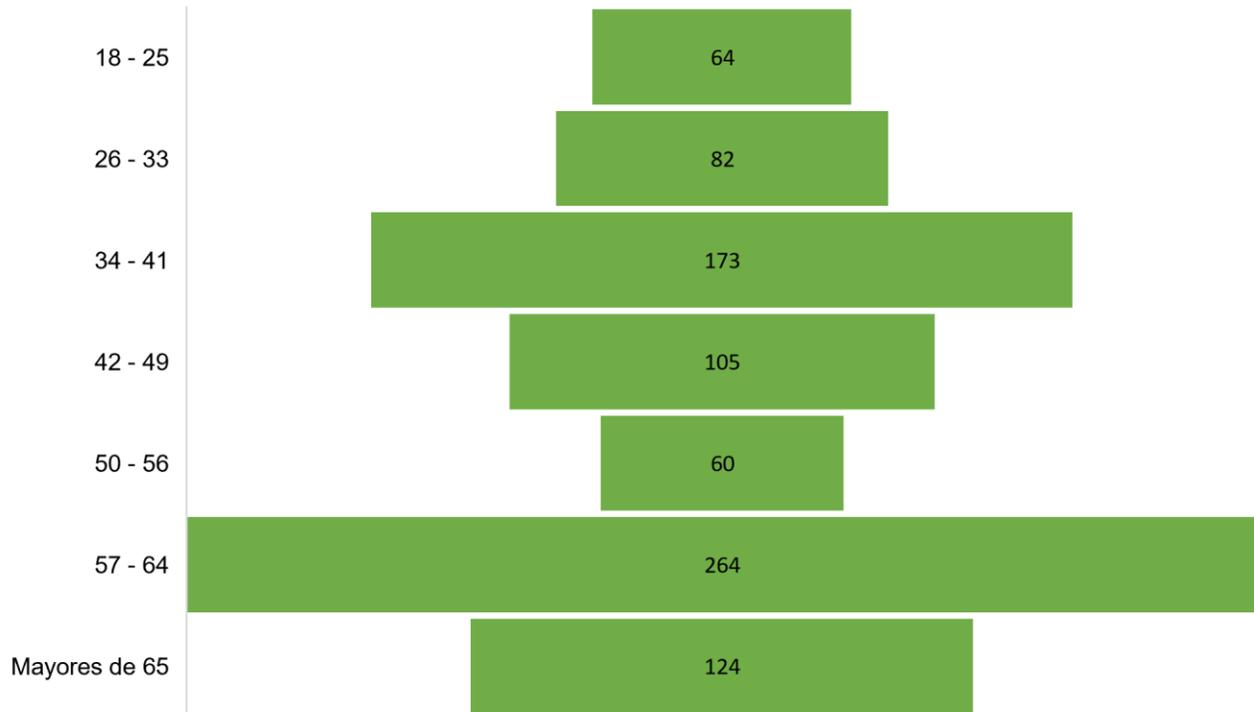
## 6. Ficha Técnica

<b>Jefatura de Planeación, Evaluación y Seguimiento de Políticas Públicas</b>	
<b>Ficha Técnica de los Programas</b>	
<b>Universo</b>	Habitantes de localidades del municipio de Cuautepec de Hinojosa, que se ven beneficiados de forma directa e indirecta por los programas sociales.
<b>Ámbito</b>	La encuesta fue aplicada a las localidades de La Esperanza, Tepantitla, El Pedregal, La Trinidad, Colonia Benito Juárez, El Tepeyac, Loma Bonita, Puerta del Yolo, Santa María Nativitas, Cuautepec (Centro), Tezoquipa, Texcaltepec y Almoloya.
<b>Muestra</b>	872 encuestas, con un error general de +3%, para un nivel de confianza del 97% y un p/q=50/50
<b>Método a Utilizar</b>	Encuestas auto aplicadas y/o aplicadas de manera directa.
<b>Fecha de Trabajo</b>	Fecha del Trabajo de campo (19 de Febrero al 23 de Febrero del 2024)
<b>Realización</b>	Grupo Único de Investigación y Asesoría S.C. (Guía Consultores) en coordinación con la Jefatura de Planeación, Evaluación y Seguimiento de Políticas Públicas, esta última perteneciente a la Secretaria Técnica

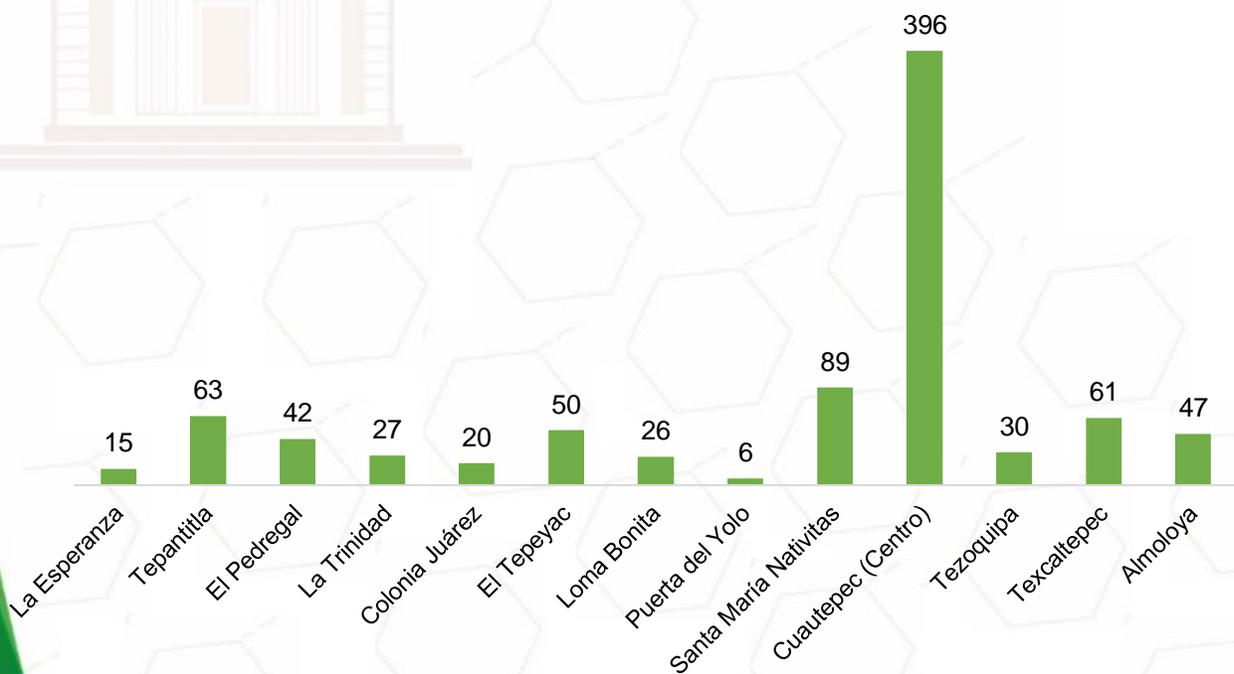
## 7. Resultado de la Encuesta

### Sección I. Características Demográficas

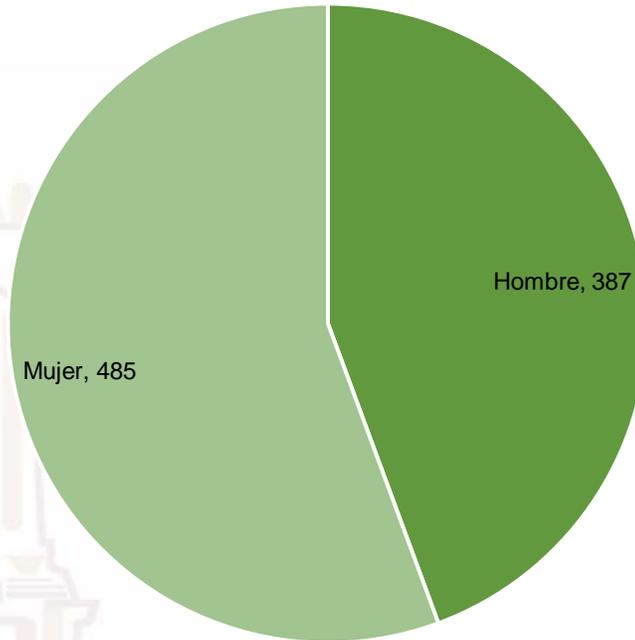
- Edad



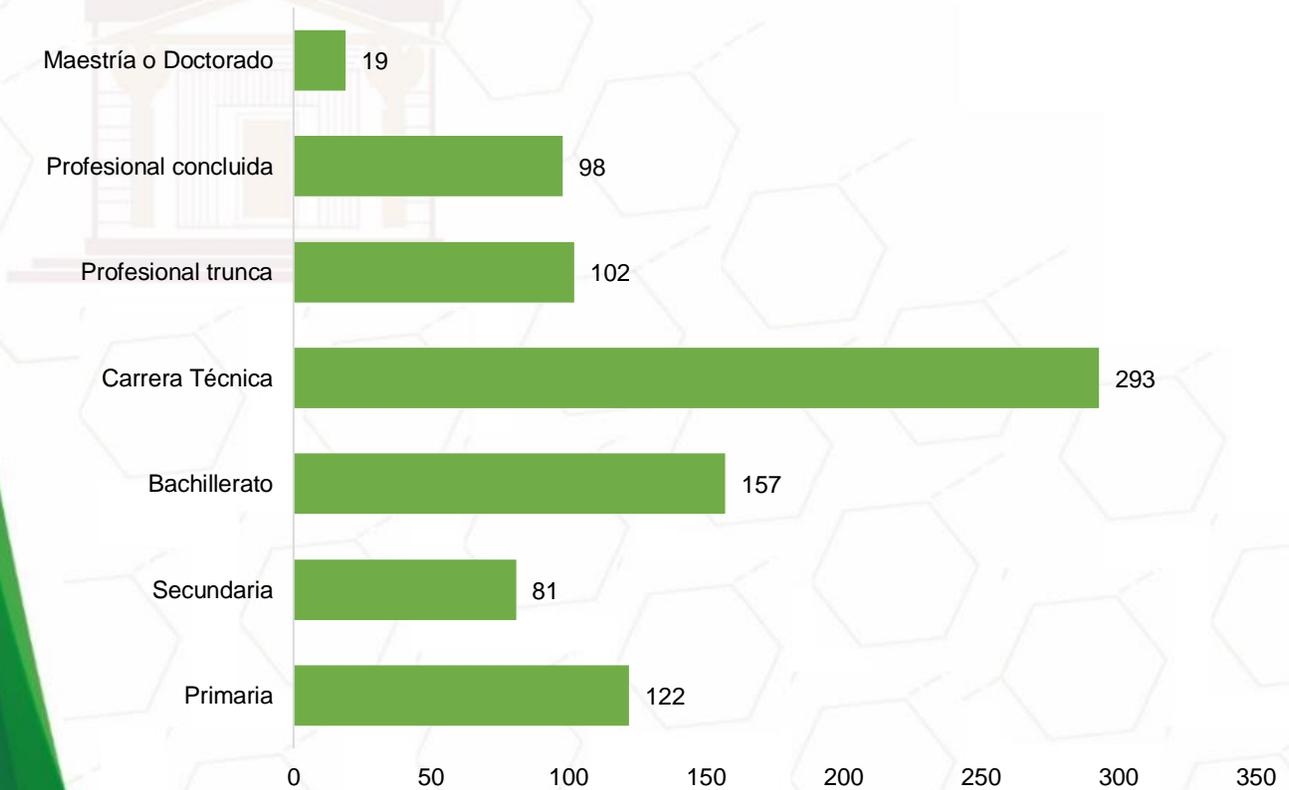
- Localidad



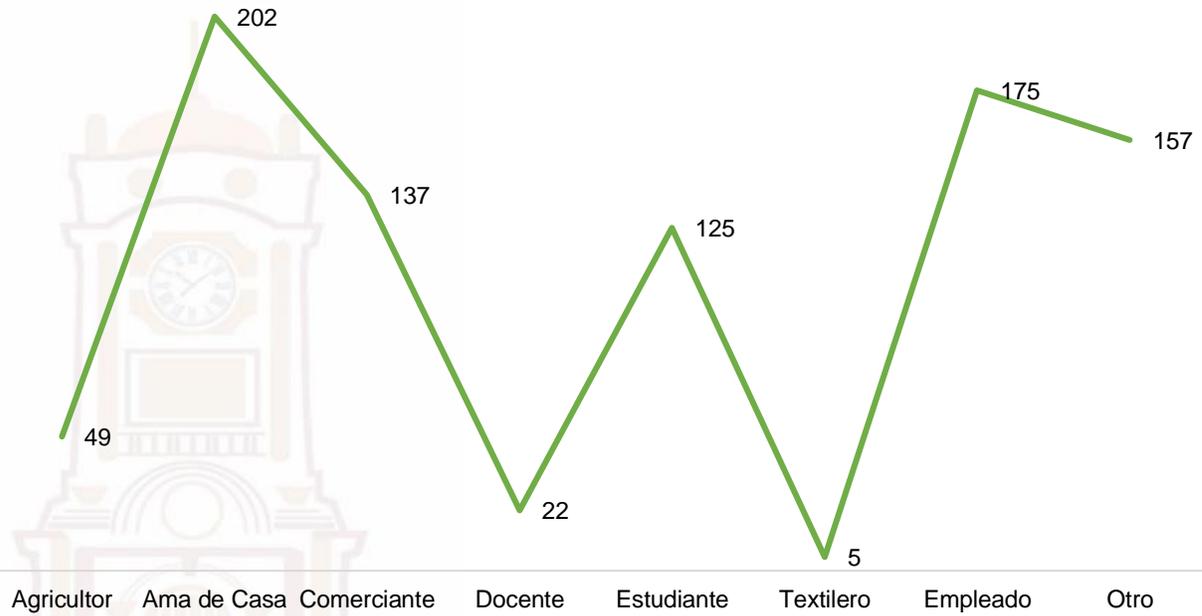
- Sexo



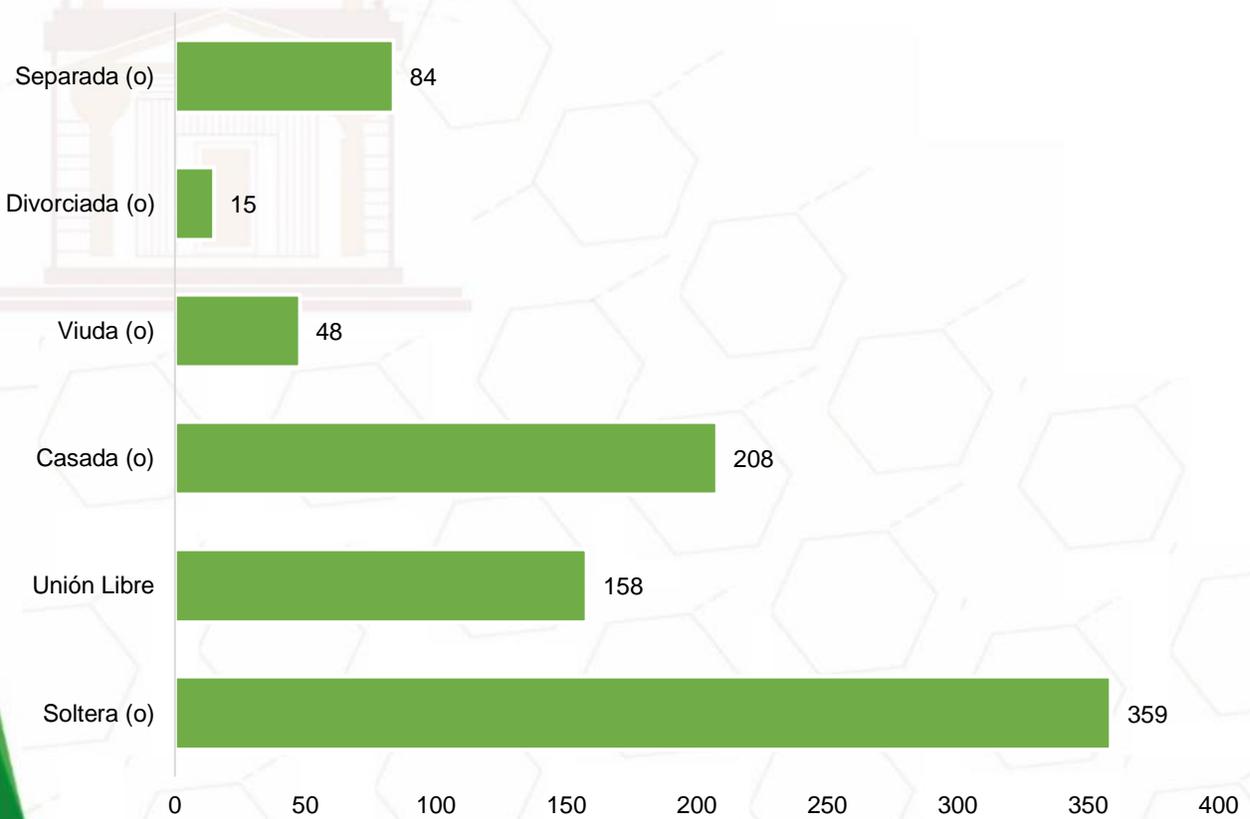
- Ultimo Grado de Estudio



- Ocupación

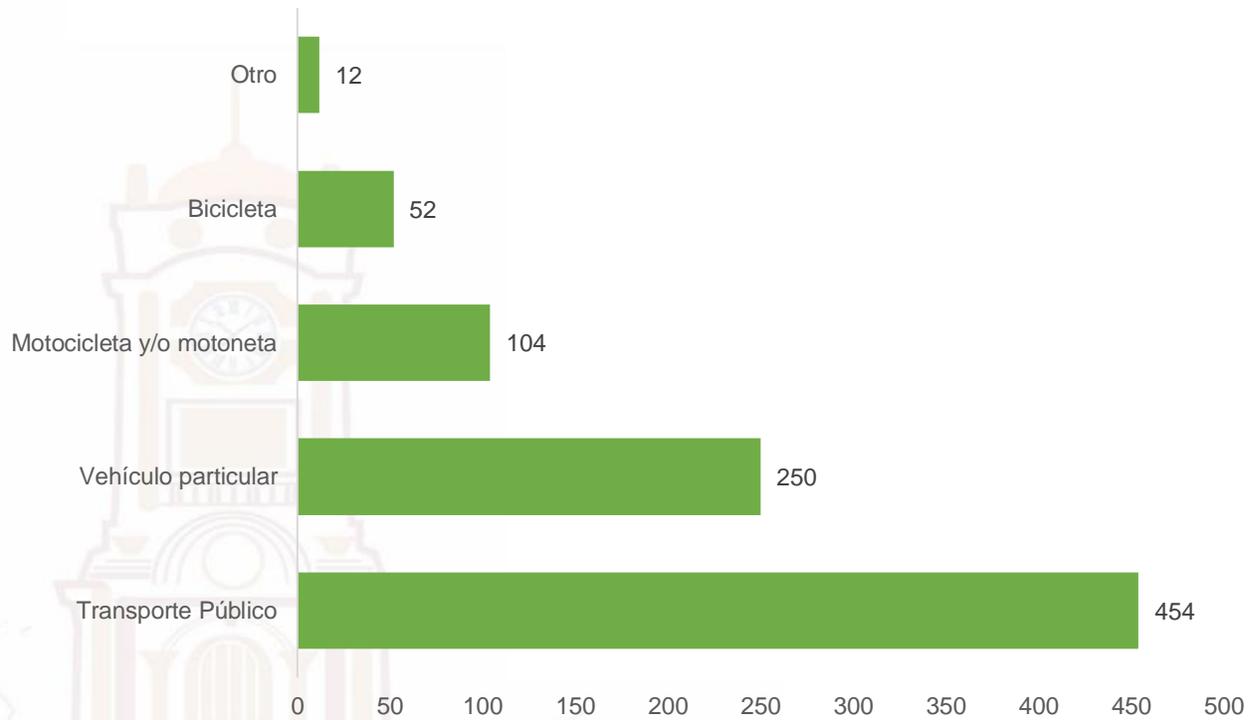


- Estado Civil

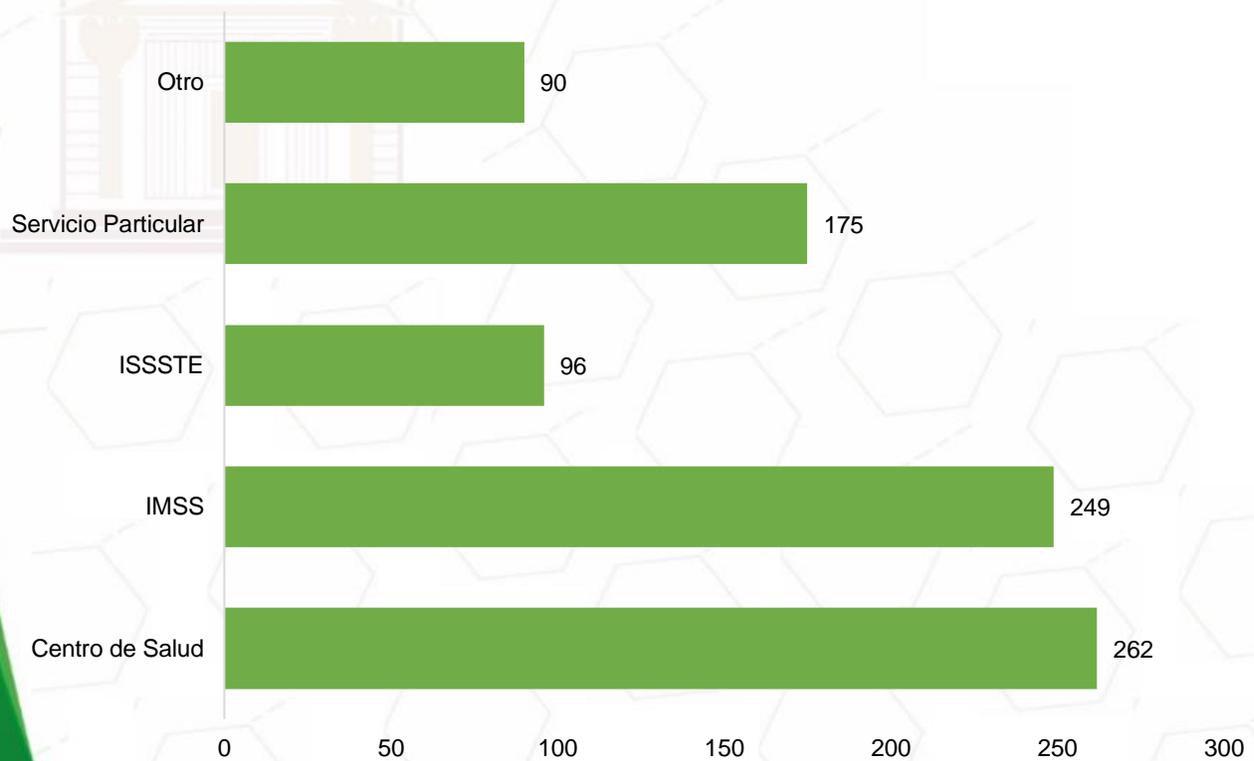


## Sección II. Servicios Básicos

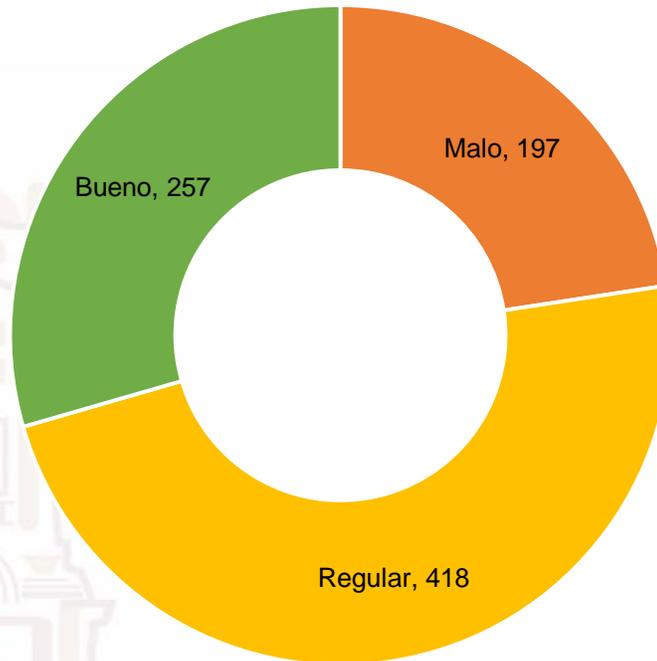
- ¿Qué tipo de transporte usa?



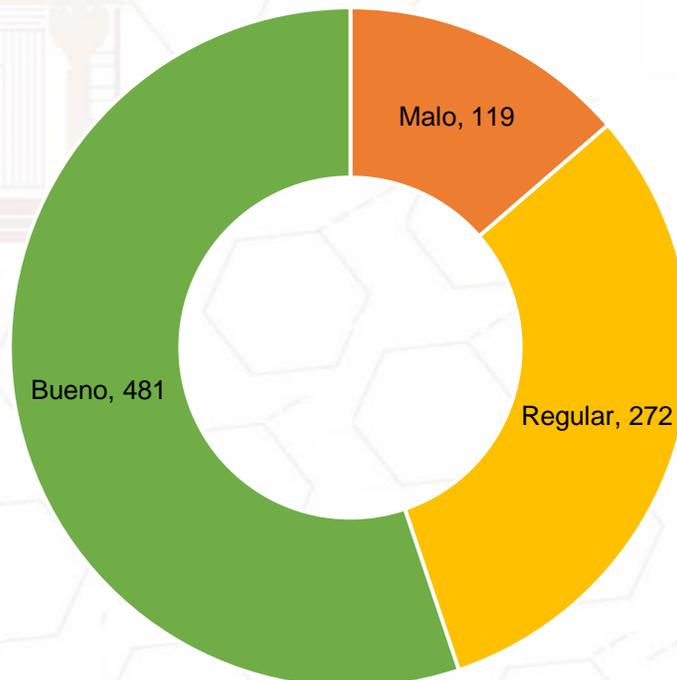
- ¿Qué tipo de Servicio de Salud utiliza?



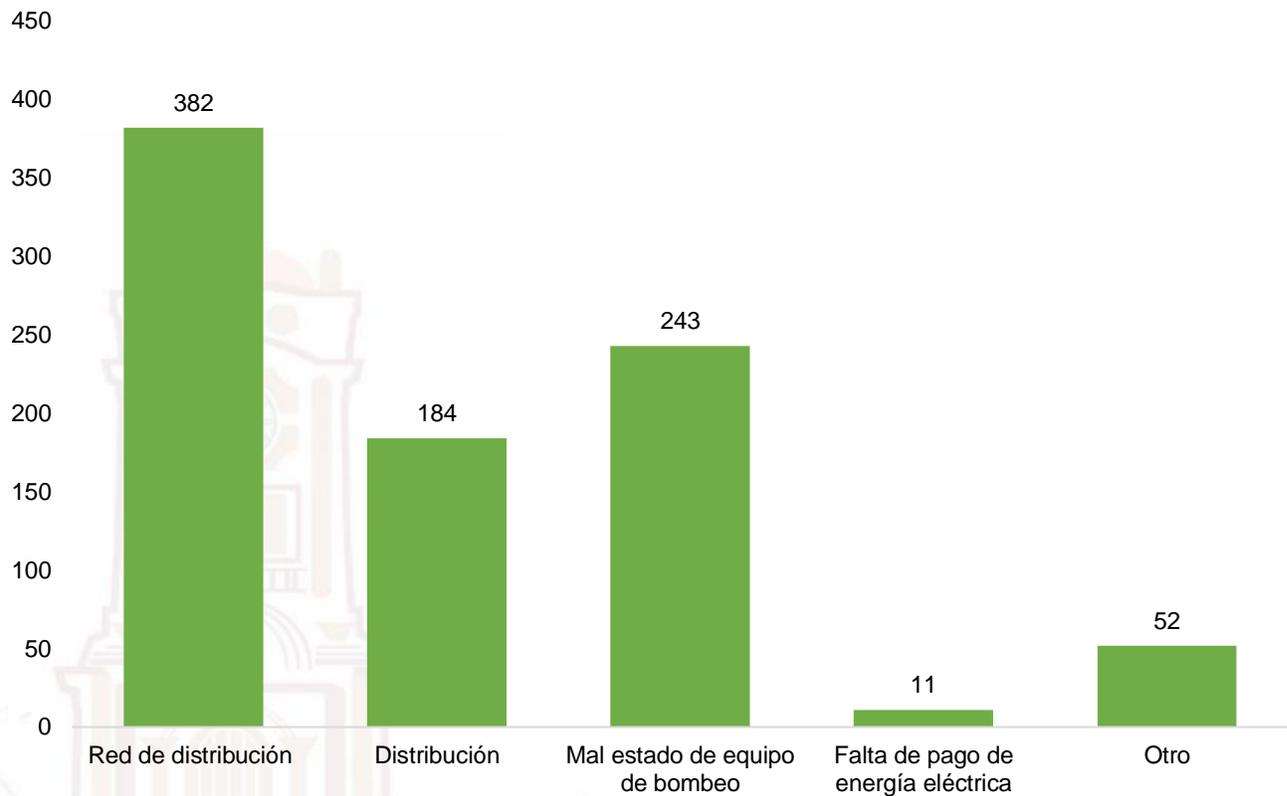
- ¿En qué estado se encuentra la Casa de Salud de su localidad?



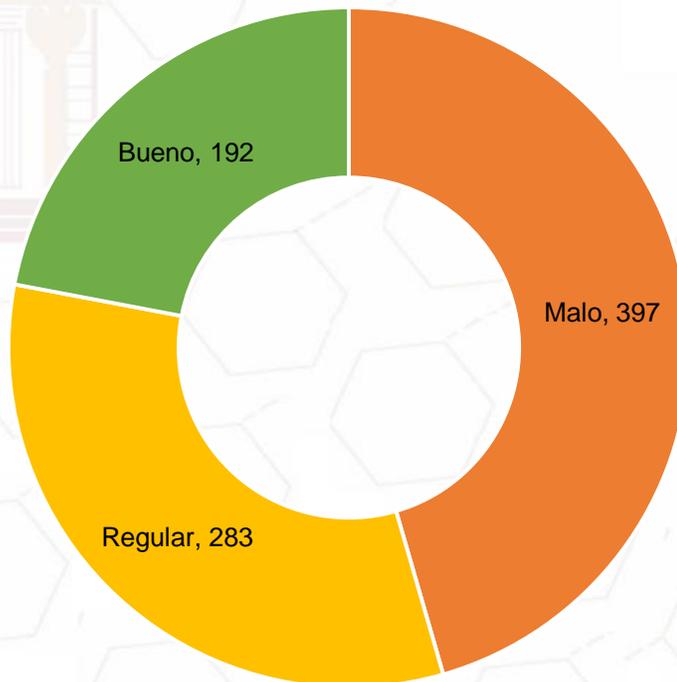
- ¿En qué estado se encuentra el Servicio de Agua Potable?



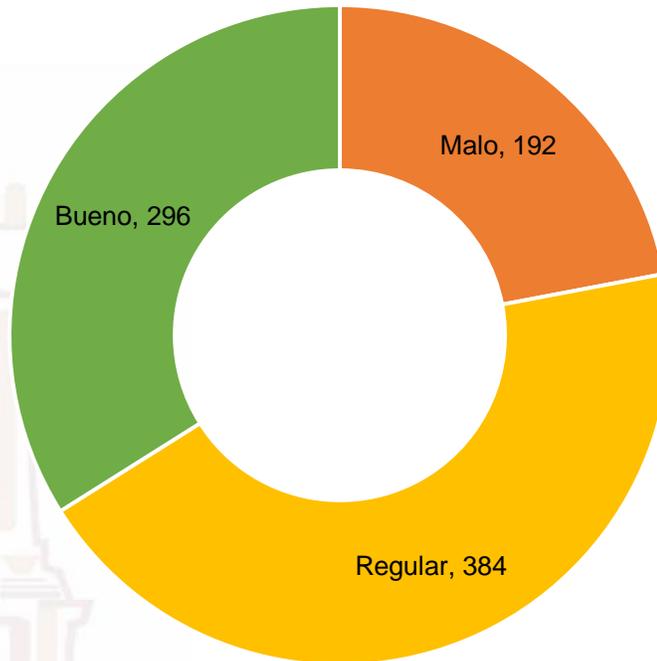
- ¿Cuál considera que es el principal problema del Servicio de Agua Potable?



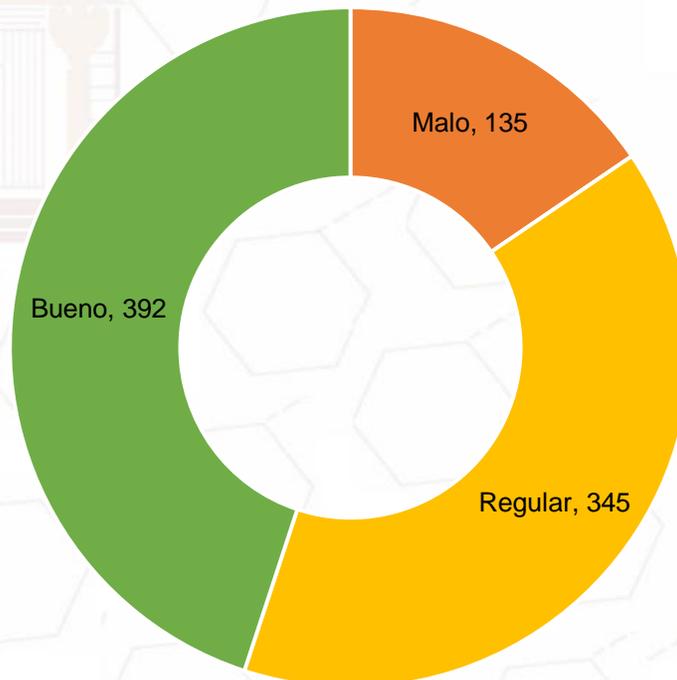
- ¿En qué estado se encuentran las banquetas de su localidad?



- ¿En qué estado se encuentra el alumbrado público?

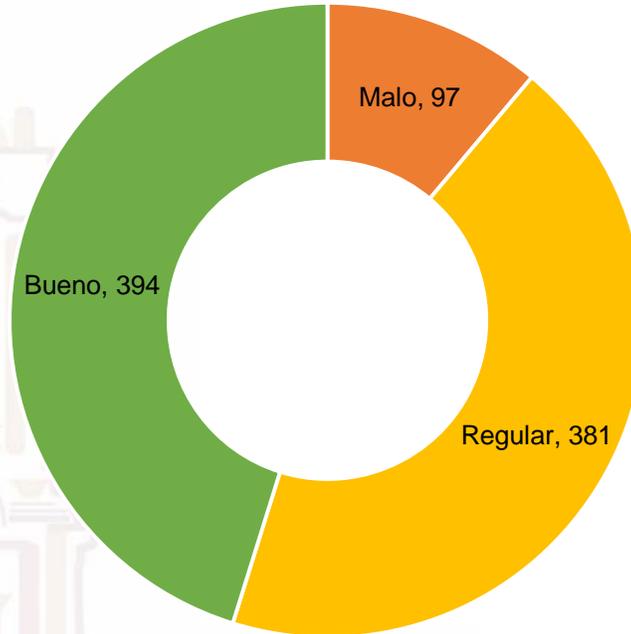


- ¿Cómo se encuentra los espacios educativos en su localidad?

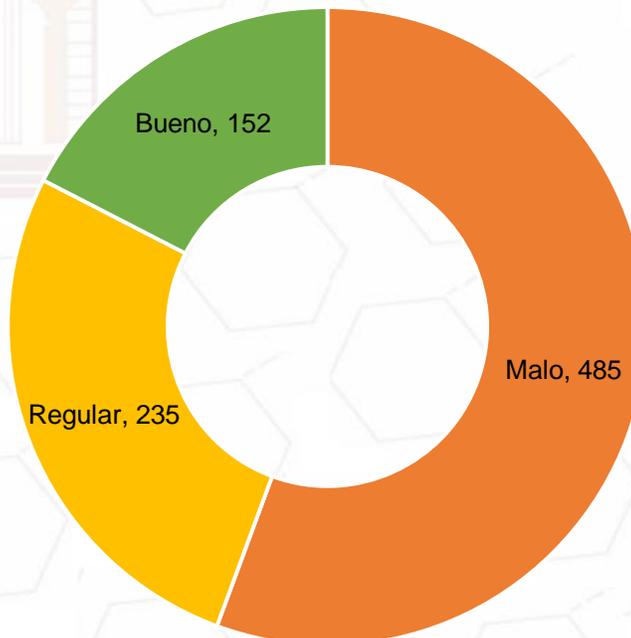


- **Sección III. Servicios Municipales**

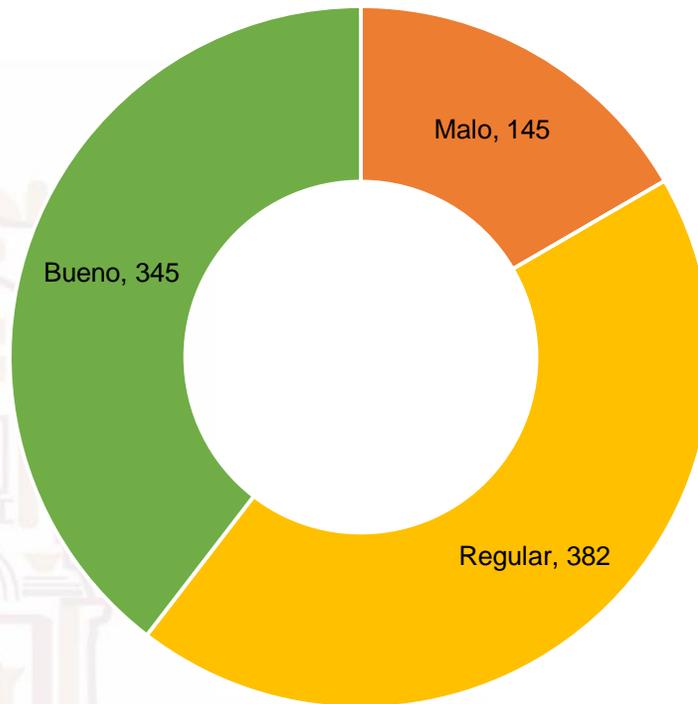
- ¿Qué opina del servicio de Recolección de Residuos Sólidos?



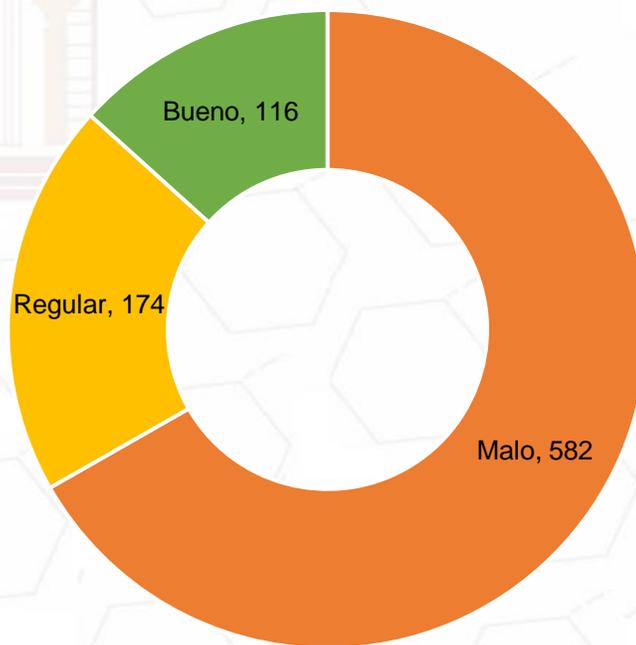
- ¿Qué opina del servicio que brinda la Unidad Canina?



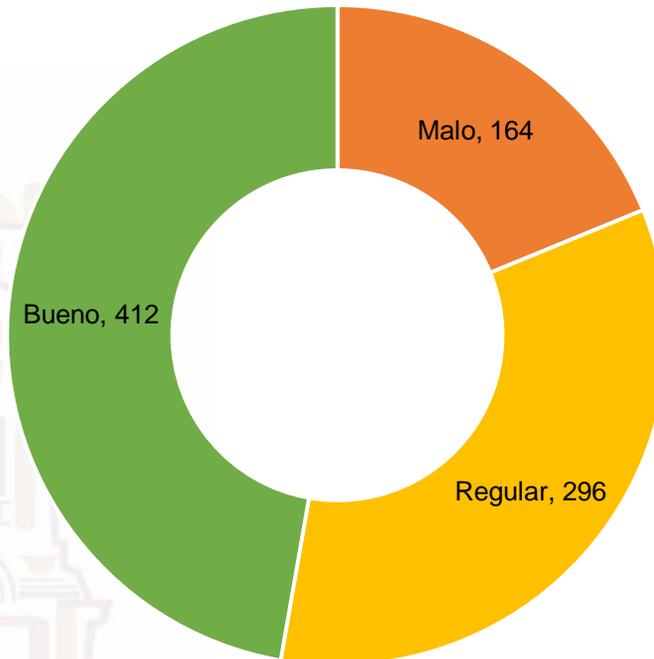
- ¿Qué opina del servicio que brinda Protección Civil y Bomberos?



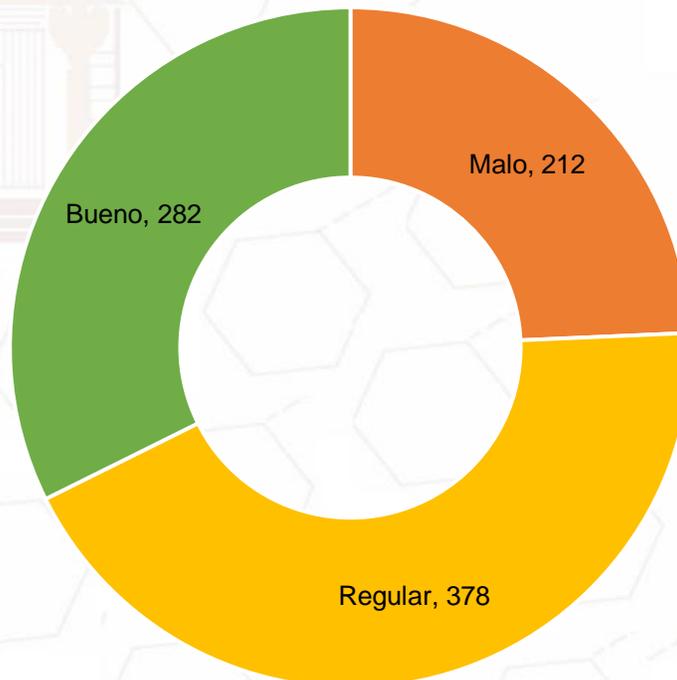
- ¿Qué opina del servicio que brinda Seguridad Publica?



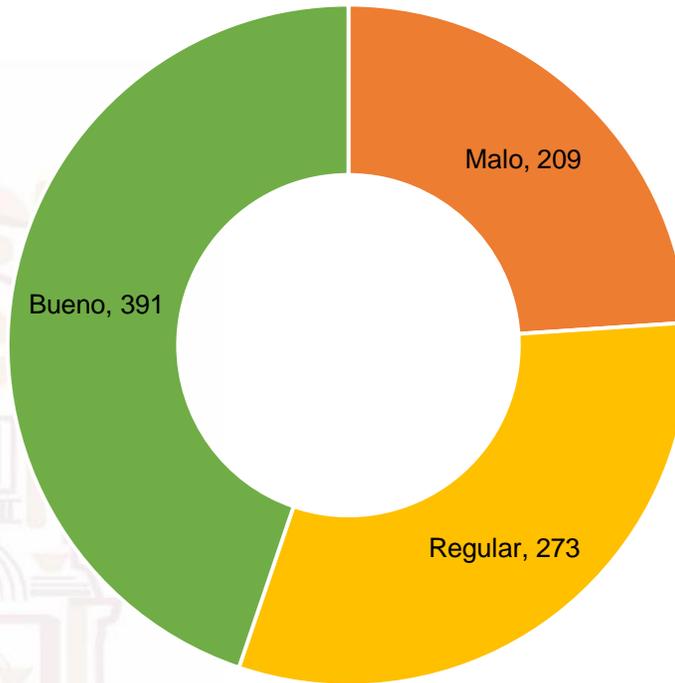
- ¿Qué opina del servicio que brinda el Sistema DIF Municipal?



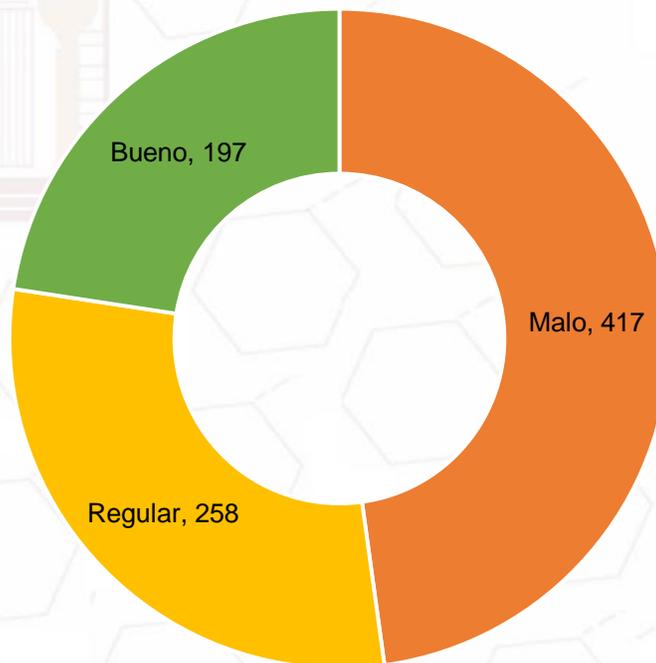
- ¿Qué opina del servicio que brinda la Instancia Municipal de las Mujeres?



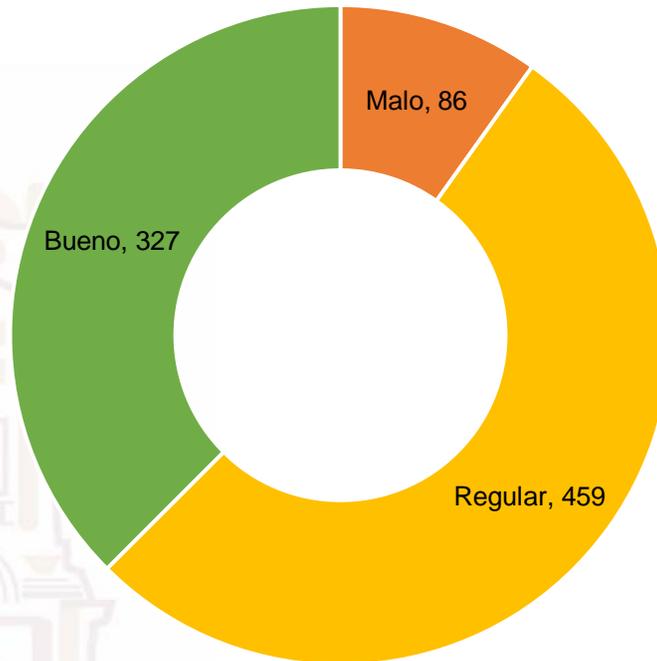
- ¿Qué opina del servicio que brinda el Registro del Estado Familiar?



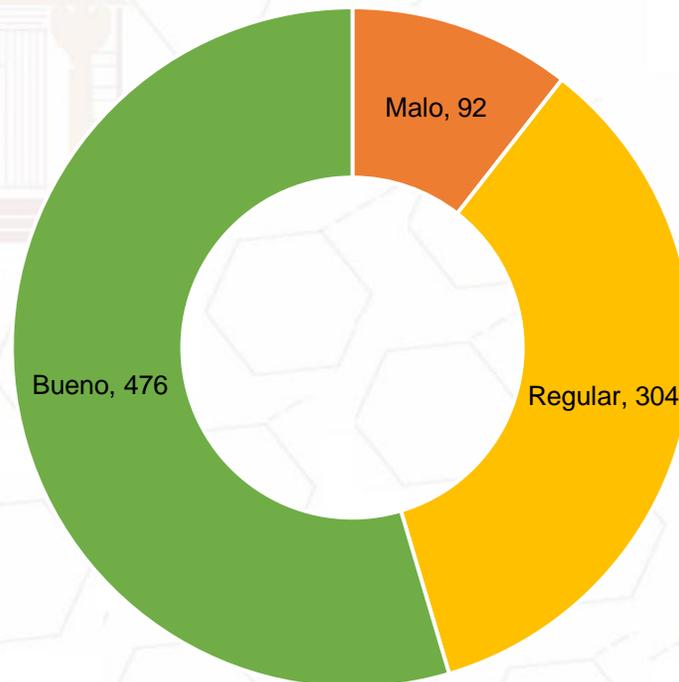
- ¿Qué opina del servicio que brinda Catastro Municipal?



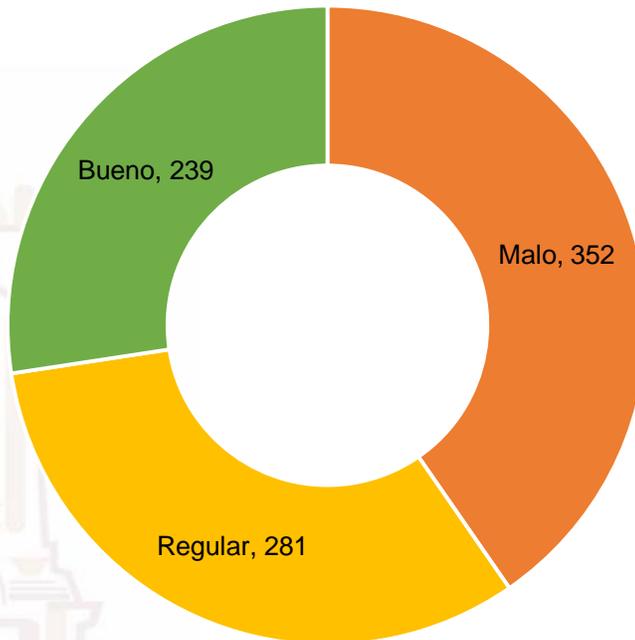
- ¿Qué opina del servicio que brinda la Juez Conciliadora?



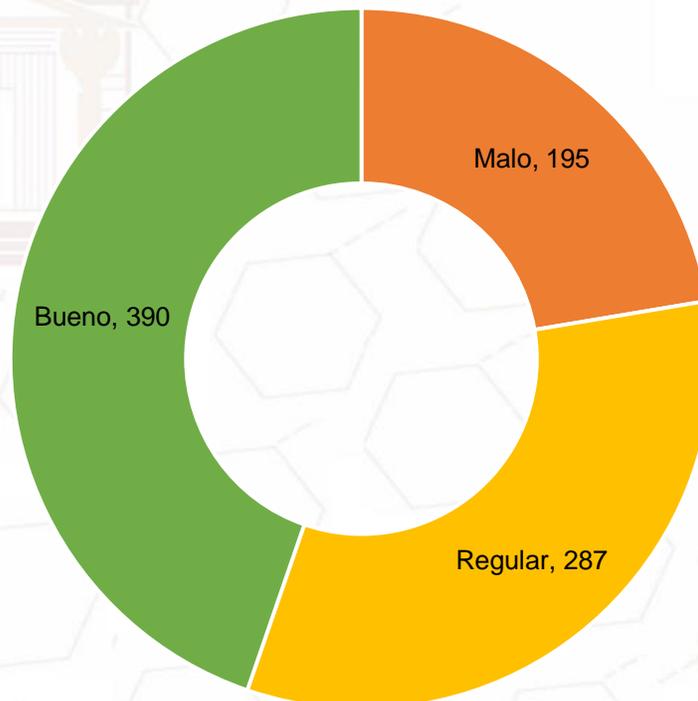
- ¿Qué opina del servicio que recibe al ingresar a Presidencia Municipal?



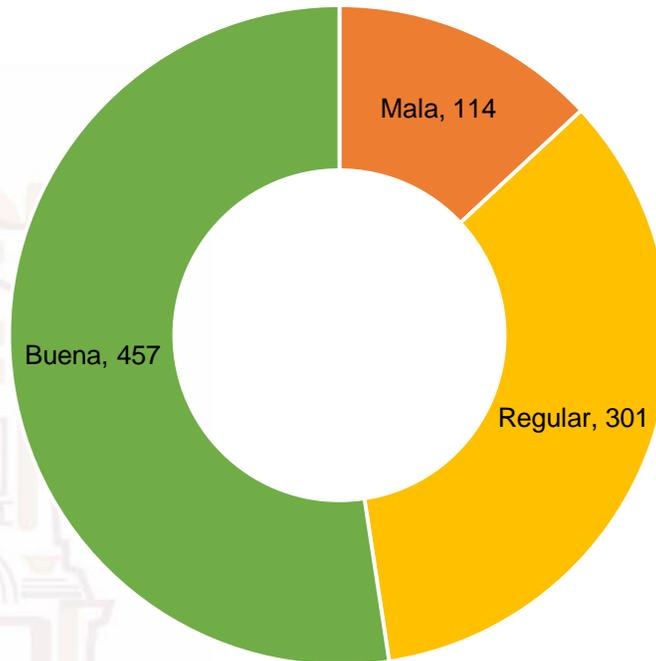
- ¿Qué opina del servicio que recibe en la Unidad de Correspondencia?



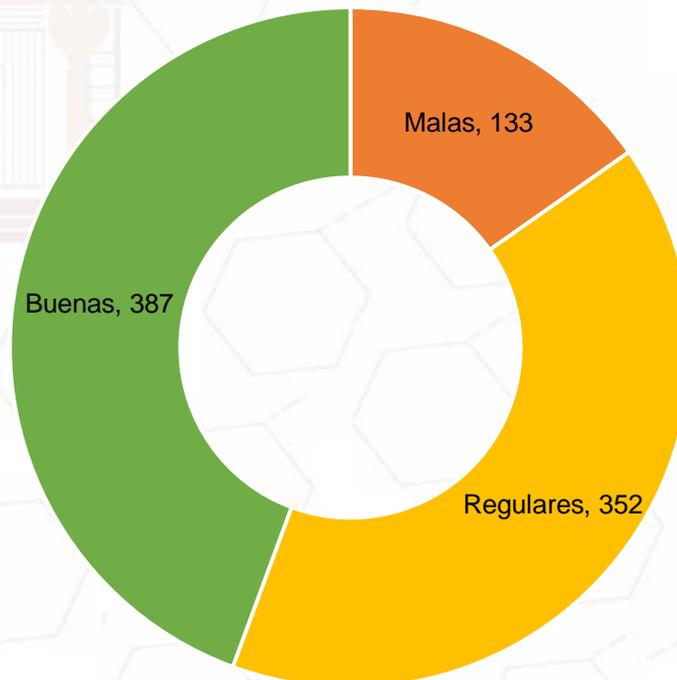
- ¿Qué opina del servicio que recibe al acudir a cajas a realizar algún pago?



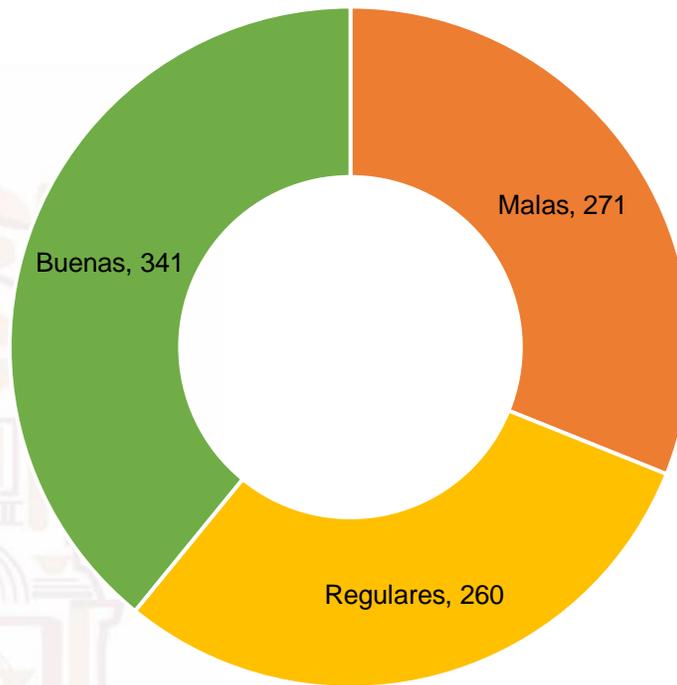
- ¿Qué opina de la difusión que se da de los Programas Sociales?



- ¿Qué opina de las actividades deportivas que realiza el municipio?

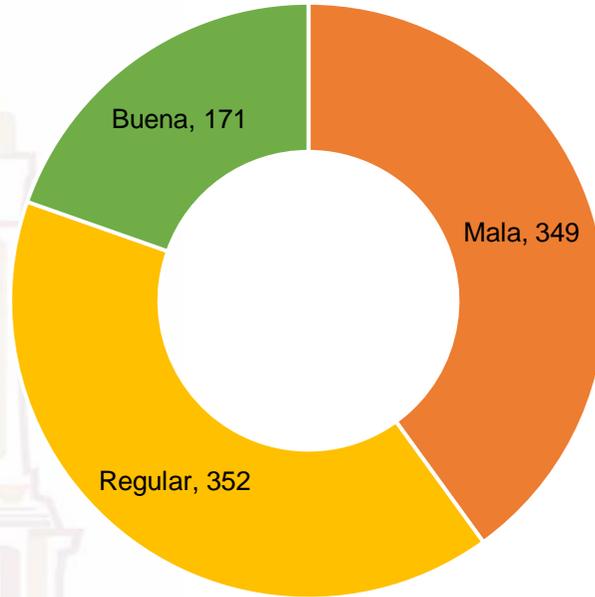


- ¿Qué opina de las actividades culturales que realiza el municipio?

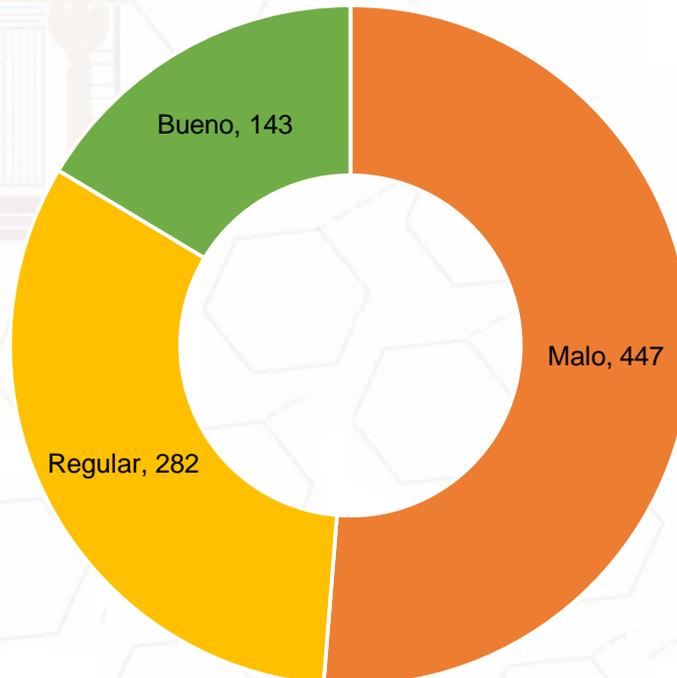


## Sección IV. Seguridad Publica

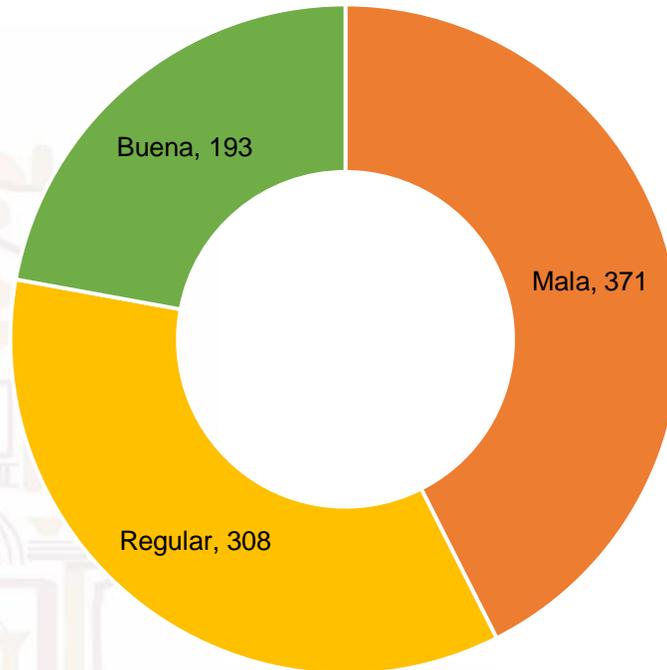
- ¿Cómo consideras la Seguridad en tu localidad?



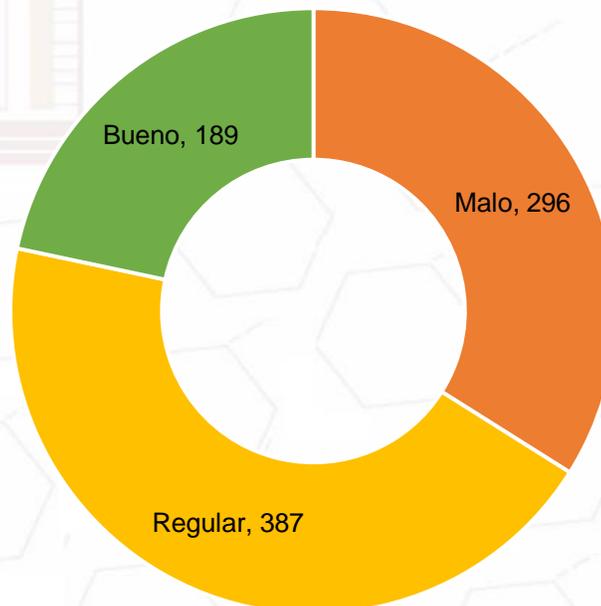
- ¿Cómo calificas el tiempo de respuesta de los servicios de Seguridad Publica?



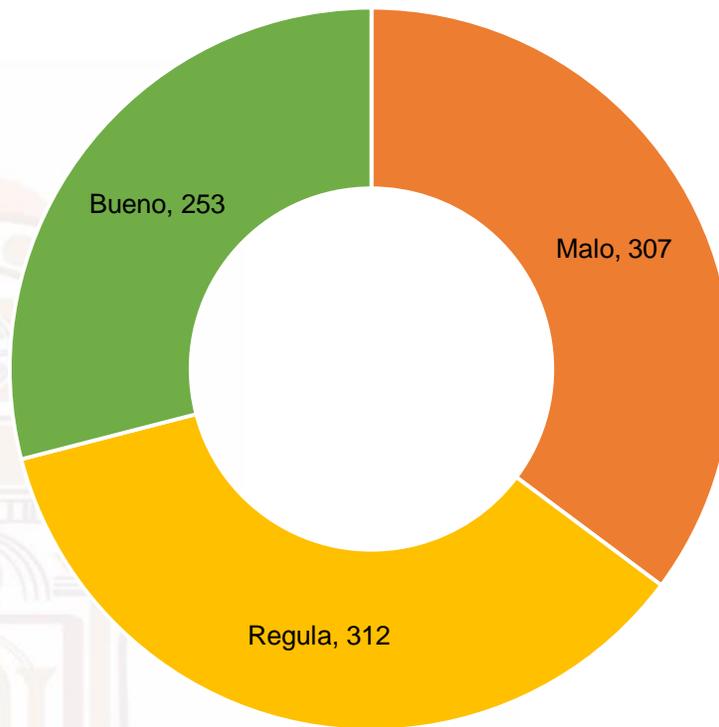
- ¿Consideras que la preparación de los elementos de Seguridad Pública al atender una emergencia es?



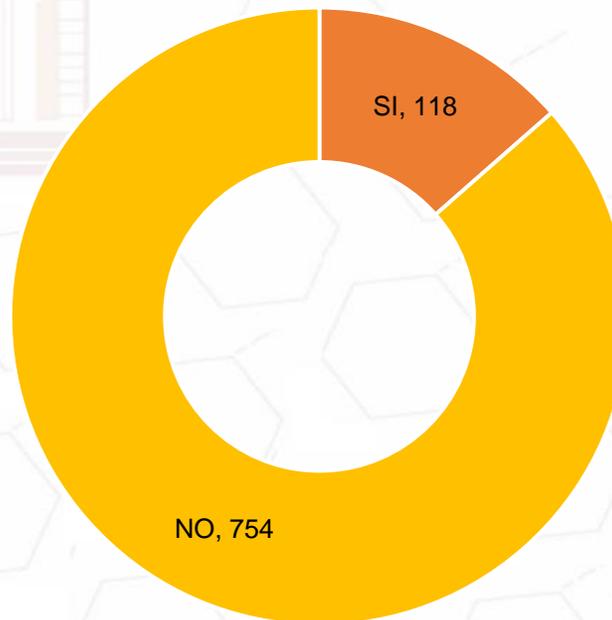
- ¿En qué condiciones consideras que se encuentra el uniforme y armamento de los elementos de Seguridad Pública?



- ¿Cómo consideras los recorridos que realizan las patrullas en tu localidad?



- ¿Conoce los servicios que presta el Centro de Atención Ciudadana CENACI-C2?

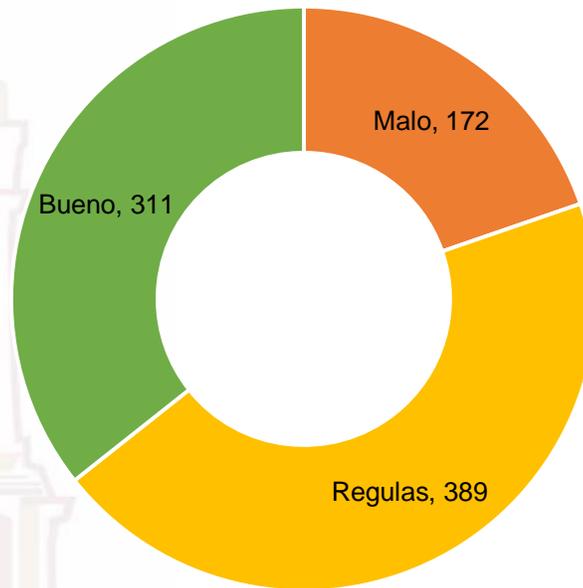


- ¿Qué se necesita para mejorar los servicios de Seguridad Pública (los 5 más sentidos)?
  1. Atender los llamados de la ciudadanía al solicitar una patrulla
  2. Recorridos de patrullas más recurrentes
  3. Mejorar el tiempo de respuesta ante las solicitudes
  4. Tener más unidades
  5. Una mejor capacitación para los elementos

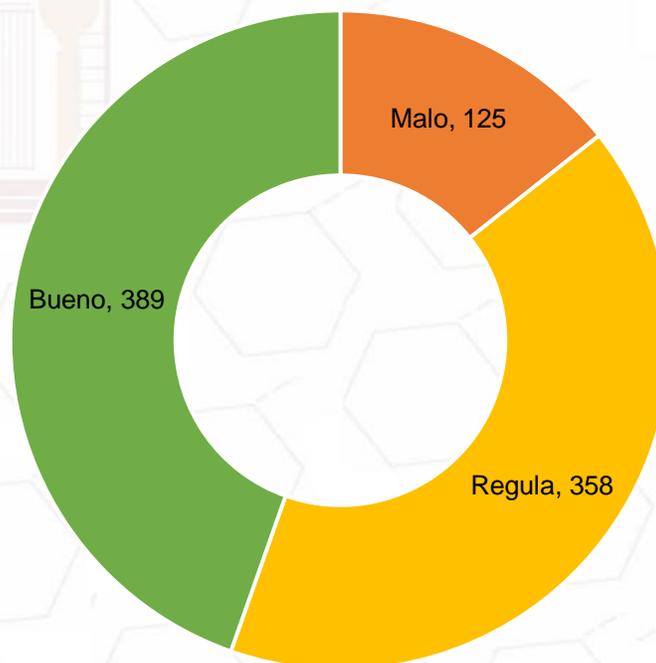


## Sección V. Deporte

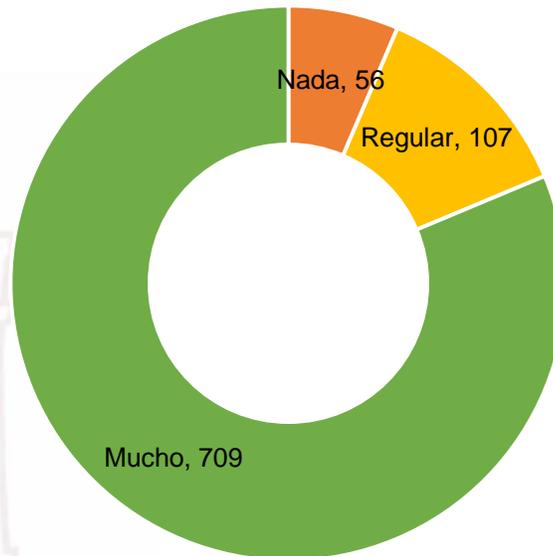
- ¿Cómo calificas las condiciones de los espacios para practicar deporte en tu localidad?



- ¿Cómo calificas la difusión que se da de practicar deporte por parte del municipio?



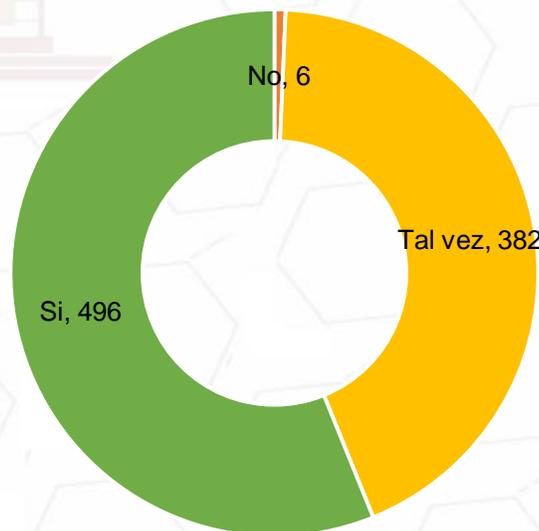
- ¿Qué tan importante es promover el deporte en tu localidad?



- ¿Qué deporte es el que más practicas (5 más practicados)?

1. Futbol
2. Zumba
3. Atletismo
4. Basquetbol
5. Voleibol

- ¿Consideras que se requieren más espacios deportivos en tu localidad?



- ¿Qué se necesita para mejorar el Deporte en tu localidad (5 más requeridos)?
  1. Tener más y mejores áreas deportivas en el municipio.
  2. Realizar concursos y torneos en el municipio.
  3. Que les brinden más espacios a los jóvenes.
  4. Que les den más mantenimiento a las canchas ya existentes.
  5. Que se realicen eventos deportivos en las localidades.

## 6. Conclusiones

Tras el análisis de los datos obtenidos a través de esta encuesta, se presenta a continuación las principales conclusiones:

El rango de edad que más participa son las personas mayores de 57 años lo que representa el 47% de la población destacando las mujeres con la mayor participación.

El servicio de salud al que más acude la población son los Centro de Salud y/o Casa de Salud con una asistencia del 30%.

La calidad del Servicio de Agua Potable que se ofrece en el municipio desde la perspectiva de los encuestados es de Regular a Bueno con una aprobación del 86% de la población, considerando que el principal problema de la falta de agua se debe a la red de distribución deficiente, además consideran las personas que cuando acuden a realizar algún tipo de trámite a la CAPASCHH la atención que reciben es buena con un 45% de los encuestados.

En cuanto al Servicio de Alumbrado Público solo el 22% de los encuestados consideran que es malo el servicio que se ofrece, mencionando que eso se debe a falta de nuevas lámparas y la colocación de foco nuevos.

En cuanto al Servicio de Recolección de Basura solo el 11% de los encuestados consideran que es malo el servicio que se ofrece, mencionando que eso se debe a que los recorridos que realizan los camiones en ocasiones no se realizan.

En cuanto a los 3 servicios Municipales que, atiende mal a la ciudadanía son, en Primer Lugar, se encuentra Seguridad Pública con el 67%, seguido de la Unidad Canina con el 56%, y la Unidad de Correspondencia con el 40% respectivamente.

Por otro lado, los 3 Servicios Municipales que, atiende mejor a la ciudadanía son, en Primer Lugar, se encuentra el Sistema DIF Municipal con el 47%, seguido del Registro del Estado Familiar con el 45%, y la Dirección de Protección Civil y Bomberos con el 40% respectivamente.

En cuanto al Programas 01 Atención Prioritaria a Niñas, Niños, Adolescentes, Mujeres y Adultos Mayores en situación de vulnerabilidad a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuautepec de Hinojosa, se menciona que se requiere mayor difusión en las localidades a las cuales se acudirá a realizar actividades en beneficio de la población, ya que las personas mencionan que no se enteran a tiempo de las actividades que se realizaran.

Por otro lado, Programa 03 Fomentar la Cultura y el Deporte en el municipio, a cargo de la Dirección General de Desarrollo Social y Humano de Cuautepec de Hinojosa, tiene buena aceptación debido a que se está trabajando de manera continua con las niñas, niños y jóvenes con actividades deportivas dentro de sus localidades, de igual forma las actividades culturales que realiza el municipio son consideradas como buenas.

Los Deportes más practicados en el municipio son:

1. Fútbol
2. Zumba
3. Atletismo
4. Basquetbol
5. Voleibol

Además, se mencionó que se necesita, tener más y mejores áreas deportivas en el municipio, realizar concursos y torneos en el municipio, más espacios para los jóvenes, más mantenimiento a las canchas ya existentes y realizar eventos deportivos en las localidades que no se han visitado para mejorar el Deporte en el municipio.

## 7. Anexo

### Cuestionario

#### Sección I. Características Demográficas

Edad	Localidad
<b>Sexo</b> ( ) 1.- Mujer 2.- Hombre 3.- No Binario	<b>Ultimo Grado de Estudio</b> ( ) 1.- Primaria 2.- Secundaria 3.- Bachillerato General 4.- Carrera Tecnica 5.- Profesional Trunca 6.- Profesional Concluida 7.- Maestria o Doctorado
	<b>Ocupación</b> ( ) 1.- Agricultor 2.- Ama de Casa 3.- Comerciante 4.- Docente 5.- Estudiante 6.- Textilero 7.- Otro _____
	<b>Estado Civil</b> ( ) 1.- Soltera (o) 2.- Union Libre 3.- Casada (o) 4.- Viuda (o) 5.- Divorciada (o) 6.- Separada (o)

#### Sección II. Servicios Basicos

<b>¿Qué tipo de transporte usa?</b> ( ) 1.- Transporte Publico 2.- Vehículo Particular 3.- Motocicleta y/o Motoneta 4.- Bicicleta 5.- Otro _____	<b>¿Qué tipo de Servicio de Salud utiliza?</b> ( ) 1.- Casa de Salud 2.- IMSS 3.- ISSSTE 4.- Servicios Particular 5.- Otro _____	<b>¿En que estado se encuentra la Casa de Salud de su localidad?</b> ( ) 1.- Mal estado 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____
<b>¿En que estado se encuentra el servicio de agua potable?</b> ( ) 1.- Mal estado 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____	<b>¿Cuál considera que es el principal problema del servicio de agua potable?</b> ( ) 1.- Mal estado 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____	<b>¿En que estado se encuentran las calles de su localidad?</b> ( ) 1.- Mal estado 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____
<b>¿En que estado se encuentran las banquetas de su calle?</b> ( ) 1.- Mal estado * 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____	<b>¿En que estado se encuentra el alumbrado publico?</b> ( ) 1.- Mal estado * 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____	<b>¿Cómo se encuentra los espacios educativos en su localidad?</b> ( ) 1.- Mal estado * 2.- Regular estado 3.- Buen estado * _____

#### Sección III. Servicios Municipales

<b>¿Qué opina del servicio de Recoleccion de Residuos Sólidos?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que brinda la Unidad Canina?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que brinda Protección Civil y Bomberos?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____
<b>¿Qué opina del servicio que brinda Seguridad Publica?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que brinda el Sistema DIF Municipal?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que brinda la Instancia Municipal de las Mujeres?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____
<b>¿Qué opina del servicio que brinda el Registro del Estado Familiar?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que brinda Catastro Municipal?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que brinda la Juez Conciliadora?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____
<b>¿Qué opina del servicio que recibe al ingresar a Presidencia Municipal?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que recibe en la Unidad de Correspondencia?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina del servicio que recibe al acudir a cajas a realizar algun pago?</b> ( ) 1.- Mal servicio * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____
<b>¿Qué opina de la difusión que se da de los Programas Sociales?</b> ( ) 1.- Malas * 2.- Regular servicio 3.- Buen servicio * _____	<b>¿Qué opina de las actividades deportivas que realiza el municipio?</b> ( ) 1.- Malas * 2.- Regulares 3.- Buenas * _____	<b>¿Qué opina de las actividades culturales que realiza el municipio?</b> ( ) 1.- Malas * 2.- Regulares 3.- Buenas * _____

**Sección IV. Seguridad Pública**

¿Cómo consideras la Seguridad en tu localidad? ( )

- 1.- Mal \*
- 2.- Regular
- 3.- Buena \*

¿En que condiciones consideras que se encuentra el uniforme y armamento de los elementos de Seguridad Pública? ( )

- 1.- Malas \*
- 2.- Regulares
- 3.- Buenas \*

¿Cómo calificas el tiempo de respuesta de los servicios de Seguridad Pública? ( )

- 1.- Mal \*
- 2.- Regular
- 3.- Buena \*

¿Cómo consideras los recorridos que realizan las patrullas en tu localidad? ( )

- 1.- Malos \*
- 2.- Regulares
- 3.- Buenos \*

¿Consideras que la preparación de los elementos de Seguridad Pública al atender una emergencia es? ( )

- 1.- Malo \*
- 2.- Regular
- 3.- Bueno \*

¿Qué se necesita para mejorar los servicios de Seguridad Pública?

---



---



---

**Sección V. Deporte**

¿Cómo calificas las condiciones de los espacios para practicar deporte en tu localidad? ( )

- 1.- Malas \*
- 2.- Regulares
- 3.- Buenas \*

¿Cómo calificas la difusión que se da de practicar deporte por parte del municipio? ( )

- 1.- Mala \*
- 2.- Regular
- 3.- Buena \*

¿Qué tan importante es promover el deporte en tu localidad? ( )

- 1.- Nada \*
- 2.- Regular
- 3.- Mucho \*

¿Qué deporte es el que más practicas? ( )

1.- \_\_\_\_\_

Por que

---

¿Consideras que se requieren más espacios deportivos en tu localidad? ( )

- 1.- No \*
- 2.- Tal vez
- 3.- Si \*

¿Qué se necesita para mejorar el Deporte en tu localidad?

---



---



---

**8. Hoja de Firmas Digitales**



**Manuel Fermín Rivera Peralta**  
Presidente Municipal Constitucional  
de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

**L.E.M. Manuel González Castelán**  
Secretario Técnico de la Presidencia  
de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

**I.A. María Fernanda Cenobio Galindo**  
Jefa de Planeación, Evaluación y  
Seguimiento de Políticas Públicas